

Хочемо Вас проінформувати.

В цьому році ми стикнулися з двома випадками, коли клієнти вирішували самі підключати професійне обладнання. Але не маючи необхідної компетентності та професійного досвіду, замикали фази електричної проводки і цим наносили шкоду індукційній плиті. Один з випадків мав додатковий негатив, бо покупець намагався ухилитись від відповідальності за свої дії та ввести продавця в оману, мовляв, плита не працює. Це поодинокі випадки, та ми хочемо попередити Вас про них і про ті наслідки, які очікують покупця.

Та перш за все хочемо нагадати Вам, що всі наші вироби проходять трьох етапну перевірку. Вперше, коли зібрана електронна частина перевіряється на стенді. Вдруге, коли перевіряється робота кожної конфорки. І головне, після двох перевірок всі плити «Сквара» тестують з максимальним навантаженням протягом трьох годин. Якщо Ви розумієте, про що йдеться, для Вас не буде новиною той факт, що електроніка, яка в перші часи не зламалась, у 90% буде працювати довго та надійно. В середньому відбраковується 10 - 15% продукції до того, як вона надходить у продаж. Тому, якщо обладнання не має явних ушкоджень, яке воно могло отримати під час транспортування, воно не може не працювати.

Ми просимо та наполягаємо що підключати обладнання має професійний фахівець або сервісна служба (за наявності). В Києві цим займається «Сквара Інновації», це коштує 500 грн. Під час такої роботи наші спеціалісти не тільки виконують саме підключення, але й перевіряють технічні умови та напругу електромережі на відповідність стандартам. Необхідна напруга для експлуатації плити 220В +/- 10%

Ми наполегливо рекомендуємо встановлювати стабілізатор напруги або хоча б автомат захисту. Нижній поріг – 197 В, верхній – 247 В. В разі, якщо Ви відмовляєтесь від цих послуг, Ви берете відповідальність за роботу приладу на себе.

Ми пропонуємо додатково до індукційної плити – устаткування (блок) з пристроями фазового захисту.



Для Sif(t) 4конфорочна – 2000грн; Sif(t)6конфорочна – 2500 грн

«Скупий платить двічі».

Якщо стався такий випадок, що прилад “зненацька” не працює це стовідсотково, що його пошкодили під час підключення, тоді:

1. Така плита знімається з гарантійного обслуговування (це зазначено в гарантійному талоні).
2. Індукційна плита потребує повної заміни комплекту радіодеталей, що майже дорівнює її повній вартості. Ми завжди дізнаємось, що прилад був “спалений”. Подібні проблеми мають чіткі та однозначні ознаки. І хоча, на перший погляд, може здатися, що згоріла одна конфорка, ми рекомендуємо замінити всі радіодеталі на всіх конфорках, інакше деякі з них будуть мати так звану “мерехтливу” відмову. Гарантія на відремонтовану плиту складатиме 6 місяців.

Для зручності підключення ми маркуємо кожний дріт живлення та в гарантійному талоні упереджуємо про вимогу залучення сертифікованих спеціалістів.

Бажаємо успіху та сподіваємося, що Ви прислухаєтесь до розумних порад.