

Ihre Nachricht/Zeichen:

Unser Zeichen: Garantie
Tel.: +49 6188 40-0
Fax: +49 6188 40-369
E-Mail-Adresse:
vertrieb@kopp.eu
Datum:
11.05.2010

Garantiebedingungen der "20 Jahre Qualitätsgarantie für Schalterprogramme"

Zeitraum/Gültigkeit:

- 20 Jahre Qualitätsgarantie für Kopp Schalterprogramme
- gültig ab Kaufdatum (maßgeblich ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg)

Produktspektrum

- Unterputz-Schalterprogramme
- Aufputz-Schalterprogramme

Ausgenommen sind insbesondere folgende Produkte:

- Elektronikkomponenten und -Einsätze wie
 - Dimmer, Bewegungsmelder, Raumthermostate, elektronische Zeitschaltuhren, u.ä.
 - Funksystemkomponenten Free-control
 - Buskomponenten der Firma Lingg&Janke für das Programm HK 05

Garantieleistung und Geltendmachung:

Kopp leistet Garantie nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen indem Kopp im Garantiefall den Mangel unentgeltlich beseitigt oder das mangelhafte Produkt nach eigenem Ermessen unentgeltlich durch ein mangelfreies Produkt ersetzt.

Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist Kopp berechtigt, ein vergleichbares Produkt zu liefern.

Kosten für den Austausch bzw. für den Ausbau des fehlerhaften Produkts bzw. den Wiedereinbau des Ersatzprodukts werden nicht durch Kopp übernommen. Andere Ansprüche als das vorstehend genannte Recht auf Behebung der Mängel werden durch diese Garantie nicht begründet.

Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist weder verlängert noch erneuert

Die vorliegende Herstellergarantie bezieht sich ausschließlich auf Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehler bzw. -Mängel.

Heinrich Kopp GmbH
Alzenauer Straße 68
63796 Kahl

Registriergericht Aschaffenburg HRB 9072
Geschäftsführer:
Jan de Koning,
Joachim Wimmers
UST-IdNr.: DE 132071999
ILN 40 08220 00000 4
Steuernummer: 204/115/80300

J.P. Morgan AG Frankfurt, BLZ 501 108 00
KTO.: 6161 506 001
IBAN: DE44 5011 0800 6161 5060 01

www.kopp.eu

Bei der Zusendung liegt das Transportrisiko beim Einsender. Kopp erstattet keine Versand-, Transport-, Wege- sowie Arbeitskosten.

Der Garantieanspruch wird dadurch geltend gemacht, dass das Kopp Produkt innerhalb der Garantiezeit Kopp zusammen mit dem Kaufbeleg/Quittung übergeben oder zugesandt wird.

Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von der vorliegenden Garantie unberührt.

Ausschluss

Die Garantie gilt nicht für Farbabweichungen nicht sichtbarer Teile, für Verfärbung und Verblässen oder andere äußerliche Veränderungen, gleichwohl ob diese durch Sonneneinstrahlung oder andere materialverändernde Einflüsse verursacht worden sind.

Diese Garantie gilt insbesondere nicht für Fehler oder Schäden, die direkt oder mittelbar verursacht worden sind durch

- a. fehlerhafte Verdrahtungs-/Installationsarbeiten oder durch fehlerhafte Handhabung während solcher Arbeiten;
- b. eine außerhalb des empfohlenen Einbaumfeldes vorgenommene Installation;
- c. unsachgemäßen Gebrauch oder nicht bestimmungsgemäße Nutzung des Produktes;
- d. unsachgemäße Wartung, d.h. eine nicht den Gebrauchsanweisungen bzw. – bei fehlender Anweisung – nicht den Üblichkeiten entsprechende Wartung;
- e. Transport oder jede andere Beförderung des Produktes;
- f. nicht von Kopp vorgenommene Produktmodifikationen;
- g. höhere Gewalt;
- h. andere Fehler oder Schäden, die nicht auf Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern beruhen.

Revision 1 - Stand Mai 2010

Heinrich Kopp GmbH
Alzenauer Straße 68
63796 Kahl

Registergericht Aschaffenburg HRB 9072
Geschäftsführer:
Jan de Koning,
Joachim Wimmers
UST-IdNr.: DE 132071999
ILN 40 08220 00000 4
Steuernummer: 204/115/80300

J.P. Morgan AG Frankfurt, BLZ 501 108 00
KTO.: 6161 506 001
IBAN: DE44 5011 0800 6161 5060 01

www.kopp.eu