MARSTEK

Гарантійні вимоги виробника

ТОВ «ТРІНІТІ-СБ» — офіційний дилер продукції **MARSTEK** в Україні.
Гарантія продавця — **12 місяців**.
Обмежена гарантія виробника **до 10 років** на окремі моделі **надається виключно компанією MARSTEK** відповідно до її офіційної гарантійної політики.

01 Гарантійні вимоги

1.1	**Загальні положення** ТОВ «ТРІНІТІ-СБ» є офіційним дилером продукції MARSTEK на території України та здійснює реалізацію, гарантійне і післягарантійне обслуговування продукції відповідно до чинного законодавства України та гарантійної політики виробника MARSTEK. Як виробник, компанія MARSTEK Energy Co., Ltd. та її афілійовані особи (далі — MARSTEK) гарантують відсутність дефектів матеріалів і виробничих дефектів у продукції MARSTEK протягом строку дії гарантії виробника, за винятком косметичних недоліків, що не впливають на працездатність виробу.
1.2	**Гарантія продавця** ТОВ «ТРІНІТІ-СБ» надає гарантію продавця строком 12 (дванадцять) місяців з дати продажу товару кінцевому споживачу, якщо інше не передбачено законодавством України або договором поставки. Гарантійне обслуговування протягом зазначеного строку здійснюється через авторизований сервісний центр ТОВ «ТРІНІТІ-СБ».
1.3	**Гарантія виробника MARSTEK** Для продукції серії VENUS виробник MARSTEK надає обмежену **гарантію строком 10 (десять) років**, включаючи акумуляторну батарею та комплектний кабель, **ресурс акумуляторної батареї становить 6000 циклів заряджання/розряджання**. Гарантійний строк виробника починається з дати придбання товару, підтвердженої оригінальним документом, що підтверджує покупку. Якщо такий документ відсутній, MARSTEK використовує інформацію про продаж зі своєї внутрішньої системи обліку. За відсутності відповідних даних гарантійний строк обчислюється з дати першої активації виробу, підтвердженої базою даних MARSTEK. 10-річна гарантія є виключно гарантією виробника MARSTEK та надається відповідно до його офіційної гарантійної політики. ТОВ «ТРІНІТІ-СБ» не встановлює, не змінює та не продовжує строк дії гарантії виробника.
1.4	Післягарантійне обслуговування Після закінчення гарантійного строку виробник MARSTEK може надавати платні послуги з технічного обслуговування. Конкретний перелік робіт та їх вартість визначаються комерційною пропозицією служби післяпродажного обслуговування MARSTEK, що діє на момент звернення.

01 Гарантійні вимоги

1.5	**Звернення щодо гарантійного обслуговування** Для гарантійного обслуговування на території України покупець звертається до **ТОВ «ТРІНІТІ-СБ» (протягом 12 місяців)** або до продавця, у якого було придбано продукцію. У випадках, що стосуються реалізації **10-річної гарантії виробника**, звернення може бути передане виробнику MARSTEK через офіційні канали технічної підтримки. Запити до служби післяпродажного обслуговування MARSTEK можуть бути направлені на адресу електронної пошти: **support@marstekenergy.com** та через **застосунок**. У зверненні рекомендується зазначити: **модель виробу, серійний номер, дату придбання, номер документа, що підтверджує покупку, місце придбання, опис несправності, контактні дані заявника**.
1.6	**Усунення гарантійних дефектів** Якщо продукція, на яку поширюється гарантія виробника, буде визнана дефектною, MARSTEK на власний розсуд здійснює: ремонт виробу; або його заміну. Для аксесуарів гарантійне обслуговування може передбачати виключно заміну.
1.7	**Витрати на транспортування** MARSTEK на власний розсуд безоплатно здійснює ремонт або заміну продукції, що має виробничі дефекти. Витрати на транспортування покриваються лише в межах умов, визначених гарантійною політикою виробника та законодавством країни первинного продажу.
1.8	**Використання запасних частин** Під час виконання гарантійного ремонту або заміни виробу MARSTEK може використовувати нові або відновлені комплектуючі, що відповідають технічним характеристикам продукції. Виробник залишає за собою право використовувати оригінальні або вдосконалені конструктивні рішення без погіршення функціональних характеристик виробу.
1.9	**Визначення гарантійного випадку** Якщо після проведення діагностики MARSTEK встановить, що продукція не має виробничого дефекту або виявлена несправність не підпадає під умови гарантії виробника, клієнт зобов'язується відшкодувати витрати, понесені MARSTEK або авторизованим сервісним партнером у зв'язку з проведенням діагностики, перевірки, транспортування, ремонту чи іншими роботами, виконаними поза межами гарантійних зобов'язань.Рішення щодо гарантійності випадку приймається відповідно до офіційної гарантійної політики MARSTEK.
1.10	**Транспортування виробу** Якщо для проведення гарантійного ремонту або діагностики необхідно транспортувати продукцію, таке транспортування повинно здійснюватися відповідно до вимог виробника. Усі витрати, пов'язані з демонтажем, монтажем, транспортуванням, страхуванням вантажу та іншими супутніми витратами, якщо інше не передбачено гарантійними умовами виробника або чинним законодавством України, несе покупець.

02 Умови застосування

2.1 Якщо інше не передбачено чинним законодавством, гарантійні зобов'язання, визначені цим документом, є виключними гарантійними зобов'язаннями виробника MARSTEK.
MARSTEK не надає жодних інших прямих або непрямих гарантій, у тому числі гарантій товарної придатності або придатності продукції для певного призначення, окрім прямо зазначених у цьому документі. Гарантія продавця, що надається ТОВ «ТРІНІТІ-СБ» строком 12 місяців, діє відповідно до законодавства України та не змінює умов обмеженої гарантії виробника MARSTEK.

2.2	**Гарантія виробника не поширюється на продукцію у таких випадках:**
2.2.1	Продукцію встановлено, експлуатується або переміщено за межами країни первинного продажу без погодження виробника.
2.2.2	Продукція використовувалася з обладнанням або програмним забезпеченням, що не відповідає вимогам MARSTEK.
2.2.3	Монтаж, ремонт, модернізація або технічне обслуговування виконувалися неавторизованими особами або сервісними центрами.
2.2.4	Серійний номер виробу змінено, пошкоджено, видалено або він став нерозбірливим.
2.3	**Гарантія виробника не поширюється на несправності, що виникли внаслідок:**
2.3.1	Недбалого поводження, навмисних дій або бездіяльності користувача чи третіх осіб.
2.3.2	Недотримання вимог інструкції з монтажу, експлуатації або технічного обслуговування.
2.3.3	Експлуатації виробу з порушенням установлених технічних параметрів.
2.3.4	Впливу зовнішніх факторів: грози, стрибків напруги, затоплення, пожежі, стихійних лих, форс-мажорних обставин, механічних пошкоджень або дій третіх осіб.
2.3.5	Інших причин, не пов'язаних із виробничими дефектами матеріалів або процесом виготовлення продукції.
2.4	Претензії, що виходять за межі цих гарантійних вимог виробника, включно з, серед іншого, (i) вимогами про відшкодування прямих чи непрямих збитків, спричинених дефектними продуктами, або (ii) вимогами про упущену вигоду, прямо не покриваються цими гарантійними вимогами виробника.
2.5	MARSTEK не несе відповідальності за неможливість виконання своїх гарантійних зобов'язань, якщо це сталося внаслідок причин, що знаходяться поза його контролем, включаючи форс-мажорні обставини, дії органів державної влади або інші непередбачувані події.

03 Загальні положення

3.1	**Обмеження відповідальності виробника.** У межах, дозволених чинним законодавством, відповідальність MARSTEK обмежується ремонтом або заміною продукції відповідно до умов цієї гарантії.
3.1.1	MARSTEK не несе відповідальності за непрямі, випадкові або опосередковані збитки, включаючи втрату прибутку, доходу, даних, можливості використання обладнання, простої обладнання та інші фінансові втрати, що виникли внаслідок використання або неможливості використання продукції.
3.1.2	MARSTEK не відшкодовує витрати на демонтаж, монтаж, повторне встановлення обладнання, транспортування, оренду замінного обладнання або інші супутні витрати, якщо інше не передбачено законодавством або письмовими гарантійними умовами виробника.
3.1.3	Максимальний розмір відповідальності MARSTEK за будь-якими претензіями не може перевищувати фактичну вартість придбаного виробу.
3.2	**Відповідальність офіційного дилера.** ТОВ «ТРІНІТІ-СБ» є офіційним дилером продукції MARSTEK в Україні та забезпечує реалізацію продукції, приймання виробів на гарантійне обслуговування, проведення первинної діагностики та взаємодію з виробником щодо розгляду гарантійних випадків.
3.2.1	ТОВ «ТРІНІТІ-СБ» надає гарантію продавця строком 12 (дванадцять) місяців з дати продажу товару кінцевому споживачу відповідно до законодавства України.
3.2.2	10-річна обмежена гарантія на окремі моделі продукції MARSTEK (зокрема серії VENUS) надається виключно виробником MARSTEK відповідно до його офіційної гарантійної політики.
3.2.3	ТОВ «ТРІНІТІ-СБ» не має повноважень змінювати умови, строки або обсяг гарантії виробника та не приймає рішень щодо її застосування чи відмови у її наданні.
3.3	**Обробка персональних даних.** Під час звернення за гарантійним обслуговуванням покупець погоджується на обробку персональних даних у межах, необхідних для виконання гарантійних зобов'язань та відповідно до вимог чинного законодавства.
3.4	**Заключні положення.** У разі виникнення суперечностей між умовами цього документа та обов'язковими вимогами законодавства України застосовуються норми чинного законодавства України.
3.1	**Обмеження відповідальності виробника**. У межах, дозволених чинним законодавством, відповідальність MARSTEK обмежується ремонтом або заміною продукції відповідно до умов цієї гарантії.
3.1.1	MARSTEK не несе відповідальності за непрямі, випадкові або опосередковані збитки, включаючи втрату прибутку, доходу, даних, можливості використання обладнання, простої обладнання та інші фінансові втрати, що виникли внаслідок використання або неможливості використання продукції.
3.1.2	MARSTEK не відшкодовує витрати на демонтаж, монтаж, повторне встановлення обладнання, транспортування, оренду замінного обладнання або інші супутні витрати, якщо інше не передбачено законодавством або письмовими гарантійними умовами виробника.