



Гідроаккумулятор

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули (модель виробника):

779111 (HT24SS)

779112 (HT50SS)

779113 (VT50SS)

779121 (HT24)

779122 (HT50)

779123 (VT50)

779121 (HT24)

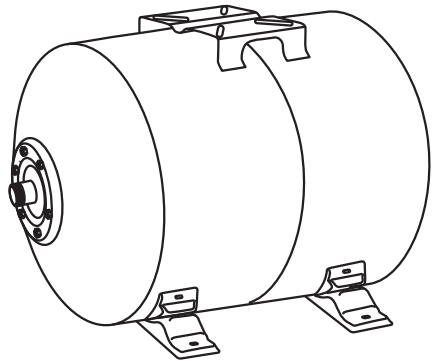
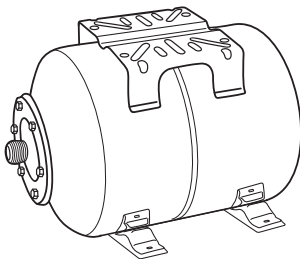
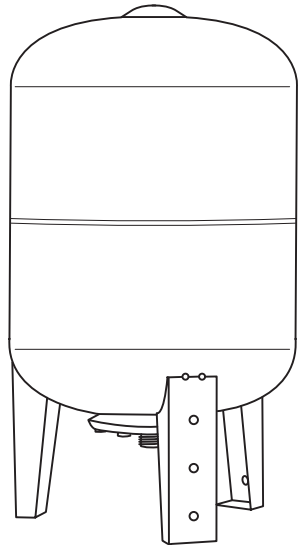
779124 (HT80)

779125 (HT100)

779126 (VT100)

779128 (HT200)

779129 (VT200)



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплектація	4
4. Технічні дані	4
5. Правила техніки безпеки	5
5.1. Безпека під час монтажу та обслуговування	6
5.2. Безпека під час експлуатації	6
6. Експлуатація	6
6.1. Вимоги до монтажу гідроаккумулятора	6
6.2. Порядок монтажу гідроаккумулятора	7
6.3. Типові схеми монтажу	7
7. Технічне обслуговування	8
7.1. Загальні вимоги щодо обслуговування	8
7.2. Регулювання та контроль тиску у гідроаккумуляторі	8
7.3. Порядок заміни мембрани	9
8. Зберігання	9
9. Можливі несправності та способи їх усунення	9
10. Утилізація	10
11. Гарантійні зобов'язання	10
12. Сервіс і консультації по експлуатації	10
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	11

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. У разі недотримання правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування.

Під час роботи з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію гідроакумулятора. У випадку недотримання правил експлуатації гідроакумулятора або внесення будь-яких змін в його конструкцію, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Гідроакумулятор ТМ «Aquatica» за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам Технічного регламенту обладнання, що працює під тиском, затвердженого Постановою КМУ №27 від 16.01.2019р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті **sigma.ua** і вони додаються до супровідної документації.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Гідроакумулятор – це виріб, що призначений для накопичення і зберігання води під тиском в системі водопостачання. Його використовують для підтримки оптимального тиску в системі водопостачання і для запобігання гідравлічним ударам, які можуть викликати значні пошкодження в системі.

Конструкція та матеріали гідроакумулятора дозволяють застосовувати його в системах з питною водою.

Мембрана гідроакумулятора виготовлена з екологічного чистого матеріалу – EPDM (етіленпропіленового синтетичного каучуку).

У випадку аварійного вимкнення електроживлення або від'єднання приладів водопостачання від електромережі, в гідроакумуляторі залишається невеликий резерв води, який дозволяє деякий час користуватися приладами системи водопостачання.

Також, під час використання системи, тиск буде коливатися в межах між тиском вимкнення та ввімкнення. Гідроакумулятор компенсує гідравлічні удари та забезпечує необхідний запас води у той час, коли насос не працює.

В залежності від модифікації можливе як горизонтальне так і вертикальне встановлення гідроакумулятора.



Категорично забороняється використовувати гідроакумулятори на відкритому повітрі з температурою навколишнього середовища нижче +1 °С.

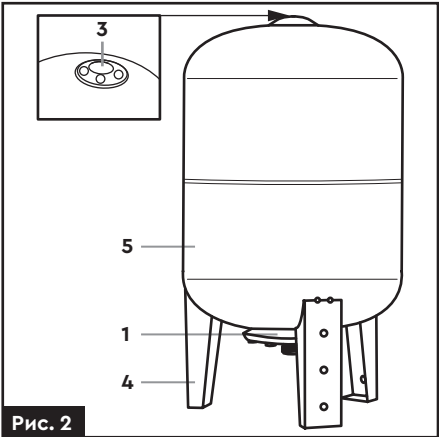
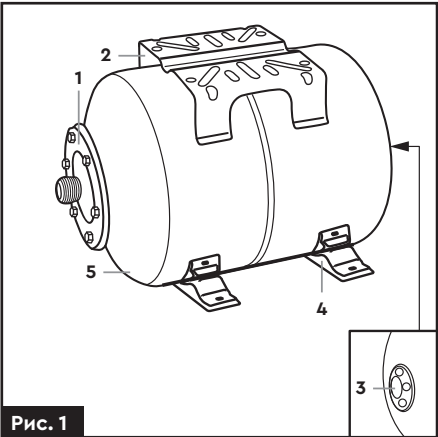
Конструкція та принцип дії

Гідроакумулятор – це сталевий резервуар, усередині якого встановлена еластична гумова мембрана. Гідроакумулятор поділений на 2 частини: гідравлічну та повітряну камеру. Горловина мембрани герметично закріплюється за допомогою фланцевого з'єднання з горловиною гідроакумулятора (у нижній частині корпусу).

На фланці є різьбовий штуцер для підключення до системи водопостачання.

Фланець виготовлений з оцинкованої або нержавіючої високоякісної сталі (в залежності від матеріалу корпусу). З внутрішньої сторони фланця в конструкції передбачена пластикова вставка, яка запобігає деформації та пошкодженню мембрани. Простір між мембраною і внутрішньою порожниною судини заповнений повітрям під тиском, який може регулюватися через клапан з ніпелем, що знаходиться на протилежному торці. Оскільки вода контактує тільки з мембраною, тим самим виключається можливість корозії внутрішньої частини гідроакумулятора. У верхній частині корпусу знаходиться технологічна площадка для кріплення насоса.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД



1	Фланець з різьбовим патрубком	4	Опорні ніжки гідроаккумулятора
2	Площадка для кріплення поверхневого насоса	5	Корпус гідроаккумулятора
3	Пластиковий ковпачок ніпеля для підкачки повітря		

3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Гідроакумлятор	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	779111	779112	779113	779121	779122	779123
Модель виробника	HT24SS	HT50SS	VT50SS	HT24	HT50	VT50
Об'єм, л	24	50	50	24	50	50
Встановлення: 1 – горизонтальне; 2 – вертикальне	1		2	1		2
Матеріал мембрани	EPDM					
Матеріал корпусу	Нержавіюча сталь			Фарбована сталь		
Матеріал фланця	Нержавіюча сталь			Оцинкована сталь		
Максимально допустимий тиск у гідравлічній системі, бар	8					

Артикул	779111	779112	779113	779121	779122	779123
Модель виробника	HT24SS	HT50SS	VT50SS	HT24	HT50	VT50
Рекомендований тиск у повітряній камері, бар	1,5					
Діаметр різьбового патрубку (фланця), " (дюйм)	1					
Максимальна температура рідини, °C	+99					
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40					
Висота гідроакумулятора, мм	290	375	625	294	360	680
Маса, кг	4,35	7,43	7,88	4,60	7,35	7,70

Артикул	779124	779125	779126	779128	779129
Модель виробника	HT80	HT100	VT100	HT200	VT200
Об'єм, л	80	100		200	
Встановлення: 1 – горизонтальне; 2 – вертикальне	1		2	1	2
Матеріал мембрани	EPDM				
Матеріал корпусу	Фарбована сталь				
Матеріал фланця	Оцинкована сталь				
Максимально допустимий тиск у гідравлічній системі, бар	8				
Рекомендований тиск у повітряній камері, бар	1,5				
Діаметр різьбового патрубку (фланця), " (дюйм)	1				
Максимальна температура рідини, °C	+99				
Максимальна температура навколишнього середовища, °C	+40				
Висота гідроакумулятора, мм	480	520	840	678	1090
Маса, кг	10,86	12,10	12,85	41,50	42,88

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ



Монтаж, введення в експлуатацію, технічне обслуговування і контрольні огляди повинні виконуватися спеціалістами відповідної кваліфікації. Якщо ці роботи виконані особою, що не має відповідної кваліфікації та дозволу на проведення таких робіт, то обладнання може бути знято з гарантійного обслуговування.

Невиконання правил техніки безпеки може призвести до небезпечних наслідків для здоров'я людини, а також створити небезпеку для навколишнього середовища та обладнання. Перш ніж починати використовувати виріб, уважно ознайомтеся з вимогами техніки безпеки та попередженнями, які викладені у цій інструкції.

Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсним будь-які вимоги з відшкодування збитків.

- › Забороняється виконувати будь-які дії із гідроакумулятором у стані алкогольного, токсичного, наркотичного або медикаментозного сп'яніння.
- › За жодних обставин не використовуйте гідроакумулятор способом або в цілях, не передбачених цією інструкцією.
- › Під час підключення гідроакумулятора до мережі водопостачання або іншої гідротехнічної системи, необхідно також керуватися правилами безпеки для цієї системи.
- › Забороняються самовільне переобладнання, зміна конструкції або модернізація гідроакумулятора. Застосування вузлів та деталей інших виробників може змінити характеристики, знизити надійність роботи і навіть спричинити поломку виробу.

5.1. Безпека під час монтажу та обслуговування

- › Перевірте гідроакумулятор на відсутність механічних і термічних ушкоджень. Всі його елементи, що використовуються під час підключення, повинні перебувати в справному стані і відповідати технічним параметрам.
- › Гідроакумулятор повинен розміщуватися в місці, що забезпечує безпеку його роботи.
- › Під час його встановлення необхідно забезпечити вільний простір навколо нього не менш ніж 0,5 м з кожного боку для забезпечення зручності обслуговування.
- › Забороняється здійснювати монтаж гідроакумулятора в систему, тиск якої перевищує максимальний тиск, вказаний у **розділі 4**.
- › Перед монтажем гідроакумулятора перевірте тиск повітря в повітряній камері.
- › По закінченні робіт необхідно встановити всі захисні і запобіжні пристрої.

5.2. Безпека під час експлуатації

- › Забороняється експлуатація гідроакумулятора в умовах та способах, що відрізняються від зазначених у цій інструкції.
- › Перш ніж здійснити підключення гідроакумулятора, необхідно переконавшись в тому, що в насосі або в системі трубопроводів відсутні сторонні предмети, і що виключена можливість їх потраплення туди в процесі роботи насоса.
- › Перед підключенням необхідно перевірити стан запірної гідроарматури.
- › У разі використання гнучких шлангів, переконайтеся у відсутності на них перегинів, заломів, тріщин, пробіїв.



Експлуатаційна надійність обладнання гарантується тільки у випадку його використання у відповідності до функціонального призначення. У всіх випадках обов'язково необхідно дотримуватися гранично допустимих значень основних технічних параметрів насосного обладнання.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Вимоги до монтажу гідроакумулятора

- › Після монтажу виконайте налаштування тиску повітря в гідроакумуляторі за допомогою автомобільного насосу і манометру.
- › Якщо в системі застосовується насос, що забезпечує тиск за допустимий, треба встановити запобіжний клапан або редуктор тиску.



Тиск у повітряній камері рекомендований виробником – 1,5 бар!

6.2. Порядок монтажу гідроакумулятора

1. Перед підключенням гідроакумулятора, промийте гідросистему.
2. Встановіть гідроакумулятор на заздалегідь підготовлене місце.
3. Якщо гідроакумулятор буде використовуватися з занурювальним насосом, його можна встановлювати в будь-якому сухому, провітрювальному зручному місці (наприклад, підвалі, котельній тощо).
4. Перевірте систему на відсутність протікань. За потреби, перевірте герметичність та надійність з'єднань.
5. Після монтажу гідроакумулятора перевірте тиск у системі.
6. Видаліть повітря із системи. Для цього відкрийте будь-який водорозбірний кран та спостерігайте за манометром тиску (в комплект не входить).
7. Тиск ввімкнення насоса залежить від налаштувань реле тиску.

6.3. Типові схеми монтажу

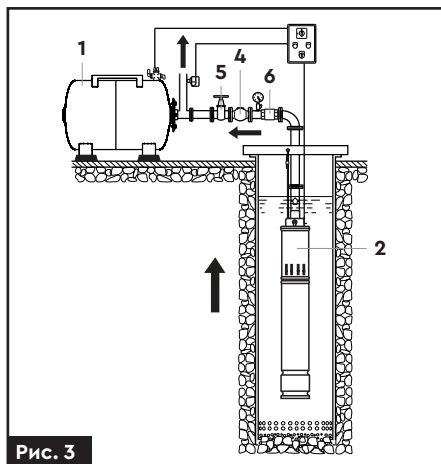


Рис. 3

Рис. 3 – Гідроакумулятор із занурювальним насосом

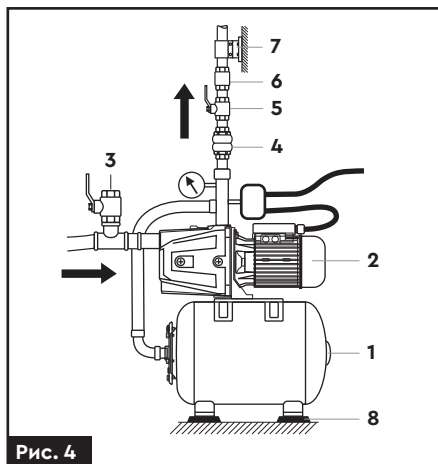


Рис. 4

Рис. 4 – Гідроакумулятор із поверхневим насосом

1	Гідроакумулятор	5	Кран на напірному трубопроводі
2	Насос у зібраному стані	6	Зворотний клапан
3	Кран для заповнення водою системи	7	Опора напірного трубопроводу
4	Гнучкий компенсатор	8	Антивібраційні гумові прокладки

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

7.1. Загальні вимоги щодо обслуговування

- У разі дотримання всіх рекомендацій, викладених у цій інструкції, гідроакумулятор не потребує спеціального технічного обслуговування. Щоб уникнути можливих несправностей, періодично перевіряйте робочий тиск у системі та тиск повітря.
- У випадку, якщо гідроакумулятор не використовується упродовж тривалого часу, не залишайте воду у гідравлічній частині.
- Невчасна заміна мембрани гідроакумулятора та перевірки надійності з'єднань можуть призвести до потрапляння води всередину повітряної камери гідроакумулятора та призвести до виходу його корпусу з ладу.



Заміна мембрани та фланцю зі слідами інтенсивної корозії не належить до гарантійного обслуговування.

7.2. Регулювання та контроль тиску у гідроакумуляторі

Відрегулюйте попередній тиск у повітряній камері гідроакумулятора, який має дорівнювати 1,5 бар.

З боку повітряної камери на корпусі гідроакумулятора (з протилежного боку від різьбового штуцера для підключення до системи водопостачання) розташована декоративна кришка, під якою знаходиться пневмоклапан (штуцер із золотником) (рис. 5). Для створення необхідного тиску можна використовувати, наприклад, автомобільний насос з манометром, приєднавши його до пневмоклапану. Відрегулюйте тиск так, щоб у повітряній камері гідроакумулятора він дорівнював 1,5 бар.

Періодично (не рідше 2 разів на рік) необхідно перевіряти тиск повітряної порожнини гідроакумулятора, попередньо зливши воду з системи. Тиск повітря повинен бути 1,5 бар. Для цього необхідно відключити електроживлення насоса, злити воду в найнижчій точці системи водопостачання, потім перевірити тиск повітря автомобільним манометром в порожньому гідроакумуляторі (без води). Якщо тиск повітря в гідроакумуляторі значно знизився, більше ніж на 20 % від номінального значення, необхідно визначити причину несправності. За потреби, демонтувати фланець гідроакумулятора та замінити пошкоджені деталі або мембрану гідроакумулятора. Якщо тиск менший, то підкачайте повітря через пневматичний клапан (ніпель) гідроакумулятора, наприклад, звичайним автомобільним насосом (рис. 6).

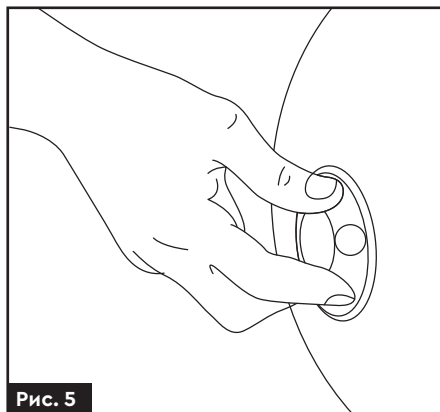


Рис. 5

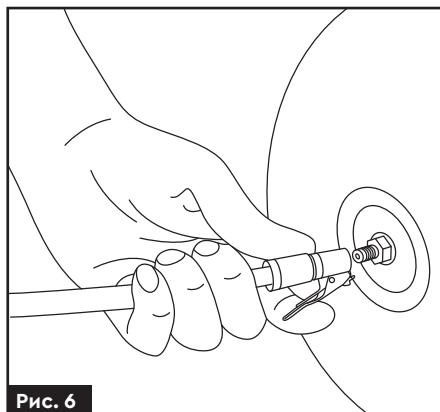


Рис. 6

7.3. Порядок заміни мембрани

1. Відключіть гідроакумулятор від напірної магістралі.
2. Злийте воду та випустіть повітря з повітряної камери.
3. Відкрутіть 6 болтів, які знаходяться на фланці.
4. Витягніть пошкоджену мембрану.
5. Встановіть нову мембрану.
6. Закрутіть 6 болтів, які кріплять фланець до корпусу.
7. Заповніть повітряну камеру з тиском, рекомендованим у **розділі 4**.
8. Перевірте герметичність повітряної та гідравлічної камер.
9. Підключіть гідроакумулятор до гідросистеми.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, з температурою повітря від +10 °C до +30 °C та відносної вологості повітря не більше 70 %.
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Способи усунення
Електродвигун працює, але не перекачує рідину	Гідравлічна система не повністю заповнена водою	Заповніть гідравлічну систему водою або видаліть повітря із системи.
	Протікання у трубопроводі	Перевірте трубопровід, місця стикування труб і перехідників.
	Занадто низький рівень води, висота всмоктування більша, чим передбачено для даного насоса	Встановіть насос на більш низькій відмітці, зменшіть висоту всмоктування.
	Заблоковано зворотний клапан (встановлення рекомендоване)	Очистіть або замініть зворотний клапан.
	Потрапляння повітря через елементи всмоктуючого трубопроводу	Зробіть перегерметизацію усіх з'єднань і елементів всмоктуючого трубопроводу, включаючи компоненти насосної частини.
	Лід в трубопроводі або у насосній частині	Запустіть насос після того, як лід розтанув.
	Забито фільтр грубого очищення, або вхідний трубопровід чужорідними матеріалами	Замініть елемент, що фільтрує чи прочистіть його.
	Вихідний (напірний) трубопровід занадто довгий або надто багато вигинів в трубопроводі. Неправильно підібрані діаметри трубопроводів	Передбачте менш довгий трубопровід, правильно підберіть його діаметр.

Несправність	Можлива причина	Способи усунення
Електродвигун працює з перебоями. Циклічне короткочасне ввімкнення та вимкнення насоса	Пошкоджена мембрана	Зверніться до сервісного центру.
	Тиск у повітряній камері відрізняється від рекомендованого.	Відрегулюйте тиск у повітряній камері гідроакумулятора.
	Не подається вода у гідравлічну частину гідроакумулятора (заблоковані армований шланг високого тиску або зворотний клапан)	Прочистіть систему або замініть пошкоджені деталі.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк - 18 місяців з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру.

Заявку можна подати:

- › за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- › на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна
Сервісний центр у місті Харкові:
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр у місті Києві:
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр у місті Вінниці:
+38 (050)-196-56-93
Сервісний центр у місті Львові:
+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт: Повна покрокова інструкція: Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

V

Об'єм гідроаккумулятора, л.

Ø

Діаметр патрубка фланцю, " (дюйм).

T_{max}

Максимальна температура рідини, °C.

p_{max}

Тиск в гідравлічній частині гідроаккумулятора, бар.

p_{повітр}

Тиск в повітряній частині гідроаккумулятора, бар.

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ, без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
 +38 (099)-663-94-83
 +38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
 +38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
 +38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
 +38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
 П.І.Б. покупця: _____
 Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- » найменування виробу;
- » артикулу виробу;
- » серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- » дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- » найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- » П.І.Б. продавця;
- » адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСЛОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у СЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до СЦ по телефону або на сайті і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником СЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у СЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у СЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті СЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у СЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу у СЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники СЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

*Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у СЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка СЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	