

Серія Roborock Qrevo S Pro Roborock Qrevo L Pro

Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.



Contents

003	Інформація з техніки безпеки
004	Пояснення міжнародних символів
005	Огляд продукту
006	Установка
007	Підключення до додатка
007	Інструкція по застосуванню
009	Планове технічне обслуговування
010	Основні параметри
010	Декларація відповідності вимогам ЄС
011	Загальні проблеми

Інформація з техніки безпеки

Попередження про обмеження

- Для підзарядки акумулятора використовуйте тільки знімну док-станцію roborock EWFD68HRR, що входить в комплект поставки даного пристрою.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним повторним включенням термовимикача, забороняється підключати даний прилад до зовнішнього комутаційного пристрою, такому як таймер, або до ланцюга, яка регулярно включається і вимикається комунальним підприємством.
- Док-станцію можна використовувати тільки для зарядки робота-пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором ємністю 14,4 В/5200 мАг (ТИП).

ОБЕРЕЖНІСТЬ

- Використовуйте виріб тільки відповідно до керівництва користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Не дозволяйте використовувати його як іграшку. При використанні дітьми або поруч з ними необхідно дотримуватися підвищеної уваги.
- Перед чищенням переконайтеся, що відро для сміття, фільтр, що миється, мішок для збору пилу, бічна щітка, ганчірки для швабр, основні щітки і кришка основної щітки встановлені на свої місця.
- Не використовуйте пристрій для чищення твердими або гострими предметами (наприклад, декоративними відходами, склом і цвяхами), щоб не пошкодити роботу, док-станцію або підлогу.
- Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб уникнути корозії або пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби, а Використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не ставте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.
- Не використовуйте даний виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла людей та домашніх тварин подалі від швів, отворів та рухомих частин виробу, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Не носіть робота, використовуючи вертикальний бампер, верхню кришку, бічну щітку, кріплення для швабри або бампер. Не рухайте док-станцію, піднімаючи основу док-станції, ручки резервуара для води або кришку пилосбірника.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клаптиків паперу або інших предметів, які можуть засмітити повітропровід.
- Не використовуйте робот або док-станцію для пропилососіння палаючих або курильних предметів, таких як сигарети, сірники, Гарячий попіл, а також будь-яких легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин або тонер, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.
- Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу. Зберігайте док-станцію, робота та шнур живлення подалі від вогню та джерел тепла, таких як радіатор опалення. Уникайте вологих і вузьких приміщень або місць, де робот може бути підвішений в повітрі.
- Не кладіть будь-які предмети на робот або док-станцію, поблизу всмоктувального отвору док-станції і не накривайте їх будь-якими предметами (включаючи пилосахисний чохол).

- Не використовуйте без мішка для збору пилу.
- Не використовуйте пристрій, якщо він був якимось чином пошкоджений. Зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.
- Завжди використовуйте пристрій у добре провітрюваних приміщеннях, щоб запобігти перегріванню.
- Роборок та його роздрібні торговці відмовляються від будь-якої відповідальності за непрямі, штрафні, випадкові збитки, спричинені використанням, неправильним використанням або неможливістю використання даного продукту. Ця відмова від відповідальності не зачіпає жодних законних прав, від яких не можна відмовитися відповідно до чинного законодавства.
- Не промивайте робота і док-станцію.
- ⚠ - Щоб уникнути опіків не торкайтеся до дозаторів чистої води або воздуховыпускным отворів для сушіння.
- Під час миття підлоги і незабаром після нього підлогу буде мокрим і слизьким. Щоб зменшити ризик ковзання, відрегулюйте подачу води залежно від типу підлоги, стану поверхні, температури та вологості навколишнього середовища. Не ходіть по підлозі, поки вона повністю не висохне.

Акумулятор і заряджання

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Щоб запобігти можливому утворенню диму, перегріву або пожежі, використовуйте лише акумулятор, зарядний пристрій, кабель живлення, док-станцію та інші аксесуари, що входять до комплекту.
- Не використовуйте пристрій із будь-якими іншими адаптерами живлення, оскільки це може бути небезпечно та призвести до втрати гарантії.
- Не викидайте використані батареї разом із побутовими відходами. Передавайте їх до спеціалізованих пунктів утилізації.
- Якщо док-станція розміщена в зоні з частими грозами або нестабільною напругою, вживайте захисних заходів.
- Якщо пристрій не використовується протягом тривалого часу, зберігайте його в прохолодному сухому місці після повної зарядки, відключення від мережі та вимкнення. Підзаряджайте його щонайменше раз на три місяці, щоб уникнути глибокого розряду акумулятора.
- Для транспортування пристрою обов'язково від'єднайте док-станцію від мережі, вимкніть робот і спорожніть резервуари для води. Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

Пояснення міжнародних символів

🏠 – тільки для використання в приміщенні

A Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)



Живлення / Очищення

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб розпочати очищення

Світловий індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 15\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 15\%$
- Дихання: Зарядка або запуск двигуна
- Швидко блимає червоним: помилка



- Док-станція

- Робот не підключений до док-станції: Натисніть для запуску закріплення / Натисніть і утримуйте, щоб почати точкове очищення
- Робот в док-станції: Натисніть для запуску спорожнення / Натисніть і утримуйте, щоб вимити ганчірки для швабри

Примітка: натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу робота.

A1—1-реактивний технічний датчик обходу перешкод

A2 Робот (вид знизу)

A2—1-настінний датчик

A2—2-Всеспрямоване колесо

A2-3-Датчик килимового покриття

A2—4-бічна щітка

A2—5-кришка основної щітки

A2-6-Основні колеса

A2—7-основна щітка

A2—8-засувки кришки основної щітки

A2-9-Ганчірки для швабр

A2—10-датчики обриву

A3 Робот (верхня кришка відкрита)

A3—1-вертикальний бампер

A3—2-лідарний датчик

A3—3-світловий індикатор Wi-Fi

- Викл.: Wi-Fi не підключений
- Повільно блимає: очікування підключення
- Швидко миготіння: підключення
- Стійкий: підключений Wi-Fi

A3—4-Кнопка скидання налаштувань

A3-5-кошик для сміття

A3—6-Зарядні контакти

A3—7-Датчик зв'язку

A3-8-Повітровипускні отвори

A3-9-самозаповнюючийся порт

A3—10-модулі швабр з автоматичним

підйомом і поворотом

A3—11-всмоктуючий патрубок

A3-12-Бампер

A4 Кріплення для ганчірки для швабри

A4-1—накладки з гачками і петлями

A4-2-вісь Швабри

Примітка: закріпіть ганчірки для швабри рівно на місці.

A5 Ганчірка для швабри

A6 Смітєвий ящик

A6—1-засувка смітєвого бака

A6-2-Повітрозабірник

A6—3-засувка фільтра

A6—4-миєтьє фільтр

A6-5-всмоктуючий патрубок

A7 Док-станція

A8 Шнур живлення

A9 Порожня підставка для мийки та заповнення

A9—1-Ручка резервуара для води

A9—2-засувка резервуара для води

A9-3 - резервуар для брудної води

A9—4-кришка пилосбірника

A9-5-Зарядні контакти

A9-6-отвір для заправки робота

A9—7-всмоктуючий патрубок

A9—8-Резервуар для чистої води

A9-9-світловий індикатор стану

- Дихання: спорожнення / миття Швабри
- Червоний: помилка стикування
- Викл.: Живлення вимкнено / зарядка

A9—10-зливний отвір

A9-11—випускні отвори для осушуючого повітря

A9-12-підстава стикування

A9—13-Фільтр

A9—14-проріз для мішка для збору пилу

A9-15—Маячок для визначення місця

розташування причалу

A9-16-дозатори чистої води

A9-17-показчик рівня води

A9—18-фільтр піддону для очищення

A9-19-піддон для очищення

A10 Порожня підставка для мийки (вид ззаду)

A10—1-Гніздо для зберігання шнура живлення

A10-2-порт живлення

A10—3-провідні розетки

Примітка: Шнур живлення може виходити з будь-якого боку.

B Установка

B1 Важлива інформація

B1-1-Зніміть шнури, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також вільні предмети з підлоги та видаліть будь-які нестабільні, крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмуванню персоналу або майновій шкоді через те, що робот заплутається в них, вдарить або перекине їх.

B1-2-під час використання робота на високому рівні (наприклад, у дворівневих квартирах) завжди встановлюйте фізичний захисний бар'єр для запобігання випадковим падінням, які можуть призвести до травм персоналу або пошкодження майна.

Примітки:

- При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно виконувати прибирання.
- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірках для швабр, перед першим циклом прибирання підлоги слід пропилососити не менше трьох разів.

B2 Зібрання

B2-1-прикріпіть підставу для стикування, сильно натиснувши на обидві сторони підстави і сполучну деталь посередині, поки не почуєте клацання.

Примітка: під час переміщення док-станції закріпіть ємності для води, щоб вона не впала.

B2-2-підключіть шнур живлення до задньої панелі док-станції, а зайвий шнур не виймайте з гнізда для зберігання.

Примітка: Шнур живлення може виходити з будь-якого боку.

B2 - 3-вирівняйте і встановіть осі швабри в роботі на місце, поки не почуєте клацання.

B3 Встановлення док-станції

Встановіть док-станцію на тверду рівну підлогу (дерево/ плитка/бетон тощо), впритул до стіни, і залиште простір не менше 0,9 м (2,96 фути) у висоту, 0,4 м (1,32 фути) в ширину і 1,2 м (3,94 фути) в глибину. Переконайтеся, що у вашому районі є хороше покриття Wi-Fi, щоб вам було зручніше користуватися мобільним додатком. Підключіть пристрій до розетки та переконайтеся, що індикатор стану горить. V3 - 1-понад 1,2 м (3,94 футів) V3-2-більше 0,9 м (2,96 футів) V3-3-більше 0,4 м (1,32 футів)

Примітки:

- Якщо шнур живлення звисає вертикально до землі, робот може зачепитися за нього, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції. Тримайте зайвий шнур всередині гнізда для зберігання.
- Індикатор стану горить, коли док-станція включена, і вимикається, коли робот заряджається.

- При виникненні помилок індикатор стану загоряється червоним.
- Поставте каструлю на тверду рівну підлогу подалі від вогню, джерел тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.
- Встановлення док-станції на м'яку поверхню (килим/килимком) може призвести до її нахилу та проблем зі стикуванням та витягуванням.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування дока, інакше робот може не повернутися до док-станції.
- Не використовуйте док-станцію без резервуара для чистої води, резервуара для брудної води, кришки пилозбірника, одноразового мішка для збору пилу, фільтра для очищення лотка або піддону для чищення посуду.
- Обслуговуйте док - станцію відповідно до планового технічного обслуговування. Не протирайте шнур живлення док-станції або контакти для зарядки вологою тканиною або серветкою-носієм.
- Перед відправкою з заводу всі доки проходять випробування на водній основі. Це нормально, що в каналі причалу залишається невелика кількість води.

B4 Включення і зарядка

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб включити робота. Зачекайте, поки індикатор живлення загориться рівно, а потім поставте робота перед док-станцією. Переконайтеся, що док-станція підключена до мережі. Потім натисніть , і робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. Робот оснащений вбудованим вискоєфективним літєвим акумулятором.-іонний акумуляторний блок. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим. B4—1-індикатор стану док-станції вимкнений, індикатор живлення робота горить: Зарядка

Примітка: Робот може не включатися при розрядженому акумуляторі. У цьому випадку покладіть робота на док-станцію для зарядки.

Підключення до застосунку

1. Завантаження застосунку

Знайдіть “Roborock” в App Store або Google Play чи відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити застосунок.



2. Скидання Wi-Fi

Натисніть і утримуйте кнопки і одночасно, доки не почуєте голосове повідомлення «Скидання Wi-Fi». Скидання завершено, коли індикатор живлення повільно блимає синім. Після цього робот очікуватиме підключення.

Примітка:

Якщо ви не можете підключитися до робота через налаштування роутера, забутий пароль або інші причини, скиньте Wi-Fi і додайте пристрій як новий.

3. Додавання пристрою

Відкрийте застосунок Roborock, натисніть «Додати пристрій» або «+» і дотримуйтесь інструкцій у застосунку.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятися через оновлення застосунку. Дотримуйтесь інструкцій у ньому.
- Підтримується лише Wi-Fi 2.4 ГГц.

Інструкція з використання

Наповнення резервуара для чистої води

Відкрийте кришку док-станції, дістаньте резервуар для чистої води, відкрийте його кришку та наповніть водою з-під крана. Після цього закрийте кришку, зафіксуйте замок і встановіть резервуар назад у док-станцію.

Примітки:

- Щоб уникнути пошкоджень, не використовуйте дезінфікуючі засоби — лише рекомендовані Roborock мийні засоби.
- Не додавайте занадто багато мийного засобу, щоб уникнути некоректної роботи через ковзання.
- Використовуйте лише холодну воду, щоб уникнути деформації.
- Якщо на зовнішній поверхні резервуара залишилася вода, витріть її м'якою сухою тканиною перед встановленням.

Увімкнення / вимкнення

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робот. Індикатор загориться, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робот і завершити цикл прибирання.

Примітка:

- Робот не можна вимкнути під час заряджання.

Початок прибирання

Натисніть кнопку , щоб розпочати прибирання. Робот автоматично спланує маршрут: спочатку очищає краї кімнати, а потім рухається «змійкою», ретельно прибираючи приміщення одне за одним.

Примітки:

- Щоб робот автоматично повернувся на базу, запусайте його з док-станції та не переміщуйте її під час роботи.
- Прибирання не почнеться, якщо рівень заряду низький. Спочатку зарядьте робот.
- Перед прибиранням приберіть дрони (включно з кабелем док-станції) та цінні речі з підлоги.
- Якщо прибирання триває менше 10 хвилин, робот автоматично повторить його двічі.
- Якщо під час прибирання заряд зменшиться, робот сам повернеться на базу, а після заряджання продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Робот автоматично піднімає роликіву швабру під час заїзду на килим. У застосунку можна позначити килим як заборонену зону.
- Перед кожним прибиранням переконайтеся, що ганчірка встановлена правильно.
- Для захисту килима кришка швабри автоматично висувається на килимі та ховається після зїзду з нього.

Локальне прибирання

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб запустити локальне прибирання. Зона прибирання: квадрат $1,5 \times 1,5$ м навколо робота.

Примітка:

Після завершення робота автоматично повернеться у вихідну точку та чекатиме команд.

Пауза

Під час роботи натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити робот. Натисніть , щоб відновити прибирання. Натисніть , щоб повернути робот на док-станцію.

Режим сну

Якщо робот перебуває на паузі більше ніж 10 хвилин, він переходить у режим сну, а індикатор живлення блиматиме кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб вивести робот із режиму сну.

Примітки:

- Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
- Якщо робот перебуває в режимі сну понад 12 годин, він автоматично вимкнеться.

Режим «Не турбувати».

За замовчуванням режим «Не турбувати» (DND) активний з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати застосунок, щоб вимкнути режим DND або змінити його часовий проміжок, а також налаштувати: увімкнення автоматичного дозавправлення, спорожнення та сушіння, затемнення індикаторних ламп або зменшення гучності голосових повідомлень у період DND.

Миття (очищення) швабри

Під час прибирання робот автоматично визначає, коли потрібно повернутися на док-станцію для миття швабри та поповнення бака з водою, щоб максимально підвищити ефективність вологого прибирання. Щоб запустити миття вручну, натисніть відповідну кнопку в застосунку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити процес миття.

Примітки:

- Переконайтеся, що лоток для очищення встановлений правильно. Не переміщуйте робот або док-станцію під час миття швабри.
- Частоту та режим миття швабри можна змінювати в застосунку.

Спорожнення пилозбірника

Після прибирання робот повертається на док-станцію, і за потреби автоматично починається спорожнення. Щоб запустити спорожнення вручну, натисніть кнопку  на роботі, коли він знаходиться на док-станції, або скористайтеся відповідною кнопкою в застосунку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити процес.

Примітки:

- Якщо функція спорожнення довго не використовувалась, очистіть пилозбірник вручну та переконайтеся, що повітрязбірник не заблокований — це забезпечить оптимальну роботу.
- Автоматичне спорожнення можна вимкнути в застосунку.
- Уникайте частого ручного спорожнення.
- Не використовуйте пристрій без встановленої кришки контейнера для пилу або одноразового мішка для пилу.

Сушіння

Після миття швабри або завершення прибирання за потреби запускається сушіння. Щоб вручну запустити або зупинити сушіння, натисніть відповідну кнопку в застосунку.

Примітки:

- Тривалість сушіння можна змінити в застосунку.
- Автоматичне сушіння можна вимкнути в застосунку.
- Під час сушіння не наближайте до отворів виходу повітря.

Заряджання

Після прибирання робот автоматично повертається на док-станцію для заряджання. Натисніть кнопку , щоб відправити призупинений робот назад на док-станцію. Під час заряджання індикатор живлення буде плавно блимати.

Примітка:

Якщо робот не може знайти док-станцію, він автоматично повернеться до початкового місця. У такому випадку встановіть його на док-станцію вручну для заряджання.

Помилка

Якщо виникає помилка, індикатор живлення блиматиме червоним або індикатор стану світитиметься постійним червоним світлом. У застосунку з'явиться спливаюче повідомлення, а також може пролунати голосове сповіщення.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишатиметься в стані несправності понад 10 хвилин.
- Якщо вручну встановити несправний робот на док-станцію, поточне прибирання буде завершено.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопок або не вимикається, виконайте скидання системи: зніміть магнітну верхню кришку та натисніть кнопку Reset.

Примітка:

- Після скидання системи всі налаштування (наприклад, заплановане прибирання та Wi-Fi) буде відновлено до заводських.

Вимкнення Wi-Fi

Щоб від'єднати робот від Wi-Fi, натисніть і утримуйте кнопку Reset, доки не почуєте голосове повідомлення. Потім зачекайте 5 хвилин — Wi-Fi автоматично вимкнеться. Щоб підключити його знову, дотримуйтеся інструкцій із підключення.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після перезавантаження системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте  і одночасно натискайте кнопку Скидання до тих пір, поки не почуєте голосове повідомлення: "Відновлення заводських налаштувань. Це займе близько 5 хвилин." Після цього робот буде відновлений до заводських налаштувань.

D Планове технічне обслуговування

Примітки:

- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Частота заміни може змінюватися залежно від реальної ситуації. При надмірному зносі негайно замініть деталі.

D1 Основна щітка

*Чистіть кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

D1-1-кришка основної щітки

D1-2-засувки кришки основної щітки

D1-3-Основна щітка

D1—4-ковпачки головних щіток

D1-5-підшипник головної щітки

D1 - 6-переверніть робота і натисніть на дві засувки всередину, щоб зняти основну кришку щітки.

D1 - 7-вийняти основну щітку і зніміть підшипник основної щітки. Поверніть ковпачки основної щітки в напрямку, показаному на схемі, щоб зняти їх, і видаліть будь-які заплутані волосся або бруд з обох кінців основної щітки і підшипника.

D1 - 8-встановіть основну щітку на місце.

D1 - 9-встановіть на місце кришку основної щітки. Переконайтеся, що всі чотири зубці повністю увійшли в пази, і натискайте на кришку основної щітки до тих пір, поки не почуєте, як вона замикається з клацанням.

Примітки:

- Рекомендується протирати основну щітку вологою тканиною. Якщо основна щітка волога, висушіть її на повітрі подалі від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте агресивну очищувальну рідину або дезінфікуючий засіб для чищення основної щітки.

D2 Бічна щітка

*Чистіть щомісяця і замінійте кожні 3-6 місяців.

D2-1-переверніть робота, відкрутіть бічну щітку, потім зніміть і очистіть її.

D2-2-вирівняйте центральну канавку з піднятим положенням робота і затягніть гвинт, щоб встановити бічну щітку на місце.

D3 Всеспрямоване колесо

*Очищайте в міру необхідності.

D3-1-за допомогою інструменту, такого як маленька викрутка, повільно виверніть вісь і вийміть колесо.

Примітка: всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.

D3-2-промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду.

Висушіть колесо і вісь на повітрі, встановіть їх на місце і запресуйте

D4 Основні колеса

*Очищайте в міру необхідності.

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною.

D5 Сміттевий ящик

*Очищайте в міру необхідності.

D5-1-відкрийте верхню кришку робота і натисніть на засувку сміттевого бака, щоб вийняти його.

D5-2-зніміть фільтр, що миється, і спорожніть сміттевий бак.

D5-3-наповніть сміттевий бак чистою водою і встановіть на місце фільтр, що миється. Обережно струсіть сміттевий бак, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: щоб уникнути засмічення використовуйте тільки чисту воду без будь-яких миючих засобів.

D5-4-Дайте сміттевому баку та фільтру, що миється, повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати їх на місце.

D6 Фільтр, що миється

*Чистіть кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

D6 - 1-зніміть фільтр.

D6-2-кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше забруднень.

Примітка: Не торкайтеся до поверхні фільтра руками, щітками або гострими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

D6-3-Дайте фільтру повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати його на місце.

D7 Ганчірки для швабр

*Чистіть за потребою та замінійте кожні 1-3 місяці.

D7-1-Зніміть ганчірки для швабр з кріплень для ганчірок для швабр. Очистіть ганчірки для швабр і висушіть їх на повітрі.

Примітка: Брудна ганчірка для швабри може вплинути на якість прибирання. Очистіть його перед використанням.

D7-2-закріпіть ганчірки для швабр на кріпленнях рівно.

D8 Датчики робота

*Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:

D8-1-реактивний технічний Датчик обходу перешкод

D8-2 - настінний датчик

D8-3-Датчик зв'язку

D8—4-Датчик килимового покриття

D8—5-датчики обриву

D9 Рухомий док-станція

Щоб перемістити док - станцію, візьміться однією рукою за гніздо для зберігання шнура на задній панелі, а іншою-за внутрішню сторону передньої панелі. Не піднімайте основу док-станції, резервуар для води ручки або безпосередньо кришку пилосбірника, щоб запобігти падінню док-станції.

D10 Резервуар для брудної води

*Очищайте в міру необхідності.

Відкрийте кришку резервуара для брудної води і вилийте брудну воду. Наповніть резервуар чистою водою, закрийте кришку, зафіксуйте засувку і струсіть. Вилийте брудну воду. Закрийте кришку і встановіть резервуар на місце.

Примітки:

- Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
- Якщо на зовнішній стороні резервуара для води залишилися плями від води, протріть їх м'якою сухою тканиною, перш ніж встановлювати резервуар на місце.

D11 Зарядні контакти

*Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти контакти зарядки на роботі і док-станції.

D12 Заміна одноразового мішка для збору пилу

*Замінюйте в міру необхідності.

D12-1-Зніміть кришку пилосбірника.

Примітка: щоб кришка пилосбірника не впала і не вдарилася об робота, зніміть її обома руками, по одній з кожного боку.

D12-2-вийміть одноразовий мішок для збору пилу та викиньте його.

Примітки:

- Ручка пилосбірника герметично закриває його при знятті, запобігаючи витокі.
- Завжди встановлюйте мішок для збору пилу перед тим, як закривати кришку пилосбірника, щоб уникнути автоматичного спорожнення без мішка. Ви також можете вимкнути автоматичне спорожнення в додатку.

D12-3-протріть фільтр сухою тканиною, вставте новий одноразовий мішок для збору пилу в проріз до упору і рівномірно розподіліть його.

Примітка: переконайтеся, що одноразовий мішок для збору пилу встановлений правильно, щоб уникнути витокі відходів і пошкодження док-станції.

D12 - 4-Встановіть кришку пилосбірника на місце, щоб переконаватися, що пилосбірник надійно закритий.

D13 Піддон для чищення

*Очищайте в міру необхідності.

D13-1-Зніміть піддон для чищення.

D13-2-промийте піддон для чищення та фільтр водою.

D13-3-Встановіть піддон для чищення на місце.

Основні параметри

Робот

Модель	RRE0PEE
	14,4 В/5200 мАг (ТИП)
Батарея	літій-іонний акумулятор
Номинальна входна потужність	20 В ПОСТІЙНОГО СТРУМУ 1 А

Примітка: серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

Порожня підставка для мийки та заповнення

Модель	EWFD24HRR
Номинальна входна потужність	220-240 В змінного струму
Номинальна частота	50-60 Гц
Номинальний вхід (збір пилу)	3 А
Номинальний вхід (без збору пилу)	0,6 А
Номинальний вихід	20 В ПОСТІЙНОГО СТРУМУ 1,5 А

Декларація відповідності ЄС.

Цим компанія Beijing Roborock Technology Co., Ltd. заявляє, що радіобладнання типу RRE0BEL відповідає вимогам Директиви 2014/53/EU.

Повний текст декларації відповідності ЄС доступний за такою інтернет-адресою: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Будь ласка, перейдіть за наступним посиланням, щоб переглянути мережеві інтерфейси, які надає продукт, сервіси, що доступні через мережеві інтерфейси, а також інформацію про зовнішні датчики: [Hereby, Beijing Roborock Technology Co.,](https://global.roborock.com/pages/compliance)

Загальні проблеми

Проблема	Рішення
Не вдається вклучити живлення	- Батарея розряджена. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. - Занадто низька або занадто висока температура батареї. Використовуйте робота тільки в межах 4-40°C (39-104°F).
Неможливо зарядити	- Док-станція не підключена до джерела живлення. Перевірте, чи правильно підключені обидва кінці шнура живлення. - Поганий контакт. Очистіть Зарядні контакти док-станції та робота. - Переконайтеся, що Індикатор стану горить.
Повільна зарядка	- При використанні при високих або низьких температурах робота автоматично знижує швидкість зарядки, щоб продовжити термін служби батареї. - Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Не вдається повернутися до док-станції	- При використанні при високих або низьких температурах робота автоматично знижує швидкість зарядки, щоб продовжити термін служби батареї. - Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Ненормальна поведінка	Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	- Можливо, заклинило основні щітки, бічні щітки або Основні колеса. Вимкните роботизуйте та очистіть їх. - Можливо, колесо, що обертається на всі боки, заклинило. Зніміть його для чищення за допомогою викрутки.

Проблема	Рішення
Не вдається підключитися до Wi-Fi	- Wi-Fi відключений. Скинтьте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. - Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в потрібне місце. в зоні з кращим Wi-Fi. - Неправильне підключення до Wi-Fi. Скинтьте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та повторіть спробу. - Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock за допомогою з усунення несправностей
Чи завжди подається живлення, коли робот знаходиться в доці?	Робот буде споживати енергію, поки він знаходиться в доці, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох застосувань?	Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Робот може бути використаний після повної зарядки.
Робот не відновлює прибирання після підзарядки	- Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить автоматичне поповнення рахунку. - Якщо робот встановлений вручну на закріпіть або переведіть в закріплене стан натисканням кнопок, він не зможе відновити очищення.
Робот починає пропускати певні місця	Можливо, забруднені датчики стіни, обриву або килима. Очистіть їх за допомогою м'якої, сухої тканини
Заплановане прибирання не працює	Тримайте робота зарядженим. Планова очищення може початися тільки при рівні заряду батареї вище 15%.

Проблема	Рішення
Погана ефективність очищення та / або витік пилу	- Сміттевий бак повний, і його потрібно спорожнити. - Фільтр засмітився і потребує очищення. - Основні щітки заплуталися і потребують чищення
Відсутність або мала кількість води під час миття посуду	Використовуйте мобільний додаток, щоб збільшити витрату води.
Робот не може повернутися до зарядної станції після точкового очищення або після того, як він був переміщений вручну	Після очищення плями або істотної зміни місця розташування робот заново згенерує карту. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, її може бути неможливо повернути для підзарядки, і її потрібно встановити на зарядну док-станцію вручну
Індикатор стану горить рівним червоним світлом	- Помилка напруги. Переконайтеся, що місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції. - Перевірте наявність резервуара для чистої води або при необхідності долийте його знову. - Перевірте розташування резервуара для брудної води або, при необхідності, спорожніть його. - Переконайтеся, що очищувальний піддон і фільтр очищувального піддону встановлені правильно.
Зниження продуктивності спорожнення або незвичайний шум при спорожненні	- Основні щітки або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та встановіть на місце. - Засмічені фільтр, повітропровід, всмоктуючий отвір, повітрозбірник, сміттевий бак або одноразовий мішок для збору пилу. Очистіть, щоб видалити засмічення.
Знижена ефективність миття Швабри	- Ганчірки для швабр прикріплені неправильно. Приклейте їх до кріплень рівно на місце. - Пол брудний. Змініть режим швабри на "глибокий" у додатку для кращого очищення.

Проблема	Рішення
Не вдається запустити автоматичну сушку	- Автоматична сушка відключена. Перевірте налаштування в додатку. - Якщо робот покине док-станцію під час сушіння, сушка закінчиться заздалегідь. - У вологому середовищі рекомендується збільшити тривалість сушіння в додатку, щоб підвищити ефективність сушіння.
Неможливо виконати автоматичне очищення	- Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування в додатку. - Кришка пиловловлювача док-станції не встановлена. Перевірте та встановіть. - Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот повернеться в док-станцію без очищення. - Робот не буде автоматично очиститися після повернення в док-станцію в режимі DND. Відрегулюйте час очищення або період очікування або почніть спорожнення вручну. - Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот буде переміщений в док-станцію вручну. Почніть спорожнення вручну.
Неможливо випрати ганчірки для швабр	- Ганчірки для швабр не будуть стиратися, якщо ними не користуватися. - Якщо робот не запуститься з док-станції або док-станція не знайдена на карті програми, він не повернеться до док-станції для швабри. - Перевірте наявність резервуара для чистої води або при необхідності долийте його знову. - Перевірте розташування резервуара для брудної води або, при необхідності, спорожніть його. - Переконайтеся, що очищувальний піддон і фільтр очищувального піддону встановлені правильно.