



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕРКС ІНТЕРІО»

03035, Україна, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, буд. 45. Код ЄДРПОУ 38797324
UA673052990000026004096221960 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Гарантійні зобов'язання.

ТОВ «Меркс Інтеріо» гарантує якісну роботу технологічного, холодильного та морозильного обладнання, відповідно до його технічних характеристик, зазначеними в паспорті, протягом 12 або 24 місяці (згідно з умовами виробника) з моменту покупки, за умови дотримання Покупцем правил експлуатації.

У разі виникнення несправностей протягом гарантійного терміну ТОВ «Меркс Інтеріо» зобов'язується усунути їх за свій рахунок в сервісному центрі «Меркс Інтеріо». Виїзд фахівця служби сервісу для виконання діагностики і / або ремонту сплачується окремо.

Умови гарантії.

1. Гарантійний ремонт здійснюється за наявності товарно-транспортної накладної, або акту введення в експлуатацію, або гарантійного талону з незакінченим терміном гарантії, із зазначенням дати продажу, штампа та підпису.

2. У разі збою в роботі технологічного, холодильного, морозильного або іншого електрообладнання, Покупець зобов'язаний вжити заходів щодо збереження продукції і відправити заявку в сервісний центр ТОВ «Меркс Інтеріо» (по ел.пошті: service1@merx.ua). Продавець у свою чергу зобов'язується направити інженера або уповноваженого представника не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заявки для усунення несправностей.

3. Гарантійні зобов'язання не поширюються на несправності, що виникли в результаті:

3.1. Пошкодження виробу внаслідок недотримання Покупцем приписів інструкції з експлуатації виробу, вказаних в супроводжувачій документації від Виробника.

3.2. Використання виробу не за призначенням.

3.3. Механічного пошкодження, викликаного зовнішнім ударним або будь-яким іншим впливом, або вийшло з ладу по причині дій третіх осіб.

3.4. Стихійного лиха.

3.5. Неблагоприятних атмосферних та інших впливів на виріб, таких як дощ, сніг, підвищена вологість, нагрівання (температурні явища), агресивні середовища, зберігання обладнання при t° нижче 3°C , невідповідність параметрів електромережі, приписами інструкції по експлуатації.

3.6. Проникнення всередину виробу сторонніх предметів, комах, матеріалів або речовин, що не є відходами, які супроводжують застосування (конденсат, кавова макуха і ін.).

3.7. Відкриття (навіть часткового) або ремонту виробу особами, не уповноваженими Продавцем.

3.8. На електричні компоненти у разі порушення правил експлуатації, при ознаках зміни, ремонту та відкриття електрощитів (навіть частково), при невідповідності електричної напруги в мережі Покупця (підвищена або низька напруга, перепади напруги), при неправильному підключенні до електромережі.

4. Гарантійні зобов'язання не поширюються на забруднені вироби, на пошкодження скляних частин виробів і ламп підсвічування, підвідні водопровідні шланги, гумові ущільнення.

4.1. Гарантія не поширюється на природний знос устаткування і його деталей.

5. Електрообладнання з напругою 380 / 400В не комплектується вишкою.

6. Гарантія на замінені частини або повністю замінені виріб закінчується в момент закінчення гарантії на куплене обладнання.

7. Гарантія не поширюється на неякісну установку та монтаж обладнання своїми силами (Покупцем).

8. Гарантія на обладнання поширюється за умови монтажу силами сервісної служби Продавця.

9. Гарантія на обладнання поширюється, якщо обладнання знаходиться на технічному обслуговуванні (ТО). ТО проводиться відповідно до приписів заводу-виробника (згідно інструкції) фахівцями служби сервісу ТОВ «Меркс Інтеріо», або іншими кваліфікованими спеціалістами. При несвоєчасном ТО, або його відсутності Продавець знімає з себе всі гарантійні зобов'язання перед Покупцем.

10. Своєчасне ТО на заміновані частини обладнання (прокладки, фільтри, масла та інше).

Продавець обладнання не несе відповідальності за недбале ставлення до обладнання експлуатуючих організацій!!!

11. Під час гарантійного терміну, при недотриманні Покупцем умов гарантії, ремонт проводиться за рахунок Покупця.

12. Доставка в сервісний центр для тестування або ремонтних робіт здійснюється Покупцем.

13. Сервісний центр ТОВ «Меркс Інтеріо»:

- тел. (044) 493-96-00, (066) 013-14-93, адреса: м. Київ, вул. Солом'янська, 1, кім.005.

Гарантійний талон на обладнання, згідно специфікації, або накладної (р / ф _____ від _____ 202 р.).