

Серія Roborock Q7

Інструкція з експлуатації робота-пилососа

Уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами перед використанням цього виробу та збережіть його належним чином для подальшого використання.



ЗМІСТ

004	Інформація про безпеку
005	Пояснення міжнародних символів
005	Режим низького енергоспоживання
006	Огляд виробу
006	Встановлення
008	Підключення до застосунку
008	Інструкція із застосування
009	Планове технічне обслуговування
010	Основні параметри
010	Декларація відповідності вимогам ЄС
011	Поширені проблеми

Інформація про безпеку

Обмеження

УВАГА

- Для заряджання акумулятора використовуйте його лише з док-станцією roborock AED08HRR або SPCDZ03RR (використовуйте з блоком живлення roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S або BLJ18WD200080P-B).
- Перед чищенням або обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути, а вилку вийняти з розетки.
- Док-станцію можна використовувати лише для заряджання робота-пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором 14,4 В/3200 мАг (TYP).

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- Використовуйте виріб лише відповідно до інструкції з експлуатації. Будь-які збитки або пошкодження, спричинені неправильним використанням, буде нести користувач.
- Не дозволяється використовувати як іграшку. Потрібна пильна увага, якщо використовується дітьми або поблизу них.
- Перед прибиранням переконайтеся, що пилосбірник, фільтр (який можна мити), бічна щітка, швабра, основна щітка та кришка основної щітки встановлені відповідно.
- Не використовуйте виріб для очищення твердих або гострих предметів (таких як елементи декору, скло та цвяхи), щоб уникнути подряпин на роботі, док-станції або підлози.
- Не сидіть і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб запобігти корозії або пошкодженню, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише мийний розчин, рекомендований Roborock.
- Не ставте предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу зон перепаду висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що підлога, де працює робот, не залита водою.
- Не використовуйте цей виріб на поверхнях без бар'єрів з перепадом висот, таких як підлога горища, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Тримайте волосся, одяг, пальці та частини тіла людей і домашніх тварин подалі від швів, отворів та рухомих частин виробу, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте виріб у кімнаті, де спить немовля або дитина.
- Не переміщуйте виріб, тримаючи за вертикальний бампер, бічну щітку або бампер.
- Не використовуйте виріб для прибирання горючих або тліючих предметів, таких як сигарети, сірники, гарячий попіл, або будь-яких легкозаймистих чи вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин або тонер, що використовується в принтерах або копіювальних апаратах.
- Поставте док-станцію на тверду, рівну підлогу. Тримайте док-станцію, виріб та шнур живлення подалі від вогню та джерел тепла, таких як радіатори опалення. Уникайте вологих та вузьких просторів або місць, де виріб може зависати застрягти або забуксувати.
- Не кладіть жодних предметів на виріб або док-станцію та не накривайте їх жодними предметами (включаючи будь-яку тканину).
- Не використовуйте виріб, якщо він будь-яким чином пошкоджений. Зверніться до служби підтримки клієнтів за допомогою.
- Завжди використовуйте виріб у добре провітрянtimer приміщеннях, щоб запобігти перегріву.

- Roborock відмовляється від будь-якої відповідальності за непрямі, штрафні, випадкові або побічні збитки, що виникли внаслідок використання, неправильного використання або неможливості використання цього продукту. Ця відмова від відповідальності не впливає на будь-які законні права, від яких не можна відмовитися згідно з чинним законодавством.
- Не промивайте під проточною водою виріб та док-станцію.

Акумулятор та заряджання

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Щоб запобігти можливому виникненню диму, нагріванню або пожежі, використовуйте лише акумулятор, зарядний пристрій, шнур живлення, док-станцію та інші аксесуари, що постачаються з виробом.
- Не викидайте використані акумулятори. Залиште їх професійній організації з переробки.
- Якщо док-станцію встановлено в зоні, схильній до гроз або з нестабільною напругою, вживайте захисних заходів.
- Якщо виріб не використовуватиметься протягом тривалого часу, зберігайте його в прохолодному, сухому місці після повної зарядки, відключення від мережі та вимкнення. Заряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
- Щоб транспортувати виріб, обов'язково від'єднайте док-станцію від мережі, вимкніть роботу та спорожніть резервуари для води. Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

Пояснення міжнародних символів



– Тільки для використання в приміщенні.

Режим низького енергоспоживання

Коли робот підключено до док-станції, натисніть і утримуйте  протягом 10 секунд, щоб активувати режим низького енергоспоживання. Щоб вимкнути режим низького енергоспоживання, натискайте кнопку , доки світлодіодний індикатор не засвітиться яскравіше.

А Огляд виробу

A1 Робот (вид зверху)



Потужність/Прибирання

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб розпочати прибирання

Індикатор живлення

- Постійно світиться білим: Очікування команд/ Призупинено/Підключено до Wi-Fi/Прибирання/Стикування/Картування
- Індикатор миготить білим: Запуск/заряджання (рівень заряду батареї > 20%)
- Індикатор повільно блимає білим: Очікування з'єднання Wi-Fi
- Індикатор швидко блимає білим: Оновлення/підключення
- Індикатор постійно світиться червоним: Рівень заряду батареї < 20%
- Індикатор миготить червоним: Заряджання (рівень заряду батареї < 20%)
- Індикатор блимає червоним: Помилка



Док-станція

- Натисніть, щоб розпочати стикування

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу робота.

A1-1 — Датчик LiDAR

A1-2 — Бампер

A1-3 — Локатор док-станції

A1-4 — Зарядні контакти

A2 Робот (вид знизу)

A2-1—Бічна щітка

A2-2—Датчики падіння

A2-3—Колесо з можливістю повороту на 360

A2-4—Фіксатори кришки головної щітки

A2-5—Головна щітка

A2-6—Основні колеса

A2-7—Модуль швабри

A3 Сміттєвий бак та резервуар для води Комбінований блок

A3-1—Бак для води

A3-2—Пробка резервуара для води

A3-3—Кнопка скидання

A3-4—Фільтр (який можна мити)

A3-5—Пилозбірник

A3-6—Заправний отвір

A3-7—Тримач фільтра

A3-8—Фіксатори тримача фільтра

A4 Модуль швабри

A4-1—Тримач для швабри

A4-2—Засувки кріплення ганчірки для швабри

A4-3—Гарнітура для швабри

A4-4—Прокладки на липучках

A5 Зарядна док-станція

A5-1—Маяк розташування дока

A5-2—Порт живлення

A5-3—Зарядні контакти

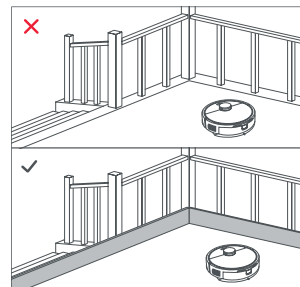
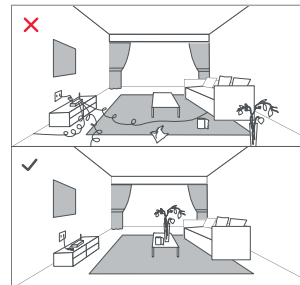
A6 Вологостійкий килимок

A6-1—Вологостійкий килимок

A7 Адаптер

В Встановлення

Важлива інформація



1. Приберіть шнури, тверді або гострі предмети (такі як цвяхи та скло) та не стійкі предмети з підлоги, а також перемістіть будь-які нестійкі,

крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна через те, що предмети можуть потрапити до виробу, або бути перекинутими ним.

2. Під час використання робота на підвищенні (наприклад, у двоповерховій квартирі) завжди використовуйте фізичний захисний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітки:

- Під час першого використання робота слідкуйте за ним протягом усього маршруту прибирання та звертайте увагу на потенційні проблеми. Робот зможе повторювати ці процедури самостійно в майбутньому.
- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на швабри, підлогу слід пропилососити щонайменше тричі перед першим циклом миття підлоги.

B1 Розміщення док-станції

Поставте док-станцію на тверду, рівну підлогу, плазом до стіни. Підключіть адаптер до док-станції та приберіть зайвий шнур. Переконайтеся, що в цьому місці є хороше покриття Wi-Fi для кращого досвіду роботи з мобільним додатком.

Підключіть його та переконайтеся, що індикатор стану горить.

B1-1 — Більше 1,5 м (4,9 фути)

B1-2 — Більше 0,5 м (1,6 фути)

Примітки:

- Залишайте щонайменше 0,5 м (1,6 фути) вільного простору з кожного боку та 1,5 м (4,9 фути) попереду.
- Якщо шнур живлення звисає вертикально до землі, робот може його зачепити, що призведе до переміщення або відключення док-станції.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може блокувати маячок розташування док-станції, інакше робот може не повернутися до док-станції.

B2 Прикріпiti

вологозахисний килимок

Після встановлення зарядної станції в потрібному місці протріть сухою тканиною ділянку підлоги, де буде розміщено вологозахисний килимок. Зніміть захисну плівку з двосторонньої клейкої стрічки на нижній стороні вологозахисного килимка та приклейте килимок до підлоги.

Примітки:

- Завжди кладіть вологостійкий килимок на дерев'яні підлоги.
- За потреби повільно зніміть двосторонню клейку стрічку, щоб зменшити залишки клею.
- Вологозахисний килимок найкраще кріпиться до гладких поверхонь.

B3 Увімкнення та заряджання

Перед використанням обов'язково зніміть захисні смужки з обох боків робота та плівку з лотоків док-станції спереду та ззаду робота. Натисніть і утримуйте **U**, щоб увімкнути робота. Зачекайте, поки індикатор живлення не почне світитися блим світлом, а потім помістіть робота на док-станцію. Робот оснащений вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Щоб підтримувати продуктивність акумулятора, тримайте робота зарядженим.

Примітки:

- Робот може не вмикатися, коли заряд батареї низький. У такому разі помістіть робота на док-станцію для заряджання.
- Робота не можна вимкнути під час заряджання.

B4 Початок миття підлоги

Примітка: Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на швабри, підлогу слід пропилососити щонайменше тричі

перед першим циклом миття підлоги

B4-1— Вийміть комбінований блок

пилосбірника та резервуара для води, відкрийте пробку резервуара для води та наповніть резервуар водою з-під крана, перш ніж знову встановити пробку. Не занурюйте виріб безпосередньо у воду.

B4-2— Змочіть ганчірку для швабри та викручіть її, доки вона не перестане капати. Встановіть швабру на кріплення для ганчірки та закріпіть її на місці.

B4-3— Вирівняйте отвір для позиціонування та встановіть кріплення швабри в нижню частину комбінованого блоку.

B4-4— Встановіть комбінований блок назад у робота на місце.

Примітки:

- Щоб уникнути деформації, використовуйте лише холодну воду.
- Не промивайте та не занурюйте комбінований блок пилосбірника та резервуара для води у воду.
- Щоб запобігти пошкодженню, не використовуйте дезінфікуючі засоби, а застосовуйте лише мийний розчин, рекомендований Roborock.
- Змочіть ганчірку для швабри та викручіть її, доки вона не перестане капати. Встановіть швабру на кріплення для ганчірки та закріпіть її на місці. Після миття підлоги негайно спорожніть резервуар для води від невикористаної води.
- Усі комбіновані пристрої проходять випробування на стійкість до вологи перед відправкою з заводу. Це нормально, що в пристрої залишається невелика кількість води.

Підключення до застосунку

1. Завантажте застосунок

Знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.



2. Скинути налаштування Wi-Fi

Увімкніть робота, потім одночасно натисніть і утримуйте кнопки  та  протягом трьох секунд, доки не почуєте голосове повідомлення «Вхід у режим конфігурації мережі». Скидання налаштувань завершено, коли індикатор живлення повільно блимає. Після цього робот чекатиме на з'єднання.

Примітки:

- Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте налаштування Wi-Fi та додайте робота як новий пристрій.
- Якщо ви хочете відключити Wi-Fi, скиньте налаштування Wi-Fi та переконайтеся, що Wi-Fi успішно скинуто. Потім зачекайте 5 хвилин, і Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете відновити з'єднання, скиньте налаштування Wi-Fi, перш ніж продовжити.

3. Додати пристрій

Відкрийте застосунок Roborock, натисніть

кнопку «Додати пристрій» або «+» та додайте свій пристрій, дотримуючись інструкцій у застосунку.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятись через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся інструкцій, наданих у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.

Інструкція із застосування

Увімкнення/вимкнення

Натисніть і утримуйте , щоб увімкнути робота. Індикатор живлення засвітиться, і робот чекатиме на команду. Натисніть і утримуйте , щоб вимкнути робота та завершити цикл очищення.

Примітка: Робота не можна вимкнути під час заряджання.

Початок прибирання

Натисніть , щоб розпочати прибирання. Робот плануватиме свій маршрут прибирання і в кожній кімнаті спочатку малюватиме краї, а потім почне передвигатися по кімнаті зигзагоподібним чином. Таким чином, робот ретельно та ефективно прибирає всі кімнати одну за одною.

Примітки:

- Перед прибиранням приборьте з підлоги шнур (включно з шнуром живлення док-станції) та цінні речі. Робот може тягнути за собою незакріплені предмети, що призведе до відключення електроприладів або пошкодження шнурів і майна.
- Перед початком кожного завдання з прибирання

- переконайтеся, що ганчірки для швабри правильно встановлені.
- Щоб робот автоматично повернувся до док-станції, запустіть його з док-станції та не рухайте док-станцію під час прибирання.
- Прибирання не може розпочатися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Дайте роботу зарядитися, перш ніж розпочати прибирання.
- Якщо батарея розрядиться під час циклу прибирання, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання робот відновить роботу з того місця, де зупинився.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть , щоб відновити прибирання. Натисніть  на призупиненому роботі, щоб повернути його до док-станції для заряджання.

Примітка: Примітка: Ручне розміщення призупиненого робота на док-станції завершить поточне прибирання.

Сон

Якщо робот перебуває у стані паузи більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення блиматиме кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

Примітки:

- Робот не перейде в режим сну під час заряджання.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в режимі сну більше ніж на 12 годин.

Заряджання

Після прибирання робот автоматично повернеться до док-станції для заряджання. Під час прибирання робот повертатиметься до док-станції для заряджання, коли рівень заряду батареї буде низьким. Натисніть , щоб

відправити призупиненого робота назад до док-станції. Індикатор живлення блиматиме під час заряджання робота.

Примітка: Якщо робот не знайде док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. У такому разі помістіть робота на док-станцію вручну для заряджання.

Помилка

Якщо виникла помилка, індикатор живлення блиматиме червоним. У додатку з'явиться спливаюче сповіщення, і може пролунати голосовий сигнал.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані більше 10 хвилин.
- Ручне розміщення несправного робота на док завершить поточне прибирання.

Режим «Не турбувати»

Режим «Не турбувати» (DND) за замовчуванням встановлено з 22:00 до 08:00. Ви можете скористатися застосунком, щоб змінити період DND або вимкнути режим. У режимі «Не турбувати» робот не відтворюватиме голосові повідомлення.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, увімкніть його та натисніть і утримуйте кнопку  протягом п'яти секунд. Після прослуховування голосового повідомлення натисніть і утримуйте  протягом п'яти секунд. Після цього робот перезавантажиться, і його налаштування відновляться до заводських.

Примітка: Після цієї процедури існуючі налаштування, такі як заплановане прибирання та Wi-Fi, будуть відновлені до заводських.

С Планове технічне обслуговування

С1 Головна щітка

***Чистіть кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.**

С1-1 — Переверніть робота та натисніть на засувки кришки головної щітки, щоб зняти її.

С1-2 — Зніміть головну щітку та очистіть її.

С1-3 — Встановіть назад основну щітку та кришку основної щітки та щільно притисніть кришку.

Примітки:

- Рекомендується протирати основну щітку вологою ганчіркою. Якщо основна щітка намокнула, висушіть її на повітрі подалі від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте агресивні мильні засоби або дезінфікуючі засоби для очищення головної щітки.

С2 Бічна щітка

***Чистіть щомісяця та замінійте кожні 3-6 місяців.**

Відкрутіть гвинт бічної щітки. Зніміть та очистіть бічну щітку. Потім встановіть щітку назад і затягніть гвинт.

С3 Датчики робота-пилососа

***Чистіть за потреби.**

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, зокрема:

С3-1 — Локатор док-станції

С3-2 — Датчики падіння

Примітка: Не використовуйте хімічні речовини, такі як рідини для чищення та спреї, для очищення цих датчиків.

С4 Колесо яке може повертати на 360

***Чистіть за потреби.**

С4-1 — Використайте інструмент, наприклад, невелику викрутку, щоб підняти вісь і вийняти колесо.

С4-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити волосся та бруд. Висушіть на повітрі, встановіть назад і притисніть колесо та вісь на місце.

Примітка: Кронштейн колеса не можна зняти.

С5 Основні колеса

***Чистіть за потреби.**

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною.

С6 Комбінований блок зі сміттєвим баком та резервуаром для води

***Чистіть за потреби.**

С6-1 — Натисніть кнопку звільнення, щоб вийняти пристрій.

С6-2 — Відкрийте кришку пристрою, спорожніть пилосбірник та очистіть його.

С6-3 — Відкрийте пробку резервуара для води та спорожніть резервуар.

С6-4 — Знову встановіть пристрій у робота.

Примітка: Після миття спустошіть резервуар для води, виперіть тканину швабри та висушіть її на повітрі, щоб уникнути запаху.

C7 Ганчірка для швабри

***Чистіть після кожного використання та замінійте кожні 3-6 місяців.**

- C7-1**— Зніміть кріплення швабри у напрямку, показаному на малюнку.
- C7-2**— Зніміть ганчірку для швабри з кріплення.
- C7-3**— Виперіть тканину для швабри, а потім висушіть її на повітрі.

C8 Фільтр (який можна мити)

Чистіть кожні 2 тижні та замінійте кожні 6-12 місяців.

- C8-1**— Відкритий кришку комбінованого блоку пилозбірника та резервуара для води, як показано на малюнку, натисніть на засувки тримача фільтра, щоб витягнути його.
- C8-2**— Вийміть фільтр з тримача фільтра, кілька разів промийте його та постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.
- C8-3**— Зачекайте щонайменше 24 години, поки фільтр повністю висохне, перш ніж встановлювати його назад.

Примітка: Не торкайтеся поверхні фільтра руками, щітками або гострими предметами, щоб уникнути потенційних пошкоджень.

C9 Зарядні контакти

Очищайте за потреби.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти на роботу та док-станції.

Основні параметри

Робот

Модель	RRA0TCP
Акумулятор	Літій-іонний акумулятор 14,4 В/3200 мАг (типовий)
Номинальний вхідний сигнал	20 В постійного струму 0,8А

Зарядна док-станція

Модель	SPCDZ03RR
Номинальний вхідний сигнал	20 В постійного струму 0,8А
Ном. вихідна потужність	20 В постійного струму 0,8А

Блок живлення

Модель	BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S або BLJ18WD200080P-B
Номинальний вхідний сигнал	100-240 В змінного струму 50/60 Гц, 0,8 А
Ном. вихідна потужність	20 В постійного струму 0,8А
Зарядження акумулятора	14,4 В/3200 мАг (типовий)

Декларація про відповідність ЄС

Цим документом компанія Beijing Roborock Technology Co., Ltd. заявляє, що радіобладнання типу RRA0TCP відповідає Директиві 2014/53/ЄС. Повний текст декларації про відповідність вимогам ЄС доступний за такою інтернет-адресою:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Будь ласка, перейдіть за наступним посиланням, щоб переглянути мережеві інтерфейси, що надаються продуктом, служби, що надаються через мережеві інтерфейси, та інформацію про зовнішні датчики.

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Поширені проблеми

Проблема	Рішення
Не вдається ввімкнути живлення	• Низький заряд батареї. Поставте робота на док-станцію та зарядьте його перед використанням. • Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в діапазоні температур 4-40°C (39-104°F).
Не вдалося зарядити	• Док-станція не підключена до живлення. Перевірте, чи обидва кінці адаптера живлення правильно підключені. • Поганий контакт. Очистіть зарядні контакти док-станції та робота. • Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в діапазоні температур 4-40°C (39-104°F).
Неможливо повернутися до док-станції	• Занадто багато перешкод біля док-станції. Приберіть їх або перемістіть док-станцію на відкриту територію. • Робот занадто далеко від док-станції. Розмістіть його ближче та спробуйте ще раз.
Аномальна поведінка	• Перезапустіть робота.
Не вдається підключитися до Wi-Fi	• Wi-Fi вимкнено. Скиньте налаштування Wi-Fi та спробуйте ще раз. • Слабкий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце з кращим Wi-Fi. • Нестандартне з'єднання Wi-Fi. Скиньте налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та спробуйте ще раз. • Не вдається раптово підключитися до Wi-Fi. Можливо, є помилка в налаштуваннях вашого маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock для отримання допомоги з усуненням несправностей.
Робот переходить у режим поза мережу	• Переконайтеся, що ваш робот підключено до застосунку Roborock і завжди знаходиться в зоні покриття Wi-Fi.
Шум під час прибирання	• Можливо, заклинила основна щітка, бічна щітка або основні колеса. Вимкніть робота та почистіть. • Можливо, заклинило колесо. Використовуйте викрутку, щоб зняти його для очищення.
Погана якість очищення та/або витік пилу	• Пилосбірник повний і його потрібно спорозжити. • Фільтр засмічений і потребує очищення. • Основна щітка заклинила. Треба почистити.
Планове прибирання не працює	• Тримайте робота зарядженим. Планове прибирання можна розпочати лише тоді, коли рівень заряду батареї перевищує 20%.
Робот не відновлює прибирання після перезарядки	• Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі «Не турбувати». Режим «Не турбувати» запобігатиме автоматичному заряджанню. • Якщо робота вручну розмістити на док-станції або відправити на док-станцію натисканням кнопок, він не зможе продовжити прибирання.

Поширені проблеми

Проблема	Рішення
Повільна швидкість заряджання	• Під час використання за високих або низьких температур робот автоматично зменшить час заряджання для подовження терміну служби акумулятора. • Забруднені зарядні контакти. Протріть їх м'якою, сухою тканиною.
Чи завжди споживається живлення, коли робот знаходиться на док-станції?	• Робот споживатиме енергію, поки він підключений до док-станції, щоб підтримувати продуктивність акумулятора, але споживання енергії буде надзвичайно низьким.
Чи потрібно заряджати робота щонайменше 16 годин протягом перших трьох використань?	• Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Роботом можна користуватися після повної зарядки.
Робот починає пропускати певні місця	• Датчики падіння можуть бути брудними. Протріть їх м'якою, сухою тканиною.
Відсутність або мало води під час миття підлоги	• Використовуйте мобільний додаток, щоб збільшити потік водию. • Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, та перегляньте інструкцію з експлуатації, щоб знайти інструкції щодо правильного встановлення комбінованого блоку пилозбірника та резервуара для води, кріплення для ганчірки для швабри та самої ганчірки для швабри.
Робот не може повернутися до зарядної док-станції, якщо його переміщували вручну	• Після значної зміни положення робот повторно згенерує карту. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, вона може не повернутися для зарядки, і її доведеться розмістити на зарядній док-станції вручну