

Серія Roborock Q7

Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.



Зміст

003	Інформація з техніки безпеки
004	Пояснення міжнародних символів
004	Режим зниженого енергоспоживання
005	Огляд продукту
006	Установка
007	Підключення до додатка
007	Інструкція по застосуванню
008	Планове технічне обслуговування
009	Основні параметри
009	Декларація відповідності вимогам ЄС
010	Загальні проблеми

Інформація з техніки безпеки

Попередження про обмеження

- Для підзарядки акумулятора використовуйте його тільки з док-станцією roborock AED08HRR або SPCDZ03RR (використовуйте з блоком живлення roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S або BLJ18WD200080P-B).
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним повторним включенням термовимикача, забороняється підключати даний прилад до зовнішнього комутаційного пристрою, такому як таймер, або до ланцюга, яка регулярно включається і вимикається комунальним підприємством.
- Док-станцію можна використовувати тільки для зарядки робота-пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором ємністю 14,4 В/3200 маг (ТИП).

ОБЕРЕЖНІСТЬ

- Використовуйте виріб тільки відповідно до керівництва користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Не дозволяйте використовувати його як іграшку. При використанні дітьми або поруч з ними необхідно дотримуватися підвищену увагу.
- Перед чищенням переконайтеся, що відро для сміття, фільтр, що миється, мішок для збору пилу, бічна щітка, ганчірка для швабри, основна щітка і кришка основної щітки встановлені на свої місця.
- Не використовуйте пристрій для чищення твердими або гострими предметами (наприклад, декоративними відходами, склом і цвяхами), щоб не подряпати робота, док-станцію або підлогу.
- Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб уникнути корозії або пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби, а Використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не ставте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.
- Не використовуйте даний виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла людей та домашніх тварин подалі від швів, отворів та рухомих частин виробу, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Не переносите робота, використовуючи вертикальний бампер, бічну щітку або накладку на бампер.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клаптиків паперу або інших предметів, які можуть засмітити повітропровід.
- Не використовуйте робот або док-станцію для пропилососіння палаючих або курильних предметів, таких як сигарети, сірники, Гарячий попіл, а також будь-яких легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин або тонер, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.
- Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу. Зберігайте док-станцію, робота та шнур живлення подалі від вогню та джерел тепла, таких як радіатор опалення. Уникайте вологих і вузьких приміщень або місць, де робот може бути підвішений в повітрі.

- Не кладіть будь-які предмети на робот або док-станцію, поблизу всмоктувального отвору док-станції і не накривайте їх будь-якими предметами (включаючи пилозахисний чохол).
- Не використовуйте без мішка для збору пилу.
- Не використовуйте пристрій, якщо він був якимось чином пошкоджений. Зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.
- Завжди використовуйте пристрій у добре провітрюваних приміщеннях, щоб запобігти перегріванню.
- Roborock не несе ніякої відповідальності за непрямий, штрафний, випадковий збиток, що виник в результаті використання, неправильного використання або неможливості використання даного продукту. Ця відмова від відповідальності не зачіпає жодних законних прав, від яких не можна відмовитися відповідно до чинного законодавства.
- Не промивайте робота і док-станцію.

Попередження про роботу акумулятора і зарядці

- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Щоб уникнути можливого задимлення, перегріву або загоряння використовуйте тільки акумулятор, зарядний пристрій, шнур живлення, док-станцію та інші аксесуари, що входять в комплект поставки пристрою.
- Не використовуйте пристрій з адаптерами живлення будь-якого типу, так як це може привести до виникнення небезпеки і анулювання гарантії.
- Не викидайте відпрацьовані батареї. Передайте їх до професійної організації з переробки відходів.
- Якщо док-станція розташована в зоні, схильній до грози, або в зоні з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
- Якщо пристрій не використовувався протягом тривалого часу, зберігайте його в сухому прохолодному місці після повної зарядки, від'єднання від мережі і вимкнення. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
- Перед транспортуванням пристрою обов'язково відключіть док-станцію від мережі, вимкніть робота і спорожніть резервуари для води.

Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

Пояснення міжнародних символів



- Тільки для використання в приміщенні.

Режим зниженого енергоспоживання

Коли робот буде закріплений, Натисніть і утримуйте кнопку  в протягом 10 секунд, щоб включити режим зниженого енергоспоживання. Щоб відключити режим зниженого енергоспоживання, натискайте  до тих пір, поки світлодіодний індикатор не загориться яскравіше.

A Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)



Потужність / Чистота

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб розпочати очищення

Світловий індикатор живлення

- Рівний білий колір: очікування замовлень / призупинено / підключений Wi-Fi / очищення / стикування / відображення / спорожнення
- Світиться білий: Запуск / зарядка (рівень заряду батареї ≈ 20%)
- Повільно блимає білим: очікування
- Підключення до Wi-Fi
- Швидке миготіння білим: оновлення / підключення
- Постійний червоний: рівень заряду батареї ≈ 20%
- Горить червоним: зарядка (рівень заряду батареї ≈ 20%)
- Блимає червоним: помилка



— Док

- Натисніть, щоб розпочати стикування

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу робота.

A1—1-лідарний датчик

A1-2-Бампер

A1—3-локатор стикування

A1—4-Зарядні контакти

A2 Робот (вид знизу)

A2—1-бічна щітка

A2-2-датчики обриву

A2—3-колесо

A2-4, що обертається у всіх напрямках-засувки кришки основної щітки

A2-5-основна щітка

A2—6-Основні колеса

A2—7-модуль Швабри

A3 Комбінований блок для збору сміття і резервуар для води

A3—1-Резервуар для води

A3—2-Заглушка резервуара для води

A3-3-Кнопки розблокування

A3-4—фільтр, що миється

A3-5 - сміттевий бак

A3—6-заливний отвір

A3-7-тримач фільтра

A3—8-засувки тримача фільтра

A4 Модуль Швабри

A4-1 — Кріплення серветки для швабри

A4-2 — Фіксатори кріплення серветки для швабри

A4-3 — Серветка для швабри

A4-4 — Липучки (стрічки типу Velcro)

A5 Вологостійкий килимок

A5—1-вологостійка матова клейка стрічка

A6 Шнур живлення

A7 Автоматично звільняється док-станція

A7—1-кришка док-станції

A7-2 - сміттевий бак

A7—3-світловий індикатор стану

- Постійний білий колір: живлення включено, поки робот не пристикований
- Повільно блимає білим: спорожнення
- Стійкий червоний колір: мішок для збору пилу не встановлений на місце
- Вискл.: Живлення вимкнено або робот заряджається

A8 Автоматичне спорожнення док-станції (відкрита верхня кришка)

A8—1-одноразовий мішок для збору пилу

A8-2-Зарядні контакти

A8—3-Маяк для визначення місця розташування стикування

A8-4-всмоктуючий патрубок

A9 Автоматично звільняється док-станція (вид ззаду)

A9—1-порт живлення

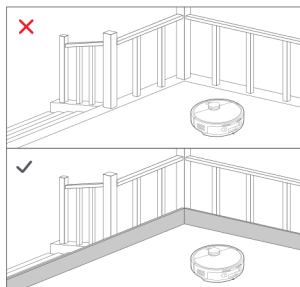
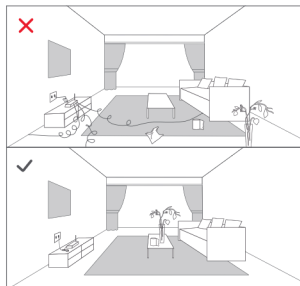
A9—2-Гніздо для зберігання шнура живлення

A9-3-Розетки для шнура живлення

Примітка: Шнур живлення може виходити з будь-якої сторони.

В Установка

Важлива інформація



1. Видаліть із землі шнур, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також вільні предмети та видаліть будь-які нестійкі, крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмуванню персоналу або майновій шкоді через те, що робот заплутається в них, вдарить їх або перекине.

2. Використовуючи робота на високому рівні (наприклад, дворівневі квартири), завжди встановлюйте фізичний захисний бар'єр для запобігання випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітки:

- При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно виконувати прибирання.
- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірці для швабри, перед першим циклом прибирання підлоги слід пропилососити не менше трьох разів.

В1 Встановлення док-станції

Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу, впритул до стіни. Підключіть шнур живлення до док-станції та видаліть надлишки шнура. Переконайтеся, що у вашому районі є хороше покриття Wi-Fi, щоб вам було зручніше користуватися мобільним додатком. Підключіть пристрій до розетки та переконайтеся, що індикатор стану горить.

B1-1 — Більше 1,5 м (4,9 футів)

B1-2 — Більше 0,5 м (1,6 футів)

Примітки:

- Залиште зазор не менше 0,5 м (1,6 фута) з кожного боку, 1,5 м (4,9 футів) попереду.
- Якщо шнур живлення звисає вертикально до землі, робот може зачепитися за нього, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування дока, інакше робот може не повернутися до док-станції.

В2 Прикріпіть вологостійкий килимок

Після установки док-станції на місце протріть сухою тканиною місце, де буде розташовуватися вологостійкий килимок. Відірвіть двосторонній

прикріпіть клейку стрічку до нижньої частини вологостійкого килимка і приклейте його до підлоги.

Примітки:

- Завжди кладіть вологостійкий килимок на дерев'яні підлоги.
- При необхідності повільно знімайте двосторонню клейку стрічку, щоб зменшити кількість залишків клею.
- Вологостійкий килимок найкраще тримається на гладких поверхнях.

В3 Включення і зарядка

Перед використанням обов'язково зніміть плівку з фіксаторів стикування на передній і задній частинах робота. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб включити робота. Зачекайте, поки індикатор живлення загориться рівним білим світлом, а потім встановіть робота в док-станцію. Робот оснащений вбудованим високоефективним літій-іонним акумуляторним блоком. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим.

Примітки:

- Робот може бути не включений, якщо батарея розряджена. У цьому випадку підключіть робота до док-станції для зарядки.
- Робот не може бути вимкнений під час зарядки.

В4 Починаю витирати підлогу

Примітка: Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірці для швабри, перед першим циклом прибирання підлоги слід пропилососити не менше трьох разів.

B4-1 — Зніміть комбінований блок сміттового бака та резервуара для води, відкрийте пробку резервуара для води та наповніть резервуар водопровідною водою, перш ніж встановлювати пробку на місце. Не занурюйте пристрій безпосередньо у воду.

В4-2— Змочіть ганчірку для швабри і віджимайте її, поки вона не перестане капати. Встановіть швабру на тримач для ганчірки і закріпіть її рівно.

В4-3— Вирівняйте монтажний отвір і встановіть тримач для швабри в нижній частині комбінованого пристрою.

В4-4 — Встановіть комбінований блок в роботу на місце.

Примітки:

- Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
- Не промивайте та не занурюйте у воду комбінований контейнер для сміття та резервуар для води.
- Щоб уникнути пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Змочіть ганчірку для швабри і віджимайте її, поки вона не перестане капати. Встановіть швабру на тримач для ганчірки і закріпіть її рівно. Після протирання негайно злийте невикористану воду з резервуара для води.
- Перед відправкою з заводу всі комбіновані пристрої проходять випробування на водній основі. Це нормально, що в пристрої залишається невелика кількість води.

Підключення до додатка

1. Скачайте додаток

Знайдіть "Roborock" в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму.



2. Скидання налаштувань Wi-Fi

Увімкніть роботу, а потім натисніть  і  утримуйте одночасно протягом трьох секунд, поки не почуєте голосове повідомлення "Вхід в режим налаштування мережі". Скидання буде завершено, коли індикатор живлення почне повільно блимати. Потім робот буде чекати встановлення з'єднання.

Примітки:

- Якщо ви не можете підключитися до робота через ваш маршрутизатор через збій конфігурації, забутий пароль або з будь-якої іншої причини скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте свого робота як новий пристрій.
- Якщо ви хочете вимкнути Wi-Fi, скиньте Налаштування Wi-Fi і переконайтеся, що вони успішно скинуті. Потім зачекайте 5 хвилин, і Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете знову підключитися, скиньте Налаштування Wi-Fi, перш ніж продовжити.

3. Додати пристрій

Відкритий програму Roborock, натисніть кнопку "Додати пристрій" або "+" і додайте свій пристрій, дотримуючись інструкцій у програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятись залежно від поточного додатка оновлення. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.

Інструкція по застосуванню Включення / вимикання

Натисніть  утримуйте  щоб включити роботу. Загориться індикатор живлення, і робот буде чекати розпоряджень. Натисніть  утримуйте кнопку  щоб вимкнути робота і завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не може бути вимкнений під час зарядки.

Починаємо прибирання

Натиснути  , щоб почати очищення. Робот спланує свій маршрут прибирання, і в кожній кімнаті він спочатку обводить краю, а потім зигзагоподібно заповнює приміщення. При цьому робот ретельно і ефективно прибирає всі приміщення одне за іншим.

Примітки:

- Перед чищенням приведіть в порядок кабелі (включаючи шнур живлення з док-станції) та цінні речі з підлоги. Робот може тягнути за собою вільні предмети, що може призвести до відключення електроприладів або пошкодження проводів та майна.
- Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що ганчірки для швабр встановлені правильно.
- Щоб переконаватися, що робот автоматично повертається до док-станції, запустіть його з док-станції та не рухайте док-станцію під час прибирання.
- Очищення не може розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Перед початком прибирання дайте роботу зарядитися.
- Якщо під час циклу очищення акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться в док-станцію. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому він зупинився.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його роботу, натисніть  , щоб відновити прибирання. Натиснути  на зупиненого робота, щоб відправити його назад в док-станцію для зарядки.

Примітка: Встановлення призупиненого робота в док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Спожження

Після очищення робот повернеться в док-станцію, і автоматично почнеться автоматичне спорожнення.

Примітки:

- Якщо спорожнення не використовувалося протягом тривалого часу, спорожніть сміттевий бак вручну і переконайтеся, що повітрязбірник вільний для оптимального спорожнення.
- Не використовуйте пристрій без встановленого мішка для збору пилу або закритої кришки док-станції.

Сон

Якщо робота буде зупинено більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

Примітки:

- Робот не буде засинати під час зарядки.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більш ніж на 12 годин.

Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться в док-станцію для зарядки. Під час прибирання робот повертається в док-станцію для зарядки, коли рівень заряду батареї знижується. Натиснути , щоб відправити призупиненого робота назад у док-станцію. Під час зарядки робота індикатор живлення буде блимати.

Примітка: Якщо роботу не вдається знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. У цьому випадку встановіть робота в док-станцію вручну для зарядки.

Помилка

При виникненні помилки індикатор живлення буде блимати червоним кольором. З'явиться спливаюче повідомлення у додатку може прозвучати і голосове сповіщення.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в несправний стан зберігається більше 10 хвилин.
- Встановлення несправного робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Режим DND

Період "не турбувати" за замовчуванням - з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати додаток, щоб змінити період очікування або відключити цей режим. У режимі DND робот не буде відтворювати голосові повідомлення

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його неможливо вимкнути, увімкніть його. Натисніть і утримуйте  протягом п'яти секунд. Після прослуховування голосового повідомлення Натисніть і утримуйте кнопку  протягом п'яти секунд. Потім робот перезапуститься і буде відновлений до заводських налаштувань.

Примітка: Після цього процесу до заводських налаштувань будуть відновлені існуючі настройки, такі як очищення за розкладом і Wi-Fi.

Планове технічне обслуговування

C1 Основна щітка

* Чистіть кожні 2 тижні і замінюйте кожні 6-12 місяців.

C1-1 — Переверніть робота і натисніть кнопку засувки кришки основної щітки дозволяють зняти кришку основної щітки. C1-2 — Зніміть основну щітку і очистіть її. C1-3 — Встановіть на місце основну щітку і кришку основної щітки і натисніть на кришку безпечно

Примітки:

- Рекомендують протирати основну щітку вологою тканиною. Якщо основна щітка намокла, висушіть її на повітрі подалі від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте агресивну очищувальну рідину або дезінфікуючий засіб для чищення основної щітки.

C2 Бічна щітка

* Чистіть щомісяця і замінюйте кожні 3-6 місяців. Відкрутіть гвинт бічної щітки. Зніміть і очистіть бічну щітку. Потім встановіть щітку на місце і затягніть гвинт.

C3 Датчики робота

* Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:

C3-1 — Локатор стикування

C3-2 — Датчики обриву

Примітка: Не використовуйте для очищення цих датчиків хімічні речовини, такі як чистячі рідини та спреї.

C4 Всеспрямоване колесо

* Очищайте в міру необхідності.

C4-1 — Використовуйте інструмент, наприклад невеликий викруток можна вийняти вісь і вийняти колесо.

C4-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду. Висушіть колесо і вісь на повітрі, встановіть їх на місце і закрутіть.

Примітка: Всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.

C5 Основні колеса

* Очищайте в міру необхідності.

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною.

C6 Сміттєвий бак і резервуар для води Комбінований блок

* Очищайте в міру необхідності.

C6-1 — Натисніть фіксуючу кнопку, щоб вийняти пристрій.

C6-2 — Відкрийте кришку пристрою, спорожніть смітєвий бак і очистіть його.
C6-3 — Відкрийте пробку резервуара для води і спорожніть резервуар.
C6-4 — Встановіть пристрій на місце в роботі.

Примітка: Після миття спорожніть резервуар для води, вимийте ганчірку для швабри і висушіть її на повітрі, щоб запобігти появі неприємних запахів.

C7 Ганчірка для швабри

* Чистіть після кожного використання та замінійте кожні 3-6 місяців.

C7-1 — Зніміть кріплення для швабри в напрямку, показано на малюнку.
C7-2 — Зніміть ганчірку для швабри з кріплення.

C7-3 — Вимийте ганчірку для швабри, а потім висушіть її на повітрі.

C8 Фільтр, що миється

* Чистіть кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

C8-1 — Відкрийте кришку комбінованого пристрою для збору сміття та резервуара для води, як показано на малюнку, натисніть на засувки тримача фільтра, щоб витягнути вийміть тримач фільтра.

C8-2 — Вийміть фільтр з тримача фільтра, кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

C8-3 — Дайте фільтру повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати його на місце.

Примітка: Не торкайтеся до поверхні фільтра руками, щітками або гострими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C9 Автоматично звільняється док-станція

* Щоб забезпечити оптимальну ефективність спорожнення, замінійте мішок для збору пилу, коли він наповниться.

C9-1 — Відкрийте кришку док-станції, вийміть мішок для збору пилу з док-станції та викиньте його.

C9-2 — Протріть фільтр сухою тканиною.
C9-3 — Встановіть новий мішок для збору пилу та закрийте кришку док-станції.
C9-4 — Протріть маячок розташування док-станції і контакти зарядки м'якою сухою тканиною, щоб зберегти їх чистими.

C10 Зарядні контакти

* Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти контакти зарядки на роботі і док-станції.

Основні параметри Робот

Модель	RRA0TCP
Батарея	14,4 В / 3200 маг (ТИП) літій-іонний акумулятор
Номинальна вхідна потужність	20В ПОСТІЙНОГО СТРУМУ 0,8А

Автоматично звільняється док-станція

Модель	AED08HRR
Номинальна Вхідна напруга	240 В ЗМІННОГО СТРУМУ
Номинальна частота	50/60 Гц
Номинальна потужність (пиловловлювання)	2А
Номинальна споживана потужність (заряд)	0.2А
Номинальна потужність	20 В ПОСТІЙНОГО СТРУМУ 0,8 А

Декларація відповідності вимогам ЄС

Компанія Beijing Roborock Technology Co., Ltd. заявляє, що радіобладнання типу RRA0TCP відповідає директиві 2014/53 / EU. З повним текстом декларації про відповідність вимогам ЄС можна ознайомитися за наступною інтернет-адресою:
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Будь ласка, перейдіть за наступним посиланням, щоб переглянути мережеві інтерфейси, що надаються продуктом, послуги, що надаються через мережеві інтерфейси, та інформацію про зовнішні датчики.

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Загальні проблеми

Проблема	Рішення
Не вдається включити живлення	- Батарея розряджена. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. - Занадто низька або занадто висока температура батареї. Використовуйте робот лише при температурі від 4 до 40°C (39-104°F).
Неможливо зарядити	- Док-станція не підключена до джерела живлення. Перевірте, чи правильно підключені обидва кінці шнура живлення. - Поганий контакт. Очистіть Зарядні контакти док-станції та робота. - Занадто низька або занадто висока температура батареї. Використовуйте робот лише при температурі від 4 до 40°C (39-104°F).
Не вдається повернутися на зарядну станцію.	- Занадто багато перешкод біля причалу. Приберіть їх або перемістіть док-станцію на відкрите місце. - Робот занадто далеко від причалу. Піднесіть його ближче і спробуйте ще раз.
Ненормальна робота	Перезапустіть робота.
Не вдається підключитися до Wi-Fi	- Wi-Fi відключений. Скиньте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. - Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце з кращим доступом до Wi-Fi. - Неправильне підключення до Wi-Fi. Скиньте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та повторіть спробу. - Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів RoboRock за допомогою з усунення несправностей.
Робот переходить в автономний режим (офлайн).	Переконайтеся, що ваш робот підключений до програми RoboRock і завжди знаходиться в зоні дії Wi-Fi.
Шум під час прибирання.	- Можливо, заклинило основну щітку, бічну щітку або Основні колеса. Вимкніть робота і почистіть їх. - Можливо, колесо, що обертається на всі боки, заклинило. Зніміть його для чищення за допомогою викрутки
Низька ефективність прибирання та/або витік пилу.	- Сміттєвий бак повний, і його потрібно спорожнити. - Фільтр засмітився і потребує очищення. - Основна кисть сплутана. Очистіть його.
Планове прибирання не працює	Тримайте робот зарядженим. Планова очищення може початися тільки тоді, коли рівень заряду батареї перевищить 20%.
Робот не відновлює прибирання після підзарядки	- Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить автоматичне поповнення рахунку. - Якщо робот вручну встановити на док-станцію або відправити в док-станцію натисканням кнопок, він не зможе відновити прибирання.

Загальні проблеми

Проблема	Рішення
Повільна зарядка	• При використанні при високих або низьких температурах робот автоматично зменшує час зарядки швидкість для продовження терміну служби батареї. • Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Чи завжди подається живлення, коли робот знаходиться в доці?	• Робот буде споживати енергію, поки він знаходиться в доці, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох застосувань?	• Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Робот може бути використаний після повної зарядки.
Неможливо виконати автоматичне очищення	• Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування в додатку. • Мішок для збору пилу не встановлений. Перевірте та встановіть. • Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот повернеться в док-станцію без очищення. • Робот не буде автоматично очищатися після повернення в док-станцію в режимі DND. Відрегулюйте час очищення або період очікування.
Зниження продуктивності спорожнення або незвичайний шум при спорожненні	• Основна щітка або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та встановіть на місце. • Фільтр, повітропровід, одноразовий мішок для збору пилу, всмоктувальний отвір, повітрозабірник або смітєвий бак заблоковані. Очистіть, щоб видалити засмічення.
Індикатор стану горить рівним червоним світлом	• Мішок для збору пилу не встановлений на місце. Перевірте та встановіть на місце.
Робот починає пропускати певні ділянки	• Можливо, датчики обриву забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Відсутня або недостатня подача води під час миття підлоги.	• Використовуйте мобільний додаток, щоб збільшити витрату води. • Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, і ознайомтеся з інструкціями щодо правильного встановлення комбінованого пристрою для збору сміття та резервуара для води, кріплення для швабри та ганчірки для швабри в посібнику користувача.
Робот не може повернутися до зарядної станції, якщо він був переміщений вручну	• Після істотної зміни місця розташування робот заново згенерує карту. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, її може бути неможливо повернути для підзарядки, і її потрібно встановити на зарядну док-станцію вручну.

Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: RRA0TCP

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17,
Anju Road, Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

Europe Support: support@roborock-eu.com

