

Roborock Qrevo Curv 2 Flow

Робот-пилосос Посібник користувача

Уважно прочитайте цей посібник користувача разом із ілюстраціями перед використанням цього виробу та зберігайте його для подальшого використання.



Українська

Зміст

- 004 Інформація з безпеки
- 005 Пояснення міжнародних символів
- 005 Радіочастотні характеристики (RF)
- 006 Огляд продукту
- 007 Встановлення
- 008 Підключення до застосунку
- 008 Інструкція з використання
- 010 Регулярне обслуговування
- 012 Основні параметри
- 012 Декларація відповідності ЄС
- 013 Поширені проблеми

Інформація з безпеки

Обмеження

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Для заряджання акумулятора використовуйте лише знімну док-станцію roborock EWFD53HRR, що постачається разом із цим виробом.
- Перед очищенням або обслуговуванням пристрою його необхідно вимкнути та від'єднати від електромережі.
- Щоб уникнути небезпеки через випадкове перезавантаження термозахисту, цей прилад не повинен живитися через зовнішні перемикачі (наприклад, таймер) або бути підключеним до мережі, яка регулярно вмикається та вимикається.
- Док-станцію можна використовувати лише для заряджання роботизованого пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором 14,4 В / 5200 мА·год (типове значення).

УВАГА

- Використовуйте пристрій лише відповідно до інструкції. Уся відповідальність за пошкодження або втрати через неправильне використання покладається на користувача.
- Не дозволяйте використовувати пристрій як іграшку. Потрібна особлива увага, якщо ним користуються діти або якщо він використовується поруч із дітьми.
- Перед початком прибирання переконайтеся, що пилосбірник, мийний фільтр, мішок для пилу, бічні щітки, ганчірка для миття, кришка роликової швабри, канал для брудної води, внутрішній резервуар для брудної води, основна щітка та її кришка встановлені належним чином.
- Не використовуйте пристрій для прибирання твердих або гострих предметів (наприклад, будівельного сміття, скла, цвяхів), щоб уникнути пошкодження робота, док-станції або підлоги.
- Не сідайте і не ставьте на робот або док-станцію.
- Щоб уникнути корозії або пошкоджень, не використовуйте дезінфікуючі засоби — застосовуйте лише мийні засоби, рекомендовані Roborock.
- Не розміщуйте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) біля підвищених ділянок, таких як сходи. Це може призвести до падіння робота через некоректну роботу датчиків.
- Щоб уникнути пошкодження водою, переконайтеся, що поверхня підлоги суха перед початком роботи.
- Не використовуйте пристрій на підвищених поверхнях без огорож (наприклад, на антресолях, відкритих терасах, сходах або меблях).
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла людей і тварин подалі від щілин, отворів і рухомих частин пристрою, щоб уникнути травм.
- Не використовуйте пристрій у кімнаті, де спить немовля або дитина.
- Не переносьте робот, тримаючи за бампер, магнітну верхню кришку, ганчірку, валик, бічні щітки або корпус. Не переміщуйте док-станцію, піднімаючи її за кришку або основу.
- Не використовуйте док-станцію для всмоктування каміння, паперу чи інших предметів, які можуть заблокувати повітряний канал.
- Не використовуйте робот або док-станцію для прибирання палаючих або тліючих предметів (наприклад, сигарет, сірників, гарячого попелу), а також легкозаймистих або вибухонебезпечних речовин (запальничок, бензину, тонера для принтерів тощо).
- Встановлюйте док-станцію на твердій і рівній поверхні. Тримайте її, робот і кабель живлення подалі від джерел тепла та вогню (наприклад, радіаторів). Уникайте вологих, вузьких місць або зон, де робот може зависнути.
- Не кладіть предмети на робот або док-станцію, біля всмоктувального отвору док-станції, і не накривайте їх (включно з пилосахисними чохлами).
- Не використовуйте пристрій без мішка для пилу.

- Не використовуйте пристрій, якщо він будь-яким чином пошкоджений. Зверніться до служби підтримки для отримання допомоги.
- Завжди використовуйте пристрій у добре провітрюваних приміщеннях, щоб уникнути перегріву.
- Компанія RoboRock та її продавці не несуть відповідальності за будь-які непрямі, штрафні, випадкові або побічні збитки, що виникли внаслідок використання, неправильного використання або неможливості використання цього продукту. Це застереження не впливає на законні права, які не можуть бути обмежені відповідно до чинного законодавства.
- Не промивайте робот і док-станцію водою.
- Перед перевертанням робота зніміть внутрішній резервуар для брудної води.
- Щоб уникнути опіків, не торкайтеся отворів для виходу гарячого повітря.

Акумулятор і заряджання

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Щоб запобігти можливому утворенню диму, перегріву або пожежі, використовуйте лише акумулятор, зарядний пристрій, кабель живлення, док-станцію та інші аксесуари, що входять до комплекту.
- Не використовуйте пристрій із будь-якими іншими адаптерами живлення, оскільки це може бути небезпечно та призвести до втрати гарантії.
- Не викидайте використані батареї разом із побутовими відходами. Передавайте їх до спеціалізованих пунктів утилізації.
- Якщо док-станція розміщена в зоні з частими грозами або нестабільною напругою, вживайте захисних заходів.
- Якщо пристрій не використовується протягом тривалого часу, зберігайте його в прохолодному сухому місці після повної зарядки, відключення від мережі та вимкнення. Підзаряджайте його щонайменше раз на три місяці, щоб уникнути глибокого розряду акумулятора.
- Для транспортування пристрою обов'язково від'єднайте док-станцію від мережі, вимкніть робот і спорожніть резервуари для води. Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

Пояснення міжнародних символів

 – тільки для використання в приміщенні

Радіочастотні характеристики (RF Specification)

Сервіс	Протокол	Діапазон частот	Макс. вихідна потужність
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483.5 MHz	≤20dBm
Bluetooth	BLE 4.1	2400-2483.5 MHz	<10dBm

A Огляд продукту

A1 Робот (вигляд зверху)



Живлення/Прибирання

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робот
- Натисніть, щоб розпочати прибирання

Світловий індикатор живлення

- Білий: рівень заряду $\geq 15\%$
- Червоний: рівень заряду $< 15\%$
- Пульсує: заряджання або запуск
- Блімає червоним: помилка
- Пульсує синім: віддалений перегляд
- Повільно блимає синім: очікування підключення до Wi-Fi
- Швидко блимає синім: підключення
- Постійний синій: голосовий асистент працює / Wi-Fi підключено



—Док-станція

- Робот не на док-станції: натисніть для повернення на базу / натисніть і утримуйте для локального прибирання
- Робот на док-станції: натисніть для очищення контейнера / натисніть і утримуйте для миття ганчірки

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу під час роботи.

A1-1 — Мікрофони

A1-2 — Вертикальний бампер

A1-3 — LiDAR-датчик

A1-4 — Датчик розпізнавання перешкод Reactive AI

A1-5 — Світлодіодне підсвічування

A1-6 — Датчик стіни

A1-7 — Динамік

A2 Робот (вигляд знизу)

A2-1 — Датчики обриву (падіння)

A2-2 — Датчик килима

A2-3 — Бічні щітки

A2-4 — Кришка роликової швабри

A2-5 — Роликова швабра

A2-6 — Вбудований резервуар для брудної води

A2-7 — Всеспрямоване колесо

A2-8 — Основні щітки

A2-9 — Отвір всмоктування

A2-10 — Основні колеса

A2-11 — Канал для брудної води

A3 Робот (зі знятою верхньою кришкою)

A3-1 — Магнітна верхня кришка

A3-2 — Пилосбірник

A3-3 — Бампер

A3-4 — Кнопка скидання

A3-5 — Контакти заряджання

A3-6 — Датчик зв'язку

A3-7 — Порт автоматичного наповнення

A3-8 — Порти вирівнювання з док-станцією

A4 Вбудований резервуар для брудної води

A4-1 — Кришка резервуара

A4-2 — Кнопка виймання

A4-3 — Отвір зливного механізму

A4-4 — Зливний отвір

A5 Роликова швабра

A5-1 — Кнопка зняття роликової швабри

A6 Канал для брудної води

A7 Пилосбірник

A7-1 — Кришка пилосбірника

A7-2 — Вхід повітря

A7-3 — Фіксатор пилосбірника

A7-4 — Отвір всмоктування

A7-5 — Фіксатор кришки пилосбірника

A7-6 — Мийний фільтр

A8 Кабель живлення

A9 Док-станція (вигляд ззаду)

A9-1 — Роз'єм живлення

A10 Одноразовий мішок для пилу

A11 Док-станція для очищення/ миття/наповнення

A11-1 — Кришка док-станції

A11-2 — Кришка контейнера для пилу

A11-3 — Резервуар для брудної води

A11-4 — Фіксатор резервуара

A11-5 — Ручка резервуара

A11-6 — Фільтр

A11-7 — Слот для мішка для пилу

A11-8 — Резервуар для чистої води

A11-9 — Індикатор стану

- Пульсує: очищення контейнера / миття швабри
- Червоний: помилка док-станції
- Вимкнений: вимкнено / заряджання

A11-10 — Основа док-станції

A11-11 — Контакти заряджання

A11-12 — Зливний отвір

A11-13 — Привід зливу

A11-14 — Фільтр піддона очищення

A11-15 — Піддон очищення

A11-16 — Дозатори чистої води

A11-17 — Маяк позиціонування док-станції

A11-18 — Порт поповнення води робота

A11-19 — Поплавок рівня води

A11-20 — Всмоктувальний отвір

A11-21 — Отвори для виходу теплого повітря

Примітка:

Щоб зменшити шум, у режимі «Не турбувати» (DND) індикатор стану вимикається або світиться тьмяно.

В Встановлення

B1 Важлива інформація

B1-1 — Приберіть дроти, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також дрібні речі з підлоги. Перемістіть нестійкі, крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб уникнути травм чи пошкодження майна через заплутування, удари або падіння предметів під час роботи робота.

B1-2 — Під час використання робота на підвищених поверхнях (наприклад, у дворівневій квартирі) обов'язково використовуйте фізичні обмежувачі, щоб запобігти випадковому падінню, яке може призвести до травм або пошкодження майна.

Примітки:

- Під час першого використання супроводжуйте робот протягом усього циклу прибирання та стежте за можливими проблемами. Надалі він зможе працювати самостійно.
- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірці для миття, підлогу слід пропилососити щонайменше три рази перед першим циклом вологого прибирання.

B2 Розміщення док-станції

Розмістіть док-станцію на твердій рівній поверхні (дерево/плитка/бетон тощо), щільно до стіни, залишивши вільний простір не менше: 0,9 м у висоту; 0,46 м у ширину; 1,2 м у глибину

Переконайтеся, що місце має хороший сигнал Wi-Fi для кращої роботи з мобільним застосунком. Підключіть док-станцію до мережі та перевірте, що індикатор стану світиться.

B2-1 — більше ніж 1,2 м

B2-2 — більше ніж 0,9 м

B2-3 — більше ніж 0,46 м

Примітки:

- Якщо кабель живлення звисає до підлоги, робот може його зачепити, що призведе до зміщення або відключення док-станції.
- Індикатор стану світиться, коли док-станція увімкнена, і вимикається під час заряджання робота.
- У разі помилки індикатор стану світиться червоним.
- Розміщуйте док-станцію на твердій рівній поверхні, подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких місць або зон, де робот може зависнути.

- Розміщення док-станції на м'якій поверхні (килим/килимок) може призвести до її нахилу та проблем із стикуваннями і від'їздом робота.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або предметів, що можуть перекривати маяк позиціонування, інакше робот може не повернутися на базу.
- Не використовуйте док-станцію без резервуара для чистої води, резервуара для брудної води, кришки контейнера для пилу, одноразового мішка для пилу, фільтра піддона очищення або самого піддона.
- Обслуговуйте док-станцію відповідно до розділу «Регулярне обслуговування». Не очищайте кабель живлення та контакти заряджання вологою тканиною або серветками.
- Усі док-станції проходять тестування водою перед виходом із заводу, тому незначна кількість води в системі є нормальною.

B3 Увімкнення та заряджання

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робот. Дочекайтеся, поки індикатор живлення перестане блимати, після чого розмістіть робот перед док-станцією. Переконайтеся, що док-станція підключена до мережі. Потім натисніть , і робот автоматично повернеться на базу для заряджання.

Робот оснащений вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Для збереження його ефективності підтримуйте заряд пристрою. B3-1 — індикатор док-станції вимкнений, індикатор робота пульсує: заряджання.

Примітка:

Якщо рівень заряду низький, робот може не вмикатися. У цьому випадку встановіть його на док-станцію для заряджання.

Підключення до застосунку

1. Завантаження застосунку

Знайдіть “Roborock” в App Store або Google Play чи відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити застосунок.



2. Скидання Wi-Fi

Натисніть і утримуйте кнопки  і  одночасно, доки не почуєте голосове повідомлення «Скидання Wi-Fi». Скидання завершено, коли індикатор живлення повільно блимає синім. Після цього робот очікуватиме підключення.

Примітка:
Якщо ви не можете підключитися до робота через налаштування роутера, забутий пароль або інші причини, скиньте Wi-Fi і додайте пристрій як новий.

3. Додавання пристрою

Відкрийте застосунок Roborock, натисніть «Додати пристрій» або «+» і дотримуйтесь інструкцій у застосунку.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятися через оновлення застосунку. Дотримуйтесь інструкцій у ньому.
- Підтримується лише Wi-Fi 2.4 ГГц.

Інструкція з використання

Наповнення резервуара для чистої води

Відкрийте кришку док-станції, дістаньте резервуар для чистої води, відкрийте його кришку та наповніть водою з-під крана. Після цього закрийте кришку, зафіксуйте замок і встановіть резервуар назад у док-станцію.

Примітки:

- Щоб уникнути пошкоджень, не використовуйте дезінфікуючі засоби — лише рекомендовані Roborock мийні засоби.
- Не додавайте занадто багато мийного засобу, щоб уникнути некоректної роботи через ковзання.
- Використовуйте лише холодну воду, щоб уникнути деформації.
- Якщо на зовнішній поверхні резервуара залишилася вода, витріть її м'якою сухою тканиною перед встановленням.

Увімкнення / вимкнення

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робот. Індикатор загориться, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робот і завершити цикл прибирання.

Примітка:
• Робот не можна вимкнути під час заряджання.

Початок прибирання

Натисніть кнопку , щоб розпочати прибирання. Робот автоматично спланує маршрут: спочатку очищає краї кімнати, а потім рухається «змійкою», ретельно прибираючи приміщення одне за одним.

Примітки:

- Щоб робот автоматично повернувся на базу, запусайте його з док-станції та не переміщуйте її під час роботи.
- Прибирання не почнеться, якщо рівень заряду низький. Спочатку зарядьте робот.
- Перед прибиранням приберіть дрти (включно з кабелем док-станції) та цінні речі з підлоги.
- Якщо прибирання триває менше 10 хвилин, робот автоматично повторить його двічі.
- Якщо під час прибирання заряд зменшиться, робот сам повернеться на базу, а після заряджання продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Робот автоматично піднімає роликіву швабру під час заїзду на килим. У застосунку можна позначити килим як заборонену зону.
- Перед кожним прибиранням переконайтеся, що ганчірка встановлена правильно.
- Для захисту килима кришка швабри автоматично висувається на килимі та ховається після зїзду з нього.

Локальне прибирання

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб запустити локальне прибирання. Зона прибирання: квадрат 1,5 × 1,5 м навколо робота.

Примітка:
Після завершення робот автоматично повернеться у вихідну точку та чекатиме команд.

Пауза

Під час роботи натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити робот. Натисніть , щоб відновити прибирання. Натисніть , щоб повернути робот на док-станцію.

Примітка:
Якщо вручну поставити робот на док-станцію під час паузи, поточне прибирання буде завершено.

Режим сну

Якщо робот перебуває на паузі більше ніж 10 хвилин, він переходить у режим сну, а індикатор живлення блиматиме кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб вивести робот із режиму сну.

Примітки:

- Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
- Якщо робот перебуває в режимі сну понад 12 годин, він автоматично вимкнеться.

Режим «Не турбувати».

За замовчуванням режим «Не турбувати» (DND) активний з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати застосунок, щоб вимкнути режим DND або змінити його часовий проміжок, а також налаштувати: увімкнення автоматичного дозавправлення, спорожнення та сушіння, затемнення індикаторних ламп або зменшення гучності голосових повідомлень у період DND.

Миття (очищення) швабри

Під час прибирання робот автоматично визначає, коли потрібно повернутися на док-станцію для миття швабри та поповнення бака з водою, щоб максимально підвищити ефективність вологого прибирання. Щоб запустити миття вручну, натисніть відповідну кнопку в застосунку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити процес миття.

Примітки:

- Переконайтеся, що лоток для очищення встановлений правильно. Не переміщуйте робот або док-станцію під час миття швабри.
- Частоту та режим миття швабри можна змінювати в застосунку.

Спорожнення пилозбірника

Після прибирання робот повертається на док-станцію, і за потреби автоматично починається спорожнення. Щоб запустити спорожнення вручну, натисніть кнопку  на роботі, коли він знаходиться на док-станції, або скористайтесь відповідною кнопкою в застосунку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити процес.

Примітки:

- Якщо функція спорожнення довго не використовувалася, очистіть пилозбірник вручну та переконайтеся, що повітрязбірник не заблокований — це забезпечить оптимальну роботу.
- Автоматичне спорожнення можна вимкнути в застосунку.
- Уникайте частого ручного спорожнення.
- Не використовуйте пристрій без встановленої кришки контейнера для пилу або одноразового мішка для пилу.

Сушіння

Після миття швабри або завершення прибирання за потреби запускається сушіння. Щоб вручну запустити або зупинити сушіння, натисніть відповідну кнопку в застосунку.

Примітки:

- Тривалість сушіння можна змінити в застосунку.
- Автоматичне сушіння можна вимкнути в застосунку.
- Під час сушіння не наближайтеся до отворів виходу повітря.

Заряджання

Після прибирання робот автоматично повертається на док-станцію для заряджання. Натисніть кнопку , щоб виправити призупинений робот назад на док-станцію. Під час заряджання індикатор живлення буде плавно блимати.

Примітка:

Якщо робот не може знайти док-станцію, він автоматично повернеться до початкового місця. У такому випадку встановіть його на док-станцію вручну для заряджання.

Помилка

Якщо виникає помилка, індикатор живлення блиматиме червоним або індикатор стану світитиметься постійним червоним світлом. У застосунку з'явиться спливаюче повідомлення, а також може пролувати голосове сповіщення.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишатиметься в стані несправності понад 10 хвилин.
- Якщо вручну встановити несправний робот на док-станцію, поточне прибирання буде завершено.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопок або не вимикається, виконайте скидання системи: зніміть магнітну верхню кришку та натисніть кнопку Reset.

Примітка:

- Після скидання системи всі налаштування (наприклад, заплановане прибирання та Wi-Fi) буде відновлено до заводських.

Вимкнення Wi-Fi

Щоб від'єднати робот від Wi-Fi, натисніть і утримуйте кнопку Reset, доки не почуєте голосове повідомлення. Потім зачекайте 5 хвилин — Wi-Fi автоматично вимкнеться. Щоб підключити його знову, дотримуйтеся інструкцій із підключення.

Відновлення заводських налаштувань.

Якщо після скидання системи робот працює некоректно, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку , одночасно натискаючи кнопку Reset, доки не почуєте голосове повідомлення: «Відновлення заводських налаштувань. Це займе приблизно 5 хвилин». Після цього робот буде відновлено до заводських налаштувань.

D Регулярне обслуговування

Примітки:

- Перед очищенням або обслуговуванням пристрою його необхідно вимкнути та від'єднати від електромережі.
- Частота заміни деталей може змінюватися залежно від умов використання. У разі виявлення надмірного зношення негайно замініть деталі.
- Перед перевертанням робота зніміть вбудований бак для брудної води.

D1 Вбудований бак для брудної води

* Очищуйте за потреби.

D1-1 — Натисніть кнопку фіксатора, щоб зняти вбудований бак для брудної води.
D1-2 — Зніміть кришку зливного каналу, відкрийте кришку бака та вийміть фільтр. Ретельно промийте їх водою.
D1-3 — Встановіть назад фільтр, кришку зливного каналу та надійно закріпіть бак.

D2 Валикова швабра

* Очищуйте за потреби та замінійте кожні 1–3 місяці.

D2-1 — Натисніть кнопку фіксатора роликів швабри, підніміть її з боку кнопки та витягніть. Ретельно очистіть і висушіть на повітрі.

D2-2 — Встановіть ролик швабри на вал, надійно закріпивши. Опустіть її вниз і натисніть, доки не почуєте клацання.

D3 Канал брудної води

* Очищуйте за потреби.

D3-1 — Підніміть вал ролика. Зніміть канал брудної води у напрямку стрілки та ретельно промийте водою.

D3-2 — З піднятим валом ролика сумістіть пази на задній частині каналу брудної води з фіксаторами на роботі, після чого надійно встановіть його назад.

D4 Кришка роликів швабри

* Очищуйте за потреби.

D4-1 — Натисніть на пази з обох боків кришки роликів швабри та потягніть її на себе, або скористайтеся застосунком, щоб висунути кришку.
D4-2 — Відкрутіть гвинти на кришці роликів швабри.

D4-3 — Промийте, витріть і встановіть кришку роликів швабри назад. Перед затягуванням гвинтів переконайтеся, що вона правильно зафіксована.

D5 Основні щітки

* Очищуйте кожні 2 тижні та замінійте кожні 6–12 місяців.

D5-1 — Кришка основної щітки
D5-2 — Фіксатори кришки основної щітки
D5-3 — Основні щітки
D5-4 — Підшипник основної щітки
D5-5 — Захисне кільце
D5-6 — Переверніть робот і натисніть два фіксатори всередину, щоб зняти кришку основної щітки.
D5-7 — Підніміть основні щітки та витягніть їх, зніміть підшипники й видаліть намотане волосся або бруд з обох кінців щіток і підшипників.

Примітка:

Якщо захисні кільця забруднені, перевірте їх і зніміть для очищення за потреби.

D5-8 — Встановіть назад підшипники основної щітки. Потім встановіть самі щітки, переконавшись, що кольори щіток, підшипників і стрілки на роботі співпадають.

D5-9 — Встановіть кришку основної щітки назад. Переконайтеся, що всі чотири фіксатори повністю зайшли в пази, і натисніть на кришку, доки не почуєте клацання.

Примітки:

- Рекомендується протирати основні щітки вологою ганчіркою. Якщо щітки намокли — висушіть їх на повітрі, уникаючи прямих сонячних променів.
- Не використовуйте агресивні мийні засоби або дезінфектанти для очищення основних щіток.

D6 Бокові щітки

* Очищуйте щомісяця та замінійте кожні 3–6 місяців.

D6-1 — Переверніть робот, відкрутіть бокові щітки, потім зніміть і очистіть їх.
D6-2 — Встановіть бокові щітки назад, поєднавши їх відповідно до кольорів. Сумістіть центральний паз із виступом на роботі, після чого закрутіть гвинт для фіксації.

D7 Всеспрямоване колесо

* Очищуйте за потреби.

D7-1 — Вставте інструмент (наприклад, невелику викрутку) зліва або справа у всеспрямоване колесо та обережно підважте його.

Примітка:
Кронштейн всеспрямованого колеса не знімається.

D7-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити волосся та бруд. Висушіть на повітрі, після чого встановіть колесо й вісь назад, натиснувши до фіксації.

D8 Основні колеса

* Очищуйте за потреби.

Протирайте основні колеса м'якою сухою ганчіркою.

D9 Пилозбірник

* Очищуйте за потреби.

D9-1—Зніміть магнітну верхню кришку робота та натисніть фіксатор пилозбірника, щоб дістати його.

D9-2—Відкрийте кришку пилозбірника та спорожніть його. Наповніть чистою водою та закрийте кришку. Обережно струсіть пилозбірник, після чого вилийте брудну воду.

Примітка:
Щоб уникнути засмічення, використовуйте лише чисту воду без мийних засобів.

D9-3 — Дайте пилозбірнику та мийному фільтру висохнути щонайменше 24 години перед повторним встановленням.

D10 Мийний фільтр

* Очищуйте кожні 2 тижні та замінійте кожні 6–12 місяців.

D10-1 — Натисніть фіксатор кришки пилозбірника, відкрийте її та дістаньте фільтр.

D10-2 — Ретельно промийте фільтр, кілька разів струшуючи його, щоб видалити бруд.

Примітка:
Не торкайтеся поверхні фільтра руками, щітками або твердими предметами, щоб уникнути пошкоджень.

D10-3 — Дайте фільтру повністю висохнути щонайменше 24 години перед повторним встановленням.

D11 Датчики робота

* Очищуйте за потреби.

Використовуйте м'яку суху ганчірку для очищення всіх датчиків, включаючи:

D11-1 — Система розпізнавання перешкод
Reactive AI
D11-2 — Датчик стін
D11-3 — Комунікаційний датчик
D11-4 — Датчики падіння (краю)
D11-5 — Датчик килима

D12 Переміщення док-станції

Щоб перемістити док-станцію, візьміться однією рукою за задню частину, а іншою — за внутрішню сторону передньої панелі. Не піднімайте основу або кришку док-станції напрома, щоб уникнути її падіння.

D13 Бак для брудної води

* Очищуйте за потреби.

Відкрийте кришку бака для брудної води та вилийте вміст. Наповніть бак чистою водою, закрийте кришку, зафіксуйте замок і струсіть. Потім знову вилийте воду. Закрийте кришку та встановіть бак назад.

Примітки:

- Щоб уникнути деформації, використовуйте лише холодну воду.
- Якщо на зовнішній поверхні бака залишилися плями води, витріть їх м'якою сухою ганчіркою перед встановленням.

D14 Контакти заряджання

* Очищуйте за потреби.

Використовуйте м'яку суху ганчірку для очищення зарядних контактів на роботі та док-станції.

D15 Заміна одноразового мішка для пилу

* Замінюйте за потреби.

D15-1 — Відкрийте кришку док-станції та зніміть кришку контейнера для пилу.

D15-2 — Вийміть одноразовий мішок для пилу та утилізуйте його.

Примітки:

- Ручка мішка герметизує його під час виймання, щоб запобігти витіканню пилу.
- Завжди встановлюйте мішок перед тим, як закривати кришку контейнера, щоб уникнути автоматичного спорожнення без мішка. Також автоматичне спорожнення можна вимкнути в застосунку.

D15-3 — Очистіть фільтр сухою ганчіркою, вставте новий одноразовий мішок у відсік до кінця та рівномірно його розмістіть.

Примітка:

Переконайтеся, що мішок встановлений правильно, щоб уникнути витікання сміття та пошкодження док-станції.

D15-4 — Встановіть назад кришку контейнера для пилу та закрийте док-станцію, переконавшись, що вона щільно закрита.

D16 Очисний лоток

* Очищуйте за потреби.

D16-1 — Зніміть очисний лоток.

D16-2 — Промийте очисний лоток і фільтр водою.

D16-3 — Встановіть назад фільтр, а потім очисний лоток.

Основні параметри

Робот

Модель	RRE0BEL
Акумулятор	14,4 V / 5200 mAh (типова ємність), літій-іонний
Номінальне вхідне живлення	20 V DC, 1.5 A

Примітка:

Серійний номер розташований на наклейці на нижній частині робота.

Док-станція

Модель	EWFD53HRR
Номінальна вхідна напруга	220–240 V AC
Номінальна частота	50–60 Hz
Номінальний вхід (збір пилу)	2 A
Номінальний вхід (без збору пилу)	0.69 A
Номінальний вихід	20 V DC, 1.5 A

Декларація відповідності ЄС.

Ця компанія Beijing Roborock Technology Co., Ltd. заявляє, що радіообладнання типу RRE0BEL відповідає вимогам Директиви 2014/53/EU.

Повний текст декларації відповідності ЄС доступний за такою інтернет-адресою: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Будь ласка, перейдіть за наступним посиланням, щоб переглянути мережеві інтерфейси, які надає продукт, сервіси, що доступні через мережеві інтерфейси, а також інформацію про зовнішні датчики: [Hereby, Beijing Roborock Technology Co.,](https://global.roborock.com/pages/compliance)

Поширені проблеми

Проблема	Рішення
Не вмикається	- Низький заряд батареї. Поставте робот на док-станцію та зарядьте перед використанням. - Температура батареї занадто низька або висока. Використовуйте робот лише в діапазоні 4–40°C.
Не заряджається	- Док-станція не підключена до живлення. Перевірте, чи обидва кінці кабелю підключені правильно. - Поганий контакт. Очистіть контакти заряджання на док-станції та роботі. - Перевірте, чи горить індикатор стану.
Повільна зарядка	- При високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання для продовження ресурсу батареї. - Забруднені контакти зарядки. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Не повертається на базу	- Забгато перешкод біля док-станції. Приберіть їх або перемістіть станцію у відкрите місце. - Робот занадто далеко від станції. Поставте ближче і спробуйте ще раз.
Ненормальна робота	Перезапустіть робот.
Шум під час прибирання	- Основні щітки, бокові щітки або колеса можуть бути заблоковані. Вимкніть робот і очистіть їх. - Всеспрямоване колесо може бути заблоковане. Зніміть його (за потреби викруткою) та очистіть.

Проблема	Рішення
Не підключається до Wi-Fi	- Wi-Fi вимкнений. Увімкніть і спробуйте знову. - Слабкий сигнал. Перемістіть робот у зону з кращим сигналом. - Помилка підключення. Скиньте Wi-Fi, оновіть додаток і повторіть. - Раптовий збій підключення — можлива проблема з налаштуваннями роутера. Зверніться в службу підтримки.
Чи споживає живлення на док-станції?	Так, але дуже мало — це потрібно для підтримки батареї.
Чи потрібно заряджати 16 годин перші рази?	Ні. Літій-іонні батареї не мають ефекту пам'яті. Використовуйте після повного зарядження.
Не відновлює прибирання після зарядки	- Переконайтесь, що не ввімкнено режим «Не турбувати» (DND). - Якщо робот вручну поставили на базу або відправили кнопкою, він не продовжить прибирання.
Пропускає ділянки	Датчики стін, падіння або килима можуть бути брудні. Очистіть їх м'якою сухою тканиною.
Заплановане прибирання не працює	Переконайтесь, що робот заряджений. Запуск можливий лише при заряді понад 15%

Проблема	Рішення
Погана якість прибирання або витік пилу	• Контейнер для пилу заповнений — спорожніть його. • Фільтр заблокований — очистіть. • Основні щітки заплутані — очистіть їх.
Немає або мало води під час миття	• Використайте мобільний додаток, щоб збільшити подачу води.
Робот не повертається на базу після точкового прибирання або ручного переміщення	• Після точкового прибирання або значної зміни положення робот перебудовує карту. • Якщо база занадто далеко, він може не повернутись — поставте його на зарядку вручну.
Індикатор стану світиться постійно червоним	• Помилка напруги. Перевірте, чи відповідає напруга вимогам, зазначеним на док-станції. • Перевірте встановлення бака з чистою водою або наповніть його. • Перевірте бак для брудної води — встановлення або спорожнення. • Переконайтесь, що лоток для очищення та його фільтр встановлені правильно.
Знижена ефективність очищення контейнера або дивний шум	• Основна щітка або її кришка встановлені неправильно — перевірте. • Фільтр, повітропровід, всмоктувальний отвір або мішок для пилу заблоковані — очистіть.
Погане миття підлоги	• Підлога дуже брудна — увімкніть режим «Глибоке миття» (Deer) у додатку.
Не запускається автоматична сушка	• Автосушка вимкнена — перевірте налаштування в додатку. • Якщо робот виїжджає з бази під час сушіння, процес завершиться раніше. • У вологому середовищі рекомендується збільшити час сушіння в додатку.

Проблема	Рішення
Не працює автоматичне спорожнення	• Функція вимкнена — перевірте налаштування. • Кришка контейнера на базі не встановлена — встановіть її. • Автоспорожнення не запускається, якщо робот повернувся без прибирання. • У режимі «Не турбувати» (DND) автоспорожнення не працює — змініть налаштування або запустіть вручну. • Якщо робот поставили на базу вручну — автоспорожнення не запуститься.
Не миється ганчірка (швабра)	• Ганчірка не миється, якщо не використовувалась. • Якщо робот не стартував з бази або карта не збережена — він не повернеться для миття. • Перевірте бак з чистою водою. • Перевірте бак для брудної води. • Переконайтесь, що лоток і фільтр встановлені правильно. • Перевірте правильність встановлення бака для брудної води. • Перевірте канал для брудної води.
Ганчірка не висувається	• Перевірте, чи увімкнена функція FlexiArm у додатку. • Ганчірка висувається лише вздовж стін і біля певних перешкод. • Перевірте, чи не застряг механізм.
Залишки брудної води на підлозі після прибирання	• Канал для брудної води засмічений — очистіть. • Бак для брудної води заповнений — спорожніть.

Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: RRE0BEL

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

Europe Support: support@roborock-eu.com

