

Roborock Qrevo Curv 2 Pro / Pro X

Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.



Зміст

- 004 Інформація з техніки безпеки
- 005 Пояснення міжнародних символів
- 005 Специфікація RF
- 006 Огляд продукту
- 007 Установка
- 007 Підключення до додатка
- 008 Інструкція по застосуванню
- 010 Планове технічне обслуговування
- 012 Основні параметри
- 012 Декларація відповідності вимогам ЄС
- 013 Загальні проблеми

Інформація з техніки безпеки

Попередження про обмеження

- Для підзарядки акумулятора використовуйте тільки знімну док-станцію roborock EWFD68HRR, що входить в комплект поставки даного пристрою.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним повторним включенням термовимикача, забороняється підключати даний прилад до зовнішнього комутаційного пристрою, такому як таймер, або до ланцюга, яка регулярно включається і вимикається комунальним підприємством.
- Док-станцію можна використовувати тільки для зарядки робота-пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором ємністю 14,4 В/5200 мАг (ТИП).

ОБЕРЕЖНІСТЬ

- Використовуйте виріб тільки відповідно до керівництва користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Не дозволяйте використовувати його як іграшку. При використанні дітьми або поруч з ними необхідно дотримуватися підвищеної уваги.
- Перед чищенням переконайтеся, що відро для сміття, фільтр, що миється, мішок для збору пилу, бічна щітка, ганчірки для швабр, основні щітки і кришка основної щітки встановлені на свої місця.
- Не використовуйте пристрій для чищення твердими або гострими предметами (наприклад, декоративними відходами, склом і цвяхами), щоб не пошкодити роботу, док-станцію або підлогу.
- Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб уникнути корозії або пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби, а Використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не ставте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.
- Не використовуйте даний виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла людей та домашніх тварин подалі від швів, отворів та рухомих частин виробу, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Не носіть робота, використовуючи вертикальний бампер, верхню кришку, бічну щітку, кріплення для швабри або бампер. Не рухайте док-станцію, піднімаючи основу док-станції, ручки резервуара для води або кришку пилосбірнику.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клаптиків паперу або інших предметів, які можуть засмітити повітропровід.
- Не використовуйте робот або док-станцію для пропилососіння палаючих або курильних предметів, таких як сигарети, сірники, Гарячий попіл, а також будь-яких легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин або тонер, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.
- Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу. Зберігайте док-станцію, робота та шнур живлення подалі від вогню та джерел тепла, таких як радіатор опалення. Уникайте вологих і вузьких приміщень або місць, де робот може бути підвішений в повітрі.
- Не кладіть будь-які предмети на робот або док-станцію, поблизу всмоктувального отвору док-станції і не накривайте їх будь-якими предметами (включаючи пілозахисний чохол).

- Не використовуйте без мішка для збору пилу.
- Не використовуйте пристрій, якщо він був якимось чином пошкоджений. Зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.
- Завжди використовуйте пристрій у добре провітрюваних приміщеннях, щоб запобігти перегріванню.
- Роборок та його роздрібні торговці відмовляються від будь-якої відповідальності за непрямі, штрафні, випадкові збитки, спричинені використанням, неправильним використанням або неможливістю використання даного продукту. Ця відмова від відповідальності не зачіпає жодних законних прав, від яких не можна відмовитися відповідно до чинного законодавства.
- Не промивайте робота і док-станцію.
- ⚠ - Щоб уникнути опіків не торкайтеся до дозаторів чистої води або воздуховыпускным отворів для сушіння.
- Під час миття підлоги і незабаром після нього підлогу буде мокрим і слизьким. Щоб зменшити ризик ковзання, відрегулюйте подачу води залежно від типу підлоги, стану поверхні, температури та вологості навколишнього середовища. Не ходіть по підлозі, поки вона повністю не висохне.

Попередження про роботу акумулятора і зарядці

- Завжди використовуйте правильно заземлену електричну розетку, щоб мінімізувати ризик ураження електричним струмом. Якщо такої розетки немає в наявності, зверніться до Електрика, щоб він її встановив.
 - Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
 - Щоб уникнути можливого задимлення, перегріву або загоряння використовуйте тільки акумулятор, зарядний пристрій, шнур живлення, док-станцію та інші аксесуари, що входять в комплект поставки пристрою.
 - Не використовуйте пристрій з адаптерами живлення будь-якого типу, так як це може привести до виникнення небезпеки і анулювання гарантії.
 - Не викидайте відпрацьовані батареї. Передайте їх до професійної організації з переробки відходів.
 - Якщо док-станція розташована в зоні, схильній до грози, або в зоні з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
 - Якщо пристрій не використовувався протягом тривалого часу, зберігайте його в сухому прохолодному місці після повної зарядки, від'єднання від мережі і виключення. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
 - Перед транспортуванням пристрою обов'язково відключіть док-станцію від мережі, вимкніть робота і спорожніть резервуари для води.
- Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

Пояснення міжнародних символів

⚡ – Символ захисного заземлення (Protective Ground)

🏠 – Тільки для використання в приміщенні.

Специфікація RF

Сервіс	Протокол	Частотний діапазон	Макс. Вихідна потужність
Wi-Fi	802.11b/g/n	2400-2483, 5 МГц	≤20 дБм
Блютус	BLE 4.1	2400-2483, 5 МГц	<10 дБм

A Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)



Живлення / Очищення

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб розпочати очищення

Світловий індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 15\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 15\%$
- Дихання: Зарядка або запуск двигуна
- Блимає червоним: помилка
- Дихаючий синій: Віддалений перегляд
- Повільно блимає синім: очікування підключення до Wi-Fi
- Швидко блимає синім: підключення
- Стійкий синій: голосовий асистент працює / підключений Wi-Fi



- Док-станція

- Робот не підключений до док-станції: Натисніть для запуску закріплення / Натисніть і утримуйте, щоб почати точкове очищення
- Робот в док-станції: Натисніть для запуску спорожнення / Натисніть і утримуйте, щоб вимити ганчірки для швабр

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу робота.

A1-1—вертикальний бампер

A1-2—лідарний датчик

A1-3—Мікрофони

A1-4—Датчик руху вгору

A1-5—Локатор стикування

A1—6-реактивний датчик розпізнавання перешкод за допомогою штучного інтелекту
A1—7-світлодіодне підсвічування
A1-8-Настінний датчик
A1-9-динамік

A2 Робот (вид знизу)

A2—1-датчики обриву,
A2—2-Датчик килима,
A2-3-бічна щітка
A2—4-кришка основної щітки
A2—5-обертається коло
A2-6-Основні щітки
A2—7-засувки кришки основної щітки
A2-8-Основні колеса
A2—9-Ганчірки для швабр

A3 Робот (верхня кришка знята)

A3—1-магнітна верхня кришка
A3—2-Кнопка скидання налаштувань
A3—3-Бампер
A3—4-всмоктуючий патрубков
A3—5-модулі швабр з автоматичним підйомом і поворотом
A3—6-сміттєвий бак
A3—7-Зарядні контакти
A3—8-Датчик зв'язку
A3-9-отвір для самозаповнення

A4 Кріплення для ганчірки для швабри

A4-1—накладки з гачками і петлями
A4-2-вісь Швабри

Примітка: Закріпіть ганчірки для швабри рівно на місці.

A5 Ганчірка для швабри

A6 Сміттєвий ящик

A6—1-засувка кришки сміттєвого бака
A6-2-кришка сміттєвого бака
A6—3-засувка сміттєвого бака
A6-4-миється фільтр
A6-5-всмоктуючий патрубок
A6-6-повітрязбірник

A7 Шнур живлення

A8 Порожня підставка для мийки (вид ззаду)

A8—1-порт живлення

A9 Одноразовий пилозбірник

A10 Спорожнити док-станцію для миття

A10—1-кришка стикувального вузла
A10—2-кришка пилозбірника
A10-3-Резервуар для брудної води
A10—4-засувка резервуара для води
A10-5-Ручка резервуара для води
A10-6-фільтр
A10—7-проріз для мішки для збору пилу
A10-8-Резервуар для чистої води
A10—9-світловий індикатор стану

- Дихання: спорожнення / миття Швабри
- Червоний: помилка стикування
- Викл.: Живлення вимкнено / зарядка

A10-10-підстава для стикування
A10—11-Зарядні контакти
A10-12-зливний патрубок

- A10-13—фільтр піддону для очищення
- A10-14-виходи осушуючого повітря
- A10-15-Маячок для установки в док-станції
- a10-16-всмоктуючий патрубок
- A10-17—отвір для заправки робота
- A10-18-піддон для очищення
- A10-19-Регулятор рівня води
- A10—20-дозатори чистої води

Примітка: Щоб звести до мінімуму перешкоди, в режимі DND індикатор стану буде вимкнений або буде тьмяним.

В Установка

В1 Важлива інформація

V1-1—Видаліть шнур, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також вільні предмети з підлоги та видаліть будь-які нестійкі, крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмуванню персоналу або майнової шкоді через те, що робот заплутається в них, вдарить або перекине їх.

V1-2 — Використовуючи робота на високому рівні (наприклад, дворівневі квартири), завжди встановлюйте фізичний захисний бар'єр для запобігання випадковим падінням, які можуть призвести до травм персоналу або пошкодження майна

Примітки:

- При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно виконувати прибирання.
- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірках для швабр, перед першим циклом прибирання підлоги слід пропилососити не менше трьох разів.

В2 Зібрання

Вирівняйте і встановіть осі швабри в роботі на місці до тих пір, поки не пролунає клацання.

В3 Встановлення док-станції

Встановіть док-станцію на тверду рівну підлогу (дерев'яна/плитка/бетон тощо), впритул до стіни, і залиште простір не менше 0,9 м (2,96 фути) у висоту, 0,46 м (1,51 фути) в ширину і глибина-1,2 м (3,94 футів). Переконайтеся, що в цьому місці є хороше покриття Wi-Fi протягом деякого часу.

покращений досвід роботи з мобільним додатком. Підключіть пристрій до розетки та переконайтеся, що індикатор стану горить.

V3 - 1-понад 1,2 м (3,94 футів)

V3-2-більше 0,9 м (2,96 футів)

V3-3-Понад 0,46 м (1,51 фути)

Примітки:

- Якщо шнур живлення звисає вертикально до землі, робот може зачепитися за нього, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції.
- Індикатор стану горить, коли док-станція включена, і вимикається, коли робот заряджається.
- При виникненні помилки індикатор стану загоряється червоним.
- Поставте каструлю на тверду рівну підлогу подальше від вогню, джерел тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.
- Встановлення док-станції на м'яку поверхню (килим/килимочок) може призвести до її нахилу та проблем зі стикуванням та витягуванням.
- Тримайте док-станцію подальше від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування дока, інакше робот може не повернутися до док-станції.
- Не використовуйте док-станцію без резервуара для чистої води, резервуара для брудної води, кришки пилососника, одноразового мішка для збору пилу або лотка для чищення.
- Обслуговуйте док - станцію відповідно до планового технічного обслуговування. Не чистіть шнур живлення док-станції та

заряджайте контакти за допомогою вологої тканини.

- Перед відправкою з заводу всі доки проходять випробування на водній основі. Це нормально, що в каналі причалу залишається невелика кількість води.

В4 Включення і зарядка

Натисніть і утримуйте кнопку, щоб включити робота. Зачекайте, поки індикатор живлення загориться рівно, а потім поставте робота перед док-станцією. Переконайтеся, що док-станція підключена до мережі. Потім натисніть, і робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. Робот оснащений вбудованим високоєфективним літій-іонним акумуляторним блоком. Щоб підтримувати продуктивність акумулятора, тримайте робота зарядженим. V4-1 — Індикатор стану док-станції вимкнений, індикатор живлення робота горить: Зарядка.

Примітка: Робот може не включатися при розрядженому акумуляторі. У цьому випадку підключіть робота до док-станції для зарядки.

Підключення до додатка

1. Скачайте додаток

Знайдіть "Roborock" в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму



2. Скидання налаштувань Wi-Fi

Натисніть і утримуйте кнопку   одночасно натискайте, поки не почуєте голосове повідомлення "Скинути Wi-Fi". Скидання буде завершено, коли індикатор живлення почне повільно блимати синім кольором. Потім робот буде чекати встановлення з'єднання.

Примітка: Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

3. Додати пристрій

Відкрийте програму Roborock, натисніть кнопку "Додати пристрій" або "+" і додайте свій пристрій, дотримуючись інструкцій у програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятись через постійні оновлення програми. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.

Інструкція по застосуванню

3.1 Заповнення резервуара чистою водою

Відкрийте кришку док-станції, підніміть резервуар для чистої води, відкрийте його кришку і потім наповніть його водопровідною водою. Після наповнення закрийте кришку, зафіксуйте засувку, а потім встановіть резервуар з чистою водою назад на місце.

Примітки:

- Щоб уникнути пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не додавайте занадто багато миючого розчину, щоб робот не працював неправильно через ковзання.
- Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.

- Якщо на зовнішній стороні резервуара для води залишилися плями від води, протріть їх м'якою сухою тканиною, перш ніж встановлювати резервуар на місце.

Включення / вимикання

Натисніть і утримуйте , щоб включити робота. Загориться індикатор живлення, і робот буде чекати розпоряджень. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робота і завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не може бути вимкнений під час зарядки.

Починаємо прибирання

Натиснувши , щоб почати очищення. Робот спланує свій маршрут прибирання, і в кожній кімнаті він спочатку обводить краю, а потім зигзагоподібно заповнює приміщення. При цьому робот ретельно і ефективно прибирає всі приміщення одне за іншим.

Примітки:

- Щоб переконатися, що робот автоматично повертається до док-станції, запустіть його з док-станції та не рухайте док-станцію під час прибирання.
- Очищення не може розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора надто низький. Перед початком прибирання дайте роботу зарядитися.
- Перед прибиранням приберіть шнур (включаючи шнур живлення док-станції) та цінні речі з підлоги. Робот може тягнути за собою вільні предмети, що може призвести до відключення електроприладів або пошкодження проводів та майна.
- Якщо очищення буде завершено менш ніж за 10 хвилин, то робот очистить територію двічі.
- Якщо під час циклу очищення акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться в док-станцію. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому він зупинився.
- Робот прибере кріплення для швабри, щоб почитистити килим. Ви також можете налаштувати килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.

- Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що ганчірки для швабр встановлені правильно.

Точкове очищення

Натисніть і утримуйте , щоб почати точкове очищення. Діапазон очищення: Робот очищає квадратну площу 1,5 м (4,9 фута) × 1,5 м (4,9 фута) з центром навколо нього.

Примітка: Після точкового прибирання робот автоматично повернеться у вихідне положення і буде чекати замовлень.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його роботу, Натисніть , щоб відновити прибирання. Натиснувши на  зупиненого робота, щоб відправити його назад в док-станцію.

Примітка: Встановлення призупиненого робота в док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Сон

Якщо робота буде зупинено більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

Примітки:

- Робот не буде засинати під час зарядки.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більш ніж на 12 годин.

Режим DND

Період "не турбувати" за замовчуванням - з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати додаток, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND, а також встановити, чи слід вмикати автоматичне поповнення, спорожнення та сушіння, щоб затемнити індикатор

світу, або зменшіть гучність голосового повідомлення протягом періоду очікування.

Миття Швабри

Під час прибирання робот автоматично визначає, коли йому слід повернутися до док-станції для миття швабри і наповнення бака водою, щоб максимально ефективно провести процес прибирання. Щоб почати прання вручну, натисніть відповідну кнопку в додатку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити прання.

Примітки:

- Щоб робот автоматично стирав ганчірки для швабр, запустіть його з док-станції.
- Переконайтеся, що піддон для чищення встановлений правильно. Не рухайте робот або підставку для зберігання під час миття шваброю.
- Щоб уникнути опіків від гарячої води, не торкайтеся до дозаторів чистої води.
- Частото і режим миття Швабри можна змінити в додатку.

Спорожнення

Після очищення робот повернеться в док-станцію, і при необхідності почне роботу автоматичне спорожнення. Щоб розпочати спорожнення вручну, натисніть  на закріплений робот або торкніться відповідна кнопка в додатку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення.

Примітки:

- Якщо сміттивий бак не використовувався протягом тривалого часу, спорожніть його вручну і переконайтеся, що повітрязбірник чистий для оптимального спорожнення.
- Автоматичне спорожнення можна відключити в додатку.
- Уникайте частого випорожнення вручну.
- Не використовуйте пилозбірник без встановленої кришки або одноразового мішка для збору пилу.

Сушіння

Після миття шваброю або після прибирання сушка почнеться в міру необхідності. Щоб вручну запустити або зупинити сушку, натисніть відповідну кнопку в додатку.

Примітки:

- Тривалість сушки можна змінити в додатку.
- Автоматичну сушку можна відключити в додатку.
- Під час сушіння тримайтеся подалі від повітропроводів для сушіння.

Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться в док-станцію для зарядки.

Натиснути , щоб відправити призупиненого робота назад у док-станцію. Під час зарядки робота індикатор живлення буде блимати.

Примітка: Якщо роботу не вдається знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. Встановіть робота на док-станцію вручну для підзарядки.

Помилка

При виникненні помилки індикатор живлення буде блимати червоним або індикатор стану буде горіти рівним червоним світлом. У додатку з'явиться спливаюче повідомлення і може прозвучати голосове сповіщення.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в несправному стані більш ніж на 10 хвилин.
- Встановлення несправного робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Скидання налаштувань системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або не може бути вимкнений,

перезавантажте систему, знявши магнітну верхню кришку та натиснувши кнопку Скидання.

Примітка: Після перезавантаження системи до заводських налаштувань будуть відновлені існуючі налаштування, такі як очищення за розкладом і Wi-Fi.

Відключення Wi-Fi

Щоб відключити робота від Wi-Fi, натискайте кнопку Скидання до тих пір, поки не почуєте голосове повідомлення. Потім зачекайте 5 хвилин, і Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, будь ласка, дотримуйтесь відповідних інструкцій по підключенню.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після перезавантаження системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте , одночасно натискаючи кнопку Скидання, поки не почуєте напис "Відновлення заводських налаштувань. Це займе близько 5 хвилин". Голосове повідомлення. Після цього робот буде відновлений до заводських налаштувань.

D Планове технічне обслуговування

Примітки:

- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Частота заміни може змінюватися залежно від реальної ситуації. При надмірному зносі негайно замініть деталі.

D1 Основні щітки

* Чистіть кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

D1-1-кришка основної щітки

D1-2-засувки кришки основної щітки

D1-3-основні щітки

D1—4-головний щітковий підшипник

D1-5-захисне кільце

D1-6 — Переверніть робота і натисніть на дві засувки всередину, щоб зняти основну кришку щітки.

D1-7 — Підніміть основні щітки і витягніть їх, зніміть підшипники і видаліть все заплуталися волосся або бруд з обох кінців основних щіток і підшипників.

Примітка: Якщо захисні кільця забруднилися, поверніть і зніміть їх для очищення в міру необхідності.

D1-8 — Встановіть на місце підшипники головних щіток. Потім встановіть на місце основні щітки і переконайтеся, що колір основної кисті, опори основної щітки і стрілки на роботі збігаються.

D1-9 — Встановіть на місце кришку основної щітки. Переконайтеся, що всі чотири зубці повністю увійшли в паз, і натискайте на кришку основної щітки до тих пір, поки не почуєте, як вона замикається з клацанням.

Примітки:

- Рекомендується протирати основні щітки вологою тканиною. Якщо основні кисті намокли, висушіть їх на повітрі подаль від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте агресивну очищувальну рідину або дезінфікуючий засіб для чищення основних щіток.

D2 Бічна щітка

* Проведіть очищення щомісяця і замінійте кожні 3-6 місяців.

D2-1 — Переверніть робота, відкрутіть бічну щітку, потім зніміть і очистіть її.

D2-2— Вирівняйте центральну канавку з піднятим положенням робота, а потім затягніть гвинт, щоб встановити бічну щітку на місце.

D3 Всеспрямоване колесо

* Чистіть у міру необхідності.

D3-1 — Вставте інструмент, наприклад невелику викрутку, у обертове колесо ліворуч або праворуч, щоб повільно вийняти його.

Примітка: Всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.

D3-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду. Висушіть колесо і вісь на повітрі, встановіть їх на місце і запресуйте

D4 Основні колеса

*Очищайте в міру необхідності.

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною.

D5 Сміттєвий ящик

*Очищайте в міру необхідності.

D5-1 — Зніміть магнітну верхню кришку робота і натисніть на засувку сміттового бака, щоб вийняти його.

D5-2 — Натисніть на засувку кришки сміттового бака, щоб відкрити кришку сміттового бака і витягти фільтр, що миється, потім спорожніть сміттевий бак.

D5-3—Наповніть сміттєвий бак чистою водою, встановіть фільтр, що миється, і закрийте кришку сміттового бака.

Обережно струсіть сміттєвий бак, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: Щоб уникнути засмічення використовуйте тільки чисту воду без будь-яких миючих засобів.

D5-4 — Дайте сміттєвому баку та фільтру, що миється, повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати їх на місце.

D6 Фільтр, що миється

*Чистіть кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

D6-1 — Натисніть на засувку кришки сміттового бака, щоб відкрити кришку сміттового бака і витягти фільтр.

D6-2 — Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше забруднень.

Примітка: Не торкайтеся до поверхні фільтра руками, щітками або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

D6-3 — Дайте фільтру повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати його на місце.

D7 Ганчірки для швабр

*Чистіть за потребою та замінійте кожні 1-3 місяці.

D7-1 — Зніміть ганчірки для швабр з кріплення для швабрових ганчірок. Очистіть ганчірки для швабр і висушіть їх на повітрі.

Примітка: Брудна ганчірка для швабри може вплинути на якість прибирання. Очистіть його перед використанням.

D7-2 — Закріпіть ганчірки для швабр на кріпленнях рівно.

D8 Датчики робота

* Чистіть у міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:

D8-1-датчик руху вгору

D8-2-пристрій визначення місця

розташування стикування

D8—3-реактивний датчик розпізнавання перешкод за допомогою штучного інтелекту

D8—4-настінний датчик

D8—5-Датчик зв'язку

D8-6-Датчики обривів

D8—7-Датчик килимового покриття

D9 Переміщення дока

Щоб пересунути док - станцію, візьміться однією рукою за задню панель, а іншою — за внутрішню сторону передньої панелі. Не піднімайте безпосередньо підставу док-станції або кришку док-станції, щоб док-станція не впала.

D10 Резервуар для брудної води

* Чистіть у міру необхідності.

Відкрийте кришку резервуара для брудної води і вилийте брудну воду. Наповніть резервуар чистою водою, закрийте кришку, зафіксуйте засувку і потрясіть. Вилийте брудну воду. Закрийте кришку і встановіть резервуар на місце

Примітки:

- Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
- Якщо на зовнішній стороні резервуара для води залишилися плями від води, протріть їх м'якою сухою тканиною, перш ніж встановлювати резервуар на місце.

D11 Зарядні контакти

*Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти контакти зарядки на роботі і док-станції.

D12 Заміна одноразового мішка для збору пилу

*Замінюйте в міру необхідності.

D12-1 — Відкрийте кришку док-станції та зніміть кришку пилозбірника.

D12-2 — Вийміть одноразовий мішок для збору пилу та викиньте його.

Примітки:

- Ручка пилозбірника герметично закриває його при знятті, запобігаючи витокі.
- Завжди встановлюйте мішок для збору пилу перед тим, як закривати кришку пилозбірника, щоб уникнути автоматичного спорожнення без мішка. Ви також можете вимкнути автоматичне спорожнення в додатку.

D12-3— Протріть фільтр сухою тканиною, вставте новий одноразовий мішок для збору пилу в проріз до упору і рівномірно розподіліть його.

Примітка: Переконайтеся, що одноразовий мішок для збору пилу встановлений правильно, щоб уникнути витокі відходів та пошкодження док-станції.

D12-4—Встановіть кришку пилозбірника на місце та закрийте кришку док-станції, щоб переконаватися, що пилозбірник надійно закритий.

D13 Піддон для чищення

*Очищайте в міру необхідності.

D13-1 — Зніміть піддон для чищення.

D13-2 — Промийте піддон для чищення та фільтр водою.

D13-3 — Встановіть піддон для чищення на місце.

Основні параметри Робот

Модель	RRE0VSP
Батарея	14,4 В/6400 маг (ТИП) літій-іонний акумулятор
Номінальна вхідна потужність	20 В ПОСТІЙНОГО СТРУМУ 1,5 А

Примітка: Серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

Порожня підставка для мийки та заповнення

Модель	EWFD49HRR
Номінальна вхідна	220-240 В ЗМІННОГО СТРУМУ
Номінальна частота	50-60 Гц
Номінальна потужність (пилословлювання)	3 А
Номінальна потужність (мийка Швабри гарячою водою)	5.7 А
Номінальна потужність (зарядка і сушка)	0.6 А
Номінальна потужність	20 В ПОСТІЙНОГО СТРУМУ 1,5 А

Декларація відповідності вимогам ЄС

Компанія Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

заявляє, що радіообладнання типу RRE0VSP
відповідає вимогам Директива 2014/53 / ЄС.

Повний текст декларації про відповідність
вимогам ЄС доступний за наступною
інтернет-адресою:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Будь ласка, перейдіть за наступним
посиланням, щоб ознайомитися з
мережевими інтерфейсами, що надаються
продуктом, і послугами, що надаються через
мережеві інтерфейси та інформація про
зовнішні датчики.

[https://global.roborock.com/pages /](https://global.roborock.com/pages/)
відповідність вимогам

Загальні проблеми

Проблема	Рішення
Не вдається вклучити живлення	- Батарея розряджена. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. - Занадто низька або занадто висока температура батареї. Використовуйте робота тільки в межах 4-40°C (39-104°F).
Неможливо зарядити	- Док-станція не підключена до джерела живлення. Перевірте, чи правильно підключені обидва кінці шнура живлення. - Поганий контакт. Очистіть Зарядні контакти док-станції та робота. - Переконайтеся, що індикатор стану горить.
Повільна зарядка	- При використанні при високих або низьких температурах робот автоматично знижує швидкість зарядки, щоб продовжити термін служби батареї. - Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Не вдається повернутися до док-станції	- При використанні при високих або низьких температурах робот автоматично знижує швидкість зарядки, щоб продовжити термін служби батареї. - Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Ненормальна поведінка	Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	- Можливо, заклинило основні щітки, бічні щітки або Основні колеса. Вимкните роботизуйте та очистіть їх. - Можливо, колесо, що обертається на всі боки, заклинило. Зніміть його для чищення за допомогою викрутки.

Проблема	Рішення
Не вдається підключитися до Wi-Fi	- Wi-Fi відключений. Скинтьте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. - Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в потрібне місце. в зоні з кращим Wi-Fi. - Неправильне підключення до Wi-Fi. Скинтьте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та повторіть спробу. - Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock за допомогою з усунення несправностей
Чи завжди подається живлення, коли робот знаходиться в доці?	Робот буде споживати енергію, поки він знаходиться в доці, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох застосувань?	Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Робот може бути використаний після повної зарядки.
Робот не відновлює прибирання після підзарядки	- Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить автоматичне поповнення рахунку. - Якщо робот встановлений вручну на закріпите або переведіть в закріплене стан натисканням кнопок, він не зможе відновити очищення.
Робот починає пропускати певні місця	Можливо, забруднені датчики стіни, обриву або килима. Очистіть їх за допомогою м'якої, сухої тканини
Заплановане прибирання не працює	Тримайте робота зарядженим. Планова очищення може початися тільки при рівні заряду батареї вище 15%.

Проблема	Рішення
Погана ефективність очищення та / або витік пилу	- Сміттевий бак повний, і його потрібно спорожнити. - Фільтр засмітився і потребує очищення. - Основні щітки заплуталися і потребують чищення
Відсутність або мала кількість води під час миття посуду	Використовуйте мобільний додаток, щоб збільшити витрату води.
Робот не може повернутися до зарядної станції після точкового очищення або після того, як він був переміщений вручну	Після очищення плями або істотної зміни місця розташування робот заново згенерує карту. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, її може бути неможливо повернути для підзарядки, і її потрібно встановити на зарядну док-станцію вручну
Індикатор стану горить рівним червоним світлом	- Помилка напруги. Переконайтеся, що місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції. - Перевірте наявність резервуара для чистої води або при необхідності долийте його знову. - Перевірте розташування резервуара для брудної води або, при необхідності, спорожніть його. - Переконайтеся, що очищувальний піддон і фільтр очищувального піддону встановлені правильно.
Зниження продуктивності спорожнення або незвичайний шум при спорожненні	- Основні щітки або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та встановіть на місце. - Засмічені фільтр, повітропровід, всмоктуючий отвір, повітрозбірник, сміттевий бак або одноразовий мішок для збору пилу. Очистіть, щоб видалити засмічення.
Знижена ефективність миття Швабри	- Ганчірки для швабр прикріплені неправильно. Приклейте їх до кріплень рівно на місце. - Пол брудний. Змініть режим швабри на "глибокий" у додатку для кращого очищення.

Проблема	Рішення
Не вдається запустити автоматичну сушку	- Автоматична сушка відключена. Перевірте налаштування в додатку. - Якщо робот покине док-станцію під час сушіння, сушка закінчиться заздалегідь. - У вологому середовищі рекомендується збільшити тривалість сушіння в додатку, щоб підвищити ефективність сушіння.
Неможливо виконати автоматичне очищення	- Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування в додатку. - Кришка пиловловлювача док-станції не встановлена. Перевірте та встановіть. - Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот повернеться в док-станцію без очищення. - Робот не буде автоматично очиститися після повернення в док-станцію в режимі DND. Відрегулюйте час очищення або період очікування або почніть спорожнення вручну. - Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот буде переміщений в док-станцію вручну. Почніть спорожнення вручну.
Неможливо випрати ганчірки для швабр	- Ганчірки для швабр не будуть стиратися, якщо ними не користуватися. - Якщо робот не запуститься з док-станції або док-станція не знайдена на карті програми, він не повернеться до док-станції для швабри. - Перевірте наявність резервуара для чистої води або при необхідності долийте його знову. - Перевірте розташування резервуара для брудної води або, при необхідності, спорожніть його. - Переконайтеся, що очищувальний піддон і фільтр очищувального піддону встановлені правильно.

Проблема	Рішення
Неможливо випрати ганчірки для швабр	- Ганчірки для швабр не будуть стиратися, якщо цього не зробити - Якщо робот не запускається з док-станції або док-станція не знайдена на карті програми, він не повернеться до док-станції для швабри. - Перевірте наявність резервуара для чистої води або при необхідності долийте його знову. - Перевірте розташування резервуара для брудної води або, при необхідності, спорожніть його. - Переконайтеся, що очищувальний піддон і фільтр очищувального піддону встановлені правильно.
Неможливо промити ганчірки для швабр гарячою водою	Переконайтеся, що в додатку встановлена температура води для прання на "гаряча вода".
Ганчірка для швабри не може витягуватися	- Переконайтеся, що в додатку включена функція розширеного очищення конструкції flexiarm Design. - Ганчірка для швабри буде проходити тільки уздовж стін і певних перешкод. - Перевірте, чи не застрягла Подовжувальна конструкція Швабри.
Бічна щітка не може висуватися	- Переконайтеся, що в додатку ввімкнено функцію розширеного очищення Flexiarm Design. - Бічна щітка не висувається за кожен кут або кожен раз, коли робот прибирає уздовж стіни. - Перевірте, чи не заклинило бічну щітку.

Проблема	Рішення
Датчик лідача не може самостійно підніматися / опускатися	- Датчик лідача опускається лише тоді, коли робот прибирає під меблями або побутовими приладами. - Перевірте, чи не застрягли предмети навколо датчика лідача. - Протріть датчик, спрямований вгору.
Неможливо автоматично від'єднати / перевстановити кріплення для швабри	- Переконайтеся, що в додатку включена функція автоматичного від'єднання / повторної установки кріплень для швабри. - Функція автоматичного від'єднання / повторної установки кріплень для швабри застосовна тільки при певних умовах. - Перевірте, чи не заклинило кріплення ганчірки для швабри. - Переконайтеся, що кріплення для швабри встановлені в тому положенні, в якому вони були зняті. - Переконайтеся, що кріплення для швабри правильно встановлені на роботі. - Перевірте, чи немає в лотку для чищення сторонніх предметів.

Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: RRE0VSP

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

Europe Support: support@roborock-eu.com

