Налаштування

1. Ввімкнення камери

Підключіть камеру в електромережу, за допомогою адаптера, який іде в комплекті.

2. Скачайте додаток EZVIZ

- Підключіть мобільний телефон до мережі WiFi. **Зверніть увагу!** Мережа повинна бути саме **2,4 ГГц**.
- Відкрийте App Store або Google Play™, за допомогою пошуку, знайдіть, завантажте та встановіть додаток "Ezviz".
- Запустіть додаток та зареєструйте акаунт користувача EZVIZ. **Зверніть увагу!** Обов'язково збережіть облікові дані Вашого акаунту (номер телефон/електрону пошту та пароль)

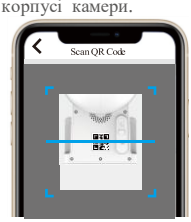
Додаток EZVIZ

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Якщо Ви вже використовуєте додаток, переконайтесь, що встановлено його остання версія. Для цього перевірте наявність доступних оновлень в App Store або Google Play™.

3. Додавання камери в EZVIZ

1. Ввійдіть в свій обліковий запис в додатку EZVIZ.
2. На головному екрані натисніть «+» в правому верхньому куті, щоб перейти до сканування QR-коду.
3. Відскануйте QR-код на корпусі камери.



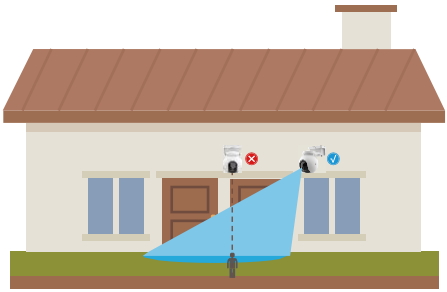
4. Виконайте налаштування конфігурації мережі камери, згідно з інструкціями майстра в додатку EZVIZ**. Зверніть увагу!** Мережа WiFi повинна бути саме **2,4 ГГц**! При запиті майстра, потрібно буде ввести пароль від Вашої WiFi мережі.

Встановлення камери

1. Місце встановлення

Виберіть місце, в якому забезпечується хороший, безперешкодний огляд та якісний сигнал зв'язку з камерою. Враховуйте наступні рекомендації:

- Перед встановленням впевніться, що обрана поверхня може витримати вагу, в три рази більшу, за вагу камери.
- Рекомендована висота встановлення: 3-4 м
- Діапазон дальності виявлення: 2-10 м
- Прослідкуйте за тим, щоб переміщення в поперечному напрямку потрапляло в поле зору камери. Датчик руху камери більш чутливий саме до поперечних переміщень в полі зору камери, ніж до переміщень прямо до камери або від неї.



Зверніть увагу! Якщо Ваша камера з влаштованим акумулятором та PIR-датчиком руху, вона може не виявити рух, коли температура навколишнього середовища близька до температури людського тіла, або коли хтось наближається до PIR-датчика по вертикалі. Це обмеження технології виявлення PIR.

Рекомендується налаштувати чутливість виявлення в додатку EZVIZ при виборі місця встановлення. Так Ви зможете перевірити роботу датчика руху, під час розміщення камери та відрегулювати чутливість на основі розміру виявленого об'єкта та відстані до нього.

⚠ **Важливі зауваження щодо зниження надмірної кількості сигналів тривоги:**

- Не встановлюйте камеру в умовах сильного освітлення, у тому числі під сонцем, яскравими лампами і т. п.
- Не розташовуйте камеру поруч з будь-якими виходами, включаючи виходи кондиціонерів повітря, виходи зволожувачів, виводи охолодження проекторів і т. п.
- Не розташовуйте камеру в місцях з сильним вітром.
- Не встановлюйте камеру перед дзеркалом.
- Встановлюйте камеру на відстані не менше 1 метра від безпровідних пристроїв, в тому числі маршрутизаторів Wi-Fi і телефонів, щоб запобігти безпровідним перешкодам.

2. Встановлення карти microSD (необов'язково)

- Відкрутіть кришку на камері.
- Встановіть microSD карту (продається окремо) в слот, як показано на малюнку нижче.
- Прикрутіть кришку на місце.

Зверніть увагу! Карту пам'яті встановлювати виключно при відключеному живленні з камери!

Після установки карти microSD і перед використанням необхідно ініціалізувати карту в додатку EZVIZ.

- В додатку EZVIZ відкрийте Налаштування пристрою -> **Список записів**, щоб перевірити стан microSD-карти.
- Якщо стан карти пам'яті відображається, як **Не ініціалізовано**, натисніть на відповідний значок, щоб ініціалізувати її.

Після цього стан карти зміниться на **Нормальний**. Тепер її можна використовувати для збереження відеозаписів та фото.

3. Етапи встановлення

Камеру можна встановити на стіну, піддашок, стелю або стовп.

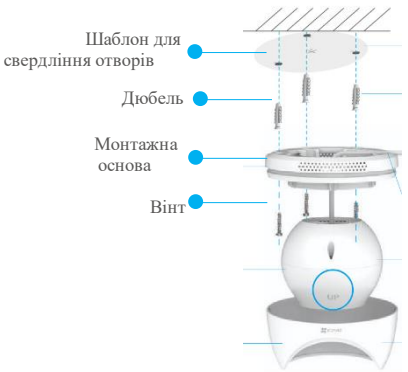
Монтаж на стелю/стіну

1. Для початку від'єднайте монтажну основу від камери.

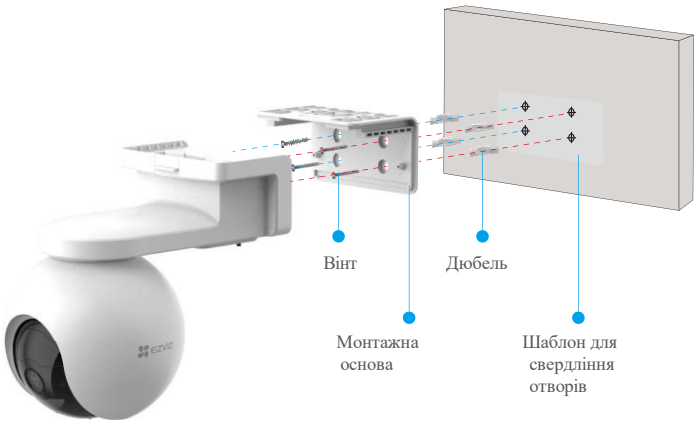
В залежності від моделі камери цей крок може відрізнятись

або

2. Видаліть захисну плівку з лінзи камери.
3. Прикладіть шаблон для свердління до чистої, рівної поверхні.
4. (Виключно для бетонної стіни) Просвердліть монтажні отвори по шаблону та вставте дюбеля.
5. Закріпіть монтажну основу шурупами по шаблону.
6. Закріпіть камеру на монтажній основі.



Малюнок 1. Монтаж на стелю



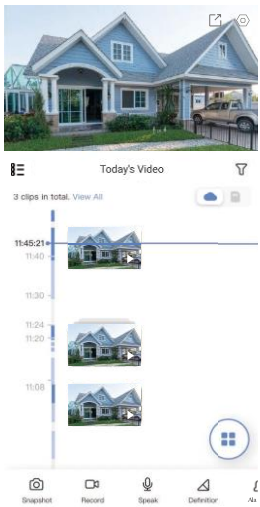
Малюнок 2. Монтаж на стіну

Знайомство з пристроєм

Інтерфейс додатку може змінюватись в залежності від оновлення версій, і приоритетним буде інтерфейс додатку, встановленого на Вашому телефоні.

1. Трансляція в реальном часі

Запустивши додаток EZVIZ з'являється наступна сторінка пристрою.
Вам доступні відео та аудіо при прямій трансляції, Ви можете робити миттєві знімки або записувати відео, а також обирати його роздільну здатність (за потреби)



Іконка	Опис
	Загальний доступ до пристрою.

	Налаштування. Ви можете переглядати та корегувати налаштування Вашої камери.
	Миттєвий знімок. Ви можете робити миттєві знімки за потреби.
	Запис. Ви можете в ручну почати/зупинити запис відео.
	Роздільна здатність. Ви можете вибрати якість страсляції, в залежності від якості інтернету: Full HD, Ultra HD или Hi-Def.
	Панурамування/нахил/збільшення. За умови, що камера роботизована – нею можна керувати.
	Зв'язок. За умови наявності в камери двустороннього аудіо – натисніть на значок та виконайте інструкції додатку, щоб говорити через камеру.
	Зображення 360°. Натисніть, щоб створити зображення з видом на 360°.
	Тривога. За умови наявності в камери сирени – її можна ввімнути.
	Багатоекранна трансляція. Натисніть, щоб обрати віконні компонування.

Проведіть вліво або вправо по екрану, щоб побачити більше іконок.

2. Налаштування

Параметр	Опис
Робочий режим	• Режим запису: камера буде продовжувати вести запис. • Режим продуктивності: кожен відеоролик буде більш тривалим, але режим енергозбереження не працюватиме. • Режим енергозбереження: кожен відеоролик буде менш тривалим, але збільшиться економія енергії. • Режим суперенергозбереження: ввімкнення сплячого режиму. Активна трансляція в реальному часі може вивести камеру з режиму сну. • Налаштування робочого режиму: налаштування режиму роботи камер в різні періоди.

Інтелектуальне виявлення	Тут можна обрати тип виявлення, налаштувати чутливість виявлення та зони виявлення.
	Типи виявлення:
	• Виявлення за допомогою пасивного PIR-датчика (за умови його наявності в камері): пристрій буде відправляти сповіщення при виявленні теплової енергії тварини або людини.
	• Виявлення фігури людини: коли ця опція ввімкнена, пристрій буде відправляти сповіщення при виявленні переміщення людського силуету.
	  • Налаштування чутливості виявлення: тут можна налаштувати і перевірити чутливість виявлення.
	  • Зона виявлення: Ви можете визначити зону виявлення.

Сповіщення	З боку пристрою: • Звукове сповіщення: Ви можете налаштувати звук сповіщень в різних станах, наприклад відсутність звуку, інтенсивний, м'який або користувацький. Також Ви можете налаштувати голосову підказку з різні періоди. • Світлове сповіщення: коли ця опція ввімкнена, при виявленні руху – LED діоди камери будуть моргати. З боку додатку: • Сповіщення у вигляді повідомлення: коли ця опція вимкнена, сповіщення про рух будуть відображатись в бібліотеці, а push-сповіщення приходити не будуть.
Аудіо	Якщо вимкнути – в разі виявлення, відеозапис буде вестись без звуку.
Зображення	Тут можна обрати різні режими зйомки. • Стилі зображення: • Початковий: стиль зображення за замовчуванням. • М'який: низьке насичення кольорів. • Яскравий: більш високе насичення кольорів. • Режим нічного бачення: • Кольорове нічне бачення: М'яке світло, можна використовувати в якості чіної підсвітки. Зображення вночі буде кольорове. • Чорно-біле нічне бачення: ІЧ-підсвітка забезпечує малопомітність, але зображення вночі буде чорно-біле. • OSD: коли ця опція ввімкнена, на всіх відеозаписах, буде відображатись OSD з назвою пристроя.
Індикація	Якщо ця опція вимкнена, індикатор камери світитись не буде. Виняток: індикатор камери буде світитись у випадку позаштатної ситуації з камерою.
Батарея	Тут буде відображатись залишок заряду акумулятора (за його наявності).
Хмарне сховище	Підписка на хмарне сховище та керування ним.
Список записів	Тут відображається об'єм карти пам'яті microSD, використане місце та вільне місце. Також тут можна ввімкнути або вимкнути опції хмарного сховища.
Параметри безпеки	Якщо вибрана ця опція, то доступ до отриманих камерою зображень буде здійснюватись через пароль. Також тут можна змінити пароль шифрування
Мережа	Тут можна перевірити потужність сигналу Wi-Fi.
Інформація про пристрій	Тут Ви можете переглянути інформацію про пристрій та обрати місце, куди хочете помістити камеру • Часовий пояс: тут можна вибрати часовий пояс • Формат часу: тут можна вибрати необхідний формат відображення дати/часу. • Керівництво користувача: тут можна почитати керівництво користувача камери.
Загальний доступ до пристрою	Ви можете ввести адресу електронної пошти або номер телефона, щоб запросити і надати доступ до пристрою іншому користувачу.
Видалити пристрій	Натисніть, щоб видалити камеру з EZVIZ Cloud. Якщо Ви видалити камеру, збережені відео в хмарі не будуть видалені. Коли Ви додасте назад камеру, можна буде переглянути відео в хмарі.

Часті запитання (FAQ)

П: Якщо в додатку камера відображається, як відключена від мережі, чи буде запис безперервна?

В: Якщо немає, проблем з електроживленням, але камери відключилась від інтернета, то запис на локальний носій продовжиться, а запис в хмару перерветься. Якщо на камері немає живлення – то і запису не буде

П: Чому спрацьовує сигнал тривоги, якщо на зображення нікого немає?

В: Спробуйте встановити нижчий рівень чутливості. Зверніть увагу, що сигнал тривоги може приходити і при детекції авто або тварин.

П. Чому не вдається переглянути зображення з камери в реальному часі або запис?

В. Перевірте надійність мережевого підключення. Перегляд відео в режимі реального часу потребує хорошої швидкості інтернету.