

# Руководство пользователя Superior DoorProtect Jeweller

Ранее: DoorProtect S Jeweller

Обновлено 9 февраля, 2026



**Superior DoorProtect Jeweller** — беспроводной датчик открытия дверей и окон, предназначенный для установки внутри помещений. Работает до 7 лет от комплектной батареи, имеет разъем для подключения внешнего датчика.



Геркон — чувствительный элемент Superior DoorProtect Jeweller. Состоит из размещенных в колбе ферромагнитных контактов, образующих непрерывную цепь под действием постоянного магнита.

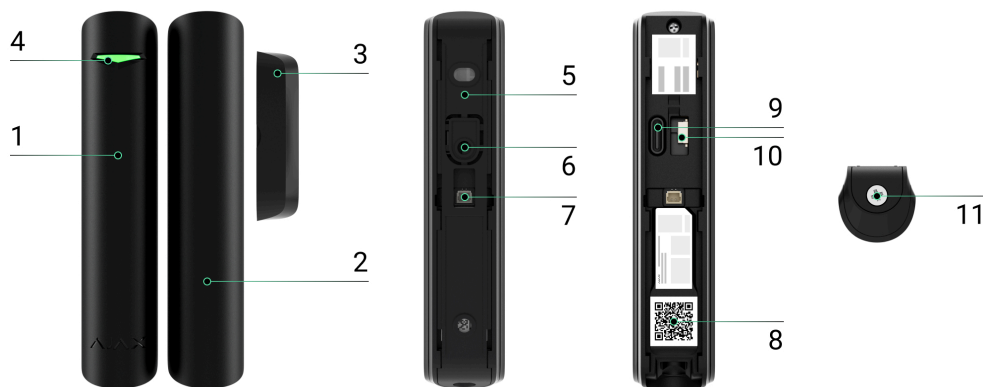
Для передачи тревог и событий Superior DoorProtect Jeweller обменивается данными с хабом через защищенный протокол Jeweller. Дальность связи — до 1200 метров при отсутствии преград.



Линейка Superior создана специально для проектов. Только аккредитованные партнеры Ajax Systems могут устанавливать, продавать и администрировать продукты Superior.

Линейки продуктов Superior, Fibra и Baseline полностью совместимы. Это открывает возможность создавать системы и закрывать проекты практически любой конфигурации.

## Функциональные элементы



1. Датчик открытия Superior DoorProtect Jeweller.
2. Большой магнит. Действует на расстоянии до 2 см от датчика.
3. Малый магнит. Действует на расстоянии до 1 см от датчика.
4. Светодиодный индикатор.
5. Крепёжная панель SmartBracket. Чтобы снять панель, сместите её вниз.
6. Перфорированная часть крепёжной панели. Нужна для срабатывания тампера при попытке оторвать датчик от поверхности или снять его с крепления. Не выламывайте её.
7. Разъем, чтобы подключить сторонний проводной датчик с нормально закрытым (NC) типом контакта.
8. QR-код с идентификатором устройства для добавления датчика на хаб.
9. Выключатель устройства.

10. Кнопка тампера. Сработает при попытке оторвать датчик от поверхности или снять его с крепления.
11. Удерживающий винт для надежной фиксации датчика на крепежной панели SmartBracket.

## Совместимые хабы и ретрансляторы

Для работы датчика нужен хаб Ajax с версией прошивки OS Malevich 2.16 и выше.

[Проверить совместимость устройств](#)

## Принцип работы

0:00 / 0:12



**Superior DoorProtect Jeweller** состоит из двух частей: датчика, содержащего два геркона, и постоянного магнита. Датчик крепится на раму, а магнит — на подвижную створку или выдвижную часть. Геркон замыкает цепь, когда находится в зоне действия магнитного поля, — датчик закрыт. Открытие створки отдаляет магнит от геркона. Это размыкает цепь, и датчик фиксирует открытие.



Superior DoorProtect Jeweller работает только с одним магнитом, который можно установить слева или справа от датчика. Если же установить магниты с обеих сторон, датчик не сможет правильно обнаруживать открытие.

Малый магнит действует на расстоянии до 1 см от геркона, а большой – до 2 см.

В режиме охраны Superior DoorProtect Jeweller при обнаружении движения мгновенно передает сигнал тревоги на хаб. После чего хаб активирует подключенные к системе сирены и уведомляет пользователей и охранную компанию.

## Протокол передачи данных Jeweller

Jeweller – это двусторонний беспроводной протокол передачи данных, обеспечивающий быструю и надежную связь между хабом и добавленными на него устройствами. Superior DoorProtect Jeweller использует технологию Jeweller для передачи тревог и событий.

[Узнать больше](#)

## Передача событий на пульт

Система Ajax может передавать тревоги в приложение для мониторинга [PRO Desktop](#), а также на пульт централизованного наблюдения (ПЦН). Форматы протоколов – **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** и [другие](#).

**Superior DoorProtect Jeweller передает на пульт следующие события:**

1. Тревога/восстановление тампера.
2. Тревога/восстановление датчика.
3. Тревога/восстановление подключённого к Superior DoorProtect Jeweller стороннего проводного датчика.

4. Потеря/восстановление связи между датчиком и хабом (или ретранслятором сигнала).
5. Временное отключение/включение датчика.
6. Однократное отключение/включение датчика.

Когда поступает сигнал тревоги, оператор ПЦН знает, что произошло и куда именно отправить группу быстрого реагирования. Адресность устройств Ajax позволяет отправлять в [PRO Desktop](#) и на ПЦН не только события, но и тип устройства, заданное ему имя, виртуальную комнату и охранную группу. Список передаваемых параметров может отличаться в зависимости от типа ПЦН и выбранного протокола связи с ним.



Идентификатор и номер устройства можно посмотреть в его [состояниях](#) в приложении Ajax.

## Добавление в систему



**Superior DoorProtect Jeweller** несовместим с центральной [Hub](#) и сторонними центральями систем безопасности.

Чтобы добавить **Superior DoorProtect Jeweller** на хаб, датчик должен быть на том же объекте, что и система (в одной с хабом зоне радиосвязи). Чтобы датчик работал через ретранслятор радиосигнала [ReX](#) или [ReX 2](#), нужно сначала добавить датчик на хаб, а затем подключить его к ReX или ReX 2 в настройках ретранслятора в приложении.



Хаб и устройство, работающие на разных частотах, несовместимы. Диапазон радиочастот устройств зависит от региона продажи. Рекомендуем приобретать и использовать устройства Ajax в одном регионе. Диапазон рабочих радиочастот можно уточнить в [службе технической поддержки Ajax](#).

# Прежде чем добавить устройство

1. Установите PRO-приложение Ajax.
2. Войдите в PRO-аккаунт или создайте новый.
3. Выберите пространство или создайте новое.

## Что такое пространство

## Как создать пространство



Функциональность **пространства** доступна в приложениях таких версий или новее:


- Ajax Security System 3.0 для iOS;
- Ajax Security System 3.0 для Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для Windows.

4. Добавьте хотя бы одну виртуальную комнату.
5. Добавьте в пространство совместимый хаб. Убедитесь, что хаб включён и имеет доступ к интернету: по Ethernet, Wi-Fi и/или мобильной сети.
6. Убедитесь, что пространство не находится в режиме охраны и хаб не обновляется: для этого проверьте статусы в приложении Ajax.



Эта линейка продуктов разработана для проектов. Устанавливать и администрировать продукты Superior могут только аккредитованные партнеры Ajax Systems.

## Добавление на хаб

1. Откройте PRO-приложение Ajax. Выберите хаб, на который хотите добавить датчик.
2. Перейдите во вкладку **Устройства**  и нажмите **Добавить устройство**.
3. Назовите датчик, отсканируйте или введите вручную QR-код (размещён на корпусе датчика и его упаковке), выберите комнату и группу (если режим групп включён).



4. Нажмите **Добавить**.
5. Включите устройство.



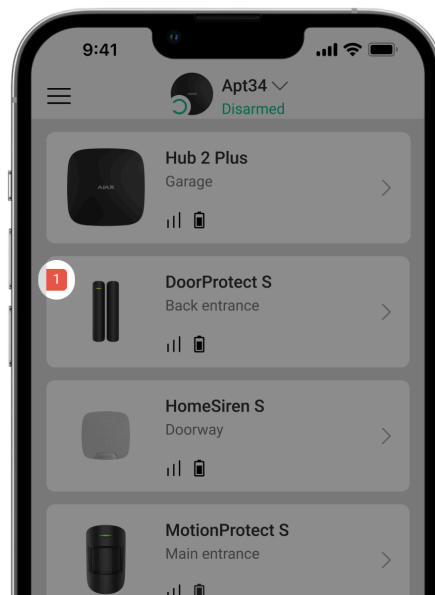
Если не удалось добавить датчик на хаб, выключите датчик и повторите попытку через 5 секунд. Если на хаб уже добавили максимальное количество устройств (количество зависит от модели хаба), то при попытке добавить еще одно устройство вы получите соответствующее уведомление.

Добавленный на хаб датчик появится в списке устройств хаба в приложении Ajax. Время обновления статусов устройств в списке зависит от настроек Jeweller или Jeweller/Fibra, по умолчанию — 36 секунд.



**Superior DoorProtect Jeweller** работает только с одним хабом. Как только датчик добавили на новый хаб, он прекращает передавать команды на старый. После добавления на новый хаб датчик не удаляется автоматически из списка устройств старого хаба, поэтому нужно сделать это вручную в приложении Ajax.

## Неисправности

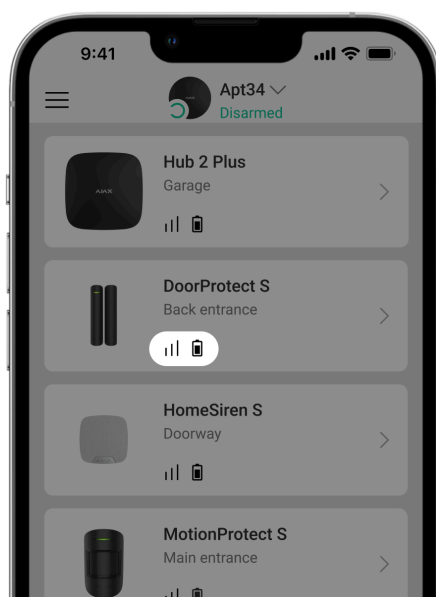


Если система обнаруживает неисправность датчика, на его иконке в приложении Ajax появляется счетчик неисправностей. Все неисправности можно просмотреть в состояниях датчика: соответствующие поля красного цвета.


**Неисправности отображаются, если:**


- температура датчика выходит за допустимые пределы;
- корпус датчика открыт (тревога тампера);
- нет связи с хабом или ретранслятором радиосигнала по каналу Jeweller;
- батарея датчика разряжена.











## Иконки



Иконки показывают некоторые состояния датчика. Чтобы посмотреть их:

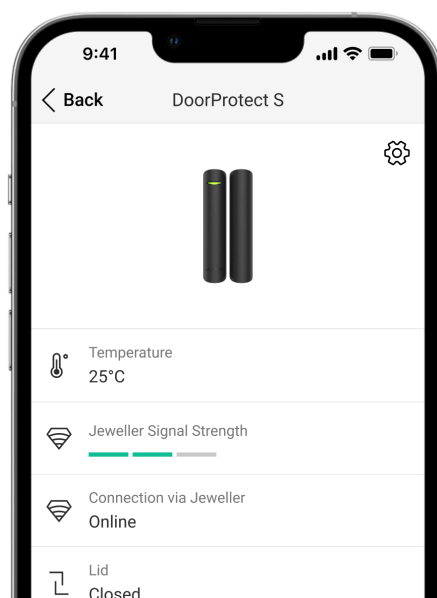
1. Войдите в [приложение Ajax](#).
2. Выберите хаб.
3. Перейдите во вкладку **Устройства** .

Иконка	Значение
	<p>Уровень сигнала Jeweller – отображает уровень сигнала между хабом и датчиком. Рекомендуемое значение 2–3 деления.</p> <p><u><a href="#">Узнать больше</a></u></p>


	<p>Уровень заряда батареи датчика.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Обнаружена неисправность. Список доступен в состояниях датчика.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Отображается, если датчик работает через <a href="#"><u>ретранслятор радиосигнала</u></a>.</p>
	<p>Датчик работает в режиме <b>Всегда активен</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Включена задержка на <b>вход</b> и/или <b>выход</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Устройство находится в режиме тестирования угасания сигнала.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Датчик принудительно выключен.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Оповещения о тревогах тампера датчика принудительно отключены.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Датчик отключен до первого снятия системы с охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Оповещения о тревогах тампера отключены до первого снятия системы с охраны.</p>

	<a href="#"><u>Узнать больше</u></a>
Offline	Устройство потеряло связь с хабом или хаб потерял связь с сервером Ajax Cloud.
Not transferred	Устройство не было перенесено на новый хаб. <a href="#"><u>Узнать больше</u></a>

## Состояния



Состояния отображают информацию об устройстве и его рабочие параметры. Состояния Superior DoorProtect Jeweller можно проверить в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите в списке **Superior DoorProtect Jeweller**.

Параметр	Значение
Импорт данных	Отображает ошибку переноса данных на новый хаб:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не удалось</b> – устройство не было перенесено на новый хаб.</li> </ul> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
<p>Неисправность</p>	<p>Нажатие на ⓘ открывает список неисправностей датчика.</p> <p>Поле появляется только при обнаружении неисправности.</p>
<p>Температура</p>	<p>Температура датчика. Допустимая погрешность между значением в приложении и температурой в помещении – 2°C.</p> <p>Значение обновляется, как только датчик фиксирует изменение температуры хотя бы на 1°C.</p> <p>Настройте сценарий по температуре для управления устройствами автоматизации.</p> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
<p>Уровень сигнала Jeweller</p>	<p>Уровень сигнала Jeweller между датчиком и хабом (или ретранслятором радиосигнала). Рекомендуемое значение 2–3 деления.</p> <p>Jeweller – протокол для передачи событий и тревог Superior DoorProtect Jeweller.</p>

Соединение по каналу Jeweller	<p>Состояние соединения между датчиком и хабом или ретранслятором:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В сети</b> — датчик на связи с хабом или ретранслятором. Нормальное состояние.</li> <li>• <b>Не в сети</b> — нет связи между устройством и хабом или ретранслятором. Проверьте подключение устройства.</li> </ul>
Мощность радиопередатчика	<p>Отображает выбранную мощность радиопередатчика.</p> <p>Поле отображается, если выбрать опцию <b>Максимальная</b> или <b>Угасание</b> в меню <b>Тест угасания сигнала</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Название ретранслятора ReX	<p>Состояние соединения с ретранслятором сигнала.</p> <p>Отображается, если датчик работает через <a href="#"><u>ретранслятор радиосигнала</u></a>.</p>
Заряд батареи	<p>Уровень заряда аккумулятора устройства. Отображается в процентах.</p> <p><a href="#"><u>Как отображается заряд батареи в приложениях Ajax</u></a></p>
Корпус	<p>Состояние тампера, реагирующего на попытку оторвать датчик от поверхности или нарушить целостность корпуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Открыто</b> — датчик снят с крепежной панели SmartBracket или нарушена целостность корпуса. Проверьте устройство.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Закр</b>ыто — датчик установлен на крепежную панель SmartBracket. Целостность корпуса и крепежной панели не нарушена. Нормальное состояние.</li></ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Основной датчик	Состояние основного датчика: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Отключено</b> — внешний контакт отключён (опция выключена в приложении).</li><li>● <b>Открыто</b> — основной контакт находится в открытом состоянии.</li><li>● <b>Закр</b>ыто — основной контакт находится в закрытом состоянии.</li></ul>
Внешний контакт	Состояние внешнего датчика, подключенного к Superior DoorProtect Jeweller: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Отключено</b> — внешний контакт отключён (опция выключена в приложении).</li><li>● <b>Открыто</b> — внешний контакт подключен и находится в открытом состоянии.</li><li>● <b>Закр</b>ыто — внешний контакт подключен и находится в закрытом состоянии.</li></ul>
Всегда активен	Когда опция включена, датчик постоянно находится в режиме охраны.  Это значит, что датчик будет постоянно реагировать на открытие/удар/наклон и активировать тревогу вне зависимости от режима охраны системы.  <a href="#"><u>Узнать больше</u></a>

Принудительное отключение	<p>Состояние настройки принудительного выключения устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Нет</b> – устройство работает в штатном режиме.</li><li>• <b>Только корпус</b> – администратор хаба отключил уведомления о срабатывании тампера.</li><li>• <b>Полностью</b> – датчик полностью исключён из работы системы. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.</li><li>• <b>По количеству тревог</b> – устройство автоматически выключается после превышения установленного количества тревог (количество устанавливается в настройке Автоматическое выключение устройств).</li><li>• <b>По таймеру</b> – система автоматически выключила устройство после завершения времени восстановления (устанавливается в настройках хаба. Автоматическое выключение устройств). Опцию можно настроить в PRO-приложении Ajax.</li></ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Отключение до снятия с охраны	<p>Статус настройки отключения устройства до снятия с охраны:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Нет</b> – устройство работает в штатном режиме.</li><li>• <b>Только корпус</b> – оповещения о тревоге тампера отключены до первого снятия с охраны.</li><li>• <b>Полностью</b> – датчик полностью исключен из работы системы до первого снятия с охраны. Устройство не выполняет команды системы и не</li></ul>

сообщает о тревогах и других событиях.

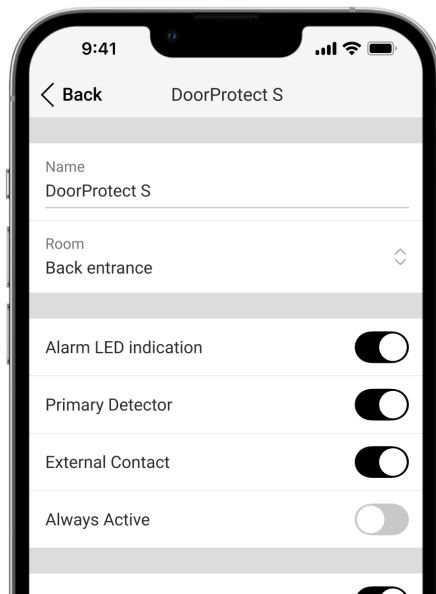
[Узнать больше](#)

### Реакция на тревоги



Режим работы	<p>Показывает, как датчик реагирует на тревоги:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Мгновенная тревога</b> — датчик в режиме охраны мгновенно реагирует на угрозу и поднимает тревогу.</li><li>• <b>Вход/Выход</b> — если установлена задержка, устройство в режиме охраны запускает обратный отсчет и не поднимает тревогу до его завершения (даже если тревога срабатывает).</li><li>• <b>Дублирующий</b> — датчик дублирует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но если дублирующий датчик сработает самостоятельно, он сразу поднимет тревогу.</li></ul>
Задержка на вход, с	<p>Задержка на вход (задержка активации тревоги) — время, которое есть у пользователя для отключения режима охраны после входа в охраняемую зону.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на выход, с	<p>Задержка на выход — время, которое есть у пользователя для выхода из охраняемой зоны после активации режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Охранять в ночном режиме	<p>Если включен, датчик перейдет в режим охраны, когда система переводится в <b>Ночной режим</b>.</p>

Задержка на вход в Ночном режиме, с	<p><b>Задержка на вход</b> (задержка активации тревоги) — время, которое есть у пользователя для отключения режима охраны после входа в охраняемую зону.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на выход в Ночном режиме, с	<p><b>Задержка на выход</b> — время, которое есть у пользователя для выхода из охраняемой зоны после активации режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Прошивка	Версия прошивки датчика.
Идентификатор	Идентификатор датчика. Также доступен на QR-коде на корпусе датчика и упаковке.
Устройство №	Номер шлейфа (зоны) устройства.

## Настройки



Чтобы изменить настройки датчика, в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите в списке **Superior DoorProtect Jeweller**.
3. Нажмите на иконку шестеренки , чтобы перейти в **Настройки**.
4. Установите необходимые параметры.
5. Нажмите **Назад**, чтобы сохранить новые настройки.

Настройки	Значение
Имя	<p>Имя датчика. Отображается в списке устройств хаба, текстах SMS и уведомлениях в ленте событий.</p> <p>Чтобы изменить имя датчика, нажмите на текстовое поле.</p> <p>Имя может содержать до 12 символов кириллицей или до 24 – латиницей.</p>
Комната	<p>Выбор виртуальной комнаты, к которой приписан Superior DoorProtect Jeweller.</p> <p>Название комнаты отображается в текстах SMS и уведомлениях в ленте событий.</p>
LED-индикация тревог	<p>Когда опция отключена, светодиодный индикатор датчика не оповещает о тревогах и срабатывании тампера.</p>
Основной датчик	<p>Если опция включена, основной датчик Superior DoorProtect Jeweller реагирует на открытие и закрытие.</p>
Внешний контакт	<p>Когда опция включена, Superior DoorProtect Jeweller регистрирует тревоги внешнего датчика.</p>

<p>Всегда активен</p>	<p>Если опция включена, датчик постоянно находится в режиме охраны и реагирует на открытие.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
<p>Активировать сирену, если открыта дверь или окно</p>	<p>Если опция включена, <b>подключенные к системе сирены</b> активируются при открытии двери или окна.</p>
<p>Активировать сирену, если открыт внешний контакт</p>	<p>Если опция включена, <b>подключенные к системе сирены</b> активируются при срабатывании внешнего датчика.</p>
<p>Оповещение об открытии</p>	<p>Открывает настройки оповещений об открытии.</p> <p><a href="#"><u>Как настроить оповещения об открытии</u></a>  <a href="#"><u>Что такое оповещения об открытии</u></a></p>
<p><b>Реакция на тревоги</b></p>	
<p>Режим работы</p>	<p>Показывает, как датчик реагирует на тревогу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мгновенная тревога</b> – устройство под охраной поднимает тревогу, как только зафиксирует вторжение.</li> <li>• <b>Вход/Выход</b> – если установлена задержка, устройство под охраной запускает обратный отсчет и не поднимает тревогу до его завершения.</li> <li>• <b>Дублирующий</b> – датчик дублирует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но если дублирующий датчик самостоятельно фиксирует вторжение, он сразу поднимет тревогу.</li> </ul>
<p>Задержка на вход, с</p>	<p>Задержка на вход (задержка активации тревоги) – это время, в течение которого</p>

	<p>нужно выключить режим охраны после входа в помещение.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на выход, с	<p>Задержка на выход (задержка включения тревоги) — это время, за которое можно выйти из помещения после включения режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Охранять в ночном режиме	<p>При включении датчик переходит в состояние охраны во время активации <b>Ночного режима</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на вход в Ночном режиме, с	<p>Время задержки на вход в <b>Ночном режиме</b>.</p> <p>Задержка на вход (задержка активации тревоги) — это время, в течение которого нужно выключить режим охраны после входа в помещение.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на выход в Ночном режиме, с	<p>Время задержки на выход в <b>Ночном режиме</b>.</p> <p>Задержка на выход (задержка активации тревоги) — это время, в течение которого нужно выйти из помещения после включения режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Тест уровня сигнала Jeweller	<p>Переводит датчик в режим теста уровня сигнала Jeweller.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>

Тест зоны обнаружения	<p>Переводит датчик в режим теста зоны обнаружения.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Тест угасания сигнала	<p>Переводит устройство в режим тестирования угасания сигнала.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Руководство пользователя	<p>Открывает руководство пользователя Superior DoorProtect Jeweller в приложении Ajax.</p>
Принудительное отключение	<p>Позволяет пользователю отключить устройство, не удаляя его из системы.</p> <p>Доступны три опции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Нет</b> – устройство работает в штатном режиме и передаёт все события.</li><li>• <b>Полностью</b> – устройство не выполняет команды системы и не участвует в сценариях автоматизации, а система игнорирует тревоги и другие уведомления устройства.</li><li>• <b>Только корпус</b> – система игнорирует уведомления о срабатывании кнопки тампера устройства.</li></ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p> <p>Система также может автоматически отключать устройства из-за превышения установленного количества тревог или по истечении времени восстановления.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Отключение до снятия с охраны	<p>Позволяет пользователю выключить датчик до снятия с охраны.</p>

	<p>Доступны три опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Нет</b> – устройство работает в штатном режиме.</li> <li>• <b>Только корпус</b> – оповещения о тревоге тампера отключены до первого снятия с охраны.</li> <li>• <b>Полностью</b> – устройство полностью исключено из работы системы до первого снятия с охраны. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.</li> </ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Удалить устройство	Отвязывает датчик от хаба и удаляет его настройки.

## Как настроить оповещения об открытии

Оповещения об открытии – это звуковой сигнал о сработке датчиков открытия, когда система снята с охраны. Функция используется, например, в магазинах для оповещения сотрудников о том, что кто-то вошел в помещение.

Настройка оповещений происходит в два этапа: сначала настраивают сирены, затем – датчики открытия.

[Узнать больше про оповещения об открытии](#)

[Как настроить оповещения об открытии](#)

## Индикация



Светодиодный индикатор Superior DoorProtect Jeweller оповещает о срабатывании датчика и других его состояниях.

Индикация	Событие	Примечания
Мигает зеленым.	Включение датчика.	
Горит зеленым несколько секунд.	Добавление датчика на <u>хаб</u> .	
Горит зеленым примерно одну секунду.	Тревога в случае открытия или срабатывания тампера.	Датчик фиксирует тревогу каждые 5 секунд.
При тревоге плавно загорается зеленым и гаснет.	Батарея датчика требует замены.	Как заменить батареи, описано в <u>статье</u> .

## Тестирование работоспособности

В системе Ajax предусмотрено несколько тестов для того, чтобы правильно выбрать место установки устройств. Тестирование начинается не сразу. Однако время ожидания не превышает продолжительность одного периода опроса «хаб—устройство». Интервал опроса можно проверить и установить в настройках хаба (**Хаб** → **Настройки**  → **Jeweller** или **Jeweller/Fibra**).

**Чтобы запустить тест, в приложении Ajax:**

1. Выберите нужный хаб.
2. Перейдите во вкладку **Устройства** .
3. Выберите в списке **Superior DoorProtect Jeweller**.
4. Перейдите в **Настройки** .
5. Выберите тест:
  1. Тест уровня сигнала Jeweller.
  2. Тест зоны обнаружения.
  3. Тест угасания сигнала.

6. Запустите и проведите тестирование.

## Выбор места установки



Устройство предназначено для использования только внутри помещений.

При выборе места установки **Superior DoorProtect Jeweller** учитывайте факторы, влияющие на его работу:

- зона обнаружения движения;
- уровень сигнала Jeweller;
- удаленность клавиатуры от хаба или ретранслятора радиосигнала;
- наличие между устройствами препятствий для радиосигнала: стен, межэтажных перекрытий или габаритных объектов, расположенных в помещении.

Когда разрабатываете проект системы безопасности объекта, учитывайте рекомендации по размещению датчика. Проектировать и устанавливать систему должны профессионалы. Список рекомендованных партнеров [доступен по ссылке](#).

Располагайте Superior DoorProtect Jeweller внутри или снаружи дверной коробки. Когда устанавливаете датчик на перпендикулярных плоскостях (например, внутри дверной коробки), используйте малый магнит. Расстояние между малым магнитом и датчиком не должно превышать 1 см.



Размещая части Superior DoorProtect Jeweller на одной плоскости, используйте большой магнит. Расстояние между большим магнитом и датчиком не должно превышать 2 см.

**Располагайте магнит на подвижной части двери (окна).** Если необходимо, датчик можно расположить горизонтально.



**Магнит можно устанавливать как слева, так и справа от датчика.** Superior DoorProtect Jeweller работает только с одним магнитом с одной стороны. Если установить магниты с обеих сторон, датчик не сможет правильно определять открытие.

## Уровень сигнала

Уровень сигнала Jeweller — это соотношение количества недоставленных или поврежденных пакетов данных к ожидаемым за определенный промежуток времени. Об уровне сигнала сообщает иконка  во вкладке **Устройства**  в приложениях Ajax:

- **три деления** — отличный уровень сигнала;
- **два деления** — достаточный уровень сигнала;
- **одно деление** — низкий уровень сигнала, стабильная работа не гарантирована;
- **перечёркнутая иконка** — сигнал отсутствует.



Проверьте уровень сигнала Jeweller перед монтажом. Если уровень сигнала на уровне одного деления или отсутствует, мы не гарантируем стабильную работу устройства. В этом случае рекомендуем переместить устройство: смена места даже на 20 см может значительно улучшить уровень сигнала. Если после перемещения датчик всё равно имеет низкий или нестабильный уровень сигнала, используйте [ретранслятор радиосигнала](#).

## Зона обнаружения

Выбирая место установки датчика, учитывайте зону действия магнита. Малый магнит действует на расстоянии до 1 см от геркона, а большой — до 2 см.

При установке датчика проведите Тест зоны обнаружения. Он позволяет проверить работу устройства и точно определить зону, в которой датчик обнаруживает движение.

## Где нельзя устанавливать датчик

1. На улице. Это может привести к ложным тревогам и поломке устройства.
2. Внутри металлических конструкций. Это может привести к исчезновению радиосигнала.
3. Вблизи зеркал. Это может привести к экранированию или угасанию радиосигнала.
4. В помещениях, где температура и влажность не соответствуют рабочим параметрам. Это может привести к поломке устройства.
5. На расстоянии ближе 1 метра от хаба или ретранслятора радиосигнала. Это может приводить к потерям связи с датчиком.
6. В местах с низким или нестабильным уровнем сигнала. Это может привести к потере связи с датчиком.

## Установка



Перед монтажом Superior DoorProtect Jeweller убедитесь, что выбрали оптимальное место установки, соответствующее условиям этого руководства.

Чтобы установить датчик:

1. Снимите крепёжную панель SmartBracket с датчика. Для этого выкрутите удерживающий винт и сдвиньте крепёжную панель вниз.



2. Зафиксируйте крепежную панель SmartBracket с помощью двустороннего скотча в выбранном месте установки.



Используйте двусторонний скотч только для временного крепления. Закрепленное на скотч устройство может в любой момент отклеиться от поверхности. К тому же тампер не сработает, если злоумышленник попытается оторвать закрепленный на скотч датчик от поверхности.

3. Установите датчик на крепежную панель SmartBracket. Светодиодный индикатор устройства начнет мигать. Этот сигнал указывает на то, что корпус закрыт.

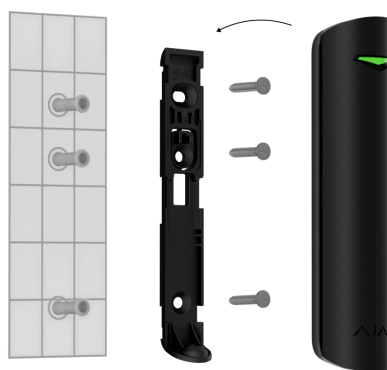


Если светодиодный индикатор датчика не срабатывает при установке на SmartBracket, проверьте состояние тампера в приложении Ajax, целостность крепления и плотность фиксации датчика на панели.

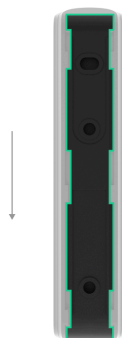
4. Зафиксируйте магнит с помощью двустороннего скотча.
5. Проведите тест уровня сигнала Jeweller. Рекомендуемое значение уровня сигнала – 2 или 3 деления. Если уровень сигнала показывает одно деление или отсутствует, мы не гарантируем стабильную работу устройства. Попробуйте переместить устройство: изменение места даже на 20 см может значительно улучшить уровень сигнала. Если после перемещения датчик всё равно имеет низкий или нестабильный уровень сигнала, используйте ретранслятор радиосигнала.

6. Проведите Тест зоны обнаружения. Открывая/закрывая дверь или окно, следите за реакцией светодиода: он должен мигать при каждом открытии и закрытии. Если датчик во время тестирования не реагировал на открытие в 5 случаях из 5, уменьшите расстояние между датчиком и магнитом.
7. Выполните Тест угасания сигнала. Во время тестирования уровень сигнала искусственно уменьшается и увеличивается, имитируя изменения условий в месте установки. Если место размещения выбрано правильно, датчик будет иметь стабильный уровень сигнала 2–3 деления.
8. Если тесты выполнены успешно, зафиксируйте датчик и магнит комплектными шурупами. Используйте все точки фиксации.

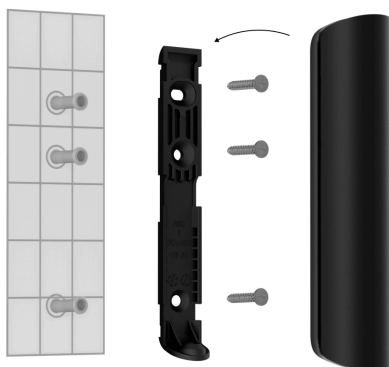
1. **Чтобы зафиксировать датчик:** снимите его с крепежной панели SmartBracket. Зафиксируйте крепежную панель комплектными шурупами и установите на нее датчик.



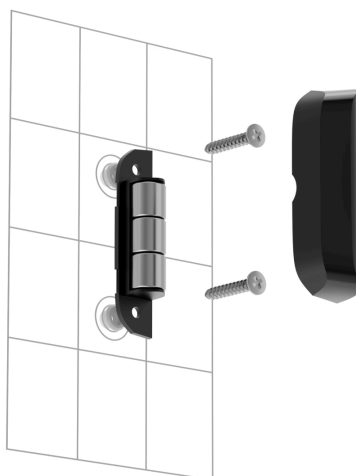
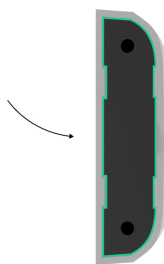
2. **Чтобы зафиксировать большой магнит:** снимите его с крепежной панели SmartBracket.



Зафиксируйте крепежную панель SmartBracket комплектными шурупами и установите на нее магнит.



**3. Чтобы зафиксировать малый магнит:** разберите его корпус, поддев заднюю часть плоским предметом (например, шлицевой отверткой). Зафиксируйте заднюю часть малого магнита комплектными шурупами. Затем установите лицевую панель магнита.



**9.** Закрутите удерживающий винт на нижней части корпуса датчика и большого магнита. Винт нужен, чтобы надежно закрепить и защитить датчик и магнит от быстрого демонтажа.



При использовании шуруповёрта установите минимальные обороты, чтобы не повредить крепёжную панель SmartBracket во время монтажа. Выбрав другие средства крепежа, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют SmartBracket. Чтобы вам было проще закрепить датчик или магнит, рекомендуем предварительно сделать отверстия в местах для саморезов, когда крепление ещё установлено на двусторонний скотч.

## Подключение стороннего проводного датчика

К Superior DoorProtect Jeweller можно подключить проводной датчик с нормально закрытым (NC) типом контакта с помощью выносной клеммы.

Superior DoorProtect Jeweller не обеспечивает сторонний датчик питанием, поэтому его нужно подключить отдельно. Тип и напряжение питания стороннего датчика можно узнать в документации устройства или в службе поддержки производителя.

Устанавливайте сторонний датчик на расстоянии до 1 метра от Superior DoorProtect Jeweller. Увеличение длины провода ухудшает качество связи между устройствами.

### **Чтобы подключить сторонний проводной датчик:**

1. Снимите датчик с крепёжной панели, если он уже установлен.
2. Аккуратно выломайте заглушки в корпусе датчика для вывода проводов.



3. Заверните кабель стороннего проводного датчика в корпус Superior DoorProtect Jeweller.
4. Подключите проводной датчик к клеммам Superior DoorProtect Jeweller.



5. В настройках Superior DoorProtect Jeweller, включите опцию **Внешний контакт**.
6. Проверьте работу подключенного проводного датчика. Если внешний контакт сработает, вы получите уведомление.

## Обслуживание

Регулярно проверяйте работоспособность датчика. Оптимальный период проверки — каждые три месяца. Очищайте корпус датчика от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, предназначенную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки устройства вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители.

Предустановленные батареи обеспечивают до 7 лет автономной работы Superior DoorProtect Jeweller из расчета 10 открытий/закрываний в день и при установленном интервале опроса датчика 60 секунд (настройки хаба **Jeweller** или **Jeweller/Fibra**). При интервале опроса 12 секунд устройство будет работать до 2 лет.

Когда батареи нужно будет заменить, система заблаговременно пришлет соответствующее уведомление в приложении Ajax. Если датчик обнаружит тревогу, светодиод будет плавно загораться и гаснуть.

[Как заменить батареи](#)

## Технические характеристики

[Все технические характеристики Superior DoorProtect Jeweller](#)

[Соответствие стандартам](#)

[Настройка в соответствии с требованиями EN](#)

## Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуринг» действует 2 года после покупки.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу поддержки: в большинстве случаев технические вопросы можно решить дистанционно.

[Гарантийные обязательства](#)

[Пользовательское соглашение](#)

## Связаться с технической поддержкой

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефона: **0 (800) 331 911**