

# Руководство пользователя Superior DoorProtect G3 Fibra

Обновлено 12 января, 2026



**Superior DoorProtect G3 Fibra** — проводной датчик открытия, удара и изменения угла наклона. Поддерживает подключение стороннего проводного датчика с нормально закрытым (НЗ) типом контакта. Устанавливается внутри помещений. Соответствует требованиям Grade 3 (EN 50131).



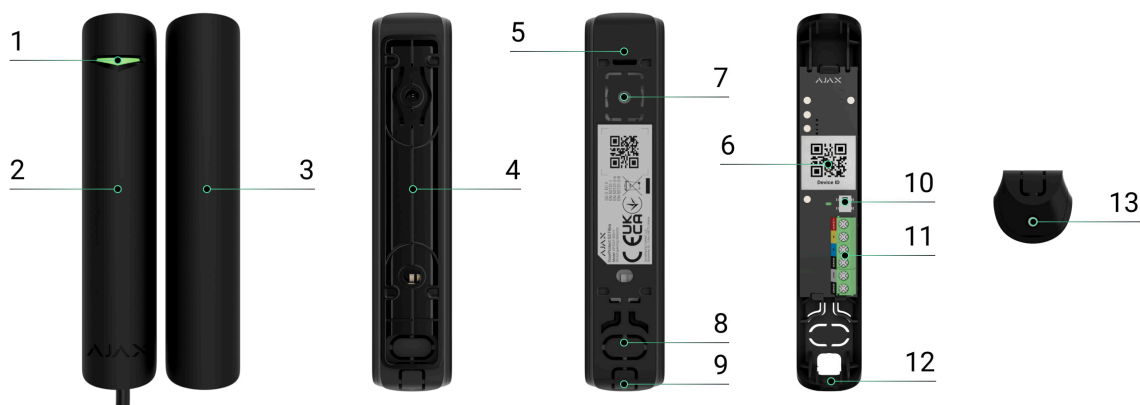
Датчик совместим с хабами [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#) и [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#). Подключение к другим [хабам](#), [ретрансляторам радиосигнала](#), [ocBridge Plus](#) и [uartBridge](#) не предусмотрено.

Для передачи тревог и событий Superior DoorProtect G3 Fibra обменивается данными с хабом по защищенному протоколу Fibra. Дальность проводной связи составляет до 2000 м при условии использования витой пары U/UTP cat.5.

Superior DoorProtect G3 Fibra – устройство продуктовой линейки Fibra. Продавать, устанавливать и администрировать проводные устройства Fibra могут только аккредитованные партнеры Ajax Systems.

## Купить Superior DoorProtect G3 Fibra

### Функциональные элементы



1. Светодиодный индикатор.
2. Датчик открытия Superior DoorProtect G3 Fibra.
3. Большой магнит.
4. Проставка для установки датчика и/или магнита на поверхность (2 шт. в комплекте).
5. Крепежная панель корпуса датчика. Используется для крепления к проставке или непосредственно к поверхности.
6. QR-код с идентификатором устройства, чтобы добавить датчик на хаб Ajax.
7. Перфорированная часть для срабатывания тампера при попытке оторвать датчик от поверхности. Не выламывайте её.
8. Перфорированная часть для вывода проводов через стену.
9. Перфорированная часть для вывода проводов снизу или сверху датчика.
10. Тампер.

11. Клеммная колодка для подключения датчика.

12. Отверстие для фиксации датчика на креплении винтом.

13. Винт.

## Принцип работы

Superior DoorProtect G3 Fibra — проводной датчик открытия, удара и наклона. Устройство состоит из двух частей. Первая часть — это датчик, сочетающий в себе два геркона и сенсоры магнитной маскировки, удара и наклона. Вторая часть — магнит для обнаружения открытия. Сенсоры датчика работают независимо. Каждый сенсор датчика можно включить или выключить в приложениях Ajax.

**Открытие** — обнаруживается с помощью магнита и встроенных в датчик герконов. Когда магнит приближается или удаляется, — геркон меняет состояние контактов и сообщает о закрытии или открытии.



Superior DoorProtect G3 Fibra имеет два геркона, поэтому магнит можно устанавливать как слева, так и справа от датчика. Датчик работает корректно, если один магнит установлен с одной стороны. Если магниты установлены с обеих сторон, датчик будет некорректно обнаруживать открытие.

**Сенсор удара** — обнаруживает попытки выбить окно или дверь, а также реагирует на вибрацию при попытке взлома.

**Сенсор наклона** — определяет отклонение устройства от оси в вертикальной плоскости. Перед тем, как поставить систему на охрану, сенсор запоминает исходное положение и срабатывает при отклонении более чем на 5° (зависит от настроек). Это позволяет защитить окна, в том числе и мансардные, и ставить систему под охрану, даже если окна находятся в режиме проветривания. Нужно лишь заранее отключить сенсор открытия в настройках.

Датчик в режиме охраны обнаруживает открытие и закрытие дверей или окна, удар и изменение угла наклона и мгновенно передаёт сигнал тревоги на хаб. Хаб активирует подключенные к системе сирены, запускает сценарии, извещает пользователей и охранную компанию. Все тревоги и события датчика фиксируются в ленте событий приложений Ajax.



Датчик переходит в режим охраны не мгновенно. Время перехода в режим охраны зависит от двух факторов: задержки на выход (указывается в [настройках датчика](#)) и периода опроса хаб–датчик (настройки Fibra, значение по умолчанию – 36 секунд). В первом случае задержку устанавливает пользователь или PRO с правами администратора. Во втором – хаб сообщает датчику о переходе в режим охраны не мгновенно, а в течение периода, длительность которого равна одному периоду опроса.

### Как Ajax сообщает пользователю о тревогах

### Больше о датчиках открытия Ajax

## Защита от магнитного маскирования

Датчик обнаруживает попытку злоумышленника замаскировать основной магнит Superior DoorProtect G3 Fibra с помощью стороннего магнита. Встроенный сенсор сравнивает значение текущего магнитного поля с зафиксированным во время калибровки и определяет различия. Если есть различия, пользователи и пульт централизованного наблюдения (ПЦН) получают уведомление о маскировке. Система позволяет пользователям выбрать, когда устройство обнаруживает магнитную маскировку: постоянно или только тогда, когда датчик под охраной.

Калибровку сенсора маскировки нужно проводить сразу после установки датчика или при изменении места установки.

### Как запустить калибровку сенсора маскировки

# Протокол передачи данных Fibra

Чтобы передавать тревоги и события, модуль использует технологию Fibra. Это проводной протокол для быстрой и надежной двусторонней связи между хабом и подключенными устройствами.

[Узнать больше](#)

## Передача событий на пульт

Тревоги системы Ajax поступают в приложение для мониторинга [PRO Desktop](#), а также на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) в форматах **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** и [других протоколов](#).

**Superior DoorProtect G3 Fibra передает следующие события:**

1. Тревога/восстановление сенсора открытия (геркона).
2. Неисправность/восстановление сенсора открытия (геркона).
3. Неисправность/восстановление акселерометра.
4. Неисправность/восстановление магнитного сенсора.
5. Маскировка сторонним магнитом и восстановление.
6. Тревога/восстановление стороннего датчика с типом контакта нормально закрытый (НЗ).
7. Тревога/восстановление тампера.
8. Низкое напряжение питания и возвращение напряжения к нормальным показателям.
9. Потеря и восстановление связи между датчиком и хабом.
10. Принудительное отключение и включение датчика.
11. Отключение до снятия с охраны и включения датчика.

При тревоге оператор охранной компании точно знает, что произошло и куда направить группу быстрого реагирования. Устройства Ajax адресные, поэтому **PRO Desktop** и ПЦН получают не только уведомление о событии, но и данные о типе устройства, назначенное ему имя и местоположение (комната, группа охраны). Список параметров, которые получает ПЦН, может отличаться в зависимости от типа ПЦН и выбранного протокола связи с пультом.



Идентификатор устройства, номер шлейфа (зоны), а также номер линии можно узнать в [Состояниях](#) устройства.

## Выбор места установки

Когда выбираете место для датчика, следует учитывать параметры, влияющие на его работу:

- Уровень сигнала Fibra.
- Длина кабеля для подключения датчика.
- Зона обнаружения.

Придерживайтесь этих рекомендаций на этапе разработки проекта системы для объекта. Только квалифицированные специалисты должны проектировать и устанавливать систему Ajax. Список авторизованных партнёров Ajax [доступен по ссылке](#).

## Рекомендации по установлению

Расположение магнита относительно датчика зависит от места установки и материала поверхности.

### Установка на металлической поверхности

Если нужно установить Superior DoorProtect G3 Fibra на **металлической поверхности** (например, в сейфе):

- Расстояние между датчиком и магнитом должно быть не более 5 мм.
- Обязательно используйте проставки.
- Расстояние между датчиком и сторонним электромагнитом (например, в составе доводчика дверей) должно быть более 1 см.



### **Установка на неметаллической поверхности**

Если нужно установить Superior DoorProtect G3 Fibra на **неметаллической поверхности** (например, на пластиковом окне или деревянной двери):

- Расстояние между датчиком и магнитом должно быть не более 1 см.
- Использование проставок не обязательно.
- Расстояние между датчиком и сторонним электромагнитом (например, в составе доводчика дверей) должно быть более 1 см.



Superior DoorProtect G3 Fibra можно устанавливать на раздвижные системы и роллеты. Длительное скольжение магнита по датчику при закрытии/открытии вызывает ложные срабатывания. Чтобы избежать этого, отключите функцию обнаружения магнитной маскировки.



Не превышайте граничное расстояние между датчиком и магнитом. Это может приводить к ложным тревогам или некорректной работе датчика (он не будет реагировать на закрытие/открытие двери или окна).

### **Для чего нужны проставки:**

1. Чтобы установить датчик или магнит на металлической поверхности.
2. Чтобы уменьшить расстояние между датчиком и магнитом. Например, когда нужно выровнять магнит относительно датчика на двери или окне.



Если окно имеет режим проветривания, датчик следует устанавливать на верхнюю часть окна. Иначе, когда окно открывается на проветривание, датчик приближается к собственному же магниту и может воспринять его как попытку маскировки. Чтобы избежать ложных тревог, установите датчик на верхней части окна.





Чтобы уменьшить расстояние между датчиком и магнитом, датчик можно повернуть на 90° относительно магнита.

Если вы хотите использовать только сенсор удара и/или изменения угла наклона, можете не устанавливать магнит рядом с датчиком. Отключите сенсор открытия и сенсор магнитной маскировки в настройках Superior DoorProtect G3 Fibra.

## Где нельзя устанавливать датчик

1. На улице. Это может привести к ложным тревогам и некорректной работе датчика.
2. Используя два магнита одновременно. Датчик распознает только один магнит с одной стороны от него — левой или правой.
3. С магнитом, установленным на расстоянии, не соответствующем рекомендациям. Это может привести к ложным тревогам и некорректной работе датчика: он не будет реагировать на закрытие/открытие двери или окна.
4. В помещении, где показатели температуры или влажности не соответствуют рабочим параметрам. Это может привести к поломке датчика.
5. В местах с низким или нестабильным уровнем сигнала Fibra.
6. Рядом с другими магнитами. Это может привести к ложным тревогам из-за обнаружения маскировки. Если датчик установлен на двери с доводчиком, не рекомендуется устанавливать **Высокий** уровень чувствительности.
7. Несимметрично относительно магнита.

## Уровень сигнала Fibra

Уровень сигнала Fibra определяется соотношением количества недоставленных или поврежденных пакетов данных к количеству ожидаемых (за определенный промежуток времени). Об уровне сигнала сообщает иконка  во вкладке **Устройства**  в приложениях Ajax:

- **Три деления** — отличный уровень сигнала.
- **Два деления** — достаточный уровень сигнала.
- **Одно деление** — низкий уровень сигнала, стабильная работа не гарантирована.

- **Перечёркнутая иконка** — сигнал отсутствует, стабильная работа не гарантирована.

## Что такое тест уровня сигнала Fibra

### Зона обнаружения

Проведите Тест зоны обнаружения, когда выбираете место установки датчика. Тест поможет проверить работу устройства и убедиться, что основной и сторонний датчики корректно реагируют на открытие и закрытие двери или окна, удар и изменение угла наклона.

### Тест питания линий

Тест имитирует максимальное энергопотребление подключенных к хабу устройств. Если система прошла тест, это означает, что все ее устройства будут иметь достаточно питания при любых обстоятельствах. После тестирования в приложении появляется уведомление со статусом каждой линии:

- Тест пройден.
- Тест пройден с неисправностями.
- Тест не пройден.

## Что такое тест питания линий

### Проектирование

Чтобы корректно установить и настроить устройства, важно правильно разработать проект системы. Проект должен учитывать количество и типы устройств на объекте, их точное место и высоту установки, длину проводных линий Fibra, тип кабеля и другие параметры.

## Советы по проектированию проводных систем Fibra

Superior DoorProtect G3 Fibra можно подключить к любой точке линии Fibra. Длина входной линии — до 2000 м при использовании витой пары U/UTP cat.5.



Системы Ajax поддерживают топологии **Луч** и **Кольцо**.

[Узнать больше](#)

## Длина и тип кабеля

Рекомендуемые типы кабеля для подключения Superior DoorProtect G3 Fibra к хабу:

- U/UTP cat.5, 4 × 2 × 0,51, материал проводника — медь.
- Сигнальный кабель 4 × 0,22, материал проводника — медь.



Если используете кабель другого типа, дальность проводного соединения может отличаться. Другие типы кабелей не тестировали.

## Верификация калькулятором

Чтобы удостовериться, что проект рассчитан правильно и система будет работать на практике, мы разработали [калькулятор питания Fibra](#). Он помогает проверить качество связи и длину кабеля для проводных устройств Fibra выбранной конфигурации на этапе проектирования системы.

## Подготовка к установке

## Организация кабелей

При подготовке к прокладыванию кабеля ознакомьтесь с правилами электрической и пожарной безопасности в вашем регионе. Обязательно следуйте этим стандартам и нормативам. Советы по организации кабелей — [в статье](#).

## Прокладывание кабелей

Рекомендуем внимательно прочитать раздел [Выбор места установки](#) до начала работы. Не отклоняйтесь от проекта системы. Нарушение основных правил установки Superior DoorProtect G3 Fibra и рекомендаций этого руководства может привести к некорректной работе, а также потере связи с датчиком. Советы по прокладке кабелей — [в статье](#).

## Подготовка кабеля к подключению

Снимайте изоляционный слой и зачищайте кабель только специальным съёмником изоляции. Концы проводов, которые вставляются в клеммы устройства, должны быть залужены или обжаты гильзой. Это обеспечит надёжное подключение и защитит проводник от окисления. Советы по подготовке кабеля — [в статье](#).


## Установка и подключение

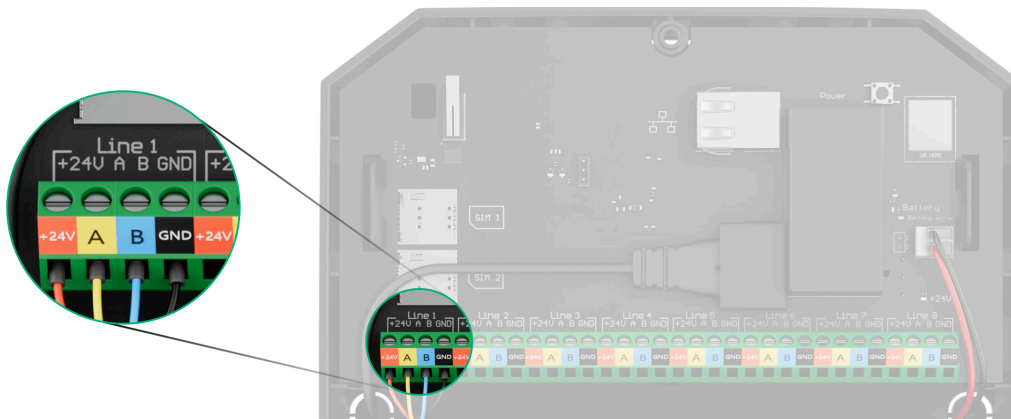


Перед монтажом Superior DoorProtect G3 Fibra убедитесь, что выбрали оптимальное место для датчика и оно соответствует условиям этого руководства. Кабели должны быть скрыты от посторонних глаз и находиться в труднодоступном для злоумышленников месте, чтобы снизить вероятность саботажа. В идеале: следует вмонтировать их в стены, пол или потолок. Перед финальным монтажом проведите [тест зоны обнаружения](#) и [тест уровня сигнала Fibra](#).

**Чтобы установить датчик:**

1. Отключите питание линий в [PRO-приложении Ajax](#):

1. Хаб → Настройки  → Линии → Питание линий.
2. Заведите в корпус хаба кабель для подключения Superior DoorProtect G3 Fibra. Подсоедините провода к нужной линии хаба.



**+24V** — клемма питания 24 В=.

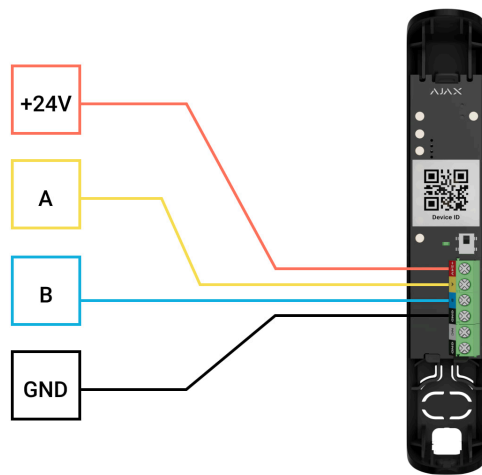
**A, B** — сигнальные клеммы.

**GND** — заземление.

3. Снимите заднюю панель датчика и аккуратно выломайте перфорированную часть для вывода кабеля.
4. Заведите кабель от хаба в корпус датчика через образовавшееся отверстие.



5. Подключите провода к клеммам согласно схеме ниже. Соблюдайте полярность и порядок подключения проводов. Надёжно фиксируйте кабель в клеммах.



**+24V** — клемма питания 24 В $\overline{=}$ .

**A, B** — сигнальные клеммы.

**GND** — заземление.


6. Если датчик разбития не последний в линии подключения, заранее подготовьте второй кабель. Провода первого и второго кабеля, которые будут подсоединены к клеммам датчика, должны быть залужены и спаяны, или обжаты специальной гильзой.
7. Если датчик последний в линии и используется **топология Луч**, установите терминирующий резистор. Для этого подключите его к сигнальным клеммам устройства. Если используется **топология Кольцо**, Терминирующий резистор не нужен.



Рекомендуем использовать **топологию Кольцо** (хаб–устройство–хаб). В случае обрыва кольца ни одно устройство не будет выведено из строя: образуется два луча, которые продолжат нормально функционировать и передавать события на хаб. Уведомление об обрыве кольца будет отправлено пользователям и охранной компании.

8. Временно закрепите датчик на оконной или дверной раме в выбранном месте установки. Это нужно для тестирования датчика.
9. Временно закрепите магнит.

## 10. Включите питание линий в PRO-приложении Ajax:

1. Хаб → Настройки  → Линии → Питание линий.

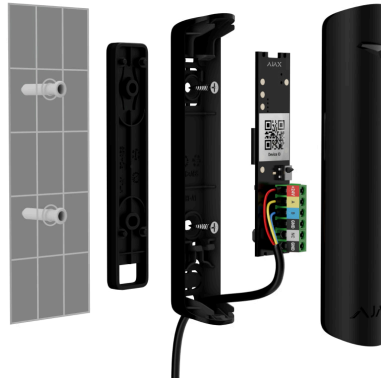
## 11. Добавьте датчик в систему.

## 12. Проведите тест работоспособности.

13. Если тесты пройдены успешно, закрепите датчик комплектными шурупами, используя две точки фиксации (одна из них — в перфорированной части панели, под тампером). Выбрав другие средства крепежа, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют крепежную панель.



Передняя панель корпуса Superior DoorProtect G3 Fibra поворачивается на 180° при установке, то есть провода можно удобно завести сверху или снизу. Если провода заведены снизу датчика, магнит нужно установить таким образом, чтобы винт был расположен также снизу.



## Подключение стороннего проводного датчика

К Superior DoorProtect G3 Fibra можно подключить проводной датчик с типом контакта НЗ (нормально закрытый или NC-датчик).

Superior DoorProtect G3 Fibra не обеспечивает сторонний датчик питанием. Его необходимо подключить отдельно. Тип и напряжение питания стороннего датчика можно узнать в документации устройства или в службе технической поддержки производителя.

Устанавливайте сторонний датчик на расстоянии не более 1 м от Superior DoorProtect G3 Fibra. Увеличение длины кабеля ухудшает качество связи между устройствами.

### Чтобы подключить сторонний проводной датчик:

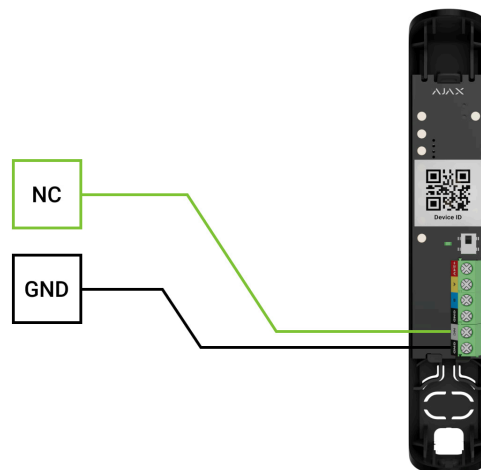
1. Отключите питание линий в PRO-приложении Ajax:

1. Хаб → Настройки ⚙️ → Линии → Питание линий.

2. Снимите переднюю панель датчика Superior DoorProtect G3 Fibra.

3. Заведите кабель стороннего проводного датчика в корпус Superior DoorProtect G3 Fibra.

4. Подключите проводной датчик к клеммам Superior DoorProtect G3 Fibra.



**NC** — клемма подключения

**GND** — заземление

5. Включите питание линий в PRO-приложении Ajax:

1. Хаб → Настройки ⚙️ → Линии → Питание линий.

6. В настройках Superior DoorProtect G3 Fibra включите опцию **Внешний контакт**.

7. Проверьте работу подключенного проводного датчика. Если внешний контакт сработает, вы получите уведомление.

Для получения тревоги при открытии рольставен, к Superior DoorProtect G3 Fibra можно подключить проводной датчик движения рольставен с нормально закрытым типом контакта.

## Как подключить датчик движения рольставен к Superior DoorProtect G3 Fibra

### Добавление в систему



Superior DoorProtect G3 Fibra совместим только с [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#) и [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#). Добавлять и настраивать устройства Fibra могут только авторизованные партнеры в [PRO-приложениях Ajax](#).

[Виды учётных записей и их права](#)

### Прежде чем добавить устройство

1. Установите [PRO-приложение Ajax](#).
2. Войдите в [PRO-аккаунт](#) или создайте новый.
3. Выберите пространство или создайте новое.

#### Что такое пространство

#### Как создать пространство



Функциональность **пространства** доступна в приложениях таких версий или новее:

- Ajax Security System 3.0 для iOS;
- Ajax Security System 3.0 для Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для Android;

- Ajax PRO Desktop 4.0 для macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для Windows.

4. Добавьте хотя бы одну виртуальную комнату.
5. Добавьте в пространство совместимый хаб. Убедитесь, что хаб включён и имеет доступ к интернету: по Ethernet, Wi-Fi и/или мобильной сети.
6. Убедитесь, что пространство не находится в режиме охраны и хаб не обновляется: для этого проверьте статусы в приложении Ajax.


## Как добавить Superior DoorProtect G3 Fibra

Доступно два способа добавления устройств через PRO-приложение Ajax: автоматически и вручную.

### Автоматически    Вручную

---

**Чтобы добавить устройство автоматически:**

1. Откройте PRO-приложение Ajax. Выберите хаб, на который нужно добавить Superior DoorProtect G3 Fibra.
2. Перейдите во вкладку **Устройства**  и нажмите **Добавить устройство**.
3. Выберите **Добавить все устройства Fibra**. Хаб просканирует линии Fibra. После этого будут показаны все устройства, подключенные к хабу, но еще не добавленные в систему.



Сканирование также доступно в меню **Линии** хаба:

**Хаб** → **Настройки** → **Линии** → **Добавить все устройства Fibra**.

4. Выберите нужное устройство из списка. После нажатия начнет мигать светодиодный индикатор этого устройства, что поможет идентифицировать его.
5. Введите имя устройства, укажите комнату и группу охраны, если режим групп включён. Нажмите **Сохранить**.

Если датчик успешно привязан к хабу, он исчезнет из списка доступных для добавления.



Обновление статусов устройств зависит от настроек Fibra. Значение по умолчанию — 36 секунд.

Если не удалось добавить устройство, проверьте корректность проводного соединения и попробуйте снова. Если на хаб уже добавлено максимальное количество устройств (для Superior Hub Hybrid — 100), при попытке добавить новое устройство вы получите уведомление об ошибке.

Superior DoorProtect G3 Fibra работает только с одним хабом. При добавлении датчика на новый хаб обмен данными со старым хабом прекращается. Superior DoorProtect G3 Fibra остается в списке устройств старого хаба, его можно удалить вручную.

## Тест работоспособности

Для Superior DoorProtect G3 Fibra доступны:

- Тест уровня сигнала Fibra — чтобы определить уровень сигнала в месте установки устройства.
- Тест зоны обнаружения — для проверки того, как основной и сторонний датчики реагируют на открытие и закрытие дверей или окна, удар и изменение угла наклона в месте установки.
- Калибровка сенсора маскировки — чтобы зафиксировать значение магнитного поля в месте установки датчика. Оно будет

принято за норму. Калибровка проводится, когда сенсора открытия находится в закрытом состоянии.

- Диагностика устройства — чтобы проверить, корректно ли работают все встроенные сенсоры датчика.

## Неисправности

Когда у датчика обнаруживается неисправность (например, отсутствует связь по протоколу Fibra), в приложении Ajax в левом верхнем углу иконки устройства отображается счётчик неисправностей.

Все неисправности отображаются в Состояниях датчика. Поля с неисправностями будут подсвечиваться красным.

Неисправность отображается, если:











- Температура датчика выходит за допустимые пределы.
- Открыт корпус датчика (срабатывание тампера).
- Отсутствует связь с хабом по протоколу Fibra.
- Сенсор открытия неисправен. Обнаружение магнитной маскировки отключено.
- Акселерометр неисправен.
- Сенсор маскировки неисправен.






## Иконки

Иконки отображают некоторые из состояний Superior DoorProtect G3 Fibra. Увидеть их можно в приложении Ajax во вкладке **Устройства**




Иконка	Значение
--------	----------

	<p>Уровень сигнала Fibra — отображает уровень сигнала между хабом и датчиком.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Датчик работает в режиме <b>Всегда активен</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Включена задержка на вход и/или выход.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Superior DoorProtect G3 Fibra будет работать при включении <b>Ночного режима</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Сенсор открытия Superior DoorProtect G3 Fibra обнаружил открытие. Иконка отображается вне зависимости от режима охраны.</p>
	<p>Внешний контакт датчика (сторонний проводной датчик) обнаружил открытие. Иконка отображается вне зависимости от режима охраны.</p>
	<p>Отсоединен датчик роллета.</p>
	<p>Обнаружена маскировка датчика.</p>
	<p>Необходима калибровка сенсора магнитной маскировки.</p>
	<p>Superior DoorProtect G3 Fibra принудительно выключен.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Уведомления о тревогах тампера датчика принудительно отключены.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>

	<p>Superior DoorProtect G3 Fibra отключён из-за превышения количества тревог.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Superior DoorProtect G3 Fibra отключен до первого снятия системы с охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>В Superior DoorProtect G3 Fibra отключены события о срабатывании тампера.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Устройство потеряло связь с хабом или хаб потерял связь с сервером Ajax Cloud.</p>
	<p>Устройство не было перенесено на новый хаб.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>

## Состояния

Состояния отображают информацию об устройстве и его рабочие параметры. Состояния Superior DoorProtect G3 Fibra можно узнать в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите **Superior DoorProtect G3 Fibra** в списке.

Параметр	Значение
Импорт данных	Отображает ошибку переноса данных на новый хаб:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не удалось</b> – устройство не было перенесено на новый хаб.</li> </ul> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
<p>Неисправность</p>	<p>Нажатие на ⓘ открывает список неисправностей датчика.</p> <p>Поле появляется только при обнаружении неисправности.</p>
<p>Необходима калибровка сенсора магнитной маскировки</p>	<p>Необходимо провести калибровку сенсора магнитной маскировки. Калибровка необходима для корректной работы устройства, а также мгновенного обнаружения попыток использовать сторонние магниты для маскировки системы.</p> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
<p>Температура</p>	<p>Температура датчика.</p> <p>Допустимая погрешность между значением в приложении и температурой в помещении – 2°C.</p> <p>Значение обновляется, как только датчик фиксирует изменение температуры хотя бы на 1°C.</p> <p>Вы можете настроить сценарий по температуре для управления устройствами автоматизации.</p> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>

<p>Уровень сигнала Fibra</p>	<p>Уровень сигнала между хабом и Superior DoorProtect G3 Fibra. Рекомендуемое значение: 2–3 деления.</p> <p>Fibra — проводная технология, протокол для передачи событий и тревог.</p> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
<p>Соединение по каналу Fibra</p>	<p>Состояние соединения между хабом и датчиком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В сети</b> — датчик на связи с хабом.</li> <li>• <b>Не в сети</b> — датчик потерял связь с хабом. Проверьте подключение датчика к хабу.</li> </ul>
<p>Напряжение на линии</p>	<p>Значение напряжения на линии Fibra, к которой подключен датчик.</p>
<p>Корпус</p>	<p>Состояние тампера, реагирующего на попытку оторвать устройство от поверхности или нарушить целостность корпуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Открыта передняя часть корпуса</b> — передняя панель корпуса открыта.</li> <li>• <b>Закрыто</b> — датчик установлен в крепежную панель. Нормальное состояние корпуса.</li> <li>• <b>Снято с крепления</b> — датчик снят с крепежной панели.</li> <li>• <b>Снято с крепления и открыта передняя часть</b> — датчик снят с крепежной панели, передняя панель корпуса открыта.</li> </ul> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
<p>Сенсор открытия</p>	<p>Состояние сенсора открытия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отключено</b> — сенсор отключен.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Открыто</b> — сенсор находится в открытом состоянии.</li> <li>• <b>Закрыто</b> — сенсор находится в закрытом состоянии.</li> </ul>
Внешний контакт	<p>Состояние стороннего датчика, подключенного к Superior DoorProtect G3 Fibra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отключено</b> — внешний контакт отключён (опция выключена в приложении).</li> <li>• <b>Открыто</b> — внешний контакт подключен и находится в открытом состоянии.</li> <li>• <b>Закрыто</b> — внешний контакт подключен и находится в закрытом состоянии.</li> </ul>
Сенсор удара	<p>Показывает, активен ли сенсор удара:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Включено</b> — сенсор удара включен.</li> <li>• <b>Отключено</b> — сенсор удара отключен.</li> </ul>
Сенсор наклона	<p>Показывает, активен ли сенсор наклона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Включено</b> — сенсор наклона включен.</li> <li>• <b>Выключено</b> — сенсор наклона выключен.</li> </ul>
Обнаружение магнитной маскировки	<p>Показывает статус функции обнаружения магнитной маскировки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Включено</b> — функция включена.</li> <li>• <b>Отключено</b> — функция отключена.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Тревога</b> — обнаружена магнитная маскировка.</li></ul>
Всегда активен	<p>Когда опция включена, датчик всегда работает в режиме охраны и сообщает об открытии и закрытии двери или окна, на котором он установлен, ударе и изменении угла наклона.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Принудительное отключение	<p>Показывает состояние настройки принудительного выключения устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Нет</b> — устройство работает в штатном режиме.</li><li>• <b>Только корпус</b> — администратор хаба отключил уведомления о тревоге тампера.</li><li>• <b>Полностью</b> — датчик полностью исключён из работы системы. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.</li><li>• <b>По количеству тревог</b> — устройство автоматически отключено после превышения количества тревог. Количество тревог для <a href="#"><u>автоматического отключения устройств</u></a> задается в настройках хаба в PRO-приложении Ajax.</li></ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Отключение до снятия с охраны	<p>Показывает статус настройки отключения устройства до снятия с охраны:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Нет</b> — устройство работает в штатном режиме.</li></ul>

- **Только корпус** — оповещение о тревоге тампера отключено до первого снятия с охраны.
- **Полностью** — датчик полностью исключен из работы системы до первого снятия с охраны. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.

[Узнать больше](#)

### Реакция на тревоги

Режим работы

Показывает, как датчик будет реагировать на тревогу:

- **Мгновенная тревога** — устройство в режиме охраны поднимет тревогу, как только зафиксирует вторжение.
- **Вход/Выход** — если установлена задержка, устройство в режиме охраны запускает обратный отсчет и не поднимает тревогу до его завершения.
- **Дублирующий** — датчик дублирует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но если дублирующий датчик самостоятельно фиксирует вторжение, он сразу активирует тревогу.

Задержка на вход, с

Задержка на вход (задержка включения тревоги) — время, которое есть у пользователя, чтобы снять с охраны систему безопасности после входа в охраняемую зону.

[Узнать больше](#)

Задержка на выход, с

Задержка на выход (задержка включения охраны) — время, которое есть у пользователя для выхода из

	<p>охраняемой зоны после включения режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Охранять в ночном режиме	<p>При включении датчик переходит в состояние охраны во время активации <b>Ночного режима</b>.</p>
Задержка на вход в Ночном режиме, с	<p>Время задержки на вход в <b>Ночном режиме</b>. Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, которое есть у пользователя на отключение режима охраны системы безопасности после входа в помещение.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на выход в Ночном режиме, с	<p>Время задержки на выход в <b>Ночном режиме</b>. Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, которое есть у пользователя для выхода из помещения после включения режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Прошивка	Версия прошивки датчика.
Идентификатор	Идентификатор датчика. Также доступен на QR-коде на корпусе датчика и упаковке.
Устройство №	Номер устройства. Этот номер передаётся на ПЦН в случае тревоги или события.
Линия №	Номер линии хаба, к которой подключено устройство. Отображается при условии подключения датчика по топологии <b>Луч</b> .
Кольцо №	Номер кольца хаба, к которому подключено устройство. Отображается при условии подключения датчика по топологии <b>Кольцо</b> .

## Настройки

Чтобы изменить настройки датчика Superior DoorProtect G3 Fibra, в приложении Ajax:


1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите **Superior DoorProtect G3 Fibra** в списке.
3. Перейдите в **Настройки**, нажав на иконку шестерёнки .
4. Установите необходимые параметры.
5. Нажмите **Назад**, чтобы новые настройки сохранились.

Настройки	Значение
Имя	<p>Имя датчика. Отображается в списке устройств хаба, текстах SMS и уведомлениях в ленте событий.</p> <p>Чтобы изменить имя датчика, нажмите на текстовое поле.</p> <p>Имя может содержать до 12 символов кириллицей или до 24 латиницей.</p>
Комната	<p>Выбор виртуальной комнаты, к которой приписан Superior DoorProtect G3 Fibra.</p> <p>Название комнаты отображается в текстах SMS и уведомлениях в ленте событий.</p>
LED-индикация тревог	<p>Когда опция отключена, светодиодный индикатор датчика не оповещает о тревогах и срабатывании тампера.</p>
Сенсор открытия	<p>Если опция включена, сенсор открытия Superior DoorProtect G3 Fibra реагирует на открытие и закрытие.</p>

	Если опция выключена, функция <b>Обнаружение магнитной маскировки</b> недоступна.
Внешний контакт	Если опция включена, то Superior DoorProtect G3 Fibra регистрирует тревоги внешнего датчика.
Всегда активен	<p>Когда опция включена, датчик постоянно находится в режиме охраны.</p> <p>Это значит, что датчик будет постоянно реагировать на открытие/удар/наклон и активировать тревогу вне зависимости от режима охраны системы.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Тип внешнего контакта	<p>Выбор типа стороннего проводного датчика, подключенного к клеммам Superior DoorProtect G3 Fibra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Внешний контакт</b> – любой сторонний датчик с типом контакта НЗ (нормально закрытый).</li> <li>• <b>Датчик роллета</b> – датчик движения роллета.</li> </ul>
Время до тревоги, с	<p>Время, за которое должно насчитываться заданное количество импульсов: от 5 до 30 секунд.</p> <p>Отсчитывается после первого импульса подключенного к Superior DoorProtect G3 Fibra датчика роллета.</p> <p>Настройка отображается, если выбран тип внешнего контакта <b>Датчик роллета</b>.</p>
Импульсов до тревоги	Количество импульсов подключенного к Superior DoorProtect G3 Fibra датчика роллета, необходимых для активации тревоги: от 2 до 7.

	Настройка отображается, если выбран тип внешнего контакта <b>Датчик роллета</b> .
Сенсор удара	Когда опция включена, датчик обнаруживает удары.
Чувствительность	<p>Уровень чувствительности сенсора удара. Выбор зависит от типа объекта, наличия вероятных источников ложных тревог и особенностей охраняемой зоны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Низкая</b> — в охраняемой зоне есть вероятные источники ложных тревог. К примеру, вибрация от проезжающих мимо грузовых машин.</li> <li>• <b>Средняя</b> (по умолчанию) — рекомендуемое значение, подходит для большинства объектов. Не меняйте его, если датчик работает корректно.</li> <li>• <b>Высокая</b> — в охраняемой зоне нет помех, важна максимальная дальность обнаружения и скорость детектирования тревог.</li> </ul> <p>Перед выбором уровня чувствительности проведите <b>тест зоны обнаружения</b>. Если во время теста датчик не реагирует на удары в 5 случаях из 5 — чувствительность необходимо увеличить.</p>
Игнорировать одиночный удар	Когда опция включена, тревога активируется только при выявлении сенсором более чем одного удара.
Сенсор наклона	Когда опция включена, датчик детектирует изменение угла наклона.
Наклон	Выбор начального значения угла наклона датчика. Сенсор детектирует тревогу, если значение угла наклона меняется.

Время наклона до сработки	Время от момента наклона датчика до активации тревоги: от 1 секунды до 1 минуты.
Обнаружение магнитной маскировки	Когда опция включена, датчик обнаруживает магнитную маскировку.  Настройка появляется, если включен <b>Сенсор открытия</b> .
Чувствительность к маскировке	Уровень чувствительности сенсора маскировки. Выбор зависит от наличия вероятных источников ложных тревог и особенностей охраняемой зоны: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Низкая.</b></li><li>• <b>Средняя</b> (по умолчанию).</li><li>• <b>Высокая.</b></li></ul> Если датчик установлен на двери с доводчиком, не рекомендуется <b>Высокий</b> уровень чувствительности к маскировке.

<p>Выявлять маскировку</p>	<p>Выбор, когда устройство обнаруживает магнитную маскировку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Постоянно</b> – если выбрано, магнитная маскировка будет отображаться как неисправность независимо от режима охраны устройства.</li> <li>• <b>Только под охраной</b> – если выбрано, система поднимет тревогу при попытке магнитной маскировки, только когда устройство под охраной.</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 20px;">  <p>Настройка доступна, если датчик подключен к хабам с версией прошивки OS Malevich 2.19 и выше.</p> </div>
<p><b>Активировать сирену</b></p>	
<p>Если открыта дверь или окно</p>	<p>Если опция включена, <b>подключенные к системе <u>сирены</u></b> активируются при открытии двери или окна.</p>
<p>Если открыт внешний контакт</p>	<p>Если опция включена, <b>подключенные к системе <u>сирены</u></b> активируются по тревоге внешнего датчика.</p> <p>Настройка появляется, если тип внешнего контакта – <b>Внешний контакт</b>.</p>
<p>Если сработал датчик роллета</p>	<p>Если опция включена, <b>подключенные к системе <u>сирены</u></b> активируются по тревоге внешнего датчика.</p> <p>Настройка появляется, если тип внешнего контакта – <b>Датчик роллета</b>.</p>
<p>Если отсоединен датчик роллета</p>	<p>Если опция включена, <b>подключенные к системе <u>сирены</u></b> активируются по тревоге внешнего датчика.</p>

	Настройка появляется, если тип внешнего контакта — <b>Датчик роллета</b> .
Если зафиксирован удар	Если опция включена, <b>подключенные к системе <u>сирены</u></b> активируются, когда датчик фиксирует удар.
Если зафиксирован наклон	Если опция включена, <b>подключенные к системе <u>сирены</u></b> активируются, когда датчик фиксирует изменение угла наклона.
Если зафиксировано магнитное маскирование	Если опция включена, <b>подключенные к системе <u>сирены</u></b> активируются при попытке магнитной маскировки.
Оповещение об открытии	Если опция включена и система не находится в режиме охраны, при открытии датчик оповещает о тревоге звуковым сигналом <b><u>сирен</u></b> .  <b><u>Узнать больше</u></b>
<b>Реакция на тревоги</b>	
Режим работы	<p>Выберите, каким образом устройство будет реагировать на тревогу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мгновенная тревога</b> — устройство в режиме охраны поднимет тревогу, как только зафиксирует вторжение.</li> <li>• <b>Вход/Выход</b> — если установлена задержка, устройство в режиме охраны запускает обратный отсчет и не поднимает тревогу до его завершения.</li> <li>• <b>Дублирующий</b> — датчик дублирует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но если дублирующий датчик самостоятельно фиксирует вторжение, он сразу активирует тревогу.</li> </ul>
Задержка на вход, с	Выбор времени задержки на вход: от 5 до 120 секунд.

	<p>Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, которое есть у пользователя на отключение режима охраны системы после входа в помещение.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на выход, с	<p>Выбор времени задержки на выход: от 5 до 120 секунд.</p> <p>Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, которое есть у пользователя для выхода из помещения после включения режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Охранять в ночном режиме	<p>Если опция включена, датчик будет переходить в режим охраны при использовании <b>Ночного режима</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на вход в Ночном режиме, с	<p>Время задержки на вход в <b>Ночном режиме</b>.</p> <p>Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, за которое можно отключить режим охраны после входа в помещение.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>

Задержка на выход в Ночном режиме, с	<p>Время задержки на выход в <b>Ночном режиме</b>.</p> <p>Задержка на выход (задержка включения тревоги) — это время, за которое можно выйти из помещения после включения режима охраны.</p> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
Тест уровня сигнала Fibra	<p>Переводит датчик в режим теста уровня сигнала Fibra.</p> <p>Тест позволяет проверить уровень сигнала между хабом и датчиком по проводному протоколу передачи данных Fibra, чтобы определить оптимальное место установки.</p> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
Тест зоны обнаружения	<p>Переводит датчик в режим теста зоны обнаружения.</p> <p>Тест позволяет проверить реакцию датчика на открытие и закрытие дверей или окна, удар и изменение угла наклона и определить оптимальное место установки.</p> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
Калибровка сенсора маскировки	<p>Запускает калибровку сенсора маскировки для корректной работы устройства, а также мгновенного обнаружения попыток использовать сторонние магниты для маскировки датчика.</p> <p><b><u>Узнать больше</u></b></p>
Диагностика устройства	<p>Запускает тестирование работоспособности датчика.</p>



Тестирование доступно, если датчик подключен к хабу с версией прошивки OS Malevich 2.19 и выше.

### Узнать больше

Руководство пользователя	Открывает руководство пользователя датчика Superior DoorProtect G3 Fibra в приложении Ajax.
Принудительное отключение	<p>Позволяет пользователю отключить устройство, не удаляя его из системы.</p> <p>Доступны три опции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Нет</b> – устройство работает в обычном режиме и передаёт все события.</li><li>• <b>Полностью</b> – устройство не будет выполнять команды системы и участвовать в сценариях автоматизации, а система будет игнорировать тревоги и другие уведомления устройства.</li><li>• <b>Только корпус</b> – система будет игнорировать только уведомления о срабатывании тампера устройства.</li></ul> <h3><u>Узнать больше</u></h3> <p>Система также может автоматически отключать устройства после превышения установленного количества тревог или по истечении времени восстановления.</p> <h3><u>Узнать больше</u></h3>
Отключение до снятия с охраны	<p>Позволяет пользователю отключить датчик до снятия с охраны.</p> <p>Доступны три опции:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Нет</b> – устройство работает в штатном режиме.</li> <li>• <b>Только корпус</b> – оповещение о тревоге тампера отключено до первого снятия с охраны.</li> <li>• <b>Полностью</b> – устройство полностью исключено из работы системы до первого снятия с охраны. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.</li> </ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Удалить устройство	Отвязывает датчик от хаба и удаляет его настройки.

## Как настроить оповещения об открытии

**Оповещение об открытии** – это звуковой сигнал о срабатывании датчиков открытия, когда система снята с охраны. Функция используется, например, в магазинах для оповещения сотрудников о том, что кто-то вошел в помещение.

Настройка оповещений проходит в два этапа: настройка сирен и настройка датчиков открытия.

[Как настроить датчик](#)



[Как настроить сирену для оповещений об открытии](#)

## Как запустить калибровку сенсора маскировки

Калибровка сенсора маскировки необходима для корректной работы устройства, а также мгновенного обнаружения попыток задействовать сторонние магниты для маскировки системы.


Калибровку нужно проводить сразу после добавления датчика в систему или при изменении места установки.



Чтобы запустить калибровку сенсора маскировки, в приложении Ajax:

1. Перейдите в меню **Устройства** .
2. Выберите датчик Superior DoorProtect G3 Fibra.
3. Перейдите к калибровке, нажав на иконку  напротив состояния **Необходима калибровка сенсора магнитной маскировки**.



Чтобы начать калибровку, убедитесь, что контакт сенсора открытия находится в закрытом состоянии и рядом нет посторонних магнитов.

Если иконка  недоступна, в приложении Ajax:



1. Перейдите в меню **Устройства** .
2. Выберите датчик Superior DoorProtect G3 Fibra.
3. Перейдите в **Настройки**, нажав на иконку шестерёнки .
4. Перейдите в меню **Калибровка сенсора маскировки**.
5. Нажмите **Начать**.
6. Если калибровка успешна, нажмите **Закрыть**, чтобы вернуться к настройкам. Если не удалось калибровать устройство, проверьте корректность установки и находится ли контакт сенсора открытия в закрытом состоянии. Нажмите **Перезагрузить**.

## Как запустить диагностику устройства

Диагностика устройства позволяет проверить, корректно ли работают все встроенные сенсоры датчика. При тестировании

система проверяет сенсор открывания, акселерометр, а также сенсор магнитной маскировки.

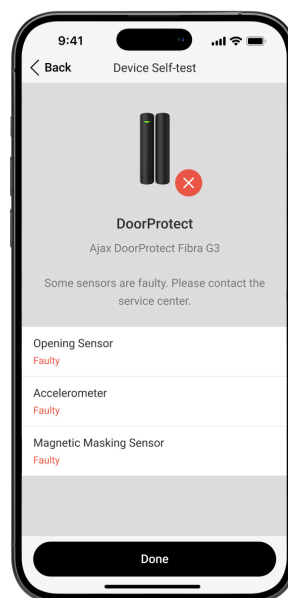
Чтобы запустить диагностику устройства, в приложении Ajax:

1. Перейдите в меню **Устройства** .
2. Выберите датчик Superior DoorProtect G3 Fibra из списка.
3. Нажмите на иконку шестеренки , чтобы перейти в **Настройки**.
4. Перейдите в меню **Диагностика устройства**.



Перед тем как приступить к диагностике устройства, убедитесь, что сняли систему с охраны и она не выполняет другой тест.

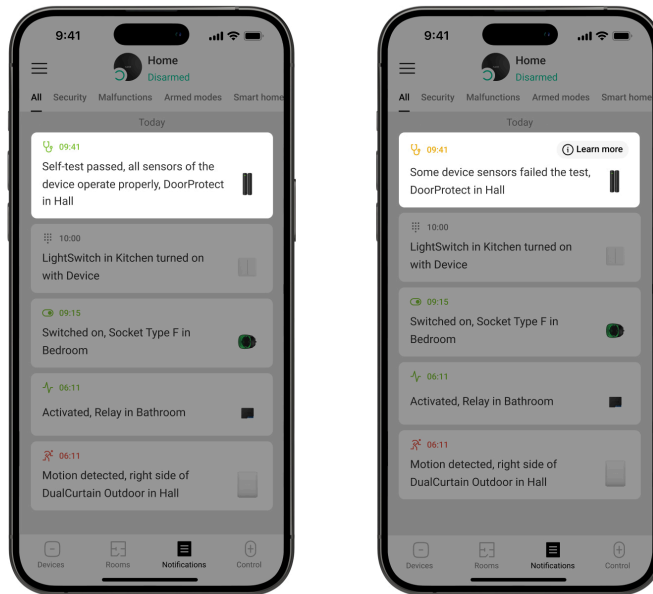
5. Нажмите **Начать**.
6. Если диагностика устройства прошла успешно, нажмите **Готово**, чтобы вернуться к настройкам. Если некоторые сенсоры неисправны, рекомендуем обратиться в сервисный центр.



Обратите внимание, что на хабах с [OS Malevich 2.36](#) и более поздними версиями диагностика устройства проверяет только включенные сенсоры.

Если неисправный датчик отключен, система не будет отображать счетчик неисправностей в приложении Ajax и не будет уведомлять пользователей о неисправности. Однако, если пользователь включит неисправный датчик, система отправит уведомление о его неисправности.

Пользователи и ПЦН получают соответствующее уведомление о результате тестирования после его завершения.



## Индикация

Индикация	Событие	Примечание
Горит зелёным 1 секунду.	Включение датчика.	Датчик включается при подаче питания с хаба.
Горит несколько секунд, пока датчик не подключится к хабу.	Датчик добавлен на хаб.	
Горит зелёным 1 секунду.	Тревога/срабатывание тампера.	
Плавно загорается – плавно гаснет (после тревоги или срабатывания тампера).	Низкое напряжение на линии.	Низким считается напряжение 7 В и ниже. Проверьте проводное подключение датчика.

Горит зелёным 1 секунду.	Обнаружение маскировки.	Датчик сигнализирует о маскировке даже если LED-индикация тревог выключена.
Индикатор быстро мигает два раза.	Калибровка сенсора маскировки проведена успешно.	

## Обслуживание

Регулярно проверяйте работоспособность датчика. Очищайте его корпус от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, предназначенную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки датчика вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители.

## Технические характеристики

[Все технические характеристики](#)

[Соответствие стандартам](#)

[Настройка в соответствии с требованиями EN 50131](#)

## Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуриг» действует 2 года после покупки.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу технической поддержки: в большинстве случаев технические вопросы могут быть решены удалённо.

Гарантийные обязательства

Пользовательское соглашение

**Связаться с технической поддержкой:**

- e-mail
- Telegram
- Номер телефона: **0 (800) 331 911**