

# Руководство пользователя Superior MotionCam (PhOD) Fibra

Обновлено 4 июня, 2025



**Superior MotionCam (PhOD) Fibra** – проводной ИК датчик движения с поддержкой функций **Фото по тревоге**, **Фото по запросу**, **Фото по сценарию**, **Фото по расписанию** и **Фото при изменении режима охраны**. Устройство предназначено только для установки в помещении. Определяет движение на расстоянии до 12 м. Не реагирует на домашних животных при правильной установке и настройке.



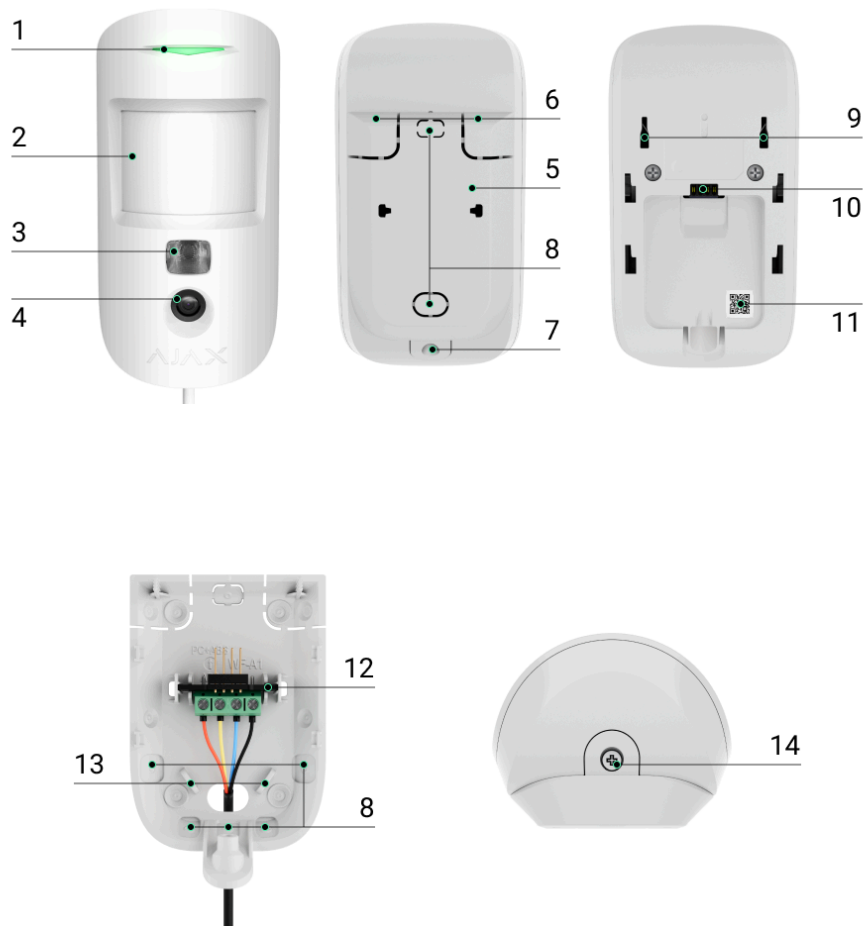
Для работы датчика необходим хаб Ajax. Superior MotionCam (PhOD) Fibra совместим с [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#) и [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#) с версией прошивки от [OS Malevich 2.15.2](#) и выше. Подключение к другим [хабам](#), [ретрансляторам радиосигнала](#), [ocBridge Plus](#) и [uartBridge](#) не предусмотрено.

Superior MotionCam (PhOD) Fibra работает в составе системы Ajax, обмениваясь данными с хабом по защищённому протоколу Fibra. Дальность проводной связи – до 2000 метров при условии использования витой пары U/UTP cat.5.

Superior MotionCam (PhOD) Fibra относится к продуктовой линейке устройств Fibra. Только аккредитованные партнеры Ajax Systems могут устанавливать, продавать и администрировать продукты Fibra.

[Купить Superior MotionCam \(PhOD\) Fibra](#)

## Функциональные элементы



1. Светодиодный индикатор.
2. Линза датчика движения.
3. Инфракрасная подсветка. Используется для съемки в темноте и при слабом освещении.

4. Фотокамера.
5. Монтажная панель SmartBracket. Чтобы снять её, сместите панель вниз.
6. Перфорированные части монтажной панели. Не выламывайте их. Они необходимы для срабатывания тампера при попытке оторвать датчик от поверхности.
7. Отверстие для фиксации датчика на монтажной панели SmartBracket с помощью винта.
8. Места для вывода кабелей.
9. Кнопка тампера. Срабатывает при попытке оторвать датчик от поверхности или снять его с крепления.
10. Разъём для подключения клеммной колодки.
11. QR-код с идентификатором устройства. Используется для добавления датчика в систему Ajax.
12. Клеммная колодка подключения датчика.
13. Отверстия для фиксации проводов с помощью стяжек.
14. Невыпадающий винт. Нужен для фиксации датчика на монтажной панели.

## Принцип работы

0:00 / 0:12



Superior MotionCam (PhOD) Fibra — это проводной датчик движения с поддержкой фотоверификации. Обнаружив движение, датчик делает

серию снимков и позволяет в динамике оценить ситуацию на объекте. Благодаря фотоверификации пользователи избавляются от лишних волнений, а охранные компании – от напрасных выездов патрулей.

В режиме охраны датчик обнаруживает движение и передает сигнал тревоги на хаб. Централь активирует подключенные к системе сирены, запускает сценарии, извещает пользователей и охранную компанию. Тревоги и события Superior MotionCam (PhOD) Fibra фиксируются в ленте событий приложений Ajax. Пользователи знают, где обнаружено движение. Уведомления содержат имя хаба, название устройства, а также виртуальную комнату датчика.

Superior MotionCam (PhOD) Fibra оснащен кнопкой тампера и аккумулятором. Кнопка тампера сработает, если кто-то попытается открыть или взломать корпус – уведомление об этом поступит в приложения Ajax. Аккумулятор используется во время съемки, ИК подсветки и передачи тревоги. Таким образом уменьшается потребление тока на линии, к которой подключен датчик, увеличивается автономность датчика и системы.

[Как Ajax сообщает о тревогах](#)

[Больше о датчиках движения Ajax](#)

[Что такое тампер](#)

## Протокол передачи данных Fibra

Для передачи тревог и событий датчик использует технологию Fibra. Это проводной протокол передачи данных для быстрой и надежной двусторонней связи между хабом и подключенными устройствами.

[Больше о протоколе Fibra](#)

## Фотоверификация

Фотоверификация позволяет оценить происходящее на объекте. Доступны четыре вида фотоверификации для Superior MotionCam (PhOD) Fibra:

- Фото по тревоге.
- Фото по сценарию.
- Фото по запросу.
- Фото по расписанию.
- Фото при изменении режима охраны.

**Фото по тревоге** датчик делает в случае обнаружения движения только тогда, когда находится в режиме охраны. По умолчанию функция **Фото по тревоге** включена для всех датчиков.



Датчик переходит в режим охраны не мгновенно. Время перехода в режим охраны зависит от двух факторов: задержки на выход (устанавливается в настройках датчика) и интервала опроса «хаб–датчик». Интервал опроса задается в настройках хаба, пункт **Jeweller/Fibra**, значение по умолчанию – 36 секунд.

В первом случае задержку устанавливает администратор или PRO-пользователь с правами администратора. Во втором случае задержка связана с тем, что хаб сообщает датчику о переходе в режим охраны не мгновенно, а в течение одного интервала опроса.

### Особенности фотоверификации тревог

Функция **Фото по запросу** полезна для проверки ситуации на объекте. В зависимости от настроек, фото можно делать в любой момент или только когда Superior MotionCam (PhOD) Fibra находится в режиме охраны. По умолчанию функция **Фото по запросу** отключена для всех пользователей.

### Больше о функции Фото по запросу

## Как настроить Фото по запросу

Когда активирована функция **Фото по сценарию**, Superior MotionCam (PhOD) Fibra делает снимки в случае тревоги других датчиков Ajax. По умолчанию функция **Фото по сценарию** отключена для всех датчиков.

## Больше о функции Фото по сценарию

### Как настроить Фото по сценарию

Функция **Фото по расписанию** позволяет пользователям создать сценарий для датчиков движения с фотoverификацией, в соответствии с которым они делают снимки по расписанию.

### Как настроить Фото по расписанию

Функция **Фото при изменении режима охраны** позволяет пользователям получать фотографии со встроенной камеры при смене режима охраны. С помощью этой функции можно проверить ситуацию на объекте, когда система находится под охраной, снята с охраны или переведена в **Ночной режим**.

### Как настроить Фото при изменении режима охраны

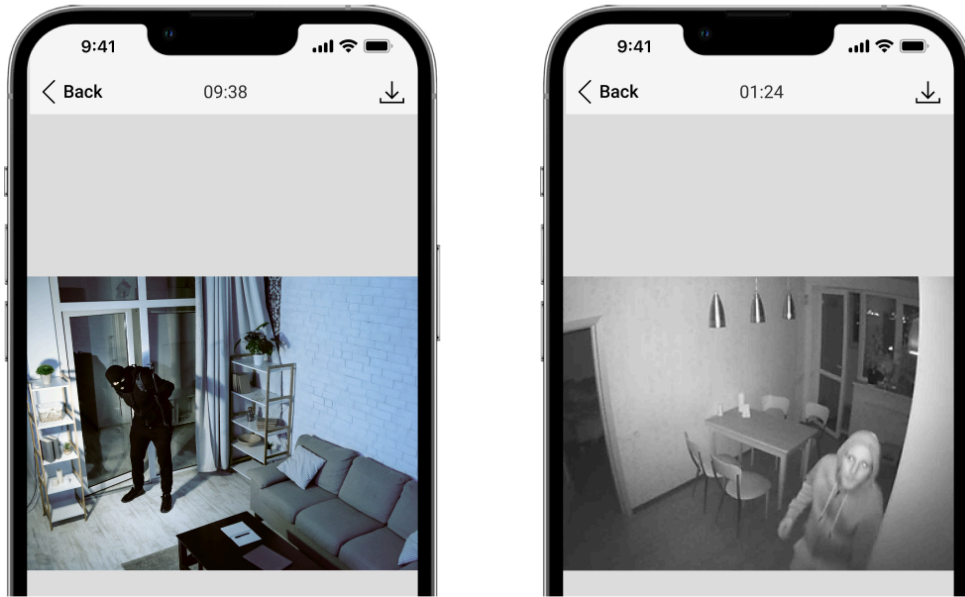


Также доступна [версия датчика](#) без поддержки функций **Фото по запросу**, **Фото по сценарию**, **Фото по расписанию** и **Фото при изменении режима охраны**. Этот датчик называется Superior MotionCam Fibra.

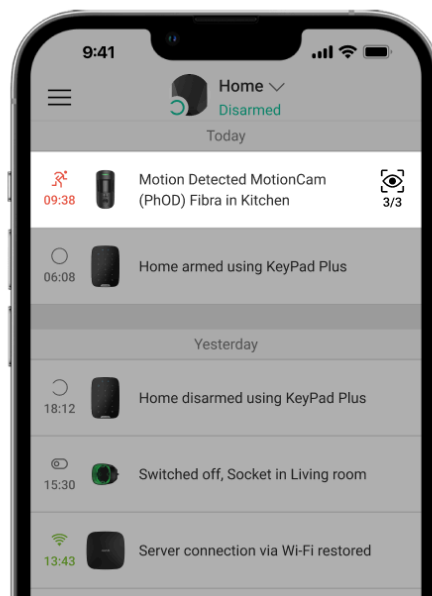
Встроенная фотокамера может сделать от 1 до 5 снимков с разрешением 160 × 120 или 320 × 240 пикселей, и до 3 снимков с разрешением 640 × 480 пикселей.

Для съёмки в темноте датчик оснащен инфракрасной подсветкой, которая активируется при недостаточном освещении. При слабом

освещении Superior MotionCam (PhOD) Fibra делает черно-белые фотографии.



Фотографии в приложении воспроизводятся в виде изображения или анимированной серии снимков (если сделано более одного фото). Количество снимков в серии настраивается в [приложениях Ajax](#). Для просмотра фотографий нажмите на соответствующее уведомление от Superior MotionCam (PhOD) Fibra в ленте событий.



Фотографии из анимации можно просмотреть покадрово, для этого нажмите на иконку внизу экрана.



Фотоподтверждение можно сохранить в формате видео или фото — для этого нажмите на иконку загрузки.



## Время доставки снимков

Время доставки фото в приложения Ajax зависит от разрешения снимков, уровня сигнала Fibra и скорости интернет-подключения. Независимо от настроек сигнал тревоги передается мгновенно.

В таблице приведено время доставки одного фото при уровне сигнала 2-3 деления между хабом и Superior MotionCam (PhOD) Fibra

и при условии подключения хаба через Ethernet или 4G (LTE).

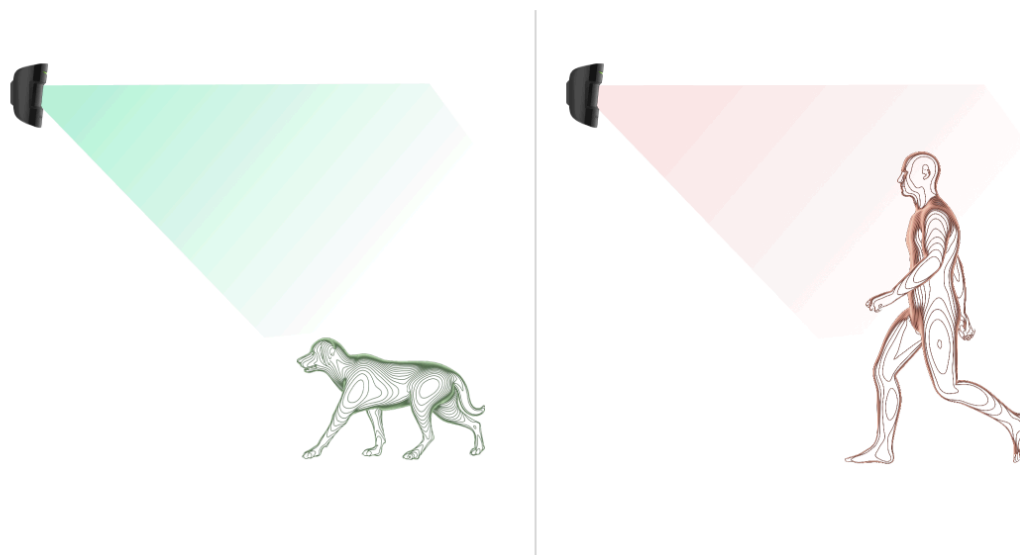
Разрешение фото	Время доставки
160 × 120 пикселей	до 7 секунд
320 × 240 пикселей (по умолчанию)	до 9 секунд
640 × 480 пикселей	до 20 секунд

## Температурная компенсация

Температурная компенсация необходима для реакции датчика на движение, даже если температура в помещении близка к температуре тела человека. Больше о температурной компенсации можно узнать в [статье](#).

## Иммунитет к животным

Корректно установленный и настроенный датчик Superior MotionCam (PhOD) Fibra не реагирует на животных ростом до 50 сантиметров и весом до 20 килограмм. Воспользуйтесь нашими рекомендациями по [установке](#) и [настройке](#) датчиков.



## Почему датчики движения реагируют на животных и как этого избежать

### Передача событий на пульт

Тревоги системы Ajax поступают в приложение для мониторинга PRO Desktop, а также на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) в форматах **SurGard (Contact ID)**, **SIA DC-09 (SIA-DCS)**, **ADEMCO 685** и других протоколов.

### К каким ПЦН можно подключить систему безопасности Ajax

**Superior MotionCam (PhOD) Fibra может передавать такие события:**

1. Тревога по движению.
2. Фотоподтверждения тревог Superior MotionCam (PhOD) Fibra.
3. Фото по сценарию.
4. Фото по расписанию.
5. Фото при изменении режима охраны.
6. Тревога тампера. Восстановление тампера.
7. Потеря связи между датчиком и хабом. Восстановление связи.
8. Принудительное выключение/включение устройства.
9. Тревога из-за потери основного питания. Восстановление основного питания.

Устройства Ajax адресны – PRO Desktop и другие ПЦН получают не только события, но и тип устройства и назначенное ему имя и местоположение (комнату, группу). Список параметров, которые получает ПЦН, может отличаться – это зависит от типа ПЦН и выбранного протокола связи с пультом.



Идентификатор устройства, номер шлейфа (зоны), а также номер линии можно узнать в [Состояниях](#) устройства.

Фото передаются на пульт охранной компании, если программное обеспечение ПЦН поддерживает фотоверификацию. Список таких ПЦН [доступен по ссылке](#).



[PRO Desktop](#) не нуждается в дополнительных настройках для приема фотоподтверждения.

## Выбор места установки

Выбирая место для Superior MotionCam (PhOD) Fibra, учитывайте параметры, влияющие на работу устройства:

- Уровень сигнала Fibra.
- Длина кабеля для подключения датчика к хабу.
- Зона обнаружения датчика движения.
- Угол обзора камеры датчика и наличие препятствий перед ней.



Придерживайтесь [рекомендаций](#) по установке на этапе разработки проекта системы для объекта. Проектированием и установкой системы Ajax должны заниматься квалифицированные специалисты. Список авторизованных партнёров Ajax Systems [доступен по ссылке](#).

## Где нельзя устанавливать Superior MotionCam (PhOD) Fibra

1. На улице. Это может привести к поломке датчика.

2. В местах, где физические преграды и конструкции могут перекрывать обзор датчика и камеры. Например, за цветком или колонной.
3. В местах, где стеклянные конструкции могут перекрывать обзор датчика. Датчик не обнаруживает движения через перегородку из стекла.
4. В направлении окна, когда прямые солнечные лучи попадают на линзу датчика. Это может приводить к ложным тревогам датчика в режиме охраны.
5. Напротив предметов с быстро меняющейся температурой. Например, напротив электрических и газовых обогревателей, кондиционеров. Это может приводить к ложным тревогам датчика в режиме охраны.
6. Напротив движущихся объектов с температурой, близкой к температуре тела человека. Например, напротив колеблющихся штор над радиатором. Это может приводить к ложным тревогам датчика в режиме охраны.
7. В местах с быстрой циркуляцией воздуха. Например, вблизи вентиляторов, кондиционеров, открытых окон или дверей. Это может приводить к ложным тревогам датчика в режиме охраны.
8. В помещениях с показателями температуры и влажности, которые не соответствуют рабочим параметрам. Это может привести к поломке датчика.
9. В местах с низким или нестабильным уровнем сигнала Fibra.

## Уровень сигнала Fibra

Уровень сигнала Fibra определяется соотношением количества недоставленных или поврежденных пакетов данных к количеству ожидаемых (за определенный промежуток времени). Об уровне сигнала сообщает иконка  во вкладке **Устройства**  в приложениях Ajax:

- **Три деления** — отличный уровень сигнала.

- **Два деления** — достаточный уровень сигнала.
- **Одно деление** — низкий уровень сигнала, стабильная работа не гарантирована.
- **Перечёркнутая иконка** — сигнал отсутствует, стабильная работа не гарантирована.

На уровень сигнала влияют такие факторы:

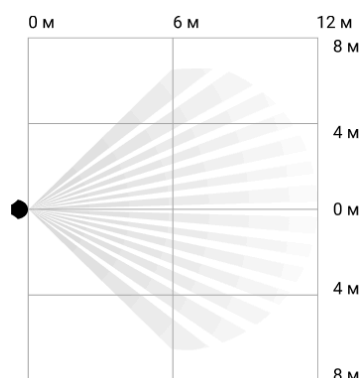
- Число устройств на одной линии Fibra.
- Длина и тип кабеля.
- Корректность подключения проводов к клеммам.

### Что такое тест уровня сигнала Fibra

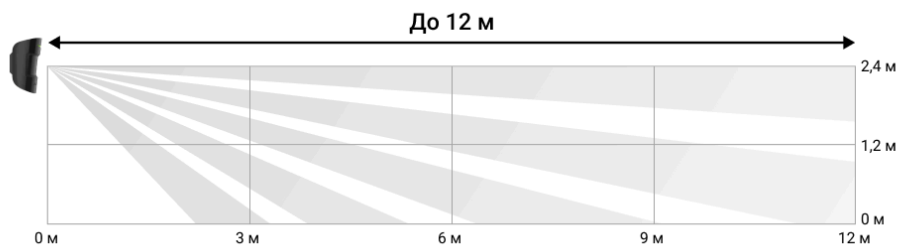
## Зона обнаружения

От места размещения датчика зависят площадь контролируемой территории и эффективность системы безопасности. При выборе места установки учитывайте направленность линзы датчика, его углы обзора, а также наличие препятствий для зоны обзора линзы и камеры.

Датчик определяет движение на расстоянии до 12 метров. Направление линзы датчика должно быть перпендикулярно предполагаемому пути проникновения в помещение. Мебель, домашние растения, вазы, декоративные и стеклянные конструкции не должны перекрывать зону обзора датчика или его камеры.



## Горизонтальный угол обзора датчика



## Вертикальный угол обзора датчика

Чтобы выбрать место размещения датчика, проведите тест зоны обнаружения. Он позволяет проверить работу устройства и определить сектор, в котором датчик обнаруживает движение. Если это возможно, сделайте несколько фото в месте установки, чтобы убедиться, что камера охватывает необходимый участок и никакие преграды не перекрывают её зону обзора.

## Проектирование и подготовка

Чтобы корректно установить и настроить устройства, важно правильно разработать проект системы. Он должен учитывать количество и типы устройств на объекте, их точное место и высоту установки, длину проводных линий Fibra, тип используемого кабеля и другие параметры. Советы по проектированию проводных систем Fibra доступны в этой статье.

При проектировании схемы размещения устройств учитывайте схему разводки силовых кабелей, проложенных на объекте. Прокладывать сигнальные кабели необходимо на расстоянии не менее 50 см от силовых кабелей (при параллельной укладке). При пересечении придерживайтесь угла 90° между проводниками.

Перед монтажом проверьте кабели на наличие сгибов и физических повреждений. А при монтаже соблюдайте радиус изгиба, который производитель указывает в характеристиках кабеля. В противном случае есть риск повредить или сломать проводник.

К одной линии Fibra можно подключать разные типы устройств. Например, к одной линии можно одновременно подключить датчики открытия, сирены, клавиатуры, а также Superior MotionCam (PhOD) Fibra.

Если вы устанавливаете несколько устройств на одну линию Fibra, учитывайте, что они подключаются друг за другом, как показано на схеме.



Системы Ajax поддерживают подключение только по топологии **Луч** и **Кольцо**.

[Больше о топологиях Fibra](#)

[Как обновляется OS Malevich](#)

## Длина и тип кабеля

Рекомендуемые типы кабеля:

- U/UTP cat.5 4 × 2 × 0,51, материал проводника — медь.
- Сигнальный кабель 4 × 0,22, материал проводника — медь.



При использовании другого типа кабеля дальность проводного соединения может меняться. Тестирование на других типах кабелей не проводилось.

# Верификация с помощью калькулятора питания

Чтобы удостовериться, что проект рассчитан правильно, и система будет работать на практике, мы разработали [калькулятор питания Fibra](#). Калькулятор помогает проверить качество связи и длину кабеля для проводных устройств Fibra при выбранной конфигурации на этапе проектирования системы.



K Superior Hub Hybrid можно подключить до 100 устройств по умолчанию.

## Подготовка к установке

### Организация кабелей

Готовясь к прокладке кабеля, ознакомьтесь с правилами электрической и пожарной безопасности в вашем регионе. Обязательно следуйте этим стандартам и нормативам. Советы по организации кабелей доступны в [этой статье](#).

### Прокладывание кабеля

Рекомендуем изучить раздел [выбор места установки](#) перед монтажом. Избегайте отклонений от проекта системы. Нарушение основных правил установки и рекомендаций данной инструкции может привести к некорректной работе, а также потере связи с Superior MotionCam (PhOD) Fibra. Советы по прокладыванию кабеля доступны в [этой статье](#).

### Подготовка кабеля к подключению

Снимайте изоляционный слой кабеля и зачищайте кабель только специальным съёмником изоляции. Концы проводов, которые вставляются в клеммы устройства, должны быть залужены или обжаты гильзой. Это обеспечит надёжное подключение и защитит

проводник от окисления. Советы по подготовке кабеля доступны в [этой статье](#).

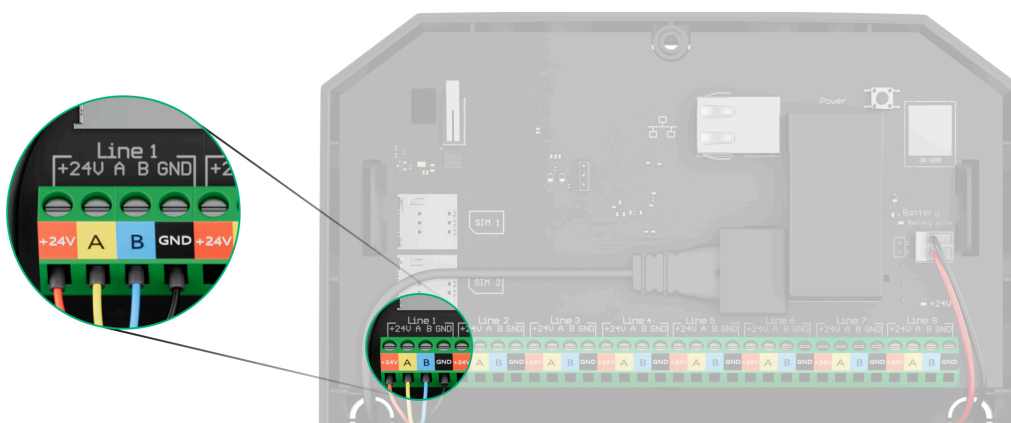
## Установка и подключение



Перед монтажом Superior MotionCam (PhOD) Fibra убедитесь, что выбрали оптимальное место для датчика и оно соответствует условиям этой инструкции. Перед финальным монтажом проведите тесты [питания линий](#), [зоны обнаружения](#) и [уровня сигнала Fibra](#). При монтаже соблюдайте правила и требования нормативно-правовых актов по электробезопасности.

### Подключение Superior MotionCam (PhOD) Fibra к хабу

1. Отключите питание линий в [PRO-приложении Ajax](#). Функция доступна в меню **Линии**:  
**Хаб** → **Настройки** ⚙️ → **Линии** → **Питание линий**.
2. Заведите в корпус хаба кабель для подключения Superior MotionCam (PhOD) Fibra. Подсоедините провода к необходимой линии хаба.

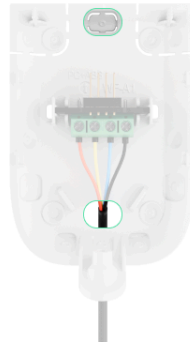


**+24V** — клемма питания 24 В $\overline{=}$ .

**A, B** — сигнальные клеммы.

**GND** — заземление.

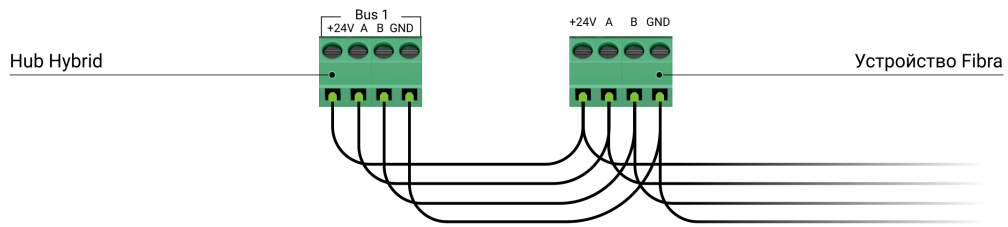
3. Снимите монтажную панель SmartBracket. Подготовьте отверстия для кабеля, осторожно выломав перфорированные части корпуса (сверху или снизу).



Если необходимо вывести кабель сбоку или снизу датчика, осторожно сделайте отверстие в указанных на схеме местах при помощи сверла на низких оборотах.



4. Если датчик не последний в линии, заранее подготовьте второй кабель. Концы проводов первого и второго кабелей, которые вставляются в клеммы устройства, должны быть залужены и спаяны вместе или обжаты специальной гильзой.
5. Заведите кабель от хаба в корпус датчика через проделанное отверстие.
6. Подключите провода к клеммам Superior MotionCam (PhOD) Fibra согласно схеме ниже. Соблюдайте полярность и порядок подключения проводов. Надёжно зафиксируйте кабель в клеммах. Зафиксируйте кабель стяжками.

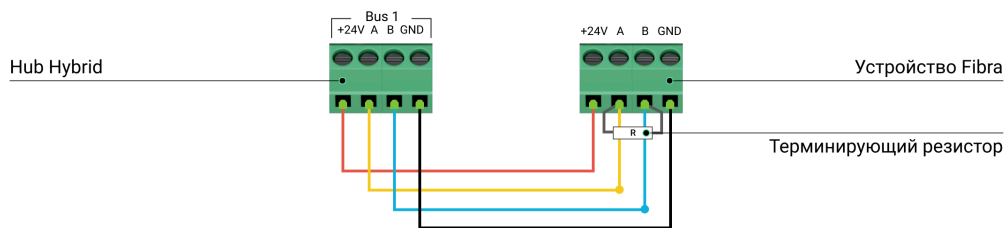


**+24V** — клемма питания 24 В $\overline{=}$ .

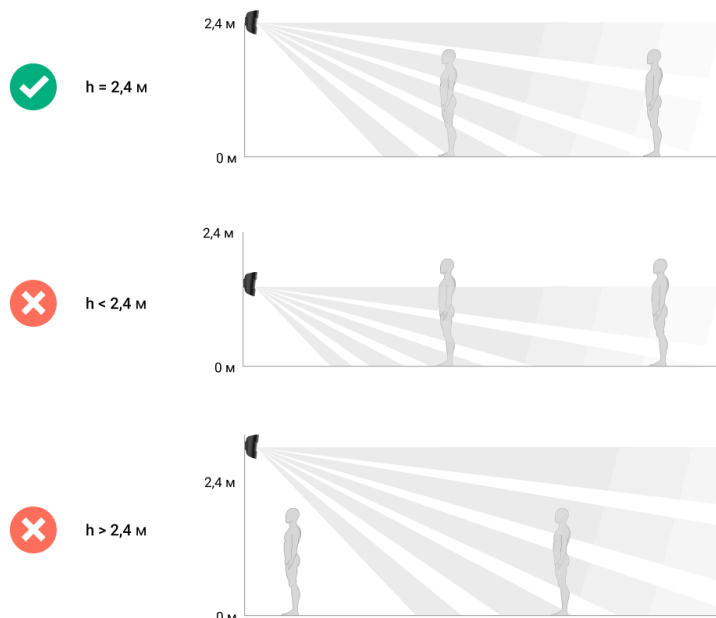
**A, B** — сигнальные клеммы.

**GND** — заземление.

7. Если используется топология **Луч** и датчик последний на линии — установите терминирующий резистор. Подключите его к сигнальным клеммам Superior MotionCam (PhOD) Fibra. Терминирующий резистор номиналом 120 Ом входит в комплект Superior Hub Hybrid.



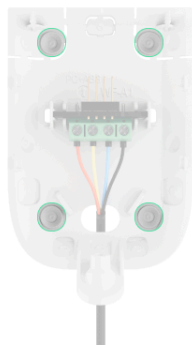
8. Временно закрепите панель SmartBracket на вертикальной поверхности или в углу при помощи двустороннего скотча или другого временного крепежа. Это нужно для проведения тестов датчика. Высота установки — 2,4 метра.



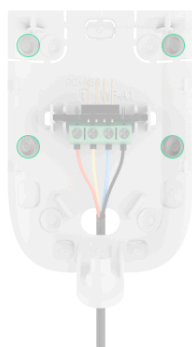
9. Установите датчик на монтажную панель SmartBracket.
10. Включите питание линий в PRO-приложении Ajax (**Хаб** → **Настройки** ⚙️ → **Линии** → **Питание линий**). Светодиод устройства будет мигать во время включения.
11. Добавьте датчик в систему.
12. Проведите Тест зоны обнаружения.

### Как правильно протестировать работоспособность

13. Сделайте несколько тестовых фото, чтобы убедиться, что камера захватывает необходимый участок и никакие преграды не перекрывают ей обзор.
14. Проведите Тест уровня сигнала Fibra. Рекомендуемое значение уровня сигнала — 2-3 деления. В ином случае проверьте корректность подключения и целостность кабеля.
15. Проведите Тест питания линий.
16. Если тесты пройдены успешно, закрепите панель SmartBracket комплектными шурупами на вертикальной поверхности. Используйте по меньшей мере две точки фиксации (одна из них — в перфорированной части крепления над тампером). Тампер реагирует на попытки взломать или открыть крышку корпуса — уведомление об этом поступит в приложения Ajax.



Чтобы зафиксировать SmartBracket в углу — нужно вкрутить комплектные шурупы в боковые углубления. Используйте по меньшей мере две точки фиксации (одна из них — в перфорированной части крепления над тампером).



Выбрав другие средства крепежа, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют монтажную панель.



Используйте двусторонний скотч только для временного крепления. Закреплённое на скотч устройство может отклеиться от поверхности в любой момент. Пока устройство закреплено на скотче, тампер не сработает, если кто-то попытается оторвать датчик от поверхности.

17. Установите датчик на монтажную панель SmartBracket и зафиксируйте его невыпадающим винтом. Винт нужен, чтобы надежнее закрепить датчик и защитить его от быстрого демонтажа.

# Добавление в систему



Датчик совместим только с [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#) и [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#) с версией прошивки [OS Malevich 2.15.2](#) и выше. Только аккредитованные партнеры могут добавлять и настраивать устройства Fibra в [PRO-приложениях Ajax](#).

[Виды учётных записей и их права](#)

## Прежде чем добавить устройство

1. Установите [PRO-приложение Ajax](#).
2. Войдите в [PRO-аккаунт](#) или создайте новый.
3. Выберите пространство или создайте новое.

### [Что такое пространство](#)

### [Как создать пространство](#)



Функциональность **пространства** доступна в приложениях таких версий или новее:

- Ajax Security System 3.0 для iOS;
- Ajax Security System 3.0 для Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для Windows.

4. Добавьте хотя бы одну виртуальную комнату.


5. Добавьте в пространство совместимый хаб. Убедитесь, что хаб включён и имеет доступ к интернету: по Ethernet, Wi-Fi и/или мобильной сети.
6. Убедитесь, что пространство не находится в режиме охраны и хаб не обновляется: для этого проверьте статусы в приложении Ajax.

## Как добавить Superior MotionCam (PhOD) Fibra

Доступно два способа добавления устройств через PRO-приложение Ajax: автоматически и вручную. Если не удалось добавить устройство — проверьте корректность проводного соединения и попробуйте снова. Если на хаб уже добавлено максимальное количество устройств (для Superior Hub Hybrid — 100), при попытке добавить новое устройство вы получите уведомление об ошибке.

Superior MotionCam (PhOD) Fibra работает только с одним хабом. При добавлении датчика на новый хаб обмен данными со старым хабом прекращается. При этом датчик остается в списке устройств старого хаба. Его можно удалить из списка вручную.

### Чтобы добавить датчик вручную:

1. Откройте PRO-приложение Ajax. Выберите хаб, на который хотите добавить Superior MotionCam (PhOD) Fibra.
2. Перейдите на вкладку **Устройства**  и нажмите: **Добавить устройство** → **Добавить охранное устройство**.
3. Задайте имя устройства.
4. Отсканируйте QR-код или введите ID устройства вручную. QR-код с ID устройства расположен на корпусе датчика под монтажной панелью SmartBracket. Также он продублирован на коробке устройства.
5. Выберите виртуальную комнату и группу охраны (если активирован режим групп).
6. Нажмите **Добавить устройство**.

## Чтобы устройство было добавлено автоматически:

1. Откройте PRO-приложение Ajax. Выберите хаб, на который хотите добавить датчик.
2. Перейдите на вкладку **Устройства**  и нажмите **Добавить устройство**.
3. Выберите **Добавить все устройства Fibra**. Хаб просканирует линии Fibra. После сканирования будут показаны все подключённые к хабу устройства, которые ещё не добавлены в систему. Устройства в списке отсортированы по линиям, к которым они подключены физически.



Сканирование также доступно в меню **Линии**:

**Хаб** → **Настройки** → **Линии** → **Добавить все устройства Fibra**.

4. Выберите нужное устройство из списка. Чтобы проверить, какой именно датчик нужно добавить, предусмотрено два метода: **Добавление по миганию светодиода** и **Добавление по срабатыванию**. Более подробно об этом можно узнать [по ссылке](#).

После выбора нужного Superior MotionCam (PhOD) Fibra из списка его светодиодный индикатор начнет мигать.

5. Введите имя устройства, укажите комнату и группу охраны, если [режим групп](#) включён. Нажмите **Сохранить**. По умолчанию название устройства содержит его имя и идентификатор.


Если датчик добавлен на хаб, он исчезнет из списка доступных для добавления устройств.



Обновление статусов устройств зависит от настроек Fibra. Значение по умолчанию — 36 секунд.

Подключенный к хабу датчик появится в списке устройств хаба в приложении Ajax.

## Тестирование работоспособности


В системе Ajax предусмотрено несколько тестов для корректного выбора места установки устройств. Тесты начинаются не мгновенно, однако время ожидания не превышает продолжительность одного интервала опроса «хаб—устройство». Проверить и изменить интервал опроса можно в настройках хаба (**Хаб** → **Настройки**  → **Jeweller/Fibra**).

В системе Ajax для Superior MotionCam (PhOD) Fibra доступны два теста:













- Тест уровня сигнала Fibra — для определения уровня и стабильности сигнала в месте установки устройства.
- Тест зоны обнаружения — для проверки того, как датчик реагирует на движение в месте установки.

## Иконки

Иконки показывают некоторые состояния Superior MotionCam (PhOD) Fibra. Посмотреть их можно в приложениях Ajax:

1. Откройте хаб в приложении Ajax.
2. Перейдите во вкладку **Устройства** .
3. Найдите **Superior MotionCam (PhOD) Fibra** в списке.


Иконка	Значение
--------	----------


	<p>Уровень сигнала Fibra — отображает уровень сигнала связи между хабом и устройством. Рекомендуемое значение: 2–3 деления.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Аккумуляторная батарея датчика заряжена или заряжается.</p>
	<p>Аккумуляторная батарея датчика разряжена.</p>
	<p>Аккумуляторная батарея датчика неисправна или не установлена.</p>
	<p>Доступ к <b>Фото по запросу</b> есть у других пользователей.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Датчик работает в режиме <b>Всегда активен</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Включена задержка на вход и/или выход.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Superior MotionCam (PhOD) Fibra будет реагировать на тревоги при включении <b>Ночного режима</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Superior MotionCam (PhOD) Fibra обнаружил движение. Датчик обнаруживает движение только в режиме охраны.</p>
	<p>Superior MotionCam (PhOD) Fibra принудительно отключен.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>У Superior MotionCam (PhOD) Fibra принудительно отключены события срабатывания тампера.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
	<p>Superior MotionCam (PhOD) Fibra отключён из-за превышения установленного количества тревог.</p>

	<a href="#">Узнать больше</a>
Offline	Устройство потеряло связь с хабом или хаб потерял связь с сервером Ajax Cloud.
Not transferred	Устройство не было перенесено на новый хаб. <a href="#">Узнать больше</a>

## Состояния

Состояния отображают информацию об устройстве и его рабочие параметры. О состояниях Superior MotionCam (PhOD) Fibra можно узнать в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Найдите **Superior MotionCam (PhOD) Fibra** в списке.

Параметр	Значение
Импорт данных	<p>Отображает ошибку переноса данных на новый хаб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не удалось</b> – устройство не было перенесено на новый хаб.</li> </ul> <p><a href="#">Узнать больше</a></p>
Неисправность	<p>При нажатии на  открывается список неисправностей Superior MotionCam (PhOD) Fibra.</p> <p>Поле отображается, если обнаружена неисправность.</p>
Температура	Температура датчика.

	<p>Допустимая погрешность между значением в приложении и температурой в помещении – 2°C.</p> <p>Значение обновляется, как только датчик фиксирует изменение температуры хотя бы на 1°C.</p> <p>Вы можете настроить сценарий по температуре для управления устройствами автоматизации.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Уровень сигнала Fibra	<p>Уровень сигнала между хабом и Superior MotionCam (PhOD) Fibra.</p> <p>Рекомендуемые значения – 2–3 деления.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Соединение по каналу Fibra	<p>Состояние соединения между хабом и датчиком:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>В сети</b> – датчик на связи с хабом.</li><li>• <b>Не в сети</b> – датчик потерял связь с хабом. Проверьте подключение датчика к хабу.</li></ul>
Напряжение на линии	<p>Значение напряжения на линии Fibra, к которой подключен датчик.</p>
Заряд батареи	<p>Состояния аккумуляторной батареи устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ОК.</b></li><li>• <b>Разряжена.</b></li><li>• <b>Заряжается.</b></li><li>• <b>Ошибка.</b></li><li>• <b>Батарея не установлена.</b></li></ul>

	<p>Индикация процесса зарядки аккумуляторной батареи на линии Fibra отображается иконкой .</p>
Корпус	<p>Состояние тампера, реагирующего на попытку оторвать датчик от поверхности или нарушить целостность корпуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Открыт</b> — датчик снят с крепления. Проверьте крепление датчика.</li> <li>• <b>Закрыт</b> — датчик установлен на крепление. Нормальное состояние.</li> </ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Чувствительность	<p>Уровень чувствительности датчика движения.</p>
Всегда активен	<p>Когда эта опция активирована, датчик постоянно находится в режиме охраны, реагирует на движение и поднимает тревогу.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Принудительное отключение	<p>Показывает статус функции принудительного отключения устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Нет</b> — устройство работает в штатном режиме и передаёт все события.</li> <li>• <b>Только корпус</b> — администратор хаба отключил уведомления о срабатывании тампера.</li> <li>• <b>Полностью</b> — устройство полностью исключено из работы системы администратором хаба. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.</li> </ul>

- **По количеству тревог** – устройство автоматически отключено системой из-за превышения количества тревог. Количество тревог для **автоматического отключения устройств** задается в настройках хаба в PRO-приложении Ajax.

**Узнать больше**

### Реакция на тревоги

Режим работы

Показывает, как датчик будет реагировать на тревогу:

- **Мгновенная тревога** – охраняемое устройство поднимет тревогу, как только зафиксирует вторжение.
- **Вход/Выход** – при установленной задержке, охраняемое устройство запускает обратный отсчет и не поднимает **тревогу до его завершения**.
- **Дублирующий** – датчик наследует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но если подражающий датчик самостоятельно фиксирует вторжение, он сразу поднимет тревогу.

Задержка на вход, сек.


Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, за которое можно отключить режим охраны после входа в помещение.

**Узнать больше**

Задержка на выход, сек.	<p>Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, за которое можно выйти из помещения после включения режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Охранять в ночном режиме	<p>При включении датчик переходит в состояние охраны во время активации <b>Ночного режима</b>.</p>
Задержка на вход в Ночном режиме, сек.	<p>Время задержки на вход в <b>Ночном режиме</b>. Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, за которое можно отключить режим охраны после входа в помещение.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на выход в Ночном режиме, сек.	<p>Время задержки на выход в <b>Ночном режиме</b>. Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, за которое можно выйти из помещения после включения режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Прошивка	Версия прошивки датчика.
Идентификатор	Идентификатор устройства.
Устройство №	Номер шлейфа (зоны) Superior MotionCam (PhOD) Fibra.
Линия №	Номер линии Fibra, к которой подключен Superior MotionCam (PhOD) Fibra.

## Настройки

Чтобы изменить настройки датчика, в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .

2. Найдите **Superior MotionCam (PhOD) Fibra** в списке.

3. Перейдите в **Настройки**, нажав на иконку .

4. Установите необходимые параметры.

5. Нажмите **Назад**, чтобы новые настройки сохранились.

Настройка	Значение
Имя	<p>Имя датчика. Отображается в списке устройств хаба, текстах SMS и уведомлениях в ленте событий.</p> <p>Чтобы изменить имя датчика, нажмите на текстовое поле.</p> <p>Имя может содержать до 12 символов кириллицей или до 24 латиницей.</p>
Комната	<p>Выбор виртуальной комнаты Superior MotionCam (PhOD) Fibra.</p> <p>Название комнаты отображается в текстах СМС и уведомлениях в ленте событий.</p>
LED-индикация тревог	<p>Если функция отключена, светодиод датчика не будет оповещать о тревоге и срабатывании тампера.</p>
Чувствительность	<p>Superior MotionCam (PhOD) Fibra имеет четыре уровня чувствительности. Выбор зависит от типа объекта, наличия вероятных источников ложных тревог и охраняемой зоны:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Низкая</b> — не реагирует на животных ростом до 50 см.</li><li>• <b>Средняя</b> (значение по умолчанию) — не реагирует на маленькую собаку (ростом до 35 см).</li><li>• <b>Высокая</b> — датчик не реагирует на кота (ростом до 25 см).</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Очень высокая</b> — самый высокий уровень чувствительности (для соответствия INCERT).</li></ul> <p><b><u>Почему датчики движения реагируют на животных и как этого избежать</u></b></p>
Разрешение снимков	<p>Superior MotionCam (PhOD) Fibra делает фотографии с таким разрешением (в пикселях):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 160 × 120.</li><li>• 320 × 240 (значение по умолчанию).</li><li>• 640 × 480.</li></ul> <p>Чем выше разрешение, тем лучше детализация изображения, но потребуется больше времени на передачу фотографии на хаб. Настройка распространяется на фото по тревоге, фото по сценарию, фото по запросу, фото по расписанию и при изменении режима охраны.</p>
Фото по тревоге	<p>Выбор количества фото при срабатывании датчика:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Без фото (датчик не включает камеру при тревоге).</li><li>• 1 фото.</li><li>• Серия из 2.</li><li>• Серия из 3.</li><li>• Серия из 4 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120 пикселей).</li><li>• Серия из 5 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120 пикселей).</li></ul>

	<p>Настройка распространяется на фото по тревоге Superior MotionCam (PhOD) Fibra и фото по сценарию.</p>
<p>Тревог с фотоверификацией</p>	<p>Выбор количества тревог, которые сопровождаются снимками.</p> <p>Фото передается во время каждого срабатывания датчика или можно указать точное количество тревог: от 1 до 10.</p> <p>Для сброса счетчика снимите систему безопасности с охраны и затем снова активируйте режим охраны.</p> <p>Настройка доступна, если опция <b>Всегда активен</b> отключена. Когда датчик находится в режиме <b>Всегда активен</b>, он будет передавать фото при каждом обнаружении движения.</p>
<p>Фото по запросу</p>	<p>Выбор количества фото по запросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 фото.</li> <li>• Серия из 2.</li> <li>• Серия из 3.</li> <li>• Серия из 4 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120 пикселей).</li> <li>• Серия из 5 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120 пикселей).</li> </ul> <p>Отображается, если в настройках хаба в разделе <b>Приватность</b> включена функция <b>Фото по запросу</b>.</p>
<p>Всегда активен</p>	<p>Когда опция включена, датчик постоянно находится в режиме охраны и реагирует на движение.</p>

	<a href="#"><u>Узнать больше</u></a>
Активировать сирену, если зафиксировано движение	Когда опция включена и Superior MotionCam (PhOD) Fibra обнаружил движение – активируются <a href="#"><u>сирены</u></a> , <b>добавленные в систему безопасности.</b>
Сценарии	Открывает меню создания и настройки сценариев для датчика Superior MotionCam (PhOD) Fibra. Меню позволяет создать сценарий, при котором датчик будет делать снимки при тревоге определенных устройств Ajax или по расписанию.  <a href="#"><u>Узнать больше</u></a>
<b>Реакция на тревоги</b>	
Режим работы	<p>Выберите, как устройство будет реагировать на тревогу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мгновенная тревога</b> – охраняемое устройство поднимет тревогу, как только зафиксирует вторжение.</li> <li>• <b>Вход/Выход</b> – при установленной задержке, охраняемое устройство запускает обратный отсчет и не поднимает тревогу до его завершения.</li> <li>• <b>Дублирующий</b> – датчик наследует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но если подражающий датчик самостоятельно фиксирует вторжение, он сразу поднимет тревогу.</li> </ul>
Задержка на вход, сек.	<p>Выбор времени задержки на вход: от 5 до 120 секунд.</p> <p>Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, за которое можно отключить режим охраны системы безопасности после входа в помещение.</p>

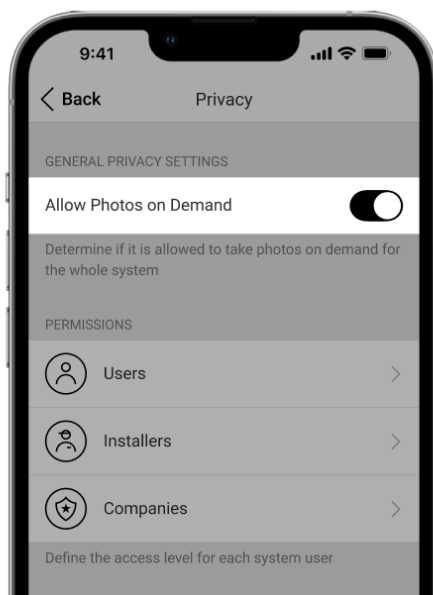
	<p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на выход, сек.	<p>Выбор времени задержки на выход: от 5 до 120 секунд.</p> <p>Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, за которое можно выйти из помещения после включения режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Охранять в ночном режиме	<p>При включении датчик переходит в состояние охраны во время активации <b>Ночного режима</b>.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на вход в Ночном режиме, сек.	<p>Время задержки на вход в <b>Ночном режиме</b>.</p> <p>Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, за которое можно отключить режим охраны системы безопасности после входа в помещение.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Задержка на выход в Ночном режиме, сек.	<p>Время задержки на выход в <b>Ночном режиме</b>.</p> <p>Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, за которое можно выйти из помещения после включения режима охраны.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Тест уровня сигнала Fibra	<p>Переводит датчик в режим теста уровня сигнала Fibra.</p> <p>Тест позволяет проверить уровень сигнала между хабом и датчиком по проводному протоколу передачи</p>

	<p>данных Fibra, чтобы определить оптимальное место установки.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Тест зоны обнаружения	<p>Переводит датчик в режим теста зоны обнаружения. Тест позволяет проверить, как датчик реагирует на движение, и определить оптимальное место установки.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>
Руководство пользователя	<p>Открывает руководство пользователя датчика.</p>
Принудительное отключение	<p>Позволяет пользователю отключить устройство, не удаляя его из системы.</p> <p>Доступны три опции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Нет</b> – устройство работает в штатном режиме и передаёт все события.</li><li>• <b>Полностью</b> – устройство не будет выполнять команды системы и участвовать в сценариях автоматизации, а система будет игнорировать тревоги и другие уведомления устройства.</li><li>• <b>Только корпус</b> – система будет игнорировать только уведомления о срабатывании кнопки тампера устройства.</li></ul> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p> <p>Система также может автоматически отключать устройства из-за превышения установленного количества тревог.</p> <p><a href="#"><u>Узнать больше</u></a></p>

Удалить устройство

Отвязывает датчик от хаба и удаляет его настройки.

## Настройка функции Фото по запросу

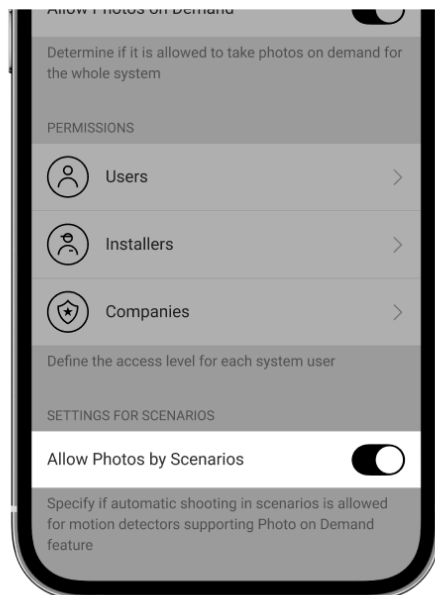


Включить и настроить функцию **Фото по запросу** может администратор хаба или пользователь с доступом к настройкам приватности. Путь к настройкам в приложении Ajax:



**Устройства**  → **Хаб** → **Настройки**  → **Приватность**.

Подробная настройка **Фото по запросу** рассмотрена в [этой статье](#).



## Настройка функции Фото по сценарию



Включить функцию **Фото по сценарию** может администратор хаба или пользователь с доступом к настройкам приватности. Путь к активации функции **Фото по сценарию** в приложении Ajax:

**Устройства**  → **Хаб** → **Настройки**  → **Приватность** → **Разрешить фото по сценарию.**



Создать и настроить сценарий может администратор хаба или PRO с правами настройки системы. Для этого:

1. В приложении Ajax выберите необходимый объект, если у вас их несколько.
2. Перейдите на вкладку **Устройства**  и выберите датчик с фотоверификацией.
3. Перейдите в настройки датчика — нажмите на иконку .
4. Выберите пункт **Сценарии**.

Подробная настройка **Фото по сценарию** рассмотрена в [этой статье](#).

## Настройка функции Фото по расписанию

Создать и настроить сценарий по расписанию может администратор хаба или PRO с правами настройки системы. Для этого:

1. В приложении Ajax выберите необходимый объект, если у вас их несколько или вы используете PRO-приложение.
2. Перейдите на вкладку **Устройства**  и выберите датчик с фотоверификацией.
3. Нажмите на значок шестеренки  в правом верхнем углу экрана, чтобы перейти к настройкам датчика.
4. Выберите в списке пункт **Сценарии**.
5. Выберите тип сценария **По расписанию**.
6. Укажите:
  - Название сценария.
  - Действие устройства – по умолчанию только **Делать фото**. Количество фото равно количеству **Фото по запросу**, указанному в настройках.
  - Время выполнения – 24 часа или 12 часов, это зависит от временного формата устройства. Нажмите на поле, чтобы задать необходимое время для датчика.
  - Повтор – нажмите на поле, чтобы задать день недели.
  - Когда датчик может делать фото: постоянно или под охраной.



Только администратор хаба может настраивать время, когда датчик делает фото.

7. Нажмите **Сохранить**. Сценарий появится в списке сценариев устройства.

## Индикация

Светодиодный индикатор Superior MotionCam (PhOD) Fibra может гореть красным или зелёным цветом, в зависимости от состояния устройства.

0:00 / 0:02

Индикация	Событие	Примечание
Загорается зеленый цвет при подключении питания.	Датчик включён.	
Загорается зелёный цвет примерно на 1 секунду.	Тревога в случае обнаружения движения / срабатывания тампера.	Датчик фиксирует движение 1 раз каждые 7 секунд.
Загорается зелёный цвет на 0,5 секунды.	Съёмка фото по запросу/по сценарию.	При съёмке фото по запросу или по сценарию индикатор загорается, даже если LED-индикация отключена в настройках датчика.
Загорается зелёный цвет на несколько секунд.	Добавление датчика на хаб.	
При тревоге плавно загорается зелёный цвет и гаснет.	Батарея датчика требует замены.	
Индикатор часто мигает зелёным цветом.	Датчик не добавлен на хаб.	
Горит красным цветом и мигает	Аппаратная ошибка.	Датчик требует ремонта, обратитесь

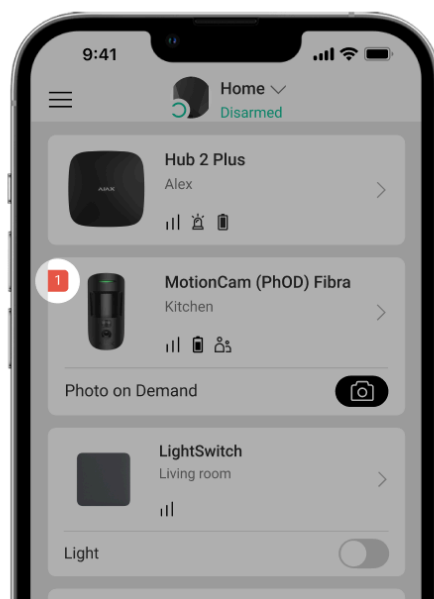
после первого  
включения.

в службу  
поддержки.

## Неисправности

Когда у датчика обнаруживается неисправность (например, отсутствует связь по протоколу Fibra), в приложении Ajax в левом верхнем углу иконки устройства отображается счётчик неисправностей.

Все неисправности отображаются в **Состояниях** датчика. Поля с неисправностями подсвечиваются красным цветом.



### Неисправность отображается, если:

- Температура датчика не соответствует рабочим параметрам.
- Открыт корпус датчика (срабатывание тампера).
- Отсутствует связь с хабом по протоколу Fibra.
- Батарея датчика разряжена.

# Обслуживание

Регулярно проверяйте работоспособность датчика. Очищайте его корпус от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, пригодную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки датчика вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители. Бережно протирайте линзу и камеру датчика – царапины на пластике могут привести к снижению чувствительности датчика, а царапины на камере могут привести к некачественным снимкам и неисправности камеры.

## Технические характеристики

[Все технические характеристики](#)

[Соответствие стандартам](#)

[Настройка в соответствии с требованиями EN](#)

## Комплектация

1. Superior MotionCam (PhOD) Fibra.
2. Монтажная панель SmartBracket.
3. Монтажный комплект.
4. Руководство пользователя.

## Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуриг» действует 2 года после покупки.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу технической поддержки: в большинстве случаев технические вопросы могут быть решены удалённо.

[Гарантийные обязательства](#)

[Пользовательское соглашение](#)

**Связаться с технической поддержкой:**

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефона: **0 (800) 331 911**