

Руководство пользователя Superior MotionProtect Plus Jeweller

Ранее: MotionProtect S Plus Jeweller

Обновлено 4 июня, 2025



Superior MotionProtect Plus Jeweller — беспроводной датчик движения. Обнаруживает движение на расстоянии до 12 метров и не реагирует на домашних животных при условии правильного монтажа и настройки. Датчик применяет ИК-сенсор и радиочастотное сканирование с помощью К-диапазонного микроволнового сенсора для предотвращения ложных тревог из-за тепловых помех. Датчик предназначен для установки только внутри помещений.

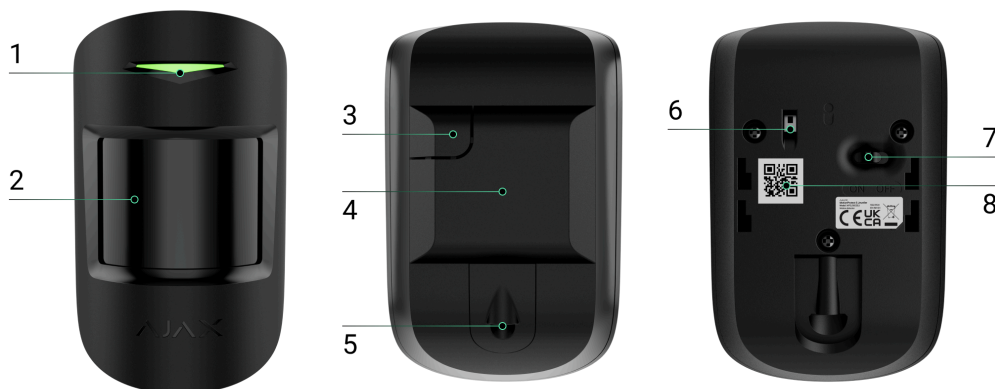
Для передачи тревог и событий **Superior MotionProtect Plus Jeweller** обменивается данными с хабом через защищенный протокол [Jeweller](#). Дальность связи — до 1200 метров при отсутствии преград.



Линейка Superior создана специально для проектов. Только аккредитованные партнеры Ajax Systems могут устанавливать, продавать и администрировать продукты **Superior**.

Линейки продуктов **Superior, Fibra** и **Baseline** полностью совместимы. Это открывает возможность создавать системы и закрывать проекты практически любой конфигурации.

Функциональные элементы



1. Светодиодный индикатор.
2. Линза датчика движения.
3. Перфорированная часть крепёжной панели. Нужна для срабатывания тампера при попытке злоумышленника оторвать датчик от поверхности или снять его с крепления. Не выламывайте её.
4. Крепёжная панель SmartBracket. Чтобы снять панель, сместите её вниз.
5. Удерживающий винт для надежной фиксации датчика на крепёжной панели SmartBracket.
6. Кнопка тампера. Сработает, если злоумышленник попытается оторвать датчик от поверхности или снять его с крепления.
7. Выключатель устройства.

8. QR-код с идентификатором устройства для добавления датчика на хаб.

Совместимые хабы и ретрансляторы

Для работы датчика нужен хаб Ajax с версией прошивки OS Malevich 2.16 и выше.

Хабы	Ретрансляторы радиосигнала
<ul style="list-style-type: none">• <u>Hub Plus</u>• <u>Hub 2 (2G)</u>• <u>Hub 2 (4G)</u>• <u>Hub 2 Plus</u>• <u>Superior Hub Hybrid (2G)</u>• <u>Superior Hub Hybrid (4G)</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>ReX</u>• <u>ReX 2</u>

Принцип работы

С помощью ИК-сенсора **Superior MotionProtect Plus Jeweller** фиксирует вторжение, обнаруживая движущиеся объекты, температура которых близка к температуре человеческого тела.

Когда Superior MotionProtect Plus Jeweller обнаруживает движение, он дополнительно проводит радиочастотное сканирование помещения с помощью встроенного К-диапазонного микроволнового сенсора, чтобы исключить ложные тревоги из-за тепловых помех. Таким образом, он фильтрует тепловые помехи от потоков воздуха, разогретых штор и жалюзи, вентиляторов, камина, кондиционера и других вероятных источников ложных тревог.



Не устанавливайте устройство рядом с другим MotionProtect Plus Jeweller, Superior MotionProtect Plus Jeweller или Superior MotionProtect Plus Fibra. Устройства должны быть расположены на расстоянии **не менее 20 сантиметров** друг от друга. Иначе это может ухудшить качество обнаружения или вызвать ложные тревоги из-за наложения волн К-диапазонных микроволновых сенсоров.

В режиме охраны датчик моментально передаёт сигнал тревоги на хаб при обнаружении движения. Хаб активирует подключенные к системе сирены, запускает сценарии, извещает пользователей и охранную компанию. Все тревоги и события Superior MotionProtect Plus Jeweller можно просмотреть в ленте событий приложений Ajax.

Пользователи и охранная компания знают, где датчик обнаружил движение. В уведомлениях указано имя хаба (название охраняемого объекта), название устройства и виртуальная комната, к которой приписан датчик.



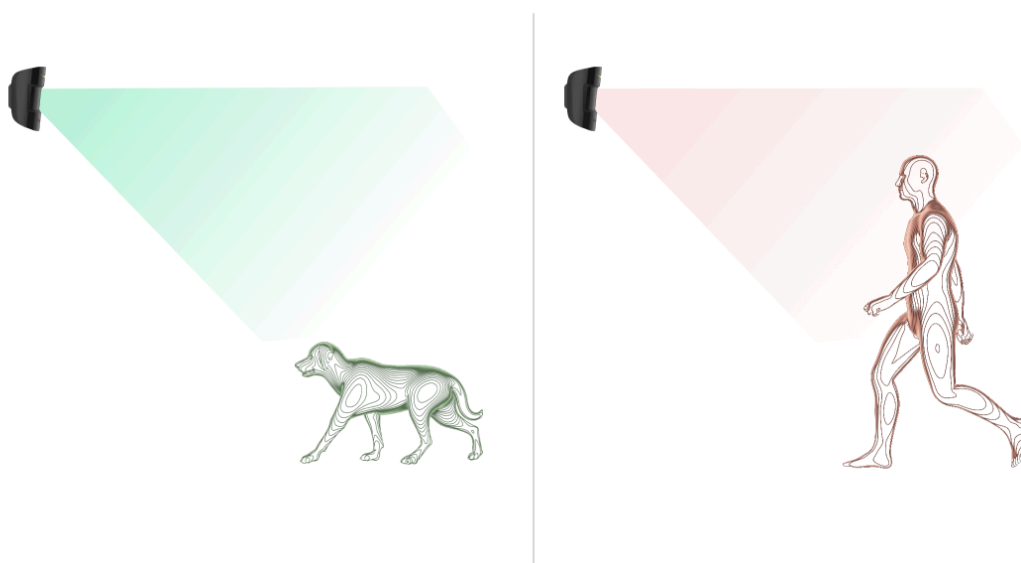
Датчик переходит в режим охраны не мгновенно. Время перехода зависит от двух параметров: задержки на выход (указывается в настройках датчика) и периода опроса хаб—датчик (настройки **Jeweller** или **Jeweller/Fibra**, по умолчанию — 36 секунд). В первом случае задержку устанавливает администратор или PRO-пользователь с правами администратора. Во втором случае задержка связана с тем, что хаб сообщает датчику о переходе в режим охраны не мгновенно, а в течение одного периода опроса.

Как Ajax оповещает пользователя о тревогах

Больше о датчиках движения Ajax

Иммунитет к животным

Superior MotionProtect Plus Jeweller не реагирует на животных высотой до 50 сантиметров и весом до 20 килограммов при корректной установке и настройке. Воспользуйтесь нашими рекомендациями, как устанавливать и настраивать датчики.



Почему датчики движения реагируют на животных и как этого избежать

Как правильно установить датчик

Температурная компенсация

Благодаря температурной компенсации датчик реагирует на движение, даже если температура в помещении приближена к температуре тела человека. Больше о температурной компенсации — в статье.

Передача событий на пульт

Система Ajax может передавать тревоги в приложение для мониторинга [PRO Desktop](#) и на пульт централизованного наблюдения (ПЦН). Форматы протоколов – **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMSO 685** и [другие](#).

Superior MotionProtect Plus Jeweller передает на пульт следующие события:

1. Тревога по движению.
2. Тревога/восстановление тампера.
3. Потеря/восстановление связи между датчиком и хабом.
4. Принудительное выключение/включение устройства.
5. Однократное выключение/включение устройства.

Когда поступает сигнал тревоги, оператор ПЦН знает, что произошло и куда именно отправить группу быстрого реагирования. Адресность устройств Ajax позволяет отправлять в PRO Desktop и на ПЦН не только события, но и тип устройства, заданное ему имя, виртуальную комнату и охранную группу. Список передаваемых параметров может отличаться в зависимости от типа ПЦН и выбранного протокола связи с ним.



Идентификатор и номер устройства можно посмотреть в его [состояниях в приложении Ajax](#).

Добавление в систему



Superior MotionProtect Plus Jeweller несовместим с центральнойю [Hub](#), сторонними центральями систем безопасности и модулями интеграции ocBridge Plus и uartBridge.

Чтобы добавить **Superior MotionProtect Plus Jeweller** на хаб, датчик должен быть на том же объекте, что и система (в одной с хабом зоне радиосвязи). Чтобы датчик работал через ретранслятор радиосигнала **ReX** или **ReX 2**, нужно сначала добавить датчик на хаб, а затем подключить его к **ReX** или **ReX 2** в настройках ретранслятора в приложении.



Хаб и устройство, работающие на разных частотах, несовместимы. Диапазон радиочастот устройств зависит от региона продажи. Рекомендуем приобретать и использовать устройства Ajax в одном регионе. Диапазон рабочих радиочастот можно уточнить в [службе технической поддержки Ajax](#).

Прежде чем добавить устройство

1. Установите [PRO-приложение Ajax](#).
2. Войдите в [PRO-аккаунт](#) или создайте новый.
3. Выберите пространство или создайте новое.

[Что такое пространство](#)

[Как создать пространство](#)



Функциональность **пространства** доступна в приложениях таких версий или новее:


- Ajax Security System 3.0 для iOS;
- Ajax Security System 3.0 для Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 для Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 для Windows.

4. Добавьте хотя бы одну виртуальную комнату.
5. Добавьте в пространство **совместимый хаб**. Убедитесь, что хаб включён и имеет доступ к интернету: по Ethernet, Wi-Fi и/или мобильной сети.
6. Убедитесь, что пространство не находится в режиме охраны и хаб не обновляется: для этого проверьте статусы в приложении Ajax.



Эта линейка продуктов разработана для проектов. Устанавливать и администрировать продукты Superior могут только аккредитованные партнеры Ajax Systems.

Добавление на хаб

1. Откройте **PRO-приложение Ajax**. Выберите хаб, на который хотите добавить датчик.
2. Перейдите во вкладку **Устройства**  и нажмите **Добавить устройство**.
3. Назовите датчик, отсканируйте или введите вручную QR-код (размещен на корпусе датчика и упаковке), выберите комнату и группу (если **режим групп** включен).



4. Нажмите **Добавить**.

5. Удерживайте кнопку включения, чтобы включить устройство.



Если не удалось добавить датчик на хаб, выключите датчик и повторите попытку через 5 секунд. Если на хаб уже добавили максимальное количество устройств (количество зависит от модели хаба), то при попытке добавить еще одно устройство вы получите соответствующее оповещение.

Добавленный на хаб датчик появится в списке устройств хаба в приложении Ajax. Время обновления статусов устройств в списке зависит от настроек **Jeweller** или **Jeweller/Fibra**, по умолчанию — 36 секунд.



Superior MotionProtect Plus Jeweller работает только с одним хабом. Как только устройство добавили на новый хаб, оно прекращает передавать команды на старый. После добавления на новый хаб датчик не удаляется автоматически из списка устройств старого хаба, поэтому нужно сделать это вручную в приложении Ajax.

Неисправности


Если система обнаруживает неисправность датчика, на его иконке в приложении Ajax появляется счетчик неисправностей. Все неисправности можно просмотреть в состояниях датчика: соответствующие поля красного цвета.



Неисправності отображаються, якщо:












- температура датчика выходит за допустимые пределы;
- корпус датчика открыт (тревога тампера);
- отсутствует связь с хабом или ретранслятором радиосигнала по каналу Jeweller;
- батарея датчика разряжена.

Иконки

Иконки показывают некоторые состояния Superior MotionProtect Plus Jeweller. Чтобы просмотреть их:

1. Войдите в [приложение Ajax](#).
2. Выберите хаб.
3. Перейдите во вкладку **Устройства** .


Иконка	Значение
	Уровень сигнала Jeweller — отображает уровень сигнала между хабом и датчиком. Рекомендуемое значение 2–3 деления. Узнать больше
	Уровень заряда батареи датчика. Узнать больше


	<p>Обнаружена неисправность. Список доступен в состояниях датчика.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
	<p>Датчик работает через <u>ретранслятор радиосигнала</u>.</p>
	<p>Датчик работает в режиме Всегда активен.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
	<p>Включена задержка на вход и/или выход.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
	<p>Датчик переходит в режим охраны при включении Ночного режима.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
	<p>Датчик обнаружил движение. Иконка отображается, только когда устройство находится в режиме охраны.</p>
	<p>Устройство находится в режиме тестирования угасания сигнала.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
	<p>Датчик принудительно выключен.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
	<p>Оповещения о тревогах тампера принудительно отключены.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
	<p>Устройство выключено до первого снятия системы с охраны.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
	<p>Оповещения о тревогах тампера отключены до первого снятия системы с охраны.</p>

	<u>Узнать больше</u>
Offline	Устройство потеряло связь с хабом или хаб потерял связь с сервером Ajax Cloud.
Not transferred	Устройство не было перенесено на новый хаб. <u>Узнать больше</u>

Состояния

Состояния отображают информацию об устройстве и его рабочие параметры. Состояния Superior MotionProtect Plus Jeweller можно проверить в приложениях Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите в списке **Superior MotionProtect Plus Jeweller**.

Параметр	Значение
Импорт данных	<p>Отображает ошибку переноса данных на новый хаб:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не удалось — устройство не было перенесено на новый хаб. <p><u>Узнать больше</u></p>
Неисправность	<p>Нажатие на  открывает список неисправностей Superior MotionProtect Plus Jeweller.</p> <p>Поле появляется, только если обнаружена неисправность.</p>
Температура	Температура датчика. Допустимая погрешность между значением в

	<p>приложении и температурой в помещении – 2°C.</p> <p>Значение обновляется, как только датчик фиксирует изменение температуры хотя бы на 1°C.</p> <p>Настройте сценарий по температуре для управления устройствами автоматизации.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
Уровень сигнала Jeweller	<p>Уровень сигнала радиосвязи между хабом и датчиком.</p> <p>Рекомендуемое значение – 2–3 деления.</p>
Соединение по каналу Jeweller	<p>Состояние соединения по каналу Jeweller между датчиком и хабом или ретранслятором:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В сети – датчик на связи с хабом или ретранслятором. Нормальное состояние. • Не в сети – датчик потерял связь с хабом или ретранслятором. Проверьте подключение датчика.
Мощность радиопередатчика	<p>Отображает выбранную мощность радиопередатчика.</p> <p>Поле отображается, если выбрать опцию Максимальная или Угасание в меню Тест угасания сигнала.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
ReX	<p>Статус использования <u>ретранслятора радиосигнала</u>.</p>
Заряд батареи	<p>Уровень заряда аккумулятора устройства. Отображается в процентах.</p>

	<p>При разряде батарей в приложения Ajax и на пульт охранной компании поступят соответствующие уведомления. После отправки уведомления о разряде батарей датчик сможет проработать до 2 месяцев.</p> <p><u>Как отображается заряд батареи в приложениях Ajax</u></p>
Корпус	<p>Состояние тампера датчика, который реагирует на отрыв устройства от поверхности или нарушение целостности корпуса:</p> <ul style="list-style-type: none">• Открыт — датчик снят с крепёжной панели SmartBracket или нарушена целостность корпуса устройства. Проверьте крепление датчика.• Закрыт — датчик установлен на крепёжную панель SmartBracket. Целостность корпуса и крепёжной панели не нарушена. Нормальное состояние. <p><u>Узнать больше</u></p>
Чувствительность	<p>Уровень чувствительности датчика движения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Низкая.• Средняя.• Высокая.
Всегда активен	<p>Когда опция включена, датчик постоянно находится в режиме охраны, детектирует движение и поднимает тревогу.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>


<p>Принудительное отключение</p>	<p>Состояние настройки принудительного выключения устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет – устройство работает в штатном режиме. • Полностью – датчик полностью исключён из работы системы. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях. • Только корпус – администратор хаба отключил уведомления о тревоге тампера. <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Отключение до снятия с охраны</p>	<p>Показывает статус настройки отключения устройства до снятия с охраны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет – устройство работает в штатном режиме. • Полностью – устройство полностью исключено из работы системы до первого снятия с охраны. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях. • Только корпус – оповещения о тревоге тампера отключены до первого снятия с охраны. <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Реакция на тревоги</p>	
<p>Режим работы</p>	<p>Показывает, как датчик реагирует на тревоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мгновенная тревога – датчик в режиме охраны мгновенно реагирует на угрозу и поднимает тревогу.

	<ul style="list-style-type: none"> • Вход/Выход – если установлена задержка, устройство в режиме охраны начинает обратный отсчет и не поднимает тревогу до завершения отсчета (даже если тревога срабатывает). • Дублирующий – датчик дублирует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но дублирующий датчик сразу поднимет тревогу, если сработает самостоятельно.
<p>Задержка на вход, с</p>	<p>Задержка на вход (задержка активации тревоги) – время, которое есть у пользователя для отключения режима охраны после входа в охраняемую зону.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Задержка на выход, с</p>	<p>Задержка на выход – время, которое есть у пользователя для выхода из охраняемой зоны после активации режима охраны.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Охранять в Ночном режиме</p>	<p>Если включен, датчик перейдет в режим охраны при переводе системы в Ночной режим.</p>
<p>Задержка на вход в Ночном режиме, с</p>	<p>Время задержки на вход в Ночном режиме. Задержка на вход (задержка активации тревоги) – время, которое есть у пользователя для отключения режима охраны после входа в охраняемую зону.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Задержка на выход в Ночном режиме, с</p>	<p>Время задержки на выход в Ночном режиме. Задержка на выход – время, которое есть у пользователя для выхода из охраняемой зоны после активации режима охраны.</p>

	Узнать больше
Прошивка	Версия прошивки датчика.
Идентификатор	Идентификатор датчика. Также доступен на QR-коде на корпусе датчика и упаковке.
Устройство №	Номер шлейфа (зоны) устройства.

Настройки

Чтобы изменить настройки Superior MotionProtect Plus Jeweller, в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите в списке **Superior MotionProtect Plus Jeweller**.
3. Нажмите на иконку шестеренки , чтобы перейти в **Настройки**.
4. Установите необходимые параметры.
5. Нажмите **Назад**, чтобы сохранить новые настройки.

Настройки	Значение
Имя	<p>Имя датчика. Отображается в списке устройств хаба, текстах SMS и уведомлениях в ленте событий.</p> <p>Чтобы изменить имя датчика, нажмите на текстовое поле.</p> <p>Имя может содержать до 12 символов кириллицей или до 24 – латиницей.</p>
Комната	Выбор виртуальной комнаты, к которой приписан Superior MotionProtect Plus Jeweller.

	<p>Название комнаты отображается в текстах SMS и уведомлений в ленте событий.</p>
LED-индикация тревог	<p>Если опция выключена, светодиод датчика не сообщает о тревогах датчика и срабатывании тампера.</p>
Чувствительность	<p>Уровень чувствительности датчика движения.</p> <p>Можно выбрать чувствительность в зависимости от типа объекта, наличия вероятных источников ложных тревог и особенностей охраняемой зоны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Низкая – не реагирует на животных высотой до 50 см. • Средняя (по умолчанию) – не реагирует на животных высотой до 35 см. • Высокая – не реагирует на животных высотой до 25 см. <p><u>Почему датчики движения реагируют на животных и как этого избежать</u></p>
Всегда активен	<p>При включенной опции датчик постоянно работает в режиме охраны и обнаруживает движение.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
Активировать сирену, если зафиксировано движение	<p>Если включено, <u>сирены, добавленные в систему</u>, включаются при обнаружении движения датчиком Superior MotionProtect Plus Jeweller.</p>
Реакция на тревоги	
Режим работы	<p>Показывает, как датчик реагирует на тревогу:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Мгновенная тревога — охраняемое устройство поднимает тревогу, как только зафиксировано вторжение. • Вход/Выход — если установлена задержка, устройство под охраной запускает обратный отсчет и не поднимает тревогу до его завершения. • Дублирующий — датчик дублирует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но если дублирующий датчик самостоятельно зафиксировано вторжение, он сразу активирует тревогу.
<p>Задержка на вход, с</p>	<p>Выбор времени задержки на вход: от 5 до 120 секунд.</p> <p>Задержка на вход (задержка активации тревоги) — это время, в течение которого нужно выключить режим охраны после входа в помещение.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Задержка на выход, с</p>	<p>Выбор времени задержки на выход: от 5 до 120 секунд.</p> <p>Задержка на выход (задержка включения тревоги) — это время, за которое можно выйти из помещения после включения режима охраны.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Охранять в Ночном режиме</p>	<p>При включении датчик переходит в состояние охраны во время активации Ночного режима.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Задержка на вход в Ночном режиме, с</p>	<p>Время задержки на вход в Ночном режиме.</p>

	<p>Задержка на вход (задержка активации тревоги) – это время, в течение которого нужно выключить режим охраны после входа в помещение.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Задержка на выход в Ночном режиме, с</p>	<p>Время задержки на выход в Ночном режиме.</p> <p>Задержка на выход (задержка активации тревоги) – это время, в течение которого нужно выйти из помещения после включения режима охраны.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Тест уровня сигнала Jeweller</p>	<p>Переводит датчик в режим теста уровня сигнала Jeweller. Рекомендуемое значение 2–3 деления.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Тест зоны обнаружения</p>	<p>Переводит датчик в режим теста зоны обнаружения.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Тест угасания сигнала</p>	<p>Переводит устройство в режим тестирования угасания сигнала.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
<p>Руководство пользователя</p>	<p>Открывает руководство пользователя Superior MotionProtect Plus Jeweller в приложении Ajax.</p>
<p>Принудительное отключение</p>	<p>Позволяет пользователю отключить устройство, не удаляя его из системы.</p> <p>Доступны три опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет – датчик работает в штатном режиме и передаёт все события.


	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью – устройство не выполняет команды системы и не участвует в сценариях автоматизации, а система игнорирует тревоги и другие уведомления устройства. • Только корпус – датчик игнорирует уведомления о срабатывании кнопки тампера устройства. <p><u>Узнать больше</u></p>
Отключение до снятия с охраны	<p>Позволяет пользователю выключить устройство до снятия с охраны.</p> <p>Доступны три опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет – устройство работает в обычном режиме и передаёт все события. • Полностью – датчик полностью исключен из работы системы до первого снятия с охраны. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях. • Только корпус – оповещения о тревоге тампера отключены до первого снятия с охраны. <p><u>Узнать больше</u></p>
Удалить устройство	Отвязывает датчик от хаба и удаляет его настройки.

Индикация


0:00 / 0:03

Индикация	Событие	Примечания
Мигает зеленым.	Включение датчика.	
Горит зелёным несколько секунд.	Добавление датчика на хаб.	
Горит зеленым примерно 1 секунду.	Тревога/срабатывание тампера.	Тревога передается каждые 5 секунд.
При тревоге плавно загорается зеленым и гаснет.	Батарея требует замены.	Как заменить батарею датчика, описано в статье Замена батарей .

Тест работоспособности

В системе Ajax предусмотрено несколько тестов для корректного выбора места установки устройств. Тестирование начинается не сразу. Однако время ожидания не превышает продолжительность одного периода опроса «хаб—устройство». Интервал опроса можно проверить и установить в настройках хаба (**Хаб** → **Настройки**  → **Jeweller** или **Jeweller/Fibra**).

Чтобы запустить тест, в приложении Ajax:

1. Выберите нужный хаб.
2. Перейдите во вкладку **Устройства** .
3. Выберите в списке **Superior MotionProtect Plus Jeweller**.

4. Перейдите в **Настройки** .

5. Выберите тест:

1. Тест уровня сигнала Jeweller.

2. Тест угасания сигнала.

3. Тест зоны обнаружения.

6. Запустите и проведите тестирование.

Выбор места установки





Устройство предназначено для использования только внутри помещений.

При выборе места установки Superior MotionProtect Plus Jeweller учитывайте факторы, влияющие на его работу:

- зона обнаружения движения;
- уровень сигнала Jeweller;
- удаленность датчика от хаба или ретранслятора радиосигнала;
- наличие между устройствами препятствий для радиосигнала: стен, межэтажных перекрытий или габаритных объектов, расположенных в помещении.
- расстояние между датчиком и другим MotionProtect Plus Jeweller, Superior MotionProtect Plus Jeweller или Superior MotionProtect Plus Fibra должно быть 20 сантиметров или более.

Когда разрабатываете проект системы безопасности объекта, учитывайте рекомендации по размещению датчика. Проектировать и устанавливать систему безопасности должны профессионалы. Список рекомендованных партнеров [доступен по ссылке.](#)

Уровень сигнала

Уровень сигнала Jeweller — это соотношение количества недоставленных или поврежденных пакетов данных к ожидаемым за определенный промежуток времени. Об уровне сигнала сообщает иконка  во вкладке **Устройства**  в приложениях Ajax:

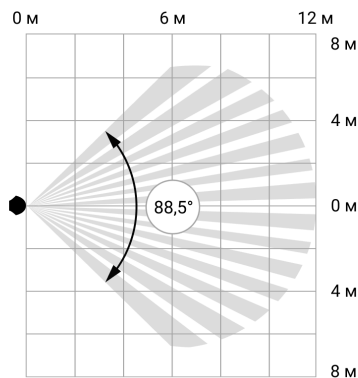
- **три деления** — отличный уровень сигнала;
- **два деления** — достаточный уровень сигнала;
- **одно деление** — низкий уровень сигнала, стабильная работа не гарантирована;
- **перечёркнутая иконка** — сигнал отсутствует.



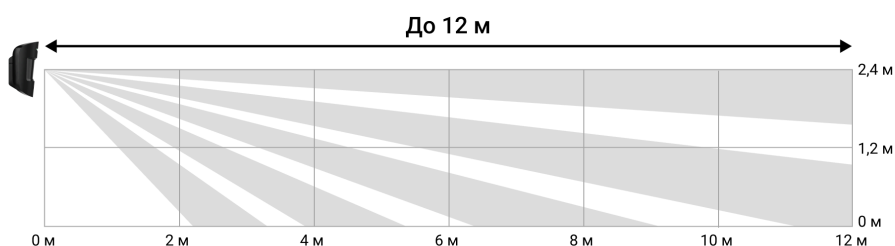
Проверьте уровень сигнала Jeweller перед монтажом. Если уровень сигнала на уровне одного деления или отсутствует, мы не гарантируем стабильную работу устройства. В этом случае рекомендуем переместить устройство: смена места даже на 20 см может значительно улучшить уровень сигнала. Если после перемещения датчик всё равно имеет низкий или нестабильный уровень сигнала, используйте [ретранслятор радиосигнала](#).

Зона обнаружения

При выборе места установки датчика учитывайте направленность его линзы, углы обзора, а также наличие препятствий, закрывающих обзор. Направление линзы датчика должно быть перпендикулярно предполагаемому пути проникновения на объект. Проследите, чтобы мебель, домашние растения, вазы, декоративные или стеклянные конструкции не закрывали датчику обзор.



Горизонтальный угол обзора датчика



Вертикальный угол обзора датчика

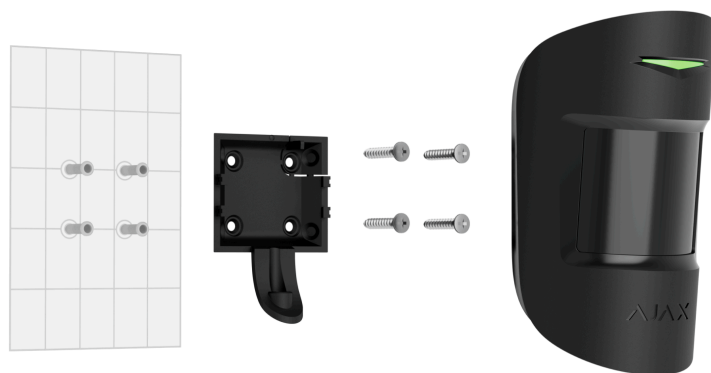
При установке датчика проведите Тест зоны обнаружения. Он позволяет проверить работу устройства и точно определить зону, в которой датчик обнаруживает движение.

Где нельзя устанавливать датчик

1. На улице. Это может привести к ложным тревогам и поломке устройства.
2. В местах, где физические препятствия (например, цветы или колонны) перекрывают обзор датчика. Когда обзор датчика ограничен, ему сложнее обнаруживать движение.
3. В местах, где стеклянные конструкции перекрывают обзор датчика. Superior MotionProtect Plus Jeweller не обнаруживает движение через перегородку из стекла.
4. В помещениях, где температура или влажность не соответствуют рабочим параметрам. Это может привести к поломке устройства.

5. На расстоянии ближе 1 метра от хаба или ретранслятора радиосигнала. Это может привести к потере связи с датчиком.
6. В местах с низким или нестабильным уровнем сигнала. Это может привести к потере связи с датчиком.
7. Рядом с другим MotionProtect Plus Jeweller, Superior MotionProtect Plus Jeweller или Superior MotionProtect Plus Fibra. Устройства должны быть расположены на расстоянии **не менее 20 сантиметров** друг от друга. Иначе это может ухудшить качество обнаружения или вызвать ложные тревоги из-за наложения волн К-диапазонных микроволновых сенсоров.

Установка



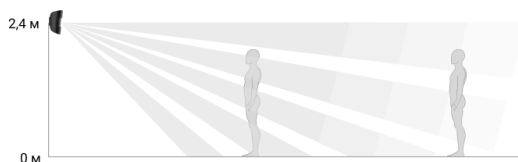
Перед монтажом Superior MotionProtect Plus Jeweller убедитесь, что выбрали оптимальное место установки, соответствующее условиям этого руководства.

Чтобы установить датчик:

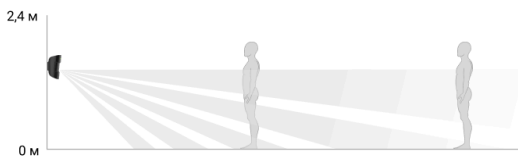
1. Снимите крепёжную панель SmartBracket с датчика. Для этого выкрутите удерживающий винт и сдвиньте крепёжную панель вниз.
2. Зафиксируйте крепёжную панель SmartBracket с помощью двустороннего скотча или другого временного крепления. Панель можно установить на вертикальной поверхности или в углу помещения. **Высота установки – 2,4 м.**



$h = 2,4 \text{ м}$



$h < 2,4 \text{ м}$



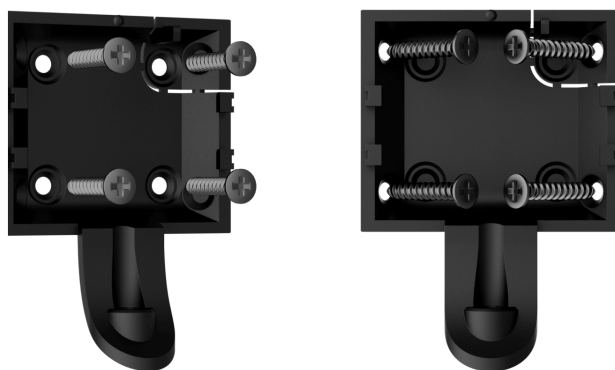
$h > 2,4 \text{ м}$



Используйте двусторонний скотч только для временного крепления. Закрепленное на скотч устройство может в любой момент отклеиться от поверхности. К тому же тампер не сработает, если злоумышленник попытается оторвать закрепленный на скотч датчик от поверхности.

3. Установите датчик на монтажную панель SmartBracket. Светодиодный индикатор устройства начнет мигать. Этот сигнал указывает на то, что корпус закрыт.
4. Выберите Тест уровня сигнала Jeweller. Рекомендуемое значение уровня сигнала – 2 или 3 деления. Если уровень сигнала показывает одно деление или отсутствует, мы не гарантируем стабильную работу устройства. Попробуйте переместить устройство: изменение места даже на 20 см может значительно усилить уровень сигнала. Если после перемещения датчик всё равно имеет низкий или нестабильный уровень сигнала, используйте ретранслятор радиосигнала.
5. Проведите Тест зоны обнаружения. Для проверки датчика движения походите по помещению, следя за реакцией светодиода, и определите зону обнаружения датчика. Максимальная дальность обнаружения движения – 12 метров. Если датчик при тестировании не реагировал на движение в 5 случаях из 5, измените место его установки или настройки чувствительности.

6. Снимите сирену с крепёжной панели SmartBracket.
7. Просверлите на крепёжной панели SmartBracket специальные углубления, чтобы зафиксировать ее комплектными шурупами. Используйте по меньшей мере две точки фиксации (одна из них – в перфорированной части крепления над тампером). Выбрав другие средства крепежа, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют крепёжную панель.



8. Установите датчик на монтажную панель SmartBracket.
9. Закрутите удерживающий винт на нижней части корпуса датчика. Винт нужен, чтобы надежно закрепить и защитить клавиатуру от быстрого демонтажа.



Обслуживание

Регулярно проверяйте работоспособность датчика. Оптимальный период проверки – каждые три месяца. Очищайте корпус датчика от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, предназначенную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки устройства вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители.

Установленная в датчик батарея обеспечивает до 5 лет автономной работы. Когда батарея разрядится, система пришлет соответствующее оповещение в приложения Ajax. В случае тревоги светодиод будет плавно загораться и гаснуть.

[Как заменить батареи](#)

Технические характеристики

[Все технические характеристики Superior MotionProtect Plus Jeweller](#)

[Соответствие стандартам](#)

[Настройка в соответствии с требованиями EN](#)

Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуриг» действует 2 года после покупки.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу технической поддержки: в большинстве случаев технические вопросы могут быть решены удалённо.

[Гарантийные обязательства](#)

[Пользовательское соглашение](#)

Связаться с технической поддержкой:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефона: **0 (800) 331 911**

