



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва обладнання:	
Модель:	
Код товару:	
Серійний номер:	
Ціна:	_____ грн. 00 коп.
Гарантійний термін:	12 (дванадцять) місяців.
Дата продажу	



@PROFTERSERVICE

Зв'язок з сервісним центром



Наш сервіс на google карти



Залиште відгук про сервіс

1. Загальні умови

1.1. Ці гарантійні умови визначають відносини між споживачами, які придбавають технічно складні побутові товари для власних побутових потреб (далі - споживачі), та авторизованим сервісним центром по гарантійному ремонту (обслуговуванню) або гарантійної заміни товарів (далі - АСЦ).

1.2. До технічно складних побутових товарів належать непродовольчі товари широкого вжитку (прилади, машини, устаткування та інші), які складаються з вузлів, блоків, комплектуючих виробів, відповідають вимогам нормативних документів, що мають технічні характеристики, супроводжуються експлуатаційними документами і на які встановлено гарантійний строк.

1.3. Гарантійний ремонт полягає у виконанні робіт, пов'язаних з усуненням недоліків товару для забезпечення використання його за призначенням протягом гарантійного строку експлуатації. Усунення недоліків здійснюється шляхом заміни чи ремонту комплектуючого виробу або окремої складової частини, а також виконання регульовальних робіт відповідно до вимог нормативних документів.

1.4. Роботи з гарантійного ремонту (обслуговування) виконуються для споживача безкоштовно.

1.5. Гарантійний ремонт товарів здійснюється в АСЦ за адресою, яка вказана в п.1.7. даних гарантійних умов.

1.6. АСЦ здійснює гарантійний ремонт, а також післягарантійне обслуговування товарів на підставі даних гарантійних умов, Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-ХІІ, Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів » від 11 квітня 2002 року № 506.

1.7. Адреса та контактні дані АСЦ:

- Адреса: Україна, місто Київ, вулиця Вільгельма Котарбинського, буд. 15;

- Час роботи АСЦ: Понеділок - п'ятниця (10.00 - 17.00), субота (11.00 - 14.00); 0 (800) 33-17-09.

2. Умова прийняття товару на гарантійне обслуговування і гарантійні терміни.

2.1. При купівлі товару споживач зобов'язаний перевірити його комплектність і справність, інструкцію з експлуатації, заповнений гарантійний талон.

2.2. На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів (гарантійний талон), відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умов дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

2.3. Споживач перед відправкою свого товару в АСЦ зобов'язаний ознайомитися зі справжніми гарантійними умовами та нормативними документами щодо гарантійного ремонту. Відправляючи товар в АСЦ і/чи надаючи його особисто, споживач погоджується із цими гарантійними умовами і погоджується їх виконувати.

2.4. У гарантійному талоні повинна бути внесена наступна інформація: назва товару, артикул товару, серійний номер (якщо є), дата продажу; печатка (при наявності її у продавця) і підпис продавця. За відсутності у споживача правильно заповненого

гарантійного талона, а також невідповідності зазначених у ньому даних, АСЦ буде змушений відхилити претензії споживача за якістю даного товару.

2.5. Гарантійний строк для товарів зазначається у гарантійному талоні продавцем.

2.6. Закінчення гарантійного строку означає вичерпання дії гарантійних зобов'язань продавця.

3. Умови доставки товару в сервісний центр службами доставки.

3.1. Споживач може передати свій несправний товар в ремонт особисто або скориставшись службою доставки «Нова Пошта» або іншими зручними для споживача службами доставки (попередньо споживач повинен зв'язатися по телефону з АСЦ, якщо це буде служба доставки не «Нова пошта»).

3.2. У разі передачі споживачем свого несправного товару особисто в АСЦ, представник АСЦ під час прийому товару на гарантійний ремонт в присутності споживача перевіряє споживчі властивості товару, його комплектність, зовнішній вигляд, заводський номер, дату виготовлення, наявність пломб виробника або виконавця (за дорученням виробника) і гарантійних талонів і встановлює наявність заявленого недоліку.

3.3. Всі відправлення/отримання товару АСЦ від служб доставки здійснюються в робочі дні (понеділок - п'ятниця). Для цього споживачеві необхідно:

3.3.1. Попередньо проконсультуватися зі співробітниками АСЦ за телефонами, що вказані в п.1.7. цих гарантійних умов, з питань способу відправлення товару в АСЦ;

3.3.2. Упакувати товар в заводську упаковку або іншу, яка забезпечить збереження товару при транспортуванні. Всі електронні вимірювальні прилади, лазерні рівні, лазерні далекоміри повинні бути вкладені в посилку в заводських кейсах;

3.3.3. Вкласти всередину посилки документ, що підтверджує дату покупки, а також повністю і правильно заповнений гарантійний талон із підписом і печаткою продавця (в разі відсутності печатки у продавця, в гарантійному талоні має бути зазначено найменування продавця і позначка, що цей ФОП працює без печатки), форму з інформацією (контактні дані та опис дефекту/несправності).

3.4. У разі відправлення товару Новою Поштою, відправка товару здійснюється за попередньою домовленістю. Послуги адресної доставки на АСЦ, переадресації на інше відділення АСЦ не оплачує.

3.5. Після відправлення товару споживач зобов'язаний зв'язатися зі представником АСЦ і повідомити номер своєї декларації.

3.6. Строк виконання гарантійного ремонту узгоджується за домовленістю сторін, але не може перевищувати 14 днів з моменту надходження товару в АСЦ. Час на доставку товару при цьому не враховується.

4. Підстави для відмови в гарантійному обслуговуванні.

4.1. АСЦ залишає за собою право відмовити споживачу в гарантійному сервісному обслуговуванні в разі, якщо АСЦ буде встановлено порушення споживачем гарантійних умов експлуатації. Підставами для відмови в гарантійному обслуговуванні АСЦ є:

4.1.1. відсутність документа на покупку або документ на покупку не відноситься до даного товару;

4.1.2. відсутність гарантійного талона зі штампом організації торгівлі, датою продажу і підписом продавця;

4.1.3. неправильне оформлення або незаповнення гарантійного талона;

4.1.4. видалення, стирання або зміна заводського серійного номера на товарі, а також знищення або зміна інформації в інструкції з експлуатації або гарантійному талоні;

4.1.5. наявність некомплектності товару, і ця некомплектність могла бути виявлена при продажу;

4.1.6. порушення споживачем вимог і правил інструкції з експлуатації;

4.1.7. механічні пошкодження товару;

4.1.8. розкриття, спроба розкриття, ремонт товару не уповноваженими на це особами;

4.1.9. використання комплектуючих, не передбачених виробником;

4.1.10. забруднення пилом або стружкою вентиляційних каналів товару;

4.1.11. наявність сторонніх предметів в вентиляційних каналах товару;

4.1.12. наявність слідів заклинювання деталей при відсутності масла або сліди перевантаження – одночасне перегорання ротора і статора, обох обмоток статора;

4.1.13. наявність пошкоджень товару, які виникли з вини споживача - експлуатація товару з ознаками підвищеного іскріння;

4.1.14. вплив непереборних сил (пожежа, повінь, блискавка) на товар, в тому числі дощ, сніг, зайва волога, агресивне середовище;

4.1.15. невідповідність параметрів напруги в електромережі споживача зазначеним в інструкції з експлуатації товару; використання подовжувачів з перетином дроту не відповідає потужності електродвигуна, а також внаслідок іскріння в з'єднаннях електромережі, подовжувача і т. п. ;

4.1.16. пошкодження товару внаслідок неправильного транспортування або зберігання;

4.1.17. використання не за призначенням, професійне або промислове використання товару побутового призначення;

4.1.18. наявність дефекту через експлуатаційний знос товару і його складових (вугільні щітки, акумулятори, електричні шнури, патрони, затискні пристрої перфораторів, шпindelі, шківів, цанги, ключі, додаткові рукоятки, лінійки, паралельні упори, накладки, адаптери, шліфувальні підшви, затискні гайки до шліфувальних машинок, захисні кожухи, гумові кільця, демпфери, реміні, ущільнювальні та компресійні запасні частини, біти, пилки, диски, свердла, фрези, паливно-мастильні матеріали), а також внаслідок невиконання вимог або неналежного виконання вимог виробника щодо проведення регламентних робіт з технічного обслуговування товару.

4.2. У разі відмови в гарантійному обслуговуванні АСЦ повідомляє причину відмови, а також вартість платного ремонту. При цьому за послуги діагностики та збірки товару оплата не стягується протягом гарантійного періоду.