

Посібник користувача Мобільний застосунок ZKBio Zexus

Дякуємо, що обрали наш виріб. Будь ласка, уважно прочитайте посібник перед початком роботи. Дотримуйтесь цих інструкцій, щоб забезпечити належну роботу пристрою. Зображення, наведені в цьому посібнику, слугують лише для ілюстрації.



Для більш детальної інформації, будь ласка, відвідайте сайт нашої компанії www.zkteco.com.

Про компанію

ZKTeco - один з найбільших світових виробників зчитувачів RFID і біометричних (відбитків пальців, обличчя, вен). Асортимент продукції включає зчитувачі та панелі контролю доступу, камери розпізнавання обличчя ближнього та дальнього радіусу дії, контролери доступу до ліфтів/поверхів, турнікети, контролери воріт з розпізнаванням номерних знаків (LPR), а також споживчі товари, в тому числі дверні замки на батарейках, що зчитують відбитки пальців та обличчя. Наші рішення для забезпечення безпеки багатомовні та локалізовані більш ніж на 18 різних мовах. На сучасному заводі ZKTeco площею 700 000 квадратних футів, сертифікованому за стандартом ISO9001, ми контролюємо виробництво, дизайн продукції, збірку компонентів і логістику/відправлення - все під одним дахом.

Засновники ZKTeco були визначені для незалежного дослідження та розробки процедур біометричної верифікації та створення SDK для біометричної верифікації, який спочатку широко застосовувався в галузі безпеки ПК та автентифікації особистості. Завдяки постійному вдосконаленню розробки та великій кількості ринкових застосувань, команда поступово створила екосистему автентифікації особистості та екосистему розумної безпеки, які базуються на методах біометричної верифікації. Маючи багаторічний досвід в індустріалізації біометричної верифікації, ZKTeco була офіційно створена в 2007 році і зараз є одним з провідних світових підприємств в галузі біометричної верифікації, що володіє різними патентами і був обраний Національним високотехнологічним підприємством протягом 6 років поспіль. Її продукція захищена правами інтелектуальної власності.

Про Посібник

Цей посібник знайомить з роботою системи рентгенівського контролю.

Всі рисунки наведені лише для ілюстрації. Рисунки в цьому посібнику можуть не повністю відповідати реальним виробам.

Умовні позначення

Нижче наведені умовні позначення, що використовуються в цьому посібнику:

Графічний інтерфейс

Для програмного забезпечення	
Позначення	Опис
Жирний шрифт	Використовується для ідентифікації назв шаблонів програмних інтерфейсів, наприклад, OK , Confirm (Підтвердити) , Cancel (Скасувати) .
>	Цими дужками відокремлюються багаторівневі меню. Наприклад, File (Файл) > Create (Створити) > Folder (Тека).
Для пристрою	
Позначення	Опис
< >	Назви кнопок або клавіш для пристроїв. Наприклад, натисніть <OK>.
[]	Назви вікон, пунктів меню, таблиць даних і полів беруться у квадратні дужки. Наприклад, відкрийте вікно [New User (Новий користувач)].
/	Багаторівневі меню розділяються прямими похилими рисками. Наприклад, File/Create/Folder (Файл/Створити/Тека).

Символи

Позначення	Опис
	Це зауваження, на яке слід звернути більше уваги.
	Загальна інформація, яка допомагає швидше виконувати операції.
	Інформація, яка є важливою.
	Уникнути небезпеки та помилок.
	Заява або подія, яка попереджає про щось або слугує застережливим прикладом.

ЗМІСТ

ОГЛЯД.....	1
ПЕРЕДУМОВИ	1
1 ZKBIO CVCONNECT ВСТУП	2
1.1 ВСТАНОВЛЕННЯ КЛІЄНТА ZKBIO CVCONNECT	3
1.2 АКТИВАЦІЯ ZKBIO CVCONNECT	7
1.2.1 ВИБІР ЗОНИ.....	7
1.2.2 ПРИВ'ЯЗКА ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ ZKBIO CVCONNECT.....	8
1.2.3 ВИБІР КОМПАНІЇ.....	9
1.3 ПРИВ'ЯЗКА ZKBIO CVSECURITY ДО ZKBIO CVCONNECT	12
2 ПОЧАТОК ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ ZKBIO CVSECURITY.....	14
2.1 ЗАВАНТАЖЕННЯ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ	14
2.2 АВТОРИЗАЦІЯ	14
2.3 ПОСІБНИК З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЗАСТОСУНКУ АДМІНІСТРАТОРА.....	15
2.3.1 ВХІД АДМІНІСТРАТОРА.....	15
2.3.2 ОГЛЯД ЗАСТОСУНКУ АДМІНІСТРАТОРА.....	16
2.3.2.1 Інформаційна панель.....	17
2.3.2.2 Центр тривожних сповіщень.....	18
2.3.2.3 Центр сповіщень.....	20
2.3.2.4 Центр застосунків.....	21
2.3.2.4.1 Реєстрація персоналу.....	21
2.3.2.4.2 Дистанційне керування.....	24
2.3.2.4.3 Дистанційне блокування.....	25
2.3.2.4.4 Доступ до записів.....	28
2.3.2.4.5 Список відвідувачів.....	29
2.3.2.4.6 Статистика відвідувань.....	30
2.3.2.4.7 Розблокування ліфта.....	31
2.3.2.4.8 Відеодзвінок.....	32
2.3.2.5 Власна сторінка.....	36
2.4 ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ ПЕРСОНАЛУ.....	38
2.4.1 ВХІД ДЛЯ ПЕРСОНАЛУ.....	38
2.4.2 ОГЛЯД ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ ПЕРСОНАЛУ.....	39
2.4.2.1 Центр сповіщень.....	39
2.4.2.2 Центр Застосунку.....	42
2.4.2.2.1 Власні дані доступу.....	43
2.4.2.2.2 Запрошення відвідувачів.....	43
2.4.2.2.3 Відеодзвінок.....	45
2.4.2.2.4 Розблокування ліфта.....	45
2.4.2.2.5 Бронювання приміщень.....	45
2.4.2.2.6 Власна діяльність.....	50
2.4.2.2.7 Сервіс приміщень.....	52

2.4.2.3	Власна сторінка.....	55
ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ.....		56



Огляд

Залишайтеся на зв'язку з вашою системою ZKBio CVSecurity або ZKBio CVAccess будь-де і будь-коли завдяки ZKBio Zexus. Отримуйте доступ до системи контролю доступу, відеодомофона та інших функцій на ходу. Оскільки ZKBio CVAccess є полегшеною версією ZKBio CVSecurity, функціональність мобільного додатку відрізняється при підключенні до різних систем. Ось порівняльний список функцій:

Функція			ZKBio CVAccess	ZKBio CVSecurity
Мобільний застосунок	Застосунок для адміністратора	Віддалене блокування	✓	✓
		Дистанційне керування	✓	✓
		Звіт про статистику доступу	✓	✓
		Відеодомофон (Sip)	✓	✓
		Реєстрація відвідувачів	✗	✓
		Статистика статусів відвідувачів	✗	✓
		Статистика відвідувань	✗	✓
		Розблокування ліфта	✗	✓
		Реєстрація персоналу	✓	✓
	Застосунок для персонала	Мої дані (QR)	✓	✓
		Відеодомофон (Sip)	✓	✓
		Запрошення відвідувача	✗	✓
		Розблокування ліфта	✗	✓
		Резервування простору	✗	✓
		Моя діяльність	✗	✓
		Доступ до приміщень	✗	✓

Зверніть увагу: якщо вам потрібно більше можливостей, будь ласка, оновіть ZKBio CVAccess до ZKBio CVSecurity.

Передумови

- Вимоги до версії ZKBio CVSecurity: V6.1.0_R або новішої версії.
- Вимоги до версії ZKBio CVAccess: V4.2.0_R або новішої версії.
- Вимоги до версії ZKBio CVConnect: V1.2.0 або новішої версії.

Please note: The administrator must first bind ZKBio CVSecurity/ZKBio CVAcess with ZKBio CVConnect before the members within the company can start using the Mobile APP.

1 ZKBio CVConnect Вступ

ZKBio CVConnect є підсервісом Minerva IoT, і його основна функція полягає в тому, щоб служити комунікаційним середовищем, дозволяючи отримувати доступ до даних локальних додатків ззовні без зміни внутрішньої структури мережі.

За допомогою ZKBio CVConnect сервер ZKBio CVSecurity/ZKBio CVAcess, встановлений у вашій інтрамережі, можна використовувати для зв'язку з мобільним додатком.

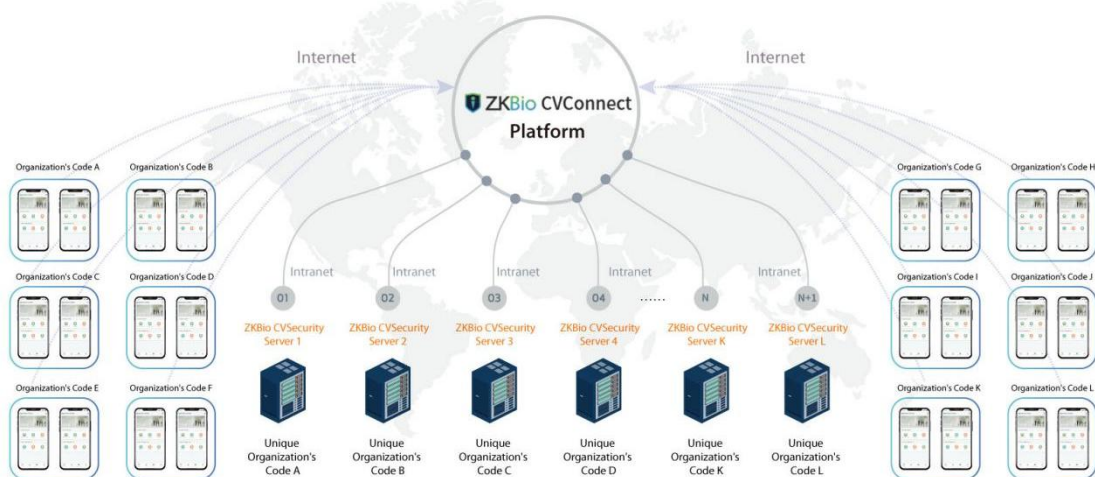


Рисунок 1 Вступ до ZKBio CVConnect

1.1 Встановлення клієнта ZKBio CVConnect

Крок 1. Завантажте клієнт ZKBio CVConnect і двічі клацніть його, щоб розпочати встановлення.



Примітка: Ви можете піти до **ZKBio CVSecurity - System Management - Cloud Settings** і натиснути на кнопку **ZKBio CVConnect Client** для завантаження.

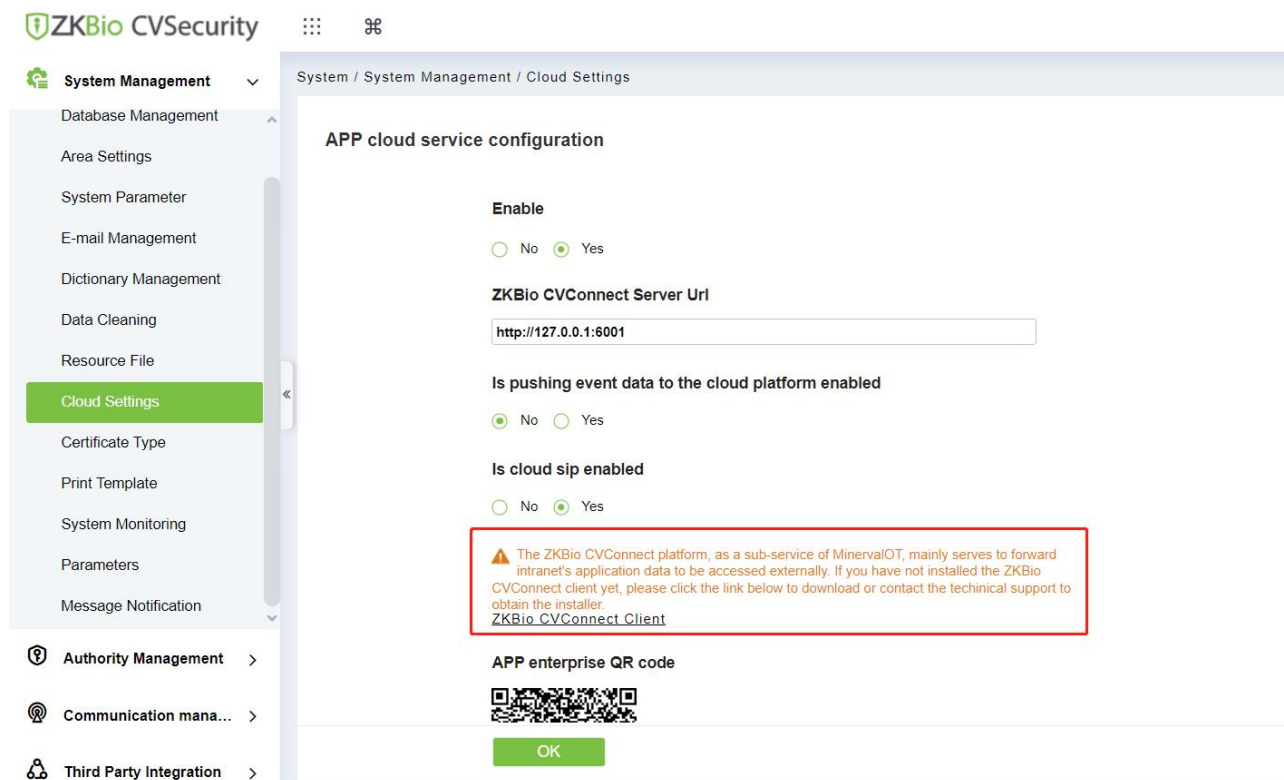


Рисунок 2 Керування системою CVSecurity ZKBio

Крок 2. Виберіть мову, наразі підтримується англійська, іспанська та спрощена китайська.

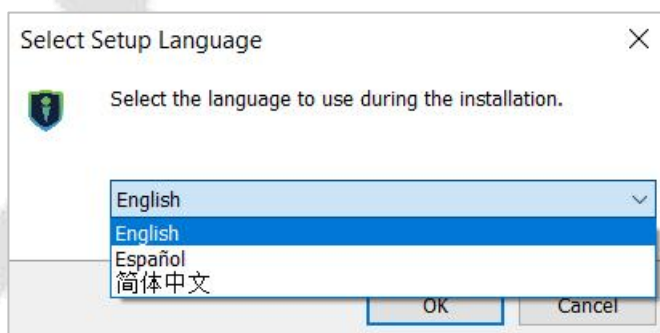


Рисунок 3 Мова налаштування

- 1) Будь ласка, уважно прочитайте та прийміть Ліцензійну угоду, а потім натисніть Далі.

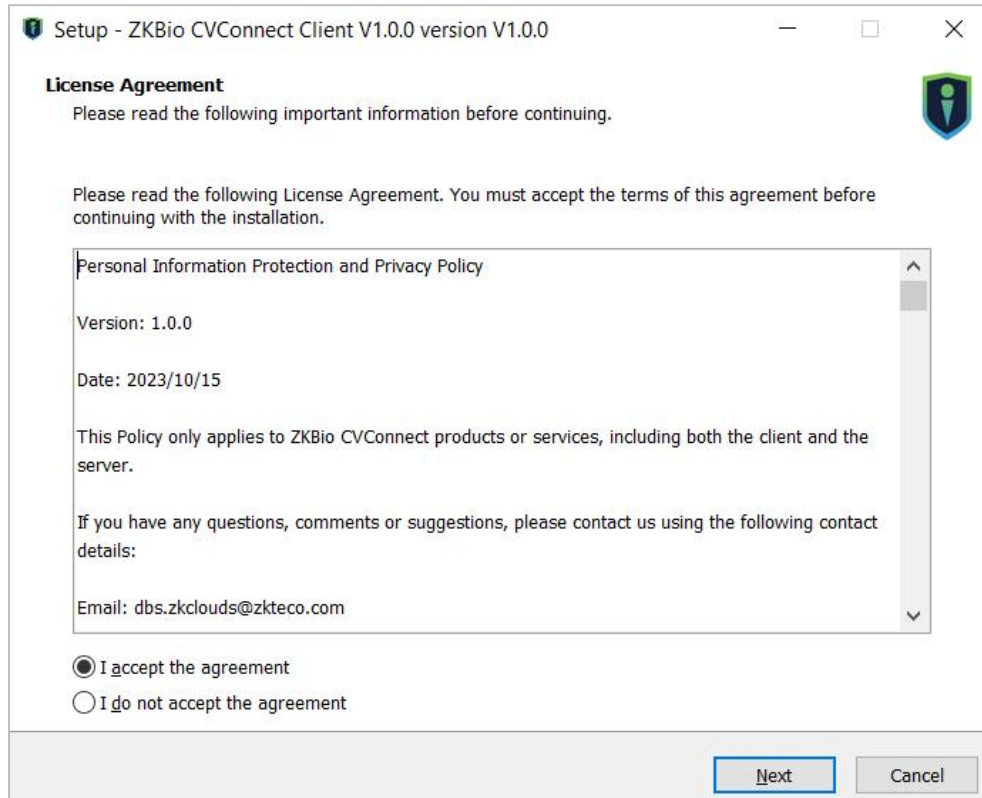


Рисунок 4 Ліцензійна угода

- 2) Налаштуйте шлях до інсталяції, а потім натисніть **Next**.

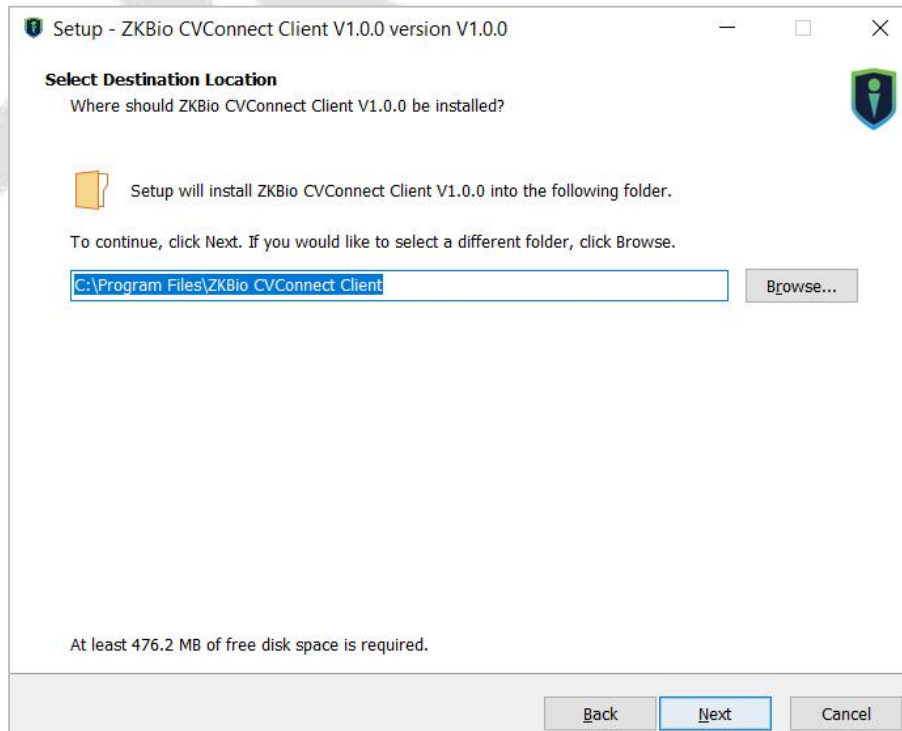


Рисунок 5 Шлях встановлення

3) Налаштуйте номер порту для CVConnect, який за замовчуванням дорівнює 6001. Потім натисніть **Next**.

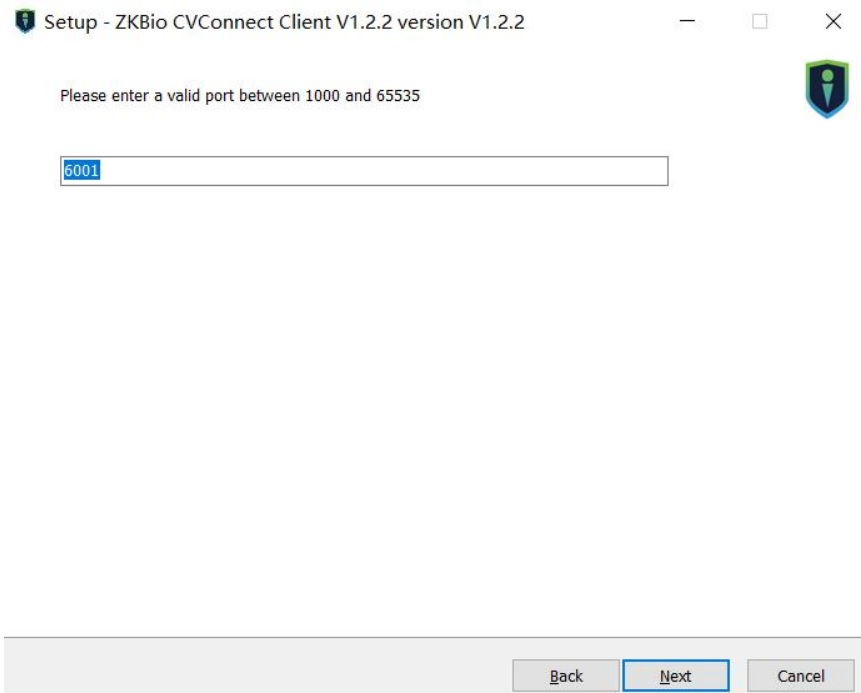


Рисунок 6 Налаштування порту

4) Виберіть, щоб створити ярлик на робочому столі і додати порт програми до фаєрвола, а потім натисніть **Next**.

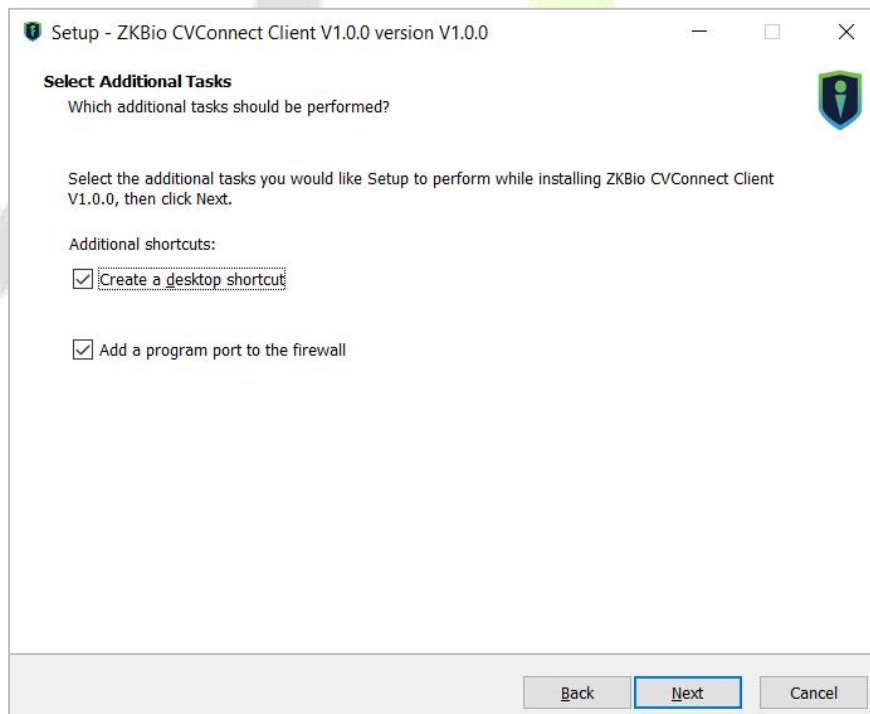


Рисунок 7 Створення піктограми робочого столу

5) Натисніть **Install** (Встановити) до завершення інсталяції.

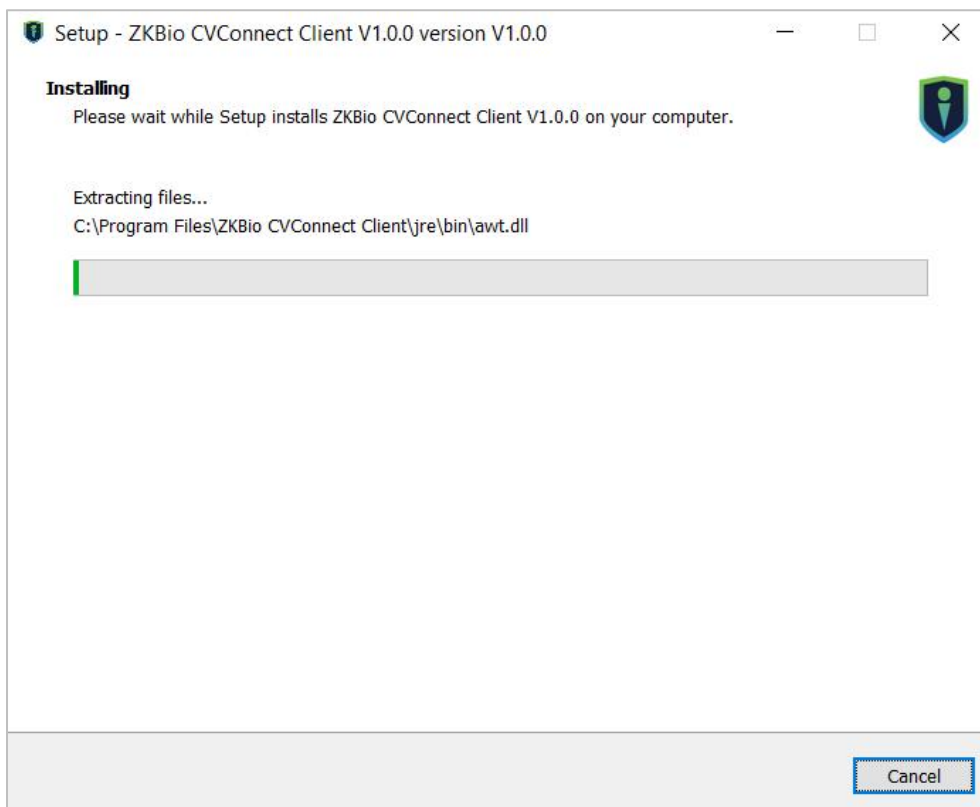


Рисунок 8 Встановлення

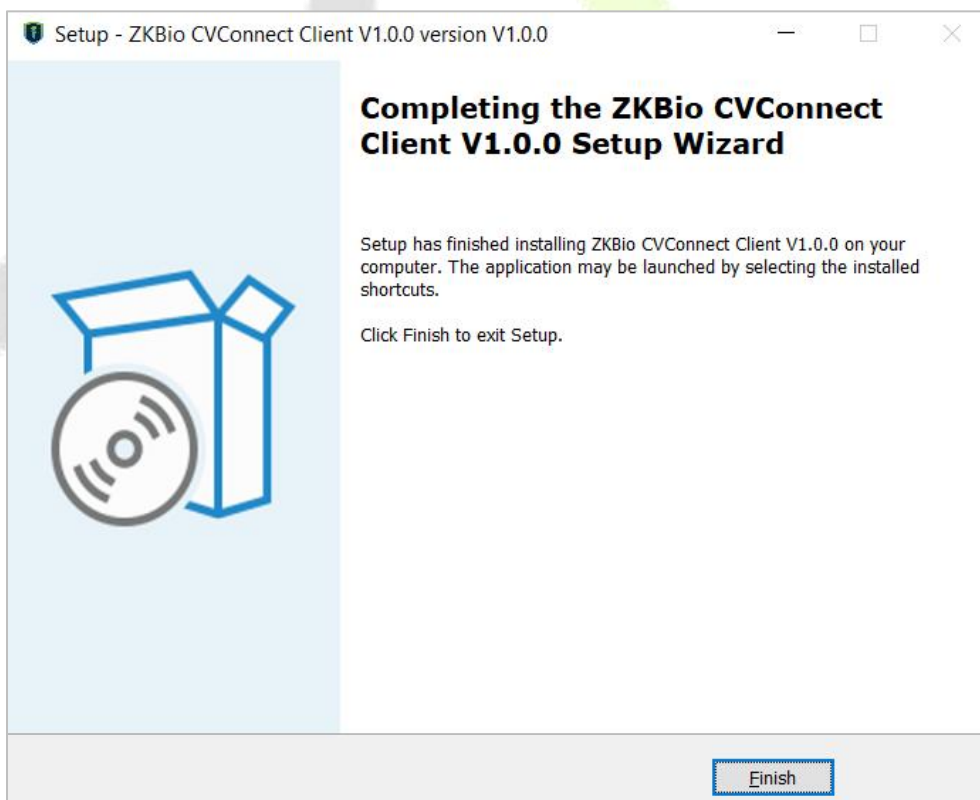


Рисунок 9 Встановлення завершено

1.2 Активація ZKBio CVConnect

Крок 1. Двічі клацніть клавішу швидкого доступу на робочому столі. Перехід на сторінку браузера.



Рисунок 10 Клавіша швидкого доступу до робочого столу

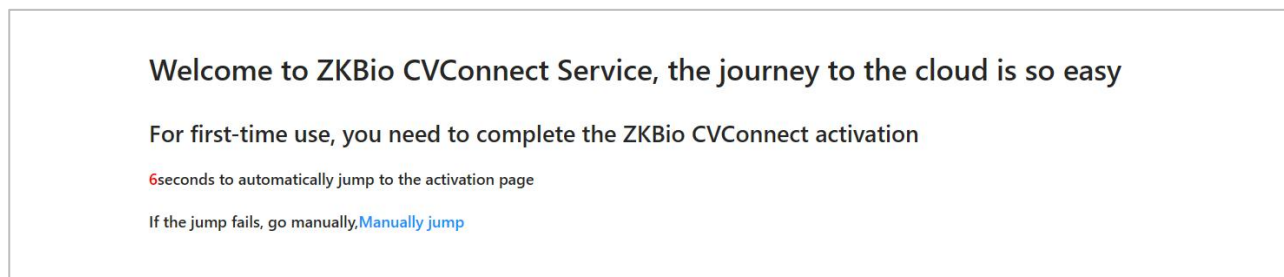


Рисунок 11

Крок 2. Дотримуйтесь інструкцій на сторінці, щоб завершити активацію.

1.2.1 Вибір Зони

ZKBio CVConnect Activation

[Activation code activation >>](#)

ZKBio CVConnect is a service based on ZKTECO MinervaloT platform. Activating ZKBio CVConnect requires registering as a MinervaloT user and creating a company. One cloud account can bind multiple ZKBio CVConnect services, but one company can only bind one set of ZKBio CVConnect services.

1 Please select area 2 Bind ZKBio CVConnect account 3 Select company 4 Activation waiting

* Area:

* Local Application:

Endpoint:

Рисунок 12 Активація ZKBio CVConnect

- **Area (Зона):** Виберіть зону розташування хмарного сервера, наразі доступні лише Китай, Сінгапур та Америка, інші зони будуть додані пізніше.
- **Local Application (Локальне застосування):** Залежно від обраної вами програми, наразі підтримуються ZKBio CVAccess та ZKBio CVSecurity.
- **EndPoint (Кінцева точка):** Адреса сервера вашої локальної програми. Наприклад, якщо вашим локальним додатком є ZKBio CVSecurity з адресою сервера `https://192.168.1.101:8098`, введіть цю адресу сервера тут, щоб ZKBio CVConnect міг коректно пересилати дані з вашого локального сервера для доступу до них мобільного додатку.

1.2.2 Прив'язка облікового запису ZKBio CVConnect

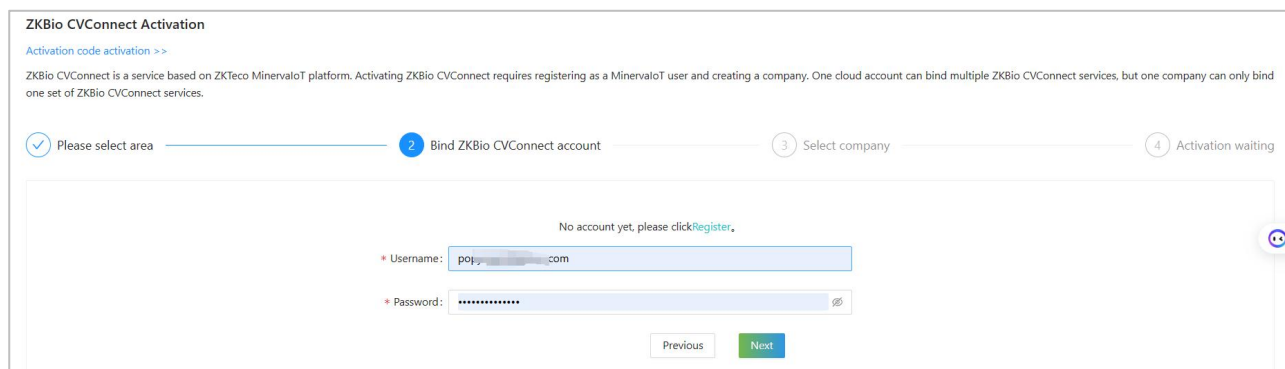


Рисунок 13 ZKBio CVConnect

Якщо у вас вже є обліковий запис Minerva IoT, ви можете скористатися ним і увійти в систему; в іншому випадку натисніть на **Register**

([No account yet, please click Register.](#)), потім перейдіть на сторінку реєстрації Minerva IoT та зареєструйте свій акаунт.

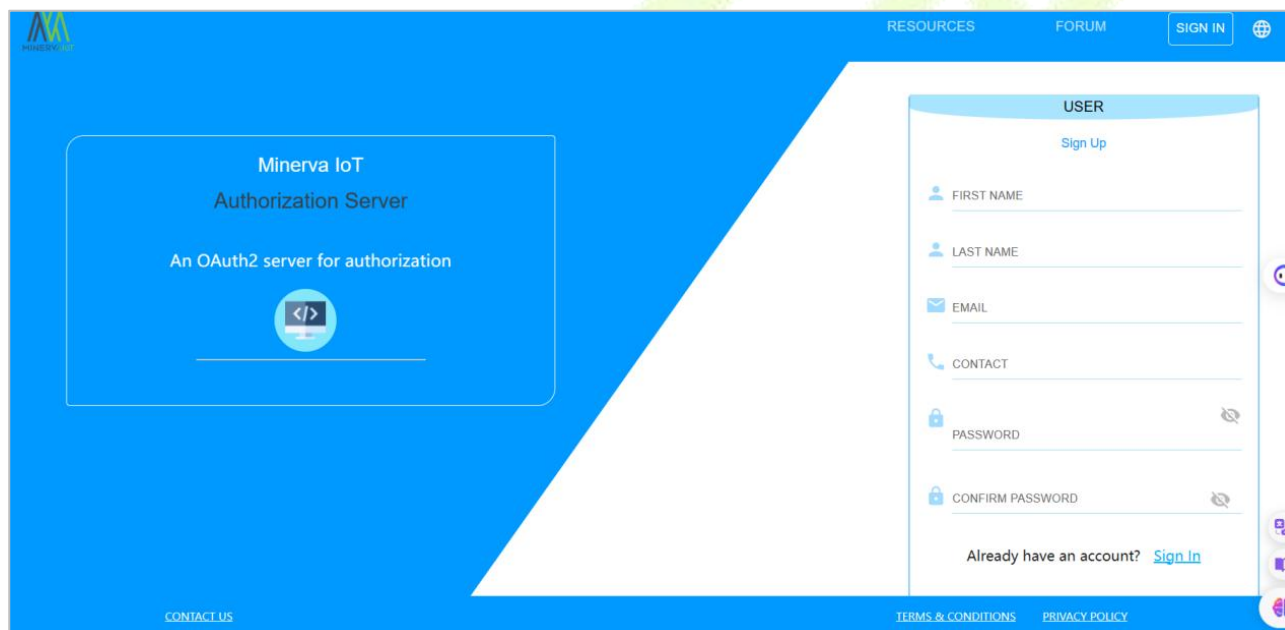


Рисунок 14 Реєстрація акаунта

1.2.3 Вибір компанії

Hybrid Cloud Activation

[Activation code activation >>](#)

ZKBio Hybrid is a service based on ZKTeco MinervaloT platform. Activating Hybrid Cloud requires registering as a MinervaloT user and creating a company. One cloud account can bind multiple Hybrid Cloud services, but one company can only bind one set of Hybrid Cloud services.

✓ Please select area — ✓ Bind Hybrid Cloud account — 3 Select company — 4 Activation waiting

* Select company: Company-ZK-Popy-test

[Use new company](#)

Previous Next

Рисунок 15 Вибір компанії

Якщо у вас ще немає компанії, ви можете створити її, натиснувши кнопку **Use New Company** (Використати нову компанію).

Hybrid Cloud Activation

[Activation code activation >>](#)

ZKBio Hybrid is a service based on ZKTeco MinervaloT platform. Activating Hybrid Cloud requires registering as a MinervaloT user and creating a company. One cloud account can bind multiple Hybrid Cloud services, but one company can only bind one set of Hybrid Cloud services.

✓ Please select area — ✓ Bind Hybrid Cloud account — 3 Select company — 4 Activation waiting

* Country: United Arab Emirates

* Name: Popy-test-company-1

* Code: 1234567

[Use existing company](#)

Previous Create Company

Рисунок 16 Створення компанії

Запустіть Активацію та зачекайте 1-2 хвилини до повної активації.

Hybrid Cloud Activation

[Activation code activation >>](#)

ZKBio Hybrid is a service based on ZKTeco MinervaloT platform. Activating Hybrid Cloud requires registering as a MinervaloT user and creating a company. One cloud account can bind multiple Hybrid Cloud services, but one company can only bind one set of Hybrid Cloud services.

✓ Please select area — ✓ Bind Hybrid Cloud account — ✓ Select company — 4 Activation waiting

Activating

[Use existing company](#)

Previous

Рисунок 17 Очікування активації

Після успішної активації ви можете отримати QR-код організації (обов'язково збережіть код організації, мобільний додаток вимагає його сканування для входу в систему).

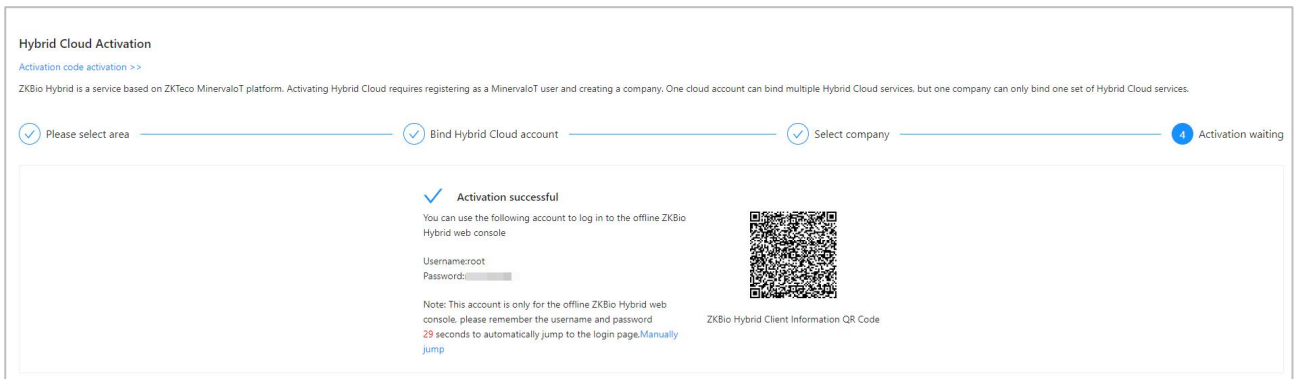


Рисунок 18 Успішна активація

Тепер ви можете увійти до своєї платформи ZKBio CVConnect.

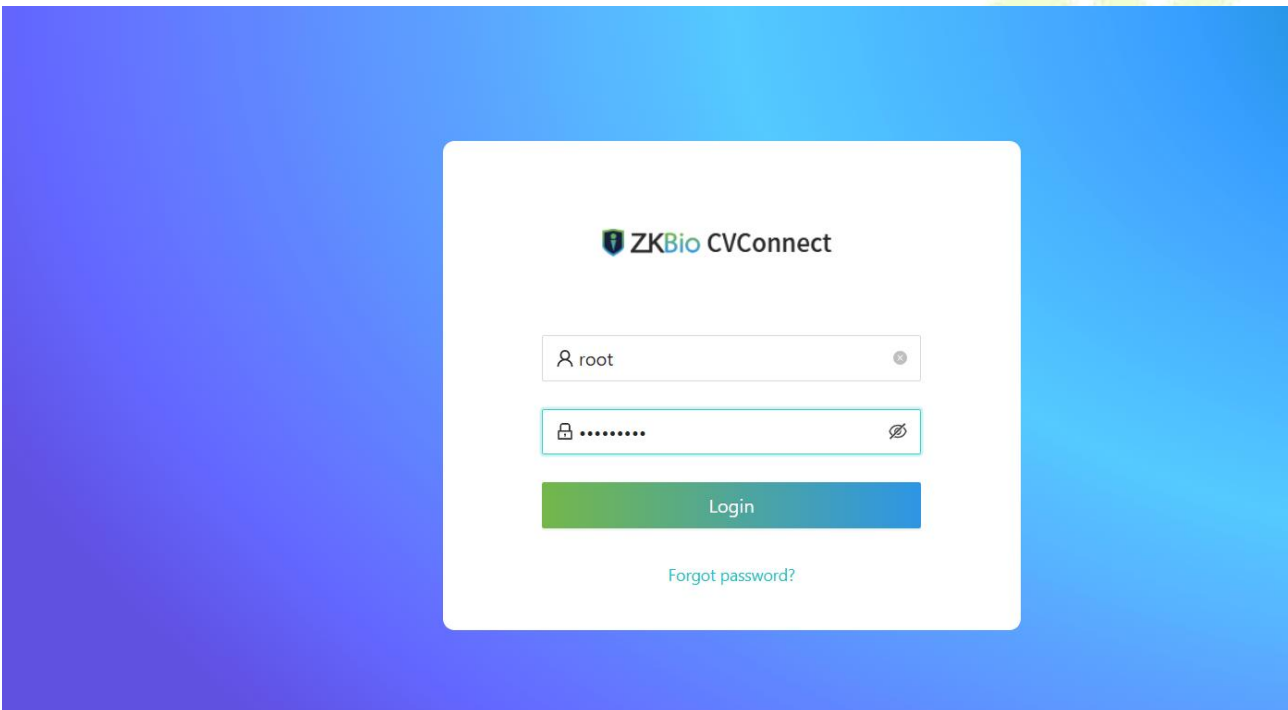


Рисунок 19 ZKBio CVConnect Логін для входу

Після входу в систему ми можемо перевірити стан поточного з'єднання з хмарою: **Online (Онлайн)** означає, що з'єднання з хмарою нормальне. Тепер, будь ласка, збережіть цей QR-код, вам потрібно буде відсканувати його при вході в додаток.

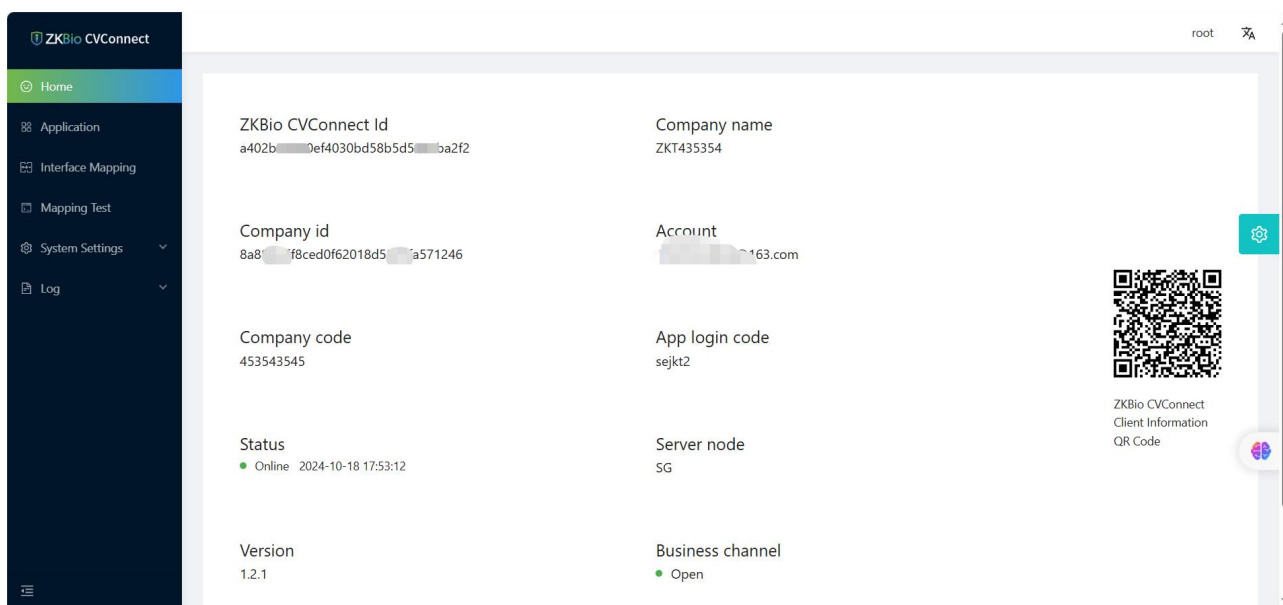


Рисунок 20 Код організації

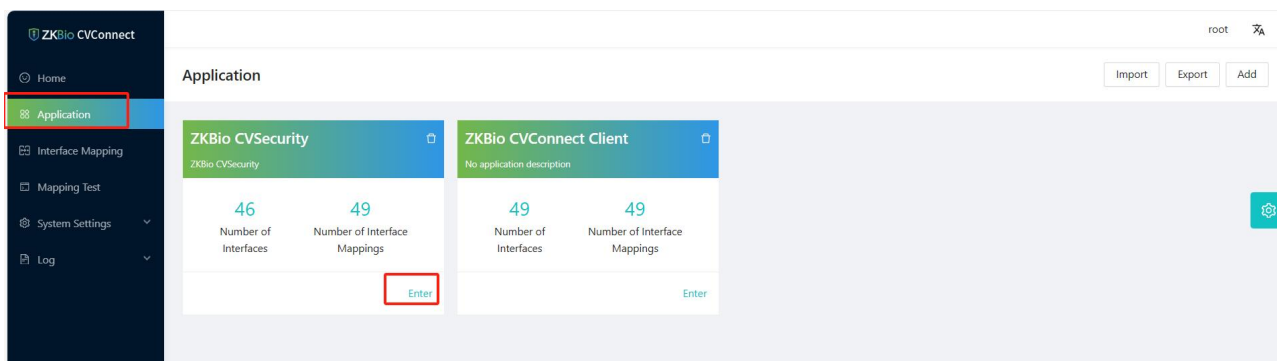
Примітка: Платформа ZKBio CVSecurity Platform в першу чергу призначена для спеціалізованих розробників, тому вам не потрібно змінювати конфігурацію або приділяти їй значну увагу.

1.3 Прив'язка ZKBio CVSecurity до ZKBio CVConnect

У цьому кроці пояснюється, як зв'язати ZKBio CVConnect, який ви щойно активували, з ZKBio CVSecurity.

Зверніть увагу: Якщо ви вже ввели правильну кінцеву точку сервера ZKBio CVSecurity/ZKBio CVAccess у **Select Area (Вибір зони)**, ви можете пропустити **Крок 1** безпосередньо.

Крок 1: Перейдіть на сторінку ZKBio CVConnect, натисніть **Application** -> Виберіть **ZKBio CVSecurity**. Натисніть **Enter**.



Натисніть на **Edit** у правому верхньому куті, щоб змінити адресу сервера ZKBio CVSecurity на ту, яку ви використовуєте зараз, і натисніть кнопку **OK** для збереження..

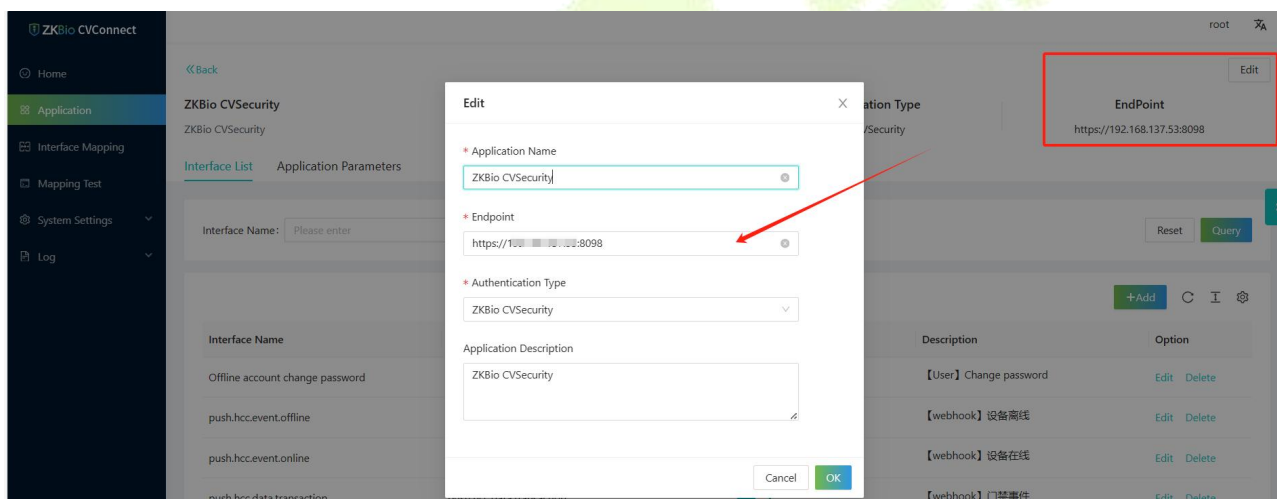


Рисунок 21 Налаштування хмарного сховища

Крок 2: Перейдіть на веб-сторінку **ZKBio CVSecurity**, перейдіть у розділ **System (Система)** -> **System Management (Керування системою)** -> **Cloud Setting (Налаштування хмари)**, щоб увімкнути хмарний сервіс застосунку.

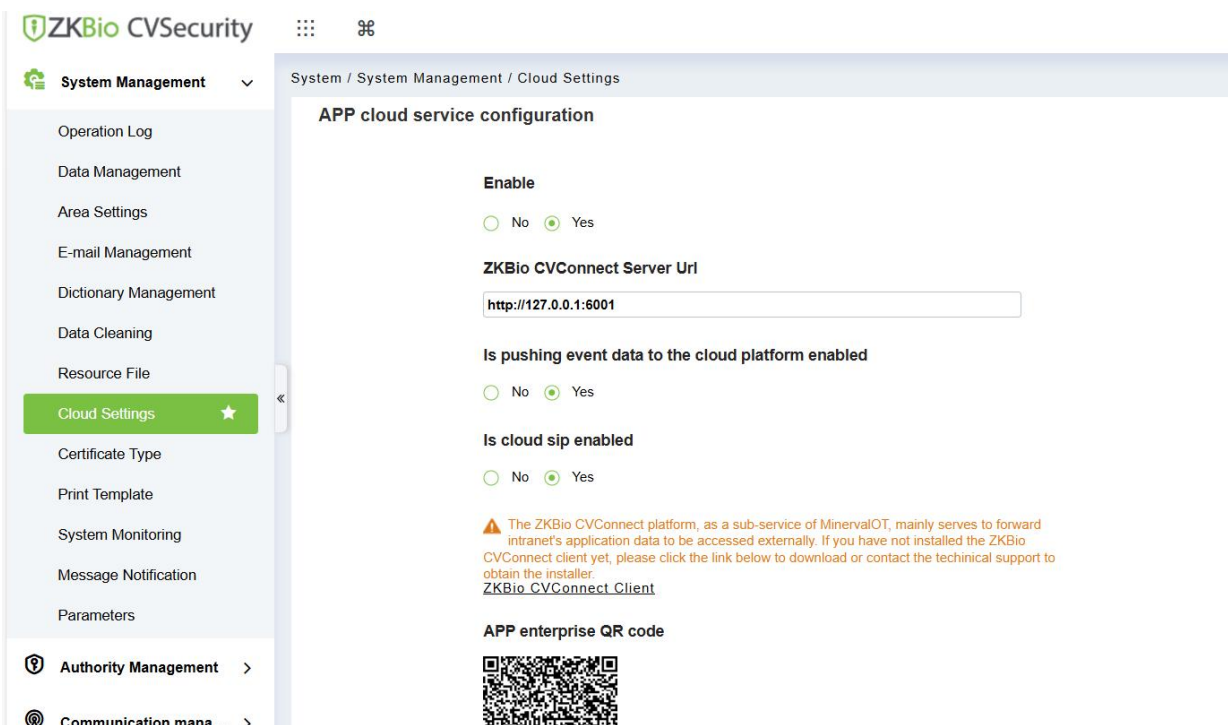


Рисунок 22 Налаштування хмарного сховища

Опис параметрів

- **Enable (Увімкнути):** Незалежно від того, чи вмикати гібридні хмарні сервіси, їхнє ввімкнення дозволяє користувачам почати користуватися мобільним застосунком.
- **ZKBio CVConnect Server URL (URL-адреса сервера ZKBio CVConnect):** Адреса клієнта ZKBio CVConnect Client, який потрібно прив'язати.
- **(Is pushing event to the cloud platform enabled) Чи ввімкнено надсилання подій до хмарної платформи:** Чи зберігати дані на хмарній платформі, за замовчуванням - ні, дані не зберігатимуться в хмарі, а лише пересилатимуться до застосунку.
- **Is Cloud SIP enabled (Чи ввімкнено хмарний SIP):** Якщо увімкнути функцію хмарного SIP, то після її увімкнення ви зможете налаштувати внутрішній номер для використання в модулі візуального інтеркому.
- **APP enterprise QR Code (APP enterprise QR Code):** QR-код для входу в додаток, згенерований після реєстрації та активації в ZKBio CVConnect.

2 Початок використання мобільного застосунку ZKBio CVSecurity

2.1 Завантаження мобільного застосунку

Завантажте мобільний застосунок ZKBio CVSecurity Mobile APP з Google Play Store або iOS App Store. А потім встановіть його.



iOS



Android

2.2 Авторизація

Ви можете вибрати адміністратора або персонал для входу.

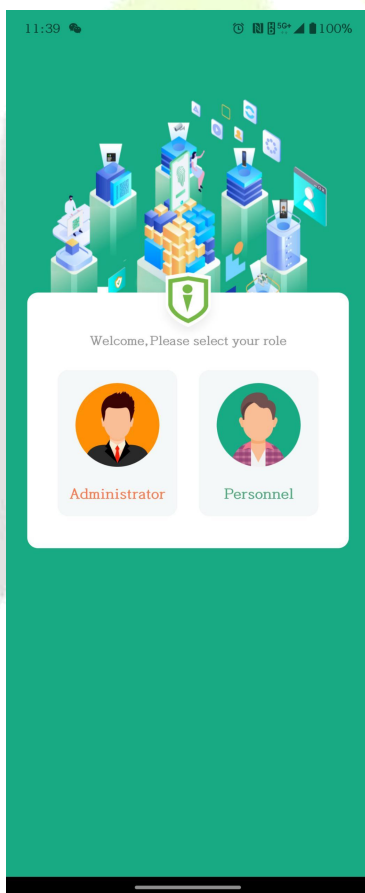


Рисунок 23 Вхід до програми

2.3 Посібник з експлуатації застосунку адміністратора

2.3.1 Вхід адміністратора

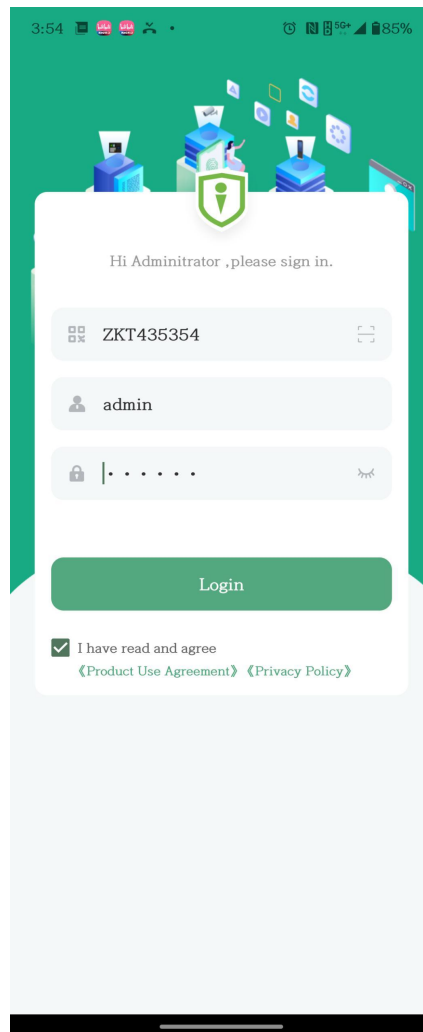


Рисунок 24 Вхід користувача

- **Organization Name (Назва організації):** Відскануйте код організації, який ви отримали раніше. (Перейдіть на сайт ZKBio CVSecurity, введіть **System (Система)** -> **System Management (Керування системою)**->**Cloud Setting (Налаштування хмари)** ->**APP enterprise QR Code (Підприємницький QR-код)**)
- **Account & Password (Обліковий запис та пароль):** Обліковий запис адміністратора; той самий обліковий запис і пароль, що й у ZKBio CVSecurity web.

2.3.2 Огляд застосунку адміністратора

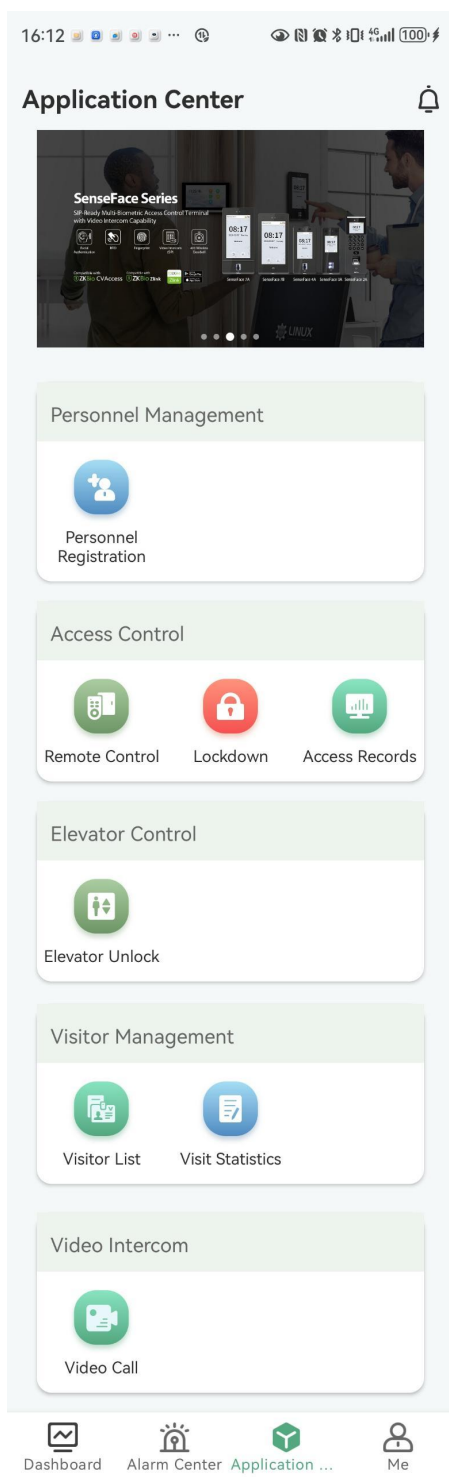


Рисунок 25 Світлий режим

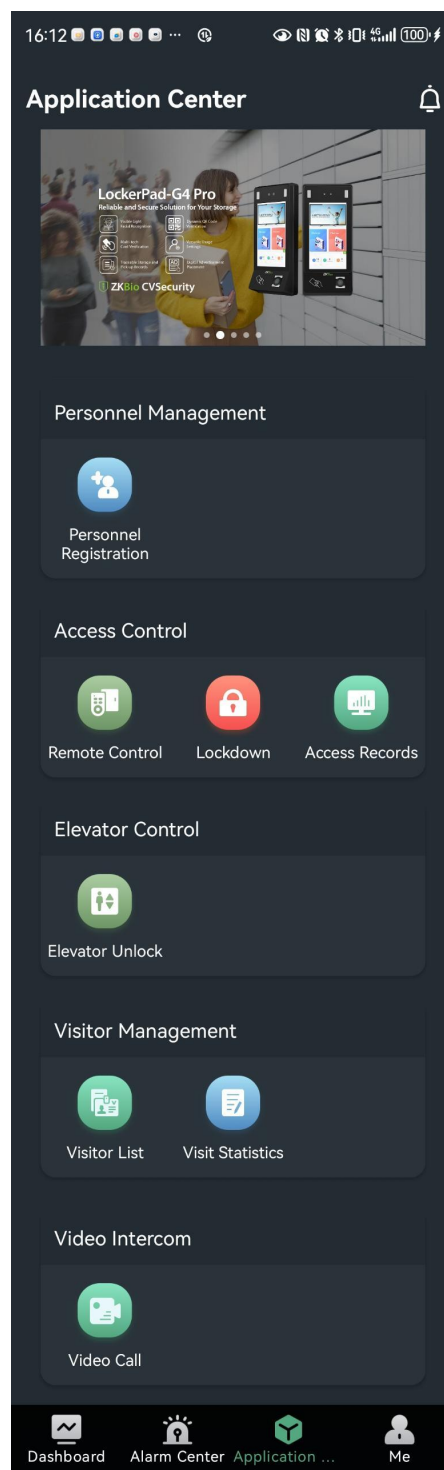


Рисунок 26 Темний режим

Мобільний додаток ZKBio CVSecurity складається з наступних модулів. Ви можете отримати доступ до цих модулів за допомогою нижньої навігаційної панелі.

Модуль	Опис
Інформаційна панель (Dashboard)	Ви можете переглянути стан ваших поточних ресурсів на Інформаційній панелі: кількість людей, пристроїв і відвідувачів; ви також можете переглянути стан пристроїв.
Центр тривожних сповіщень Alarm Center	Ви можете переглянути всі тривожні події за день і підтвердити виконання в мобільному застосунку
Центр застосунків (Application Center)	У Центрі застосувань ви можете швидко отримати доступ до наступних модулів. - Контроль доступу: Дистанційне керування, блокування, записи доступу. - Управління відвідувачами: Список відвідувачів, статистика відвідувань.
Власна сторінка (Me)	Ви можете переглянути інформацію про обліковий запис, увімкнути фонові сповіщення, переглянути угоди про конфіденційність та інформацію про версію.
Центр сповіщень (Notification Center)	Перегляд системних сповіщень.

Таблиця 1 Мобільний застосунок користувача

2.3.2.1 Інформаційна панель

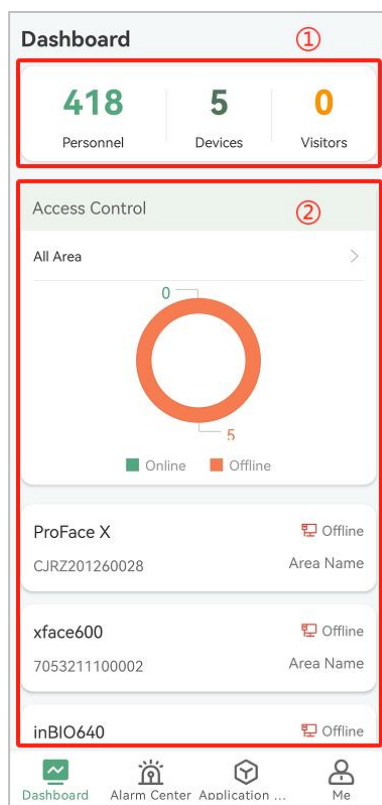


Рисунок 27 Інформаційна панель

Модуль	Опис
①	Ви можете переглянути стан ваших поточних ресурсів на Панелі управління: кількість людей, пристроїв і відвідувачів.
②	Ви можете переглянути статистику пристроїв, натиснувши на графік статистики, щоб переключитися на перегляд інформації про пристрої в режимі онлайн або офлайн. Натисніть на всю зону, щоб відфільтрувати.

Таблиця 2 Інформаційна панель

2.3.2.2 Центр тривожних сповіщень

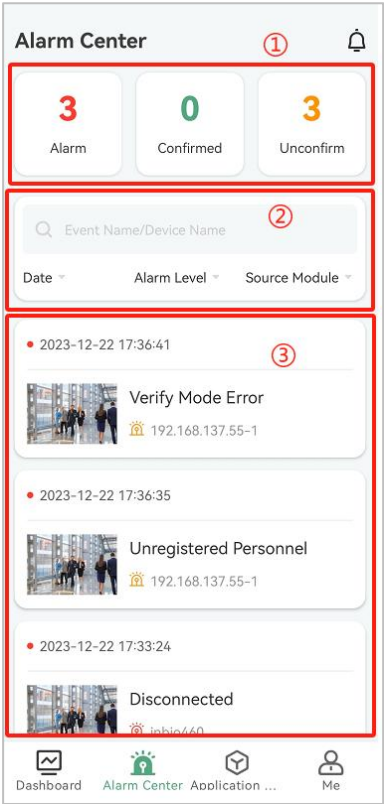


Рисунок 28 Центр тривожних сповіщень

Модуль	Опис
①	Підраховує кількість тривог за сьогодні, поточну кількість непідтверджених і підтверджених тривог; Натисніть на відповідну картку для швидкого фільтрування, наприклад, натисніть на «Unconfirmed», щоб відобразити тільки непідтверджені тривоги.
②	Поле пошуку: пошук за назвою події або назвою пристрою. Фільтри: за часом, рівнем тривоги, модулем джерела.
③	Усі попередження, винятки та тривожні події.

Таблиця 3 Центр тривожних сповіщень

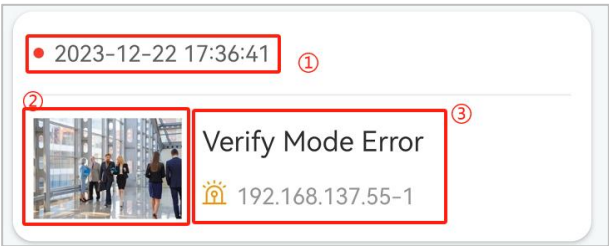


Рисунок 29 Тривожна подія

Модуль	Опис
①	- Час, коли спрацював подія - Вказує на те, що подія не підтверджена
②	Зроблені фотографії події. Якщо жодного зображення не було зроблено, відображається зображення за замовчуванням.
③	- Які події сталися на яких пристроях. На зображенні видно, що подія «Verify Mode Error» сталася на пристрої «192.168.137.55-1». - Вказує на те, що рівень події - "Виняток". - Вказує на те, що рівень події - "Тривога".

Таблиця 4 Тривожна подія

Натисніть на картку події, щоб переглянути детальну інформацію про неї:

The screenshot shows the 'Alarm Details' screen. At the top, there's a back arrow and the title 'Alarm Details'. Below the title is a photo of a hallway with people, labeled with a red circle and '1'. Under the photo is the text 'Verify Mode Error', labeled with a red circle and '2'. Below this is a form with four fields: 'Alarm Time' (2023-12-25 09:15:48), 'Device Name' (192.168.137.55-1), 'Area Name' (Area Name), and 'Source Name' (192.168.137.55-1). Below the form is a 'Remark*' field with the text 'test', labeled with a red circle and '3'. At the bottom is a green 'Confirm' button.

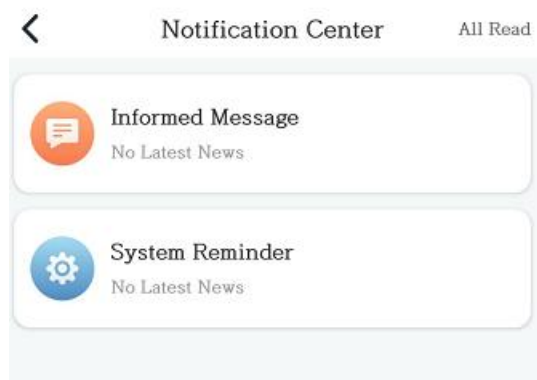
Рисунок 30 Інформація про тривогу

Модуль	Опис
①	Зображення захопленої події. Якщо знімок не зроблено, відображається стандартний знімок системи.
②	Деталі тривоги, зокрема час тривоги, назва пристрою, назва області, назва джерела.
③	Зауваження: Зауваження щодо висвітлення подій.

Таблиця 5 Детальна інформація про тривогу

2.3.2.3 Центр сповіщень

Натискання на правий верхній кут  дозволяє перейти на сторінку центру повідомлень для перегляду повідомлень.



2.3.2.4 Центр застосунків

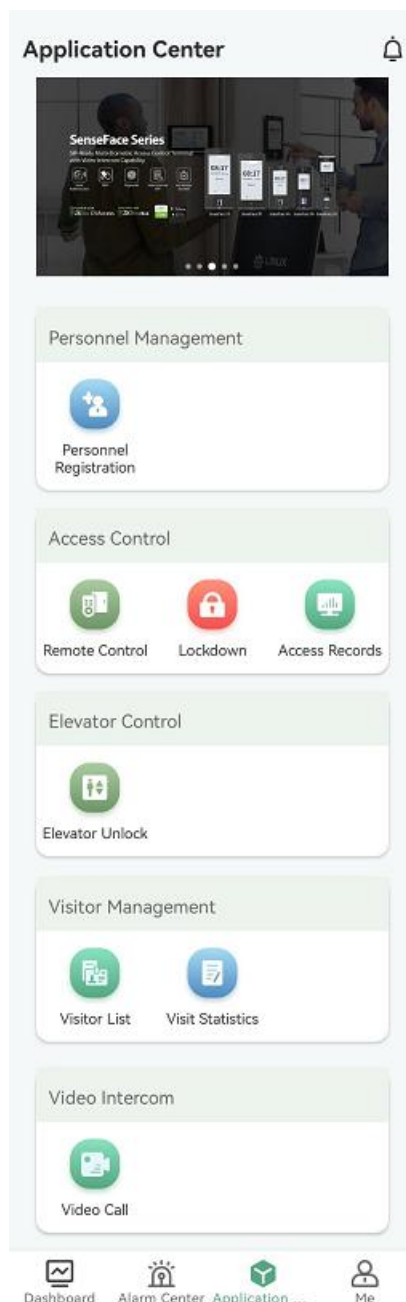


Рисунок 31 Центр застосунків

2.3.2.4.1 Реєстрація персоналу

Ця функція дозволяє адміністраторам реєструвати персонал онлайн через застосунок.

Примітка: Ця функція доступна лише у версії 1.2.0 і вище.

1:34 5G+ 91%

< Personnel Registration

Department* Department Name >

Personnel ID* 678

First Name* Poppy

Last Name Test

Email* 123@163.com

Mobile Phone Please enter phone number

Device Password* 369258

Access Level ResidentLevel >

Validity Period

Start Time 2024-10-30 13:34:15 >

End Time 2028-12-30 13:34:18 >

☒ Enable APP Login

Submit

Малюнок 32 Реєстрація персоналу

Пояснення:

- **Department (Відділ):** Натисніть, щоб вибрати відділ.
- **Personnel ID (Ідентифікаційний номер персоналу):** Введіть ID персоналу.
- **First Name / Last Name (Ім'я / Прізвище):** Зареєструйте ім'я персоналу.
- **Email (Електронна пошта):** Зареєструйте електронну пошту персоналу.
- **Mobile Phone (Мобільний телефон):** Зареєструйте мобільний номер телефону персоналу.
- **Device Password (Пароль для пристрою):** Зареєструйте пароль для доступу.
- **Access Level (Рівень доступу):** Надайте дозволи на доступ персоналу.
- **Validity Period (Термін дії):** Вкажіть термін дії для персоналу.
- **Enable APP Login (Увімкнути вхід до додатку):** Позначте, щоб дозволити персоналу використовувати додаток

Після успішної реєстрації адміністратора відображається наступна сторінка:

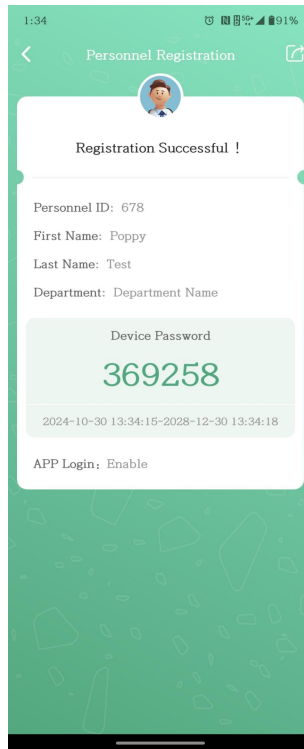
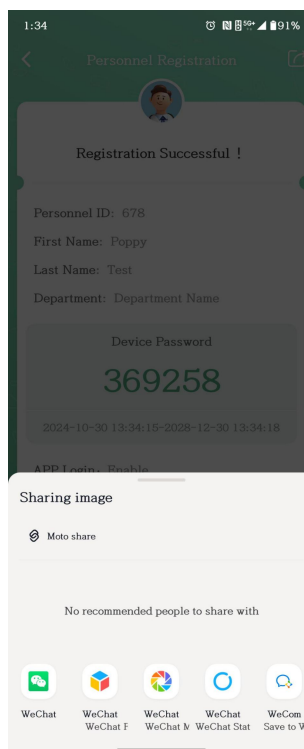


Рисунок 33 Реєстрація успішна

Ви можете натиснути кнопку



у верхньому правому куті, щоб поділитися з персоналом інформацією про успішну реєстрацію.



Малюнок 34 Спільний доступ до зображення

2.3.2.4.2 Дистанційне керування

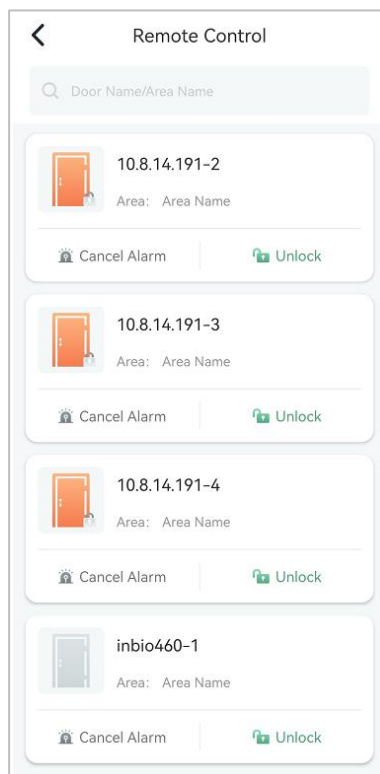


Рисунок 35 Дистанційне керування

- **Скасування тривоги**

Дистанційне скасування тривоги: Коли тривогу згенеровано, ліворуч з'явиться значок тривоги, ви можете натиснути «Скасувати тривогу», щоб скасувати її дистанційно.

- **Розблокування**

Дистанційне розблокування: Дистанційне розблокування, коли пристрій перебуває в мережі.

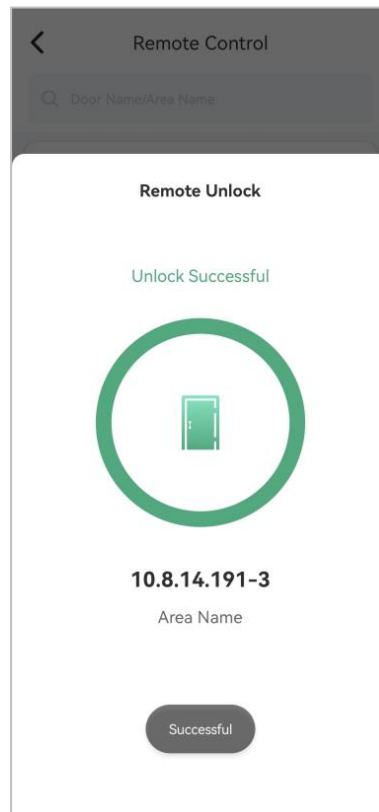


Рисунок 36 Віддалене розблокування

2.3.2.4.3 Дистанційне блокування

Ця функція використовується для дистанційного та швидкого блокування дверей у заданій групі в разі надзвичайної ситуації.

Передумови:

Вам потрібна попередньо налаштована група аварійного блокування ZKBio CVSecurity. Перейдіть до **ZKBio CVSecurity > Access (Доступ) > Access Control (Контроль доступу) > Access Level (Рівень доступу)**, щоб налаштувати групу блокування.

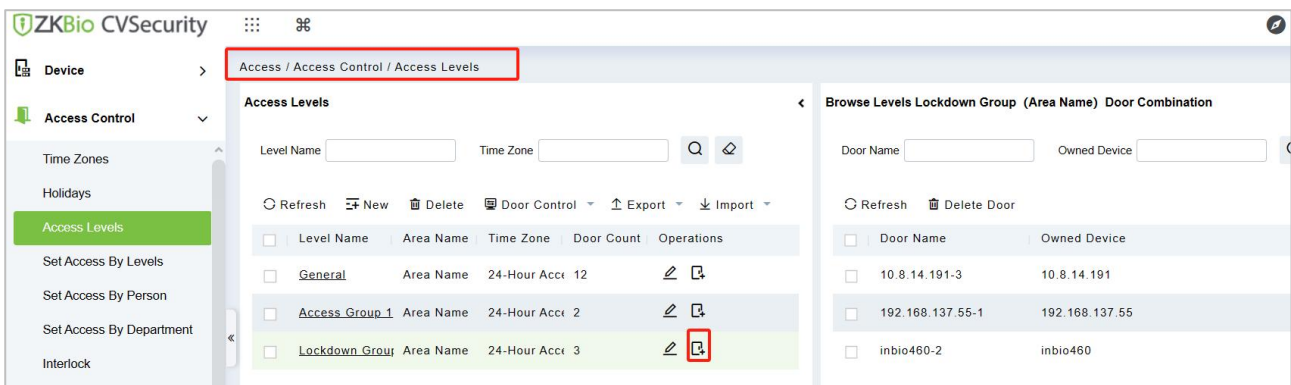


Рисунок 37 Група блокування

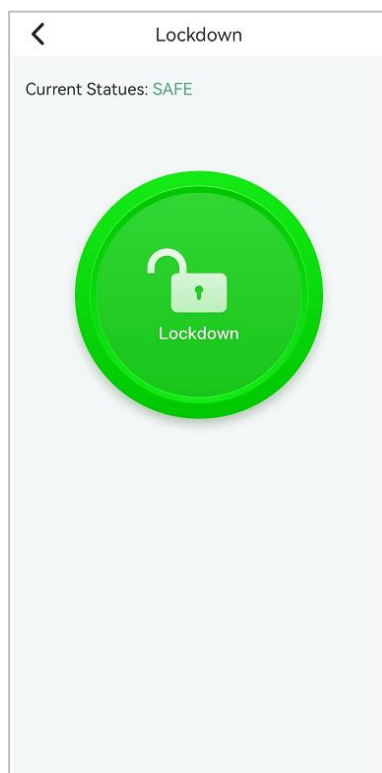


Рисунок 38 Блокування

- **Активне блокування**

Коли іконка зеленого кольору, це означає, що поточний стан безпечний; у разі надзвичайної ситуації ви можете натиснути на зелену кнопку, вибрати **Lockdown Group (Група блокування)** і натиснути кнопку **Under Lockdown (Під блокуванням)**.

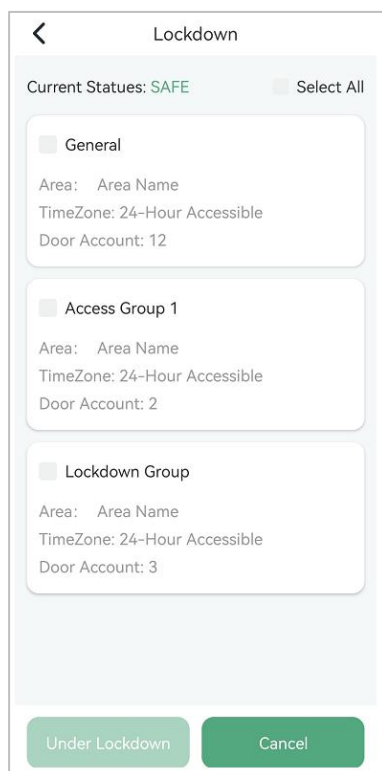


Рисунок 39 Активне блокування

Коли блокування активовано, кнопка стає зеленою, а поточний стан змінюється на **Under Lockdown (Під блокуванням)**.

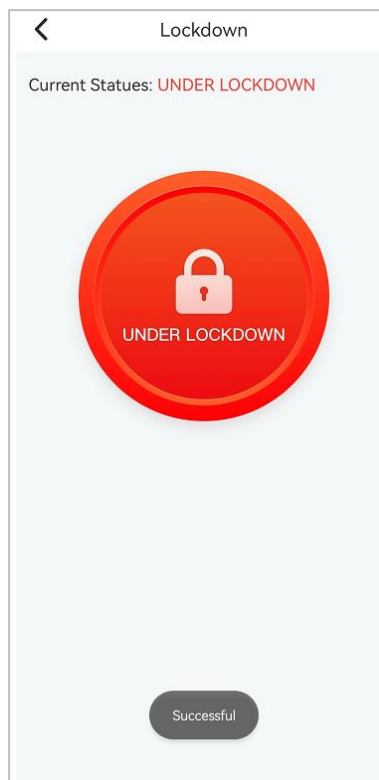


Рисунок 40 Блокування

● Скасування блокування

Коли тривогу буде знято, натисніть червону кнопку, щоб скасувати блокування.

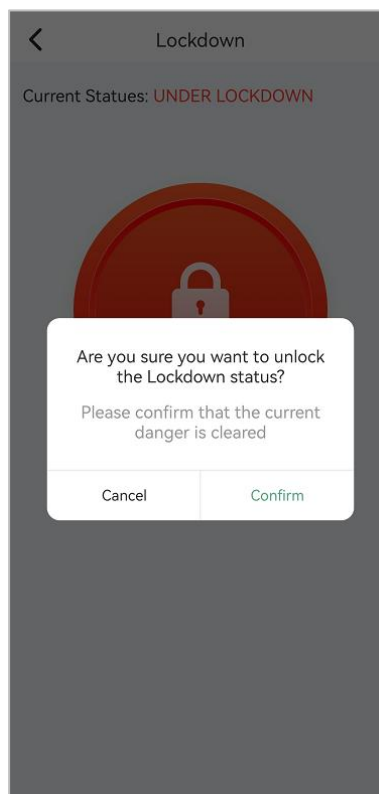


Рисунок 41 Скасування блокування

2.3.2.4.4 Доступ до записів

Переглянути всі записи про відкриття дверей.

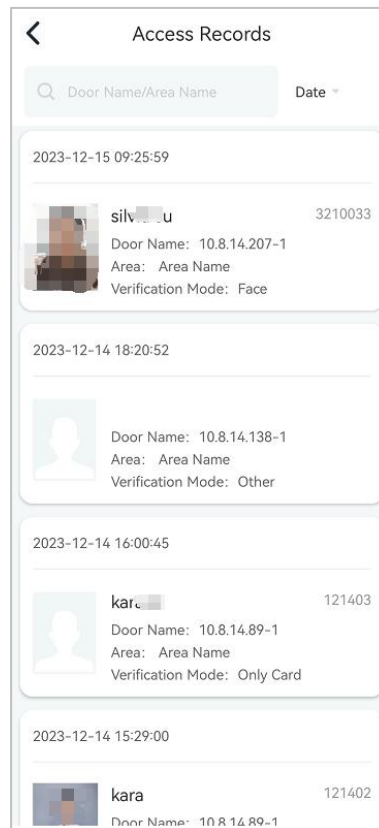
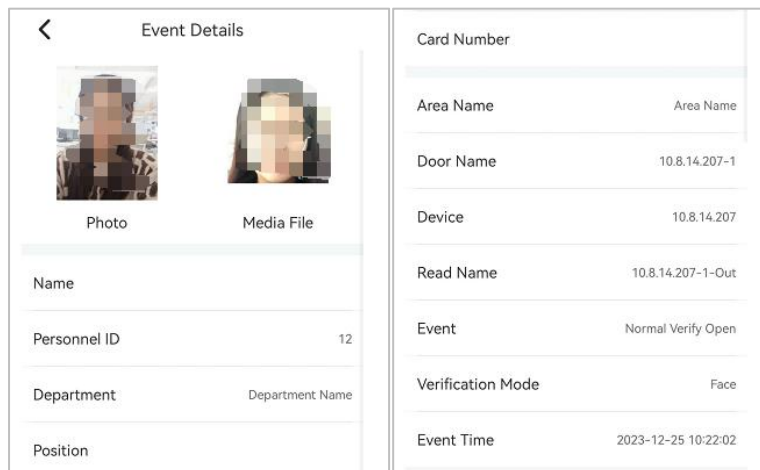


Рисунок 42 Доступ до записів

Натиснувши на картку запису, ви можете переглянути деталі доступу.



Малюнок 43 Деталі доступу

2.3.2.4.5 Список відвідувачів

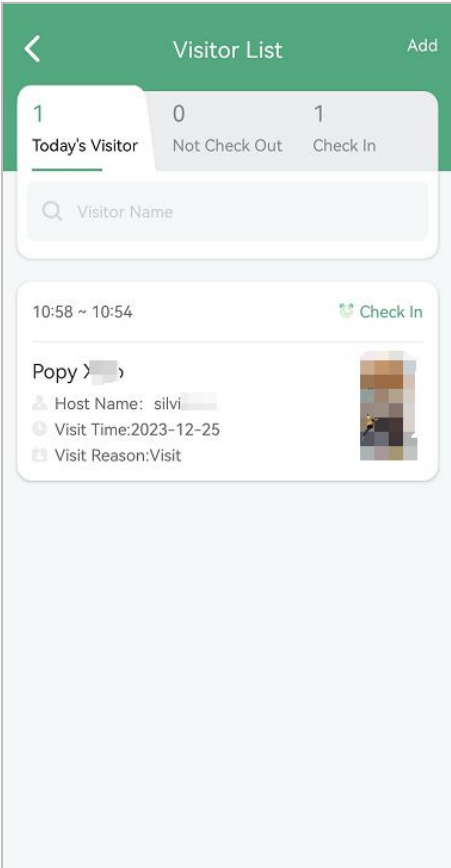
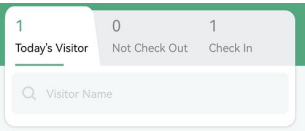
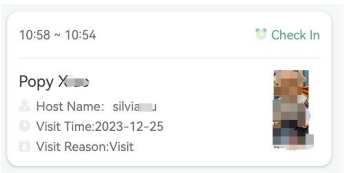


Рисунок 44 Список відвідувачів

Модуль	Опис
	- Сьогоднішній огляд статистики відвідувань: Сьогоднішній відвідувач, не виїхав, заїхав. - Пошук за іменем відвідувача.
	- Деталі візиту відвідувача, включаючи: час візиту, ім'я відвідувача, особа, яку відвідав відвідувач, причина візиту, фотографія відвідувача. - Статистика відвідувачів: Заїхав/виїхав або не виїхав.
	Натисніть Add (Додати), щоб зареєструвати відвідувача, як описано нижче.

Таблиця 6 Список відвідувачів

Рисунок 45 Список відвідувачів

- **Інформація про відвідувачів**

Зареєструйте основну інформацію про відвідувача, включаючи ім'я, контактну інформацію та ідентифікаційний номер.

- **Інформація про господаря**

Заповніть інформацію про особу, яку відвідує відвідувач, вона буде автоматично отримана при введенні ідентифікатора або імені особи, яку відвідує відвідувач, у поле введення.

- **Деталі доступу**

Час і причина візиту.

- **Інше**

Фотографії номерного знаку автомобіля відвідувача або товару, який він перевозить.

2.3.2.4.6 Статистика відвідувань

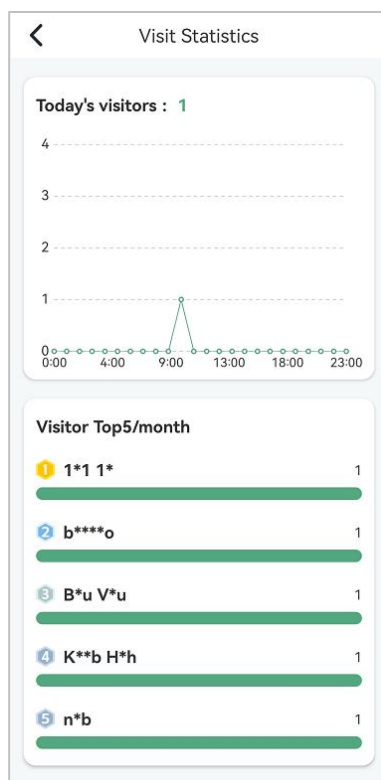


Рисунок 46 Статистика відвідувань

● Сьогоднішній відвідувач

Підрахунок сьогоднішнього потоку відвідувачів.

● Топ-5 відвідувачів /місяць

Топ-5 відвідувачів за місячними відвідуваннями.

2.3.2.4.7 Розблокування ліфта

В екстрених ситуаціях адміністратор дистанційно відпускає кнопку ліфта, щоб запобігти застряганню людей у пастці.

Примітка: Ця функція доступна лише у версії 1.1.0 і вище.

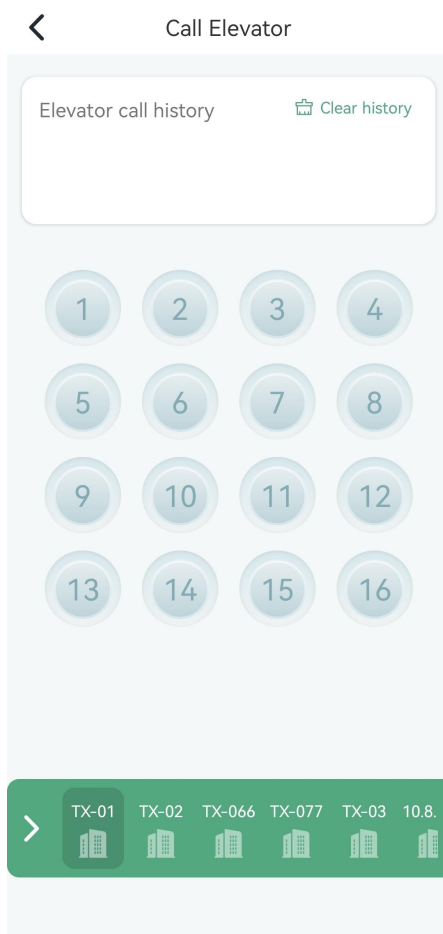
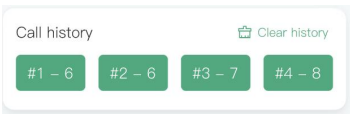
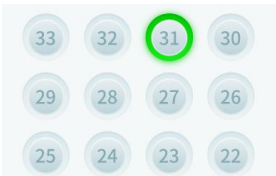


Рисунок 47 Виклик ліфта

Module	Description
	Записи історії викликів, можна зберігати до 4 історичних записів; ви можете швидко викликати ліфт, натиснувши на історичні записи.
	Відобразити доступні ліфти для вибору.

	Відображати кнопки поверхів, які підтримуються вибраним ліфтом, і користувачі можуть вибирати тільки ті поверхи, на які вони мають права доступу.
---	---

Таблиця 7 Виклик ліфта

2.3.2.4.8 Відеодзвінок

За стабільних умов роботи мережі ви можете здійснювати голосові або відеодзвінки з будь-якого терміналу в мережі обслуговування за допомогою додатку; якщо дзвінок надходить з пристрою, ви також можете дистанційно відчиняти двері під час дзвінка.

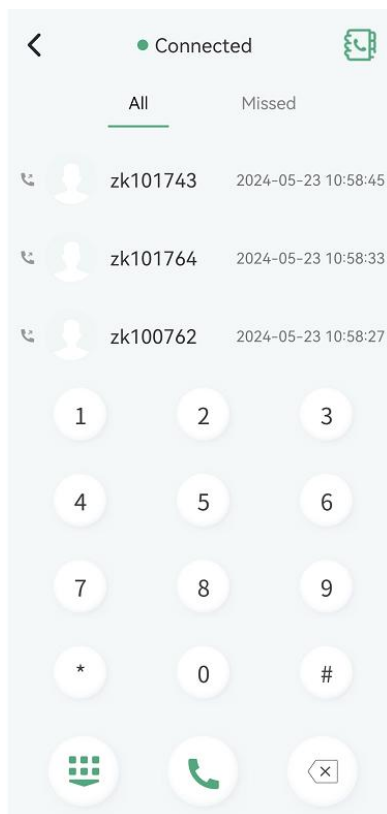
Примітка: Ця функція доступна лише у версії 1.1.0 і вище.

У верхній частині відображається поточний стан зв'язку, і нормальний зв'язок можливий лише тоді, коли статус Connected (Підключено).

● Connected Підключено

● Connection in process Підключається

● Connection failed Не вдалось підключитись



Малюнок 48 Відеодзвінок

● Журнал викликів

All (Всі): Показати всі записи дзвінків.

Missed (Пропущені): Відображати записи пропущених дзвінків. Червоним шрифтом позначені пропущені дзвінки.



: Вхідний дзвінок



: Вихідний дзвінок

● Набір номера

Ви можете швидко ввести дані за допомогою цифрової клавіатури, зображеної на рисунку, або викликати системну клавіатуру для введення.



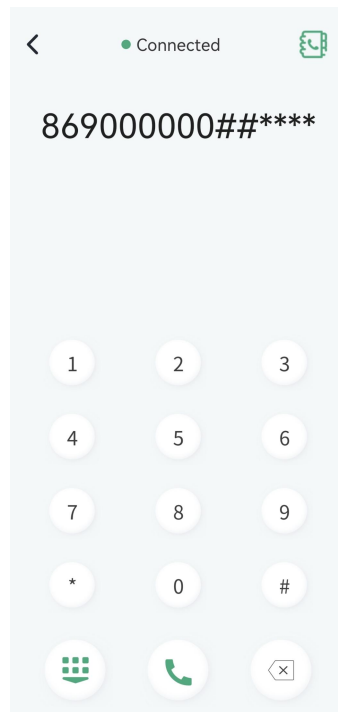
: Натискання згорне клавіатуру, а повторне натискання розгорне її.



: Після введення внутрішнього номера ви можете натиснути на цю іконку, щоб здійснити дзвінок.



: Видалити введений вміст.



Малюнок 49 Набір номера

● Адресна книга

Натисніть кнопку,  щоб увійти на сторінку списку контактів.

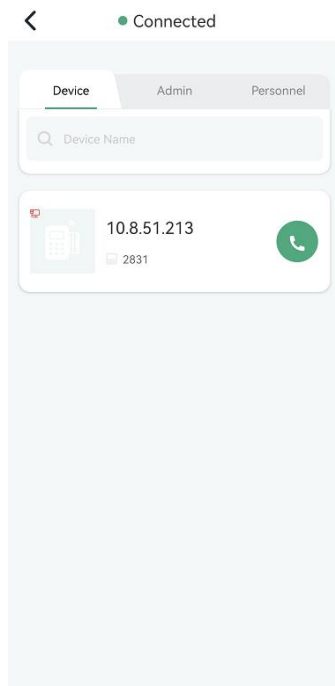
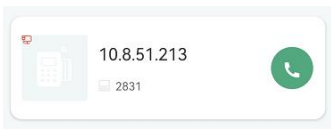
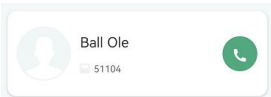


Рисунок 50 Адресна книга

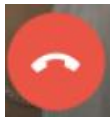
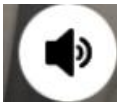
Модуль	Опис
	Пристрій  вказує на те, що пристрій перебуває в режимі офлайн.  вказує на те, що пристрій перебуває в мережі. Поля зверху вниз відображають відповідно: назву пристрою, внутрішній номер пристрою.
	Адміністратор Поля зверху вниз представляють відповідно: ім'я користувача, ім'я, внутрішній номер.
	Персонал Поля зверху вниз позначають відповідно: ім'я, внутрішній номер.

Таблиця 8 Адресна книга

● Інтерфейс вхідних дзвінків



Малюнок 51 Інтерфейс вхідних дзвінків

Іконка	Опис
	- Увімкнути або вимкнути мікрофон. - Після ввімкнення вам потрібно буде отримати дозвіл на використання системного мікрофона. - Вимкніть його, і ви не зможете здійснити дзвінок.
	Завершити виклик
	Увімкнення або вимкнення гучного зв'язку.
	- Увімкнути або вимкнути камеру. - Після ввімкнення вам потрібно буде отримати дозвіл на системну камеру.
	- Відчинення дверей - Піктограма з'являється лише під час виклику з пристрою контролю доступу, і під час виклику можна відчинити лише двері цього пристрою.

Таблиця 9 Інтерфейс вхідних дзвінків

Зверніть увагу: якщо адміністраторам або персоналу потрібно використовувати цю функцію після входу в застосунок, ви повинні спочатку призначити внутрішній номер користувачеві або персоналу на веб-сторінці **ZKBio CVSecurity->Video Intercom (Відеоінтерком) -> Extension Management (Керування внутрішніми номерами) -> Extension Binding (Прив'язка до внутрішнього номера)**.

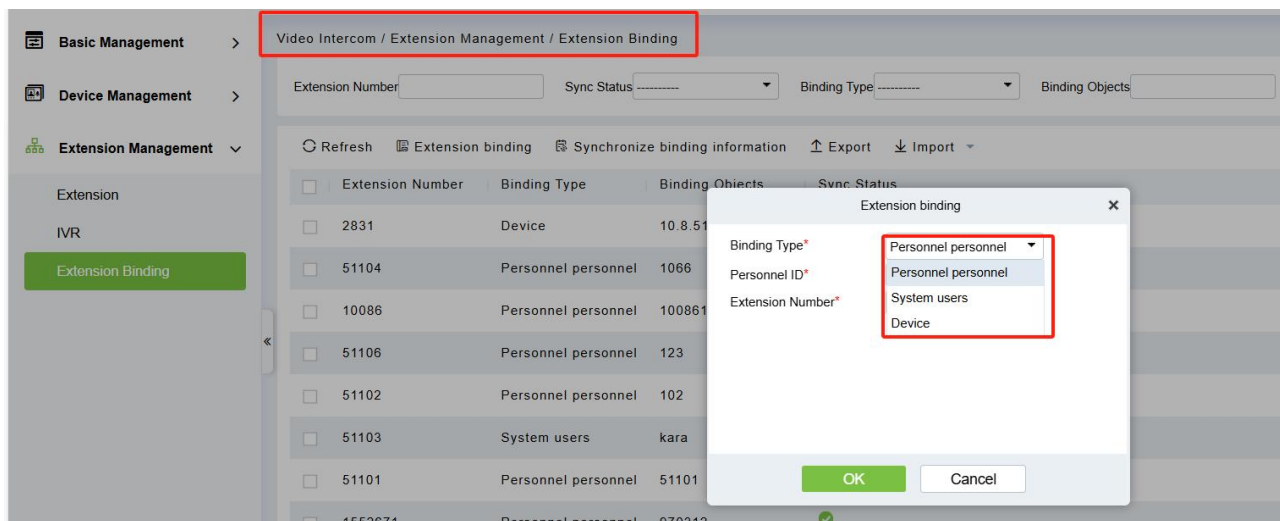


Рис. 52 Веб-сторінка CVSecurity ZKBio

2.3.2.5 Власна сторінка

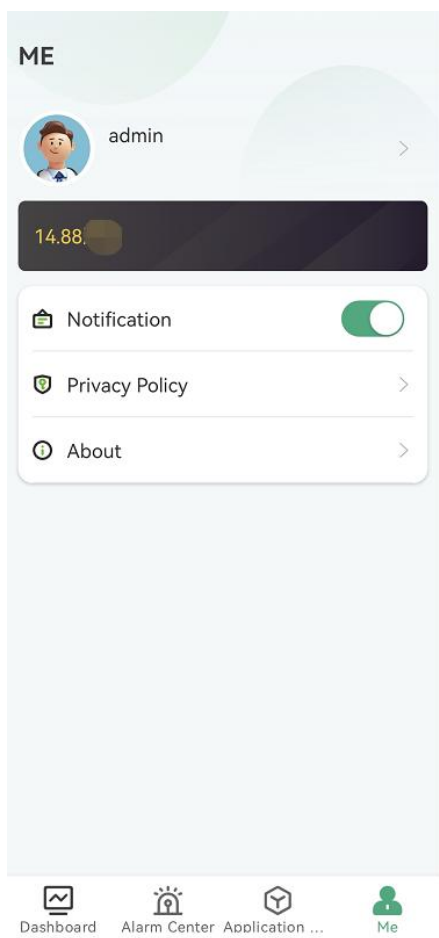


Рисунок 53 Власна сторінка

Модуль	Опис
	Інформація про користувача, вміст не підлягає редагуванню.
	Поточна назва організації.
	Увімкніть кнопку сповіщення про повідомлення у фоновому режимі на мобільному телефоні, якщо увімкнено, фон може отримувати сповіщення про повідомлення.
	Політика конфіденційності.
	Версія мобільного застосунку.

Таблиця 10 Власна сторінка

2.4 Інструкція з експлуатації застосунку для персоналу

2.4.1 Вхід для персоналу

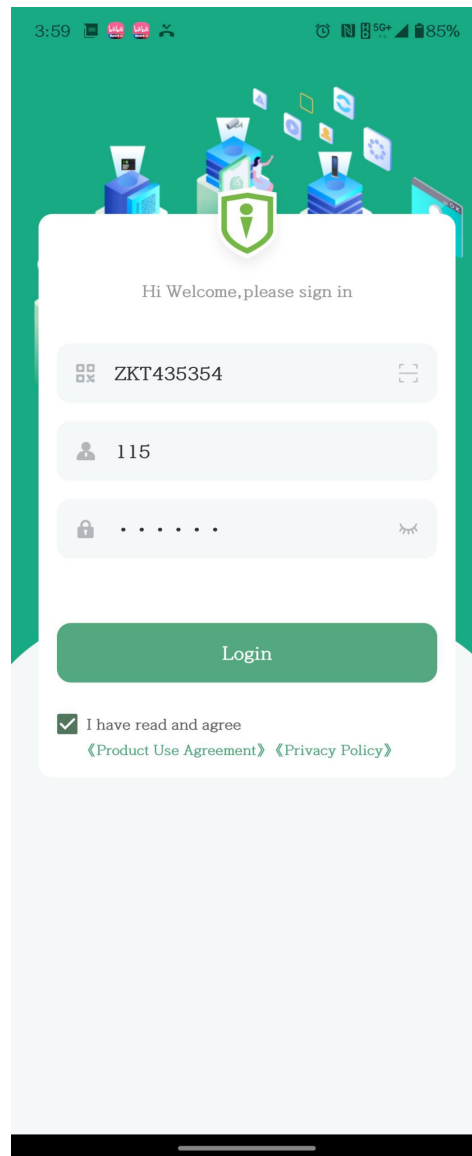
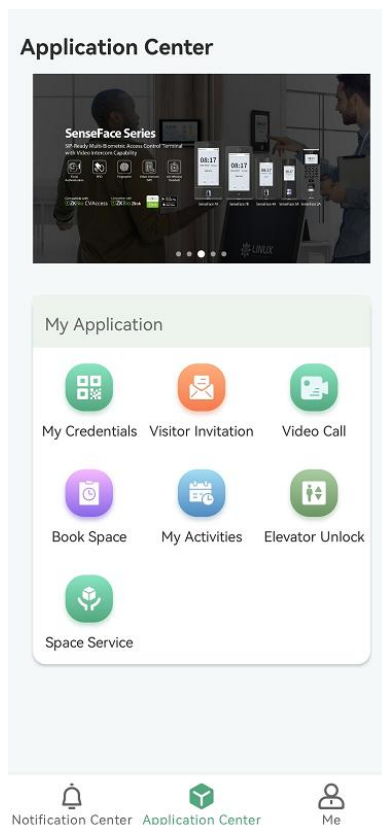


Рисунок 54 Вхід для персоналу

- **Organization Name (Назва організації):** Відскануйте код організації, який ви отримали раніше.
- **Account & Password (Обліковий запис і пароль):** Ідентифікатор та пароль персоналу; той самий обліковий запис та пароль, що й у ZKBio CVSecurity web.

2.4.2 Огляд застосунку для персоналу



Малюнок 55 Світлий режим

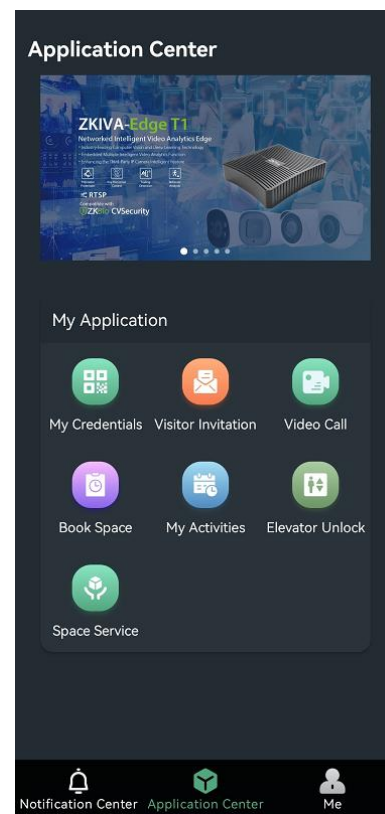


Рисунок 56 Темний режим

2.4.2.1 Центр повідомлень

Відображати всі сповіщення для персоналу, включаючи наступні типи: **Informed (Інформаційне повідомлення)**, **Visitor Dynamics (Динаміка відвідувачів)**, **Access Records (Записи про доступ)**.

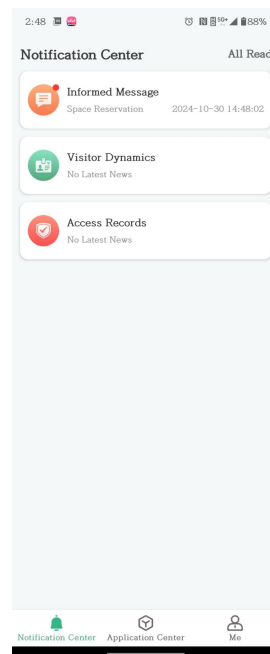


Рисунок 57 Центр повідомлень

● Інформаційне повідомлення

Відображає повідомлення, пов'язані з бронюванням місця, нагадуваннями про початок наради, скасуванням наради та іншими відповідними сповіщеннями.

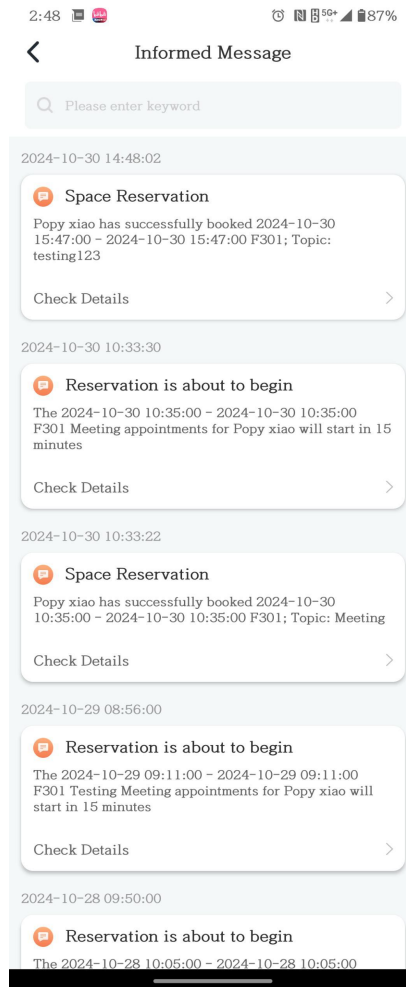


Рисунок 58 Інформаційне повідомлення

● Динаміка відвідувачів

Відображає сповіщення, пов'язані з реєстрацією та виходом відвідувачів, а також інші сповіщення, пов'язані з відвідувачами.

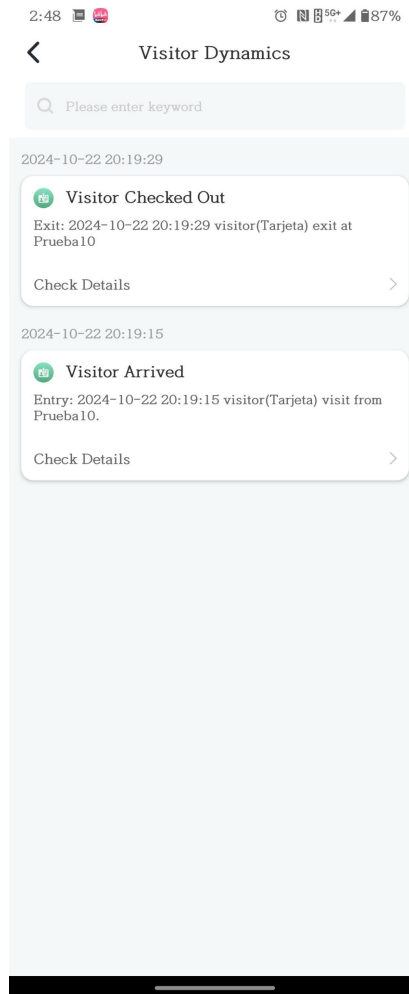


Рисунок 59 Динаміка відвідувачів

● Доступ до записів

Відображає особисті записи верифікації; після верифікації на пристрої контролю доступу застосунок зможе запитати це повідомлення про верифікацію.

2.4.2.2 Центр застосунків

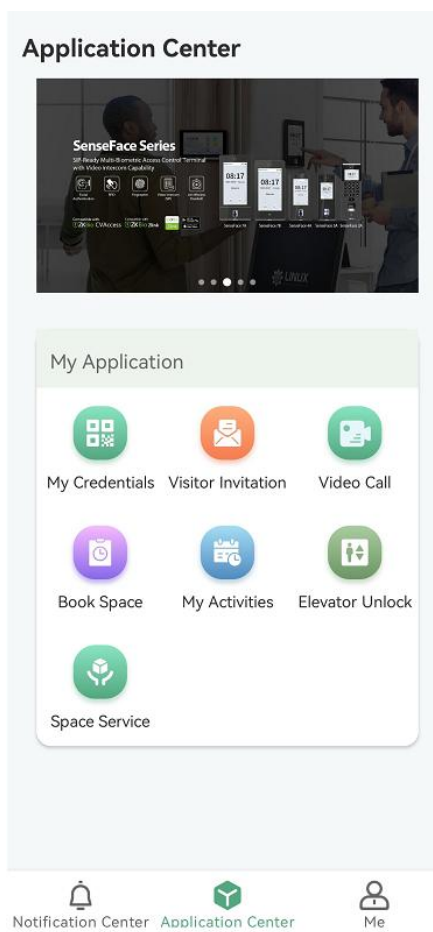


Рисунок 60 Центр застосунків

2.4.2.2.1 Власні дані доступу

Динамічні QR-коди можуть бути перевірені на пристроях контролю доступу.

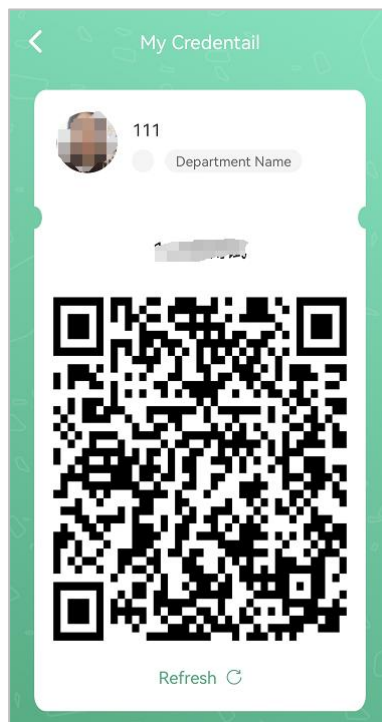


Рисунок 61 Власні дані доступу

2.4.2.2.2 Запрошення відвідувачів

- **Власні записи про запрошення**

Покажіть історію запрошень, натисніть кнопку **Re-Invitation** (Повторне запрошення), щоб швидко запросити відвідувача.

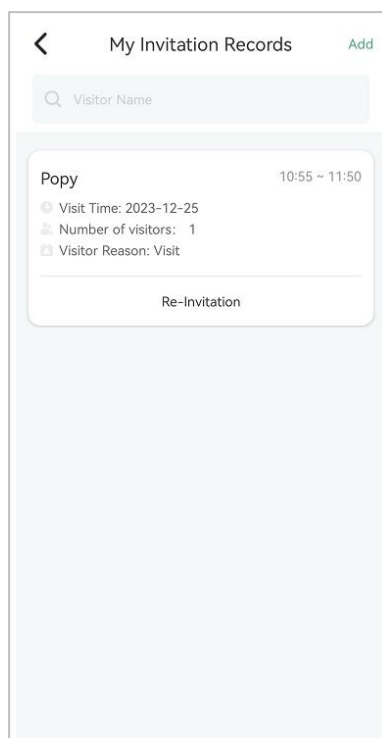


Рисунок 62 Записи про запрошення відвідувачів

● Запрошення відвідувача

Натисніть кнопку **Add (Додати)**, щоб заповнити інформацію про відвідувача.

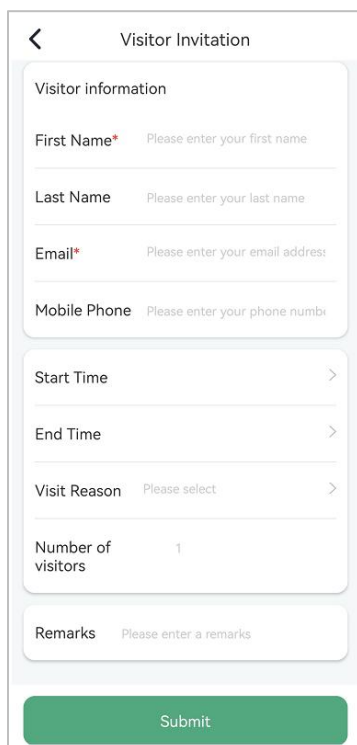


Рисунок 63 Запрошення відвідувача

Після натискання кнопки **Submit (Надіслати)** сторінка переходить на екран успішного запрошення відвідувача.



Рисунок 64 Запрошення

Ви можете зробити скріншот цієї сторінки і відправити його відвідувачу, або система автоматично надішле відвідувачу електронного листа.

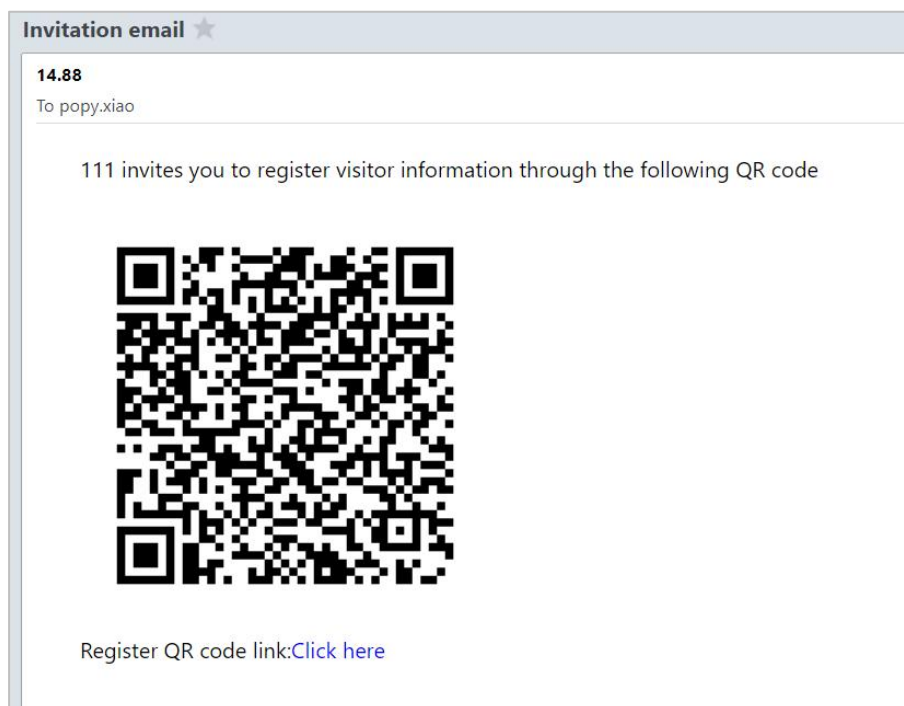


Рисунок 65 E-mail відвідувача

Примітка: QR-код запрошення відвідувача може бути використаний тільки один раз, якщо відвідувач вже відсканував код і зареєструвався, QR-код не буде відсканований повторно.

2.4.2.2.3 Відеодзвінок

Відеодзвінки в режимі реального часу дозволяють спілкуватися між сусідами або з центром управління нерухомістю, забезпечуючи безперебійний зв'язок, навіть якщо ви знаходитесь за тисячі кілометрів один від одного.

Будь ласка, зверніться до опису функції в **Video Call (Відеодзвінок)**.

2.4.2.2.4 Розблокування ліфта

Віддалено відпускайте кнопки поверху, щоб ваші родичі або друзі могли почати зручну поїздку в ліфті.

Будь ласка, зверніться до опису функції в **Elevator Unlock (Розблокування ліфта)**.

2.4.2.2.5 Бронювання приміщень

Персонал може перевірити стан використання приміщень через додаток і забронювати відповідне приміщення (Book Space).

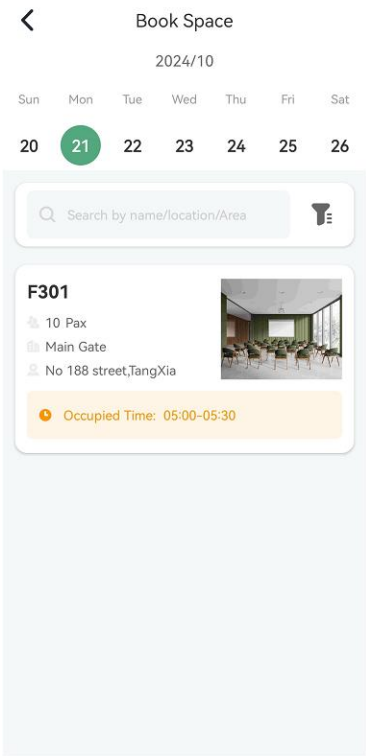


Рисунок 66 Бронювання приміщень

Модуль	Опис
	Ви можете вибрати дату, при цьому за замовчуванням відображатимуться лише дати поточного тижня. Ви можете провести пальцем вниз або вправо, щоб відобразити більше дат.
	Ви можете ввести текст у поле пошуку, щоб виконати пошук, або натиснути на фільтр  , щоб отримати більше варіантів.
	Відображається вся інформація та статус місць на цю дату; натисніть на картку, щоб переглянути деталі місця та забронювати його.

Таблиця 11 Бронювання приміщень

● Бронювання приміщень

Натиснувши на картку приміщення, ви можете переглянути детальну інформацію про нього, як показано на малюнку нижче:

Ви можете переглянути основну інформацію про приміщення, його розміри, доступне обладнання, оголошення, зайняті часові проміжки тощо.

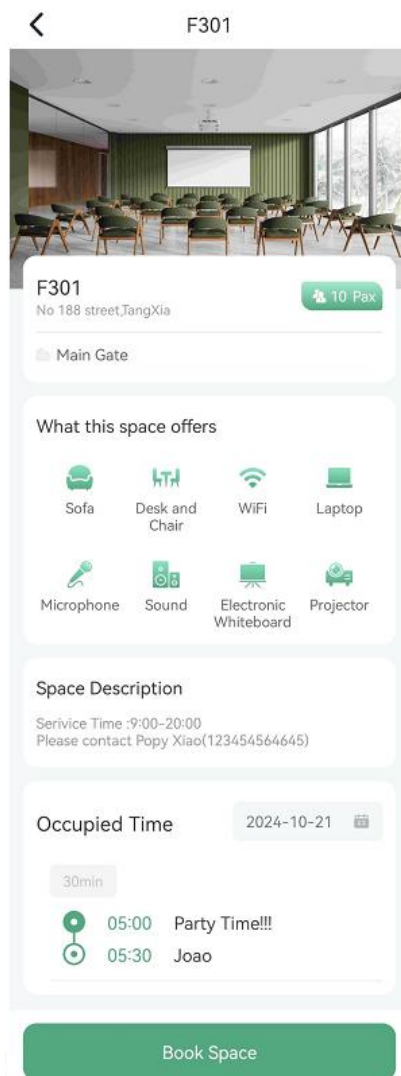


Рисунок 67 Бронювання приміщень

Натисніть кнопку
малюнку нижче.

Book Space

, щоб перейти до інтерфейсу бронювання місця, як показано на

Book Space

Book Time *

Start Time

2024-10-21 09:30

>

End Time

2024-10-21 11:30

>

Check In Time

At Start

>

Title *

Training aaa

Participant

Test,JiaulHuk,dhonisi...

Reminder Time

Reminder 15 minutes before

>

Content

1.xxxxxxxxxx

2.xxxxxxxxxx

Additional Request

Clea...

Snack

Fruit

Coffee

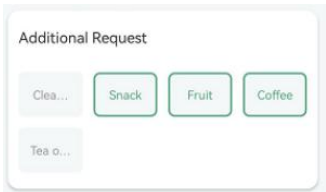
Tea o...

Cancel

Submit

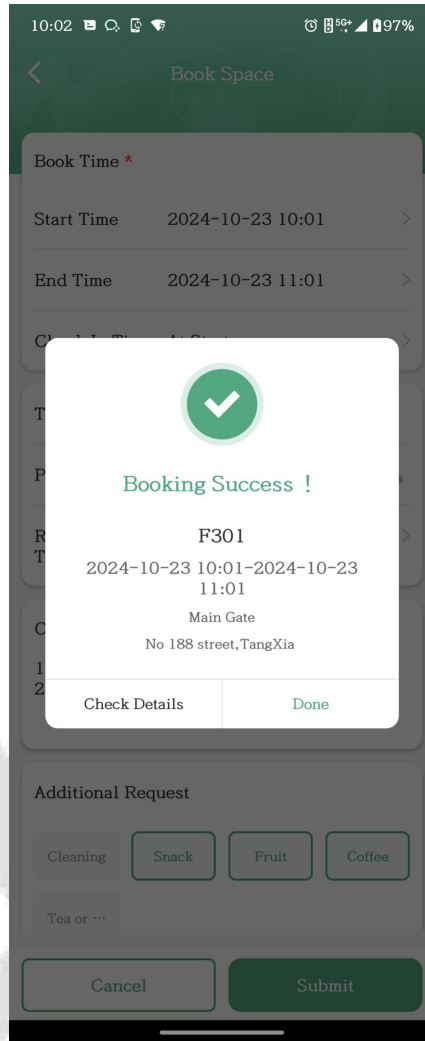
Малюнок 68 Бронювання приміщень

Модуль	Опис
Book Time * Start Time 2024-10-21 09:30 > End Time 2024-10-21 11:30 > Check In Time At Start >	- Час початку: час, коли починається бронювання. - Час закінчення: час, коли бронювання закінчується. - Час заселення: час, коли ви можете заселитися на пристрій Facekiosk H10A після успішного бронювання.
Title * Training aaa Participant Test,JiaulHuk,dhonisi... Reminder Time Reminder 15 minutes before >	- Назва: Тема для резервування використання простору. - Учасник: Виберіть учасників; після успішного бронювання вони отримають нагадування, і тільки учасники зможуть підтвердити бронювання на своєму пристрої. - Час нагадування: час для подальшого нагадування.
Content 1.xxxxxxxxxx 2.xxxxxxxxxx	Контент для резервування використання простору, наприклад, порядок денний зустрічі.

	Вказує, чи потрібні додаткові послуги. Після вибору відповідних послуг, менеджер простору отримає відповідне нагадування і надасть їх.
---	--

Таблиця 12 Бронювання приміщень

Інтерфейс після успішного бронювання виглядає наступним чином:

**Малюнок 69 Бронювання приміщень**

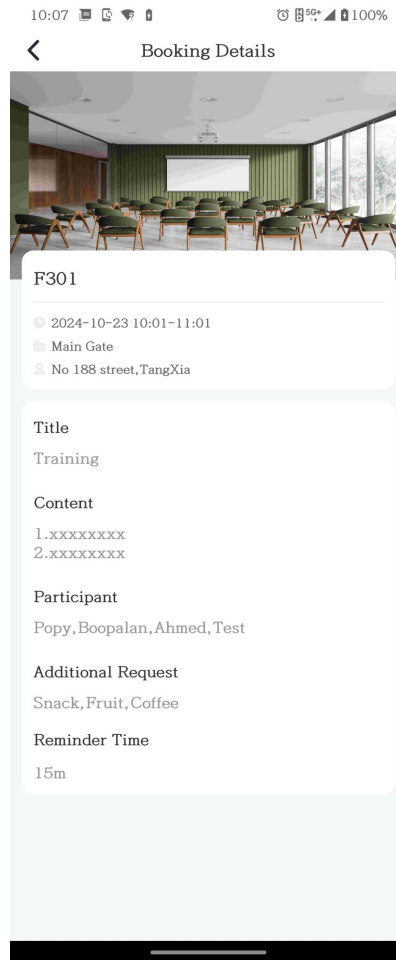


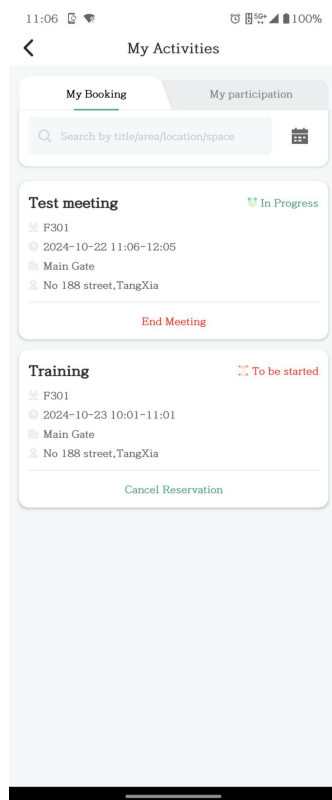
Рисунок 70 Бронювання приміщень

2.4.2.2.6 Моя діяльність

У цьому додатку в першу чергу відображаються події, які я зарезервував, а також події, в яких я беру участь.

- **Моє бронювання**

Відображає статус заброньованих мною заходів, зокрема: **To be started (Початок)**, **In Progress (У процесі виконання)**, **Finished (Завершено)**, **Has been canceled (Скасовано)**.



Малюнок 71 Моє бронювання

■ Завершення зустрічі

Коли поточний статус активності **In Progress (В процесі)**, заявник може натиснути кнопку **End Meeting (Завершити зустріч)**, щоб завершити зустріч раніше запланованого терміну. Час, на якому зустріч буде достроково завершена, буде звільнений і стане **Available (Доступним)**.

■ Скасувати бронювання

Коли поточний статус активності **To be started (Початок)**, заявник може натиснути кнопку **Cancel Reservation (Скасувати бронювання)**, щоб скасувати бронювання. Після скасування весь зарезервований часовий інтервал буде звільнений і стане **Available (Доступним)**.

● Моя діяльність

Цей розділ використовується для відображення заходів, в яких я беру участь. Коли ця особа буде обрана як учасник під час бронювання місця, розклад активностей буде відображено в інтерфейсі **My Participation (Моя діяльність)** для цієї особи. Як показано на рисунку нижче:

Примітка: Тільки заявник може виконувати операції скасування і завершення; учасники не можуть виконувати ці операції.

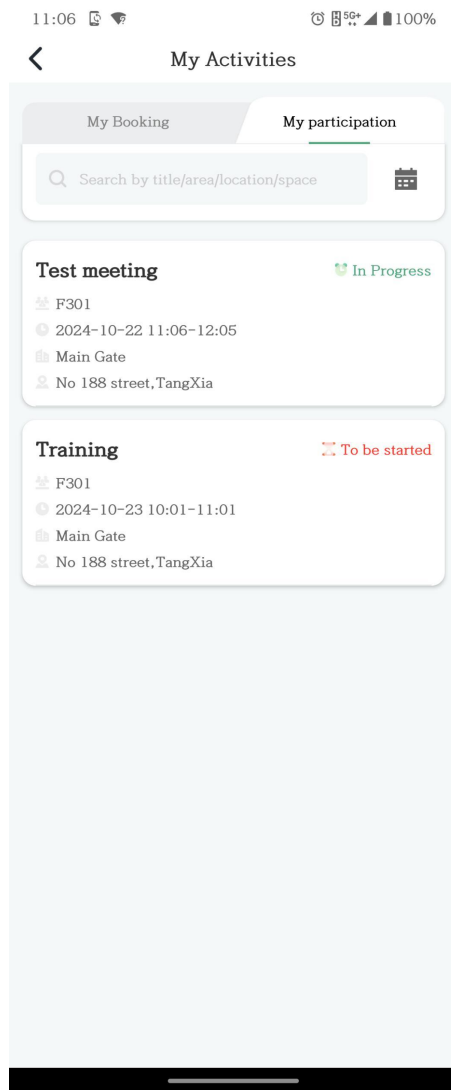


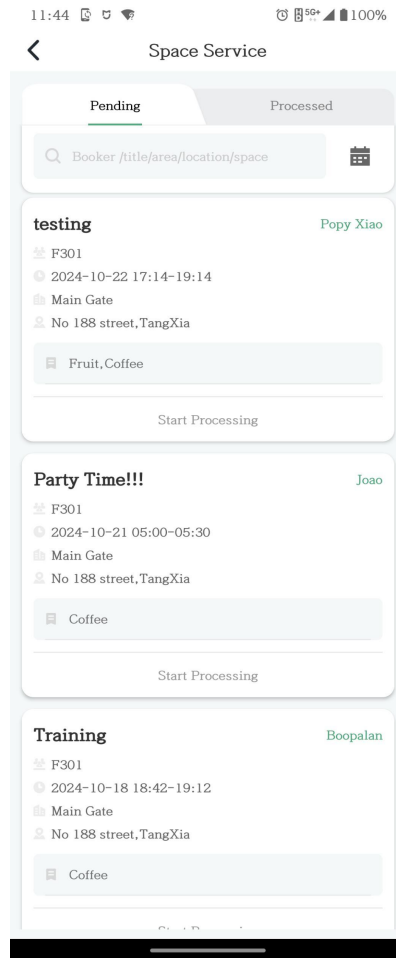
Рисунок 72 Моя діяльність

2.4.2.2.7 Сервіс приміщень

Ця програма доступна лише адміністраторам приміщень з необхідними дозволами.

- **Розгляд**

Адміністратор приміщення може переглядати всі статуси бронювання приміщення, а також запити, подані заявниками.



Малюнок 73 Сервіс приміщень

Адміністратор приміщень може обробляти запити, зроблені заявниками, натиснувши кнопку **Start Processing (Почати обробку)**, щоб увійти в наступний інтерфейс:

Адміністратор приміщень може відреагувати на це на основі вмісту сервісу.

The screenshot shows a dialog box titled 'Additional Request'. It has a section for 'Descriptions' with a text input field containing the placeholder 'Please enter the descriptions'. Below this is a 'Shortcut Reply' section with four buttons: 'Provided', 'To Be Provided', 'Out of Stock', and 'Equipment Failure'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'Confirm'.

Рисунок 74 Сервіс приміщень

- **Оброблено**

Отримані сервіси приміщень можна переглянути в розділі **Processed (Оброблено)**.

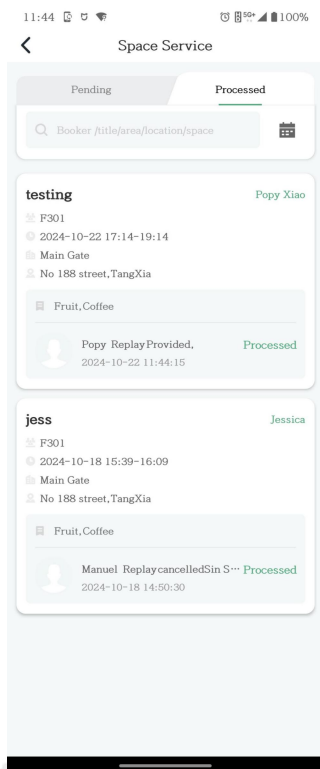
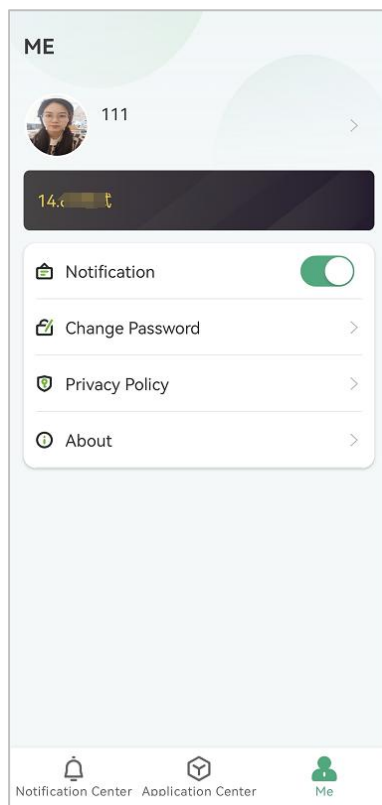


Рисунок 75 Сервіс приміщень

2.4.2.3 Власна сторінка



Малюнок 76 Власна сторінка

Модуль	Опис
	Персональна інформація, Після натискання ви можете переглянути особисту інформацію. Наразі підтримується лише зміна особистого аватара. Користувачі можуть завантажувати фотографії обличчя для верифікації пристрою.
	Поточна назва організації.
	Увімкніть кнопку сповіщення про повідомлення у фоновому режимі на мобільному телефоні, якщо увімкнено, фон може отримувати сповіщення про повідомлення.
	Змініть паролі персоналу; після зміни, паролі для самостійного входу в систему ZKBio CVSecurity Web будуть відповідно змінені.
	Політика конфіденційності.

Таблиця 13 Власна сторінка

ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ

Питання 1: Які мови підтримує ZKBio CVSecurity? Як перемкнути мову?

Відповідь 1: Версія 1.2.0 підтримує 12 мов, а саме:

- English
- Spanish
- Chinese
- Thai
- Indonesian
- Vietnamese
- Portuguese
- French
- Romanian
- Polish
- Italian
- Russian

Примітка: Якщо вам потрібно переключити мову, перейдіть до системних налаштувань вашого телефону в розділі

Мова; Мова мобільного додатку буде змінюватися відповідно до мови, встановленої в системі вашого телефону.

Питання 2: Які скіни підтримуються в даний час? Як змінити скіни?

Відповідь 2: Наразі підтримується світлий і темний режими; слідкуйте за мобільною системою, щоб перемикаати режим відображення.

Питання 3: Коли я обираю Вхід для персоналу, я вводжу свій ідентифікатор персоналу та пароль, а з'являється напис **Unauthorized APP login (Несанкціонований вхід в додаток)**.

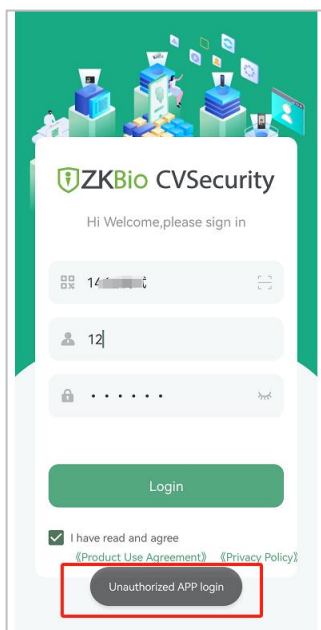


Рисунок 77

Відповідь 3: Будь ласка, зв'яжіться з вашим адміністратором і увімкніть вхід в додаток для цих співробітників; виберіть співробітників на веб-сторінці ZKBio CVSecurity, натисніть **More (Більше)** > **Enable App Login (Увімкнути вхід в додаток)**.

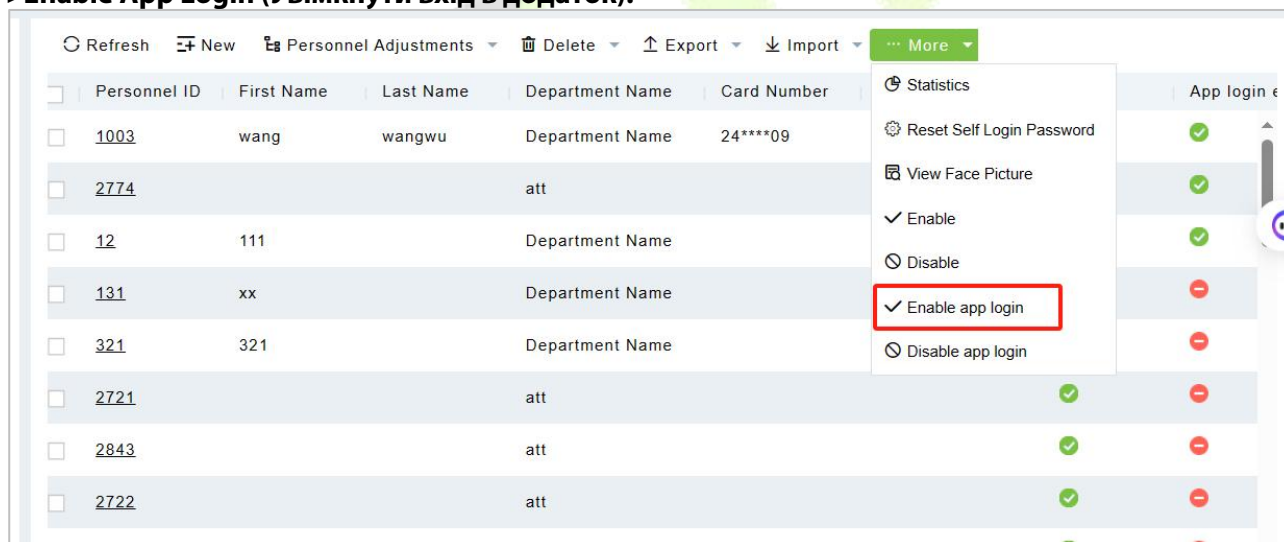


Рисунок 78

Питання 4: Коли я тестую використання «visitor invitation (запрошення відвідувача)», з'являється «system error (системна помилка)», що мені робити?

Відповідь 4: Це пов'язано з тим, що запрошення відвідувачів вимагають використання служби сповіщень електронною поштою системи, тому вам потрібно спочатку налаштувати поштовий сервер на веб-сторінці **ZKBio CVSecurity > System > System(Система) > System Management(Керування системою) > Email Management(Керування електронною поштою) > Outgoing mail server setting(Налаштування сервера вихідної пошти)**.

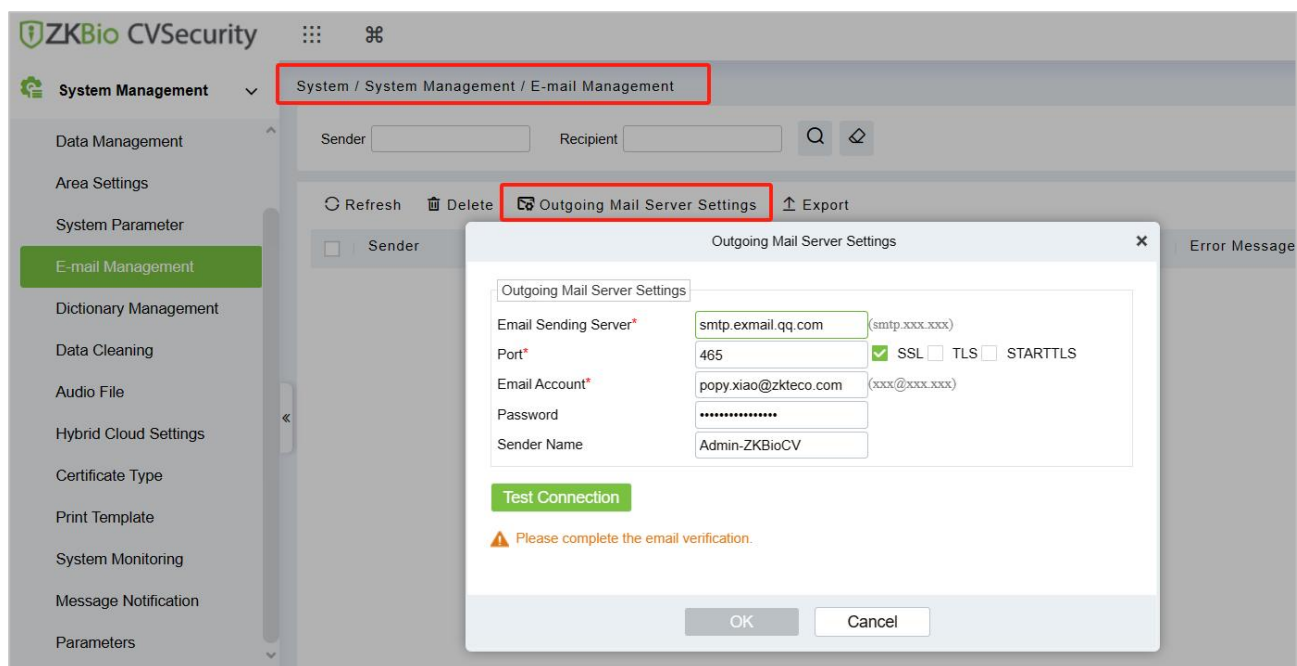
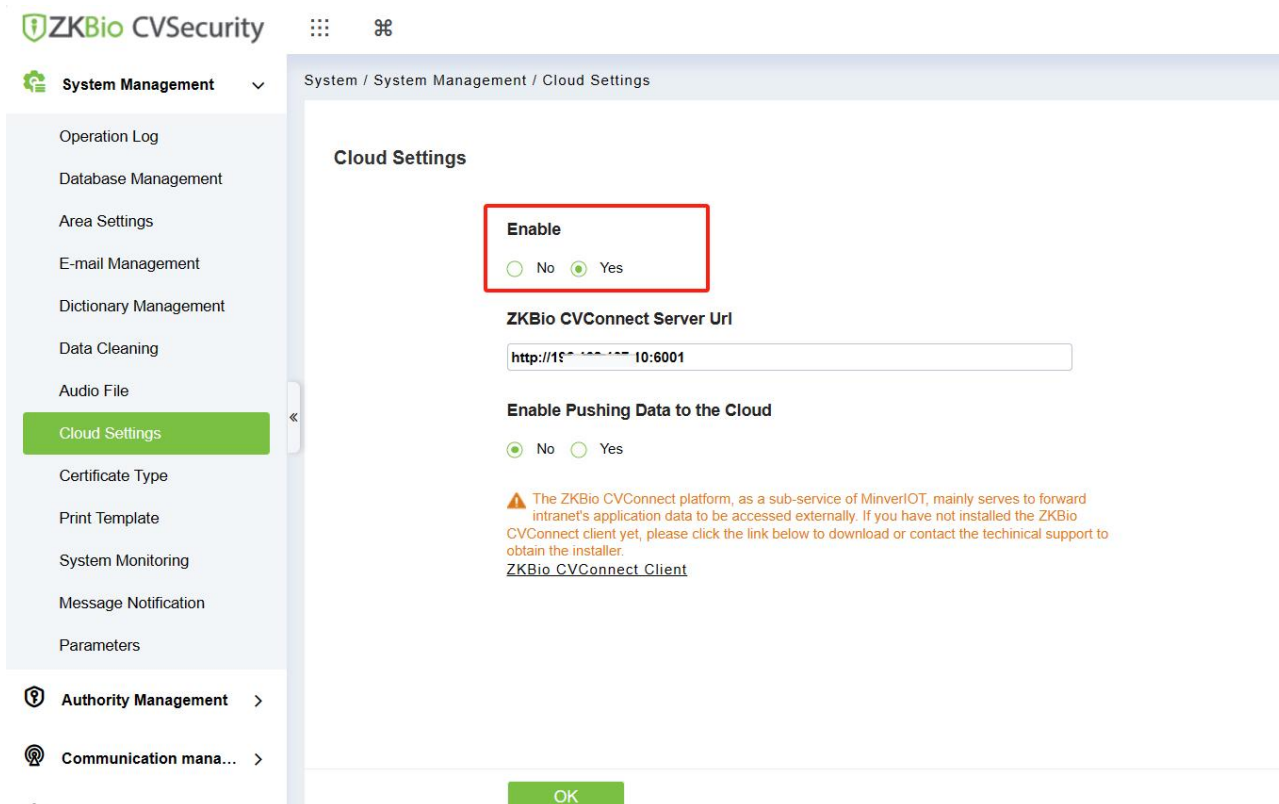


Рисунок 79

Питання 5: Чому в додатку немає сповіщень про повідомлення в реальному часі?

Відповідь 5: Щоб увімкнути push-сповіщення про тривоги та повідомлення, вам потрібно перейти до **ZKBio CVSecurity -> System Management (Керування системою) -> Cloud Setting (Налаштування хмари)** і увімкнути хмарний сервіс (як показано на рисунку нижче). Це дозволить надсилати пуш-сповіщення про тривоги та повідомлення до додатка у режимі реального часу.

Примітка: Якщо поточне програмне забезпечення не має цього меню, перевірте, чи увімкнено модуль Сервісний центр. Якщо ні, увімкніть його з консолі, а потім перезапустіть службу для оновлення.



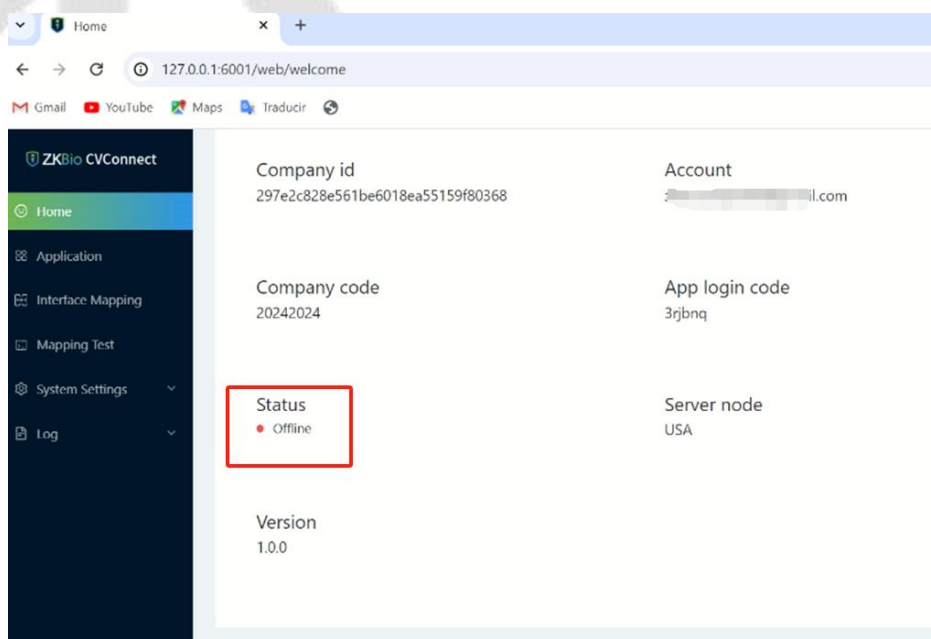
Enable (Увімкнути): Після вибору «Yes», сповіщення про будильники та повідомлення в реальному часі будуть надходити до додатку. Навіть коли додаток працює у фоновому режимі, телефон зможе отримувати сповіщення.

ZKBio CVConnect Server Uri: Введіть адресу сервера для ZKBio CVConnect, локальна адреса буде заповнена за замовчуванням;

Enable Pushing Data to the Cloud (Увімкнути передачу даних до хмарного сховища):

Після увімкнення, інформація про пристрій (назва пристрою, стан, версія прошивки) та журнали подій будуть передані до хмари.

Питання 6: Що робити, якщо статус мого ZKBio CVConnect відображається як **Offline (Не в мережі)**?



Відповідь 6: Перейдіть до **Task Manager (Менеджер завдань) - Services (Служби)**, знайдіть службу **ZKBio CVConnect** і перезапустіть її.

