



**Інструкція користувача інтерактивної панелі
INTBOARD серії GT**

ЗМІСТ

1. Інструкція з безпеки	3
2. Підготовка до роботи	8
3. Стандартний комплект поставки	9
4. Швидке під'єднання до комп'ютеру	10
5. Візуальне пояснення щодо під'єднання комп'ютера до тачскріну	11
6. Інструкція щодо портів блоку інтерактивної панелі	12
7. Інструкція щодо передніх кнопок блоку керування інтерактивної панелі	13
8. Порти інтерактивної панелі — одинарна система	15
9. Порти інтерактивної панелі — подвійна система	16
10. Пульти дистанційного керування одинарною системою	17
11. Пульти дистанційного керування подвійною системою	19
12. Перемикання джерела сигналу в одинарній системі	22
13. Перемикання джерела сигналу в подвійній системі	23
14. Опис системи Android	24
15. Налаштування Wi-Fi	31
16. Програмне забезпечення для білої дошки	32
17. Гарантія та сервісне обслуговування	41

1. Інструкція з безпеки

Перед початком використання пристрою ознайомтесь, будь-ласка, з інструкцією. Неправильне використання пристрою може привести до тяжких травм або завдати матеріальних збитків.



УВАГА!!!

Щоб уникнути ураження електричним струмом, не намагайтеся самостійно відкрити корпус пристрою. При виявленні несправностей - звертайтеся в сервісний центр INTBOARD.



Встановлення та переміщення

- Встановлення і переміщення пристрою має проводитися тільки кваліфікованим персоналом.
- Забезпечте надійну установку пристрою з метою виключення ризику перекидання.
- Не притуляйтеся до екрану пристрою або його корпусу (особливо до його нижньої частини), навіть при настінній установці пристрою.
- Використовуйте розетку із заземленням і переконатися, що вона правильно заземлена.
- Не торкайтесь пристрою вологими руками, щоб уникнути ризику ураження електричним струмом.
- Не допускайте потрапляння рідини в сам пристрій або на його екран.
- Не розміщуйте важкі предмети на верхній панелі пристрою.

- Уникайте дії підвищеної вологості, а також не використовуйте пристрій в запилених приміщеннях.
- Оберігайте пристрій від прямих сонячних променів або інших джерел тепла.
- Не піддавайте пристрій дії сильного електромагнітного поля.
- Використовуйте пристрій тільки при кімнатній температурі, не піддавайте пристрій дії надмірно високих або низьких температур.
- Вимикайте пристрій від мережі електроживлення, якщо його не плануєте використовувати впродовж тривалого періоду часу.



Шнур живлення і електроживлення

- Переконайтесь, що напруга Вашої електромережі відповідає маркіровці пристрою.
- Під час блискавки або грози відключіть пристрій і від'єднайте шнур живлення та LAN кабель.
- Шнур живлення, що входить в комплект постачання, призначений для використання тільки з цим пристроєм. Не використовуйте його з іншими пристроями.
- Не розміщуйте шнур живлення або пристрій поблизу джерел тепла.
- Не відключайте шнур живлення, коли пристрій використовується.
- Оберігайте шнур живлення від фізичного або механічного ушкодження.
- Не згинайте і не розтягуйте шнур живлення із застосуванням фізичної сили. Не придавлюйте шнур живлення важкими предметами.
- При підключенні переконайтесь, що шнур живлення має заземлення.
- Завжди вимикайте шнур живлення від електричної розетки, якщо не

плануєте користуватися пристроєм впродовж тривалого періоду.

Екран

- Не використовуйте гострі предмети для письма та керування;
- Перед очищенням панелі вимкніть пристрій від мережі електроживлення;
- Очищувати панель потрібно сухою, м'якою тканинною або серветкою;
- Не використовуйте воду або іншу рідину для очищення;
- При необхідності ретельного очищення звертайтеся в сервісний центр;
- Не допускайте використання пристрою із занадто високим рівнем яскравості протягом тривалого часу.


Вентиляція

Вентиляційні отвори на корпусі пристрою призначені для охолодження.

- Не закривайте вентиляційні отвори, оскільки недостатнє охолодження може привести до перегріву та виходу з ладу інтерактивної панелі.
- Переконайтесь, що при установці забезпечується достатня для вентиляції відстань: не менше 10 см ліворуч та праворуч, та не менше 20 см згори.

Температура

- Не розміщуйте пристрій поблизу радіаторів центрального опалювання або обігрівачів.
- При переміщенні пристрою з приміщення з низькою температурою в приміщення з високою температурою відразу не включайте пристрій в мережу - дочекайтеся, поки температура пристрою не вирівняється, щоб виключити конденсацію вологи (приблизно 8 годин).
- Діапазон робочих температур - від 0 до 40°C, температура зберігання - від - 20 до 60°C.

 **Вологість**

- Не допускайте дії дощу і не розміщуйте пристрій поблизу джерел вологи.
- Переконайтесь, що пристрій використовується в сухому і прохолодному приміщенні. Робоча вологість - від 20 до 80%, вологість при зберіганні - від 10 до 90%.

 **Батарея**

В пульті дистанційного керування використовуються батареї типу ААА — 2 штуки (не входять до комплекту поставки).

Якщо батареї використовуються неналежно, вони можуть протекти, викликати корозію або навіть вибухнути та вивести з ладу пульт дистанційного керування. Щоб запобігти цьому завжди слідуйте інструкції, приведені в цьому розділі:

- Після використання утилізуйте батарею згідно з місцевим законодавством.
- Не дозволяйте дітям торкатися до батарей.
- Не кидайте батарею у вогонь або у воду.
- Завжди витягайте батарею з пульта дистанційного керування, якщо не плануєте використати його впродовж тривалого періоду часу.
- Використовуйте завжди один і той же тип батарей. Не використовуйте одночасно різні типи батарей.
- Не використовуйте одночасно старі і нові батареї.
- Завжди вставляйте батареї, дотримуючись полярності, як вказано на пульті дистанційного керування.
- Якщо пульт дистанційного керування перестав працювати внаслідок розряду батарей, витягніть старі батареї та утилізуйте їх.

**УВАГА!!!**

Слід негайно відключити інтерактивну панель від електромережі при виникненні серйозних неполадок, а саме:

- Поява диму, специфічного запаху або шуму;
- Відсутність звуку або зображення, спотворення зображення;
- При виявленні серйозних неполадок слід припинити використання пристрою, негайно відключити електроживлення і зв'язатися з фахівцями з усунення неполадок.

Заборонено відкривати кришку або міняти пристрій самостійно. Пристрій містить компоненти під високою напругою. Відкриваючи кришку, можна зіткнутися з високою напругою, отримати удар електрострумом, а також потрапити в інші небезпечні ситуації. Для проведення огляду, налаштування або технічного обслуговування слід зв'язатися з місцевим дистриб'ютором.

**УВАГА!!!**

Постачальник не несе відповідальності перед покупцем чи іншою особою у разі порушення останнім правил викладених в інструкції з безпеки

Шановний покупець!

Виражаємо Вам вдячність за Ваш вибір. Ми впевнені, що придбана Вами інтерактивна панель повністю задовільнить Ваші вимоги. Інтерактивну панель INTBOARD серії GT рекомендовано використовувати в усіх типах навчальних закладів, включаючи державні. Вона є незамінним помічником у навчанні, проведенні конференцій, виставок, рекламі та обміну інформацією.

Інтерактивна панель INTBOARD серії GT належить до нового покоління пристроїв цифрової освіти, які приходять на заміну інтерактивним комплексам у складі інтерактивної дошки проектора та персонального комп'ютера, чи ноутбука. Вона поєднує в собі передові технології в галузі електроніки та програмного забезпечення. В інтерактивній панелі використовується технологія, яка розпізнає та аналізує дотик пальця, маркера або іншого непрозорого предмету, а також вона дозволяє використовувати функцію «Мульти-тач».

2. Підготовка до роботи

Інтерактивну панель можна прикріпити до стіни, або встановити на мобільній стійці, залежно від зручності. Кріплення на стіні економить багато корисної площі.

Якщо панель встановлюється на мобільній стійці, слід використовувати підставку, яка розрахована на відповідне навантаження.

Якщо інтерактивна панель кріпиться до стіни, або стелі будівлі, поверхня має бути зроблена з полнотілої цегли, бетону або інших матеріалів з аналогічною щільністю.

При кріпленні пристрою до неміцної поверхні, наприклад: старої цегляної стіни, дерев'яної стіни, суцільної цегляної стіни, поверхні з металевою або неметалічною структурою, поверхні з товстим шаром декоративних матеріалів, необхідно переконатися, що пристрій надійно закріплений.

УВАГА!!! Встановлення і переміщення пристрою повинно робитися тільки кваліфікованим персоналом.

3. Комплект поставки

Комплект поставки інтерактивної панелі INTBOARD серії GT:

LED тачскрін	1 шт
Пуль ДК	1 шт
Кабель живлення	1 шт
Маркери для керування	2 шт
Телескопічна указка	1 шт
Wi-Fi антена для комп'ютера	2 шт
Настінне кріплення	1 шт
Комплект болтів та анкерів	1 шт
Інструкція користувача	1 шт
Гарантійним талоном	1 шт

4. Швидке під'єднання до комп'ютера

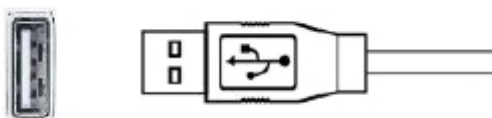
4.1 Під'єднати HDMI-кабель або VGA-кабель до комп'ютеру.



4.2 Під'єднати Аудіо кабель до комп'ютеру через аудіо порт (це необхідно для передачі звуку при використанні VGA-кабеля).



4.3 Під'єднати USB-кабель до комп'ютеру.



4.4 Під'єднати кабель живлення до тачскріну.



5. Візуальне пояснення щодо під'єднання комп'ютеру до блока керування тачскріну



Живлення

Інтернет-
слот RJ45

COM

USB

VGA
вхід

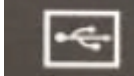
Вхід HDMI

Вхід
мікрофону

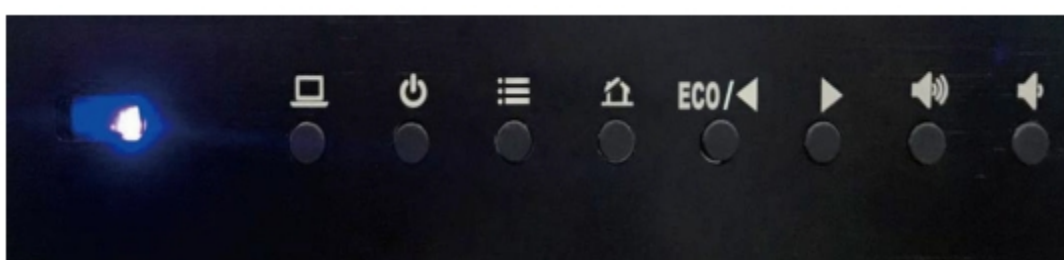
Перемикач

6. Інструкція щодо портів блоку керування інтерактивної панелі



Маркування роз'ємів	Функціональна інструкція
	EXT PC HDMI вхід
	USB 2.0 порт
	USB 3.0 порт
	Порт для тачскріну

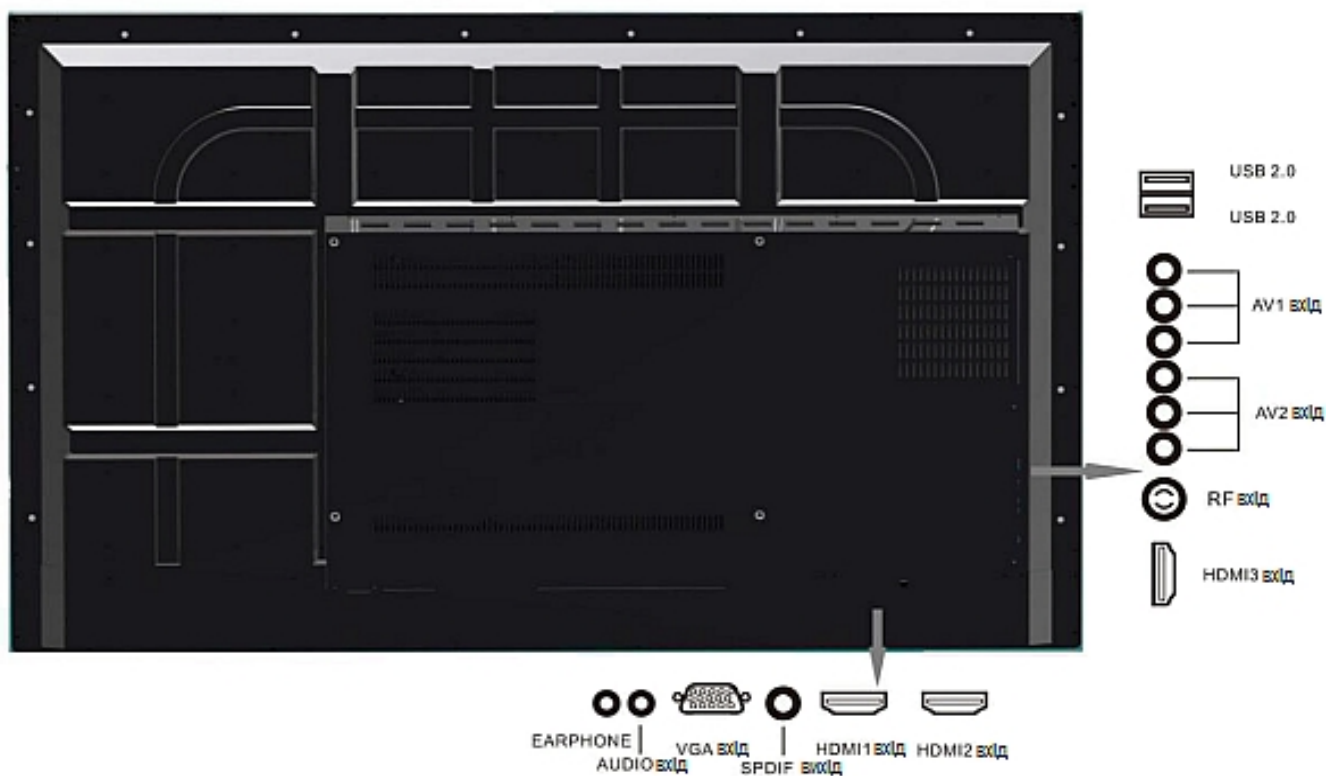
7. Інструкція щодо передніх кнопок блоку керування інтерактивної панелі



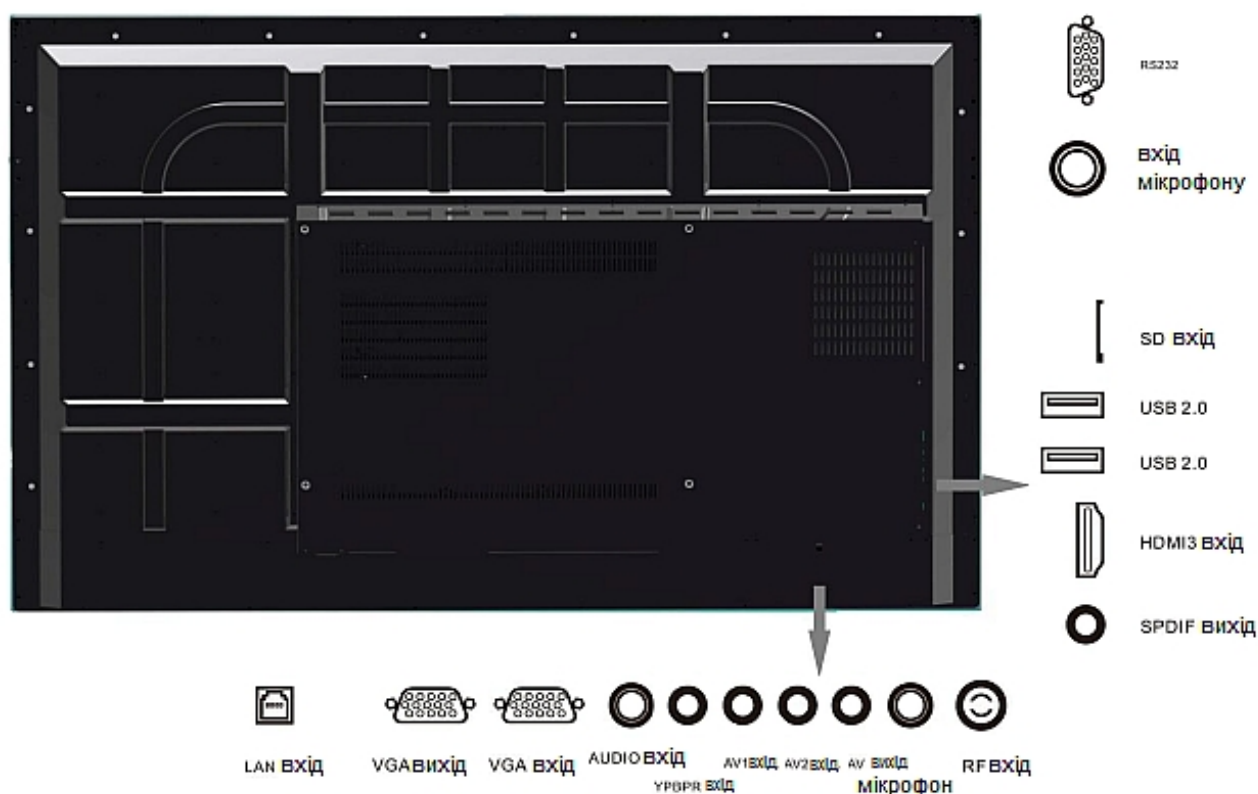
Кнопка	Функція
	Індикатор готовності. Якщо індикатор горить червоним кольором — пристрій вимкнено. Якщо горить синім — пристрій увімкнено
	Включити/відключити під'єднання до комп'ютеру
	Включити/відключити тачскрін
	Вибір канал вхідного сигналу

	<p>Головне меню</p>
	<p>Додати канал/Енергоефективність</p>
	<p>Видалити канал</p>
	<p>Додати звук</p>
	<p>Зменшити звук</p>

8. Порти інтерактивної панелі — одинарна система



9. Порти інтерактивної панелі — подвійна система



10. Пульти дистанційного керування одинарною системою



Кнопка вмикання/вимикання



Кнопка вмикання/вимикання звуку



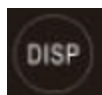
Кнопки вибору каналу



Кнопка введення номеру каналу



Кнопка повернення



Інформація про програму

INPUT: Кнопка вибору джерела сигналу

Vol+/Vol- : Кнопка регулювання звуку (більше/менше)

CH+/CH- : Кнопка перемикання ТВ каналів (вперед/назад)



Кнопку управління (вверх/вниз/вліво/вправо)

ENTER: Кнопка підтвердження вибору

SLEEP: Кнопка вмикання таймеру сну

ZOOM: Кнопка налаштування розміру зображення (збільшити/зменшити)

MENU: Кнопка виходу з поточної операції чи меню

EXIT: Вихід

P.MODE: Кнопка вибору режиму зображення

S.MODE: Кнопка вибору режиму звуку

AUTO: Кнопка автоматичної ідентифікації (не є функцією)

ANGLE: Кнопка налаштування кута

L/R: Кнопка вибору звукового каналу



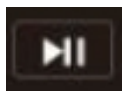
Мультимедійні кнопки (попереднє/наступнє)



Мультимедійні кнопки назад/вперед



Попереднє мультимедіа



Мультимедійна кнопка пауза/програвання



Мультимедійна кнопка стоп



Мультимедійна кнопка повільно уперед

11. Пульти дистанційного керування подвійною системою



Кнопка вмикання/вимикання



Кнопка вмикання/вимикання звуку



Кнопка перемикавання каналів/перемикавання між вікнами/закрити вікно



Кнопка “Додому”



Кнопка Функціонал правої клавіші миші



Кнопка вмикання/вимкання екрану інтерактивної панелі

Esc/Exit: Кнопка виходу з поточної операції/меню

PgUp/PgDn: Кнопка сторінка вгору/сторінка вниз

Vol+/Vol- : Кнопка регулювання звуку (більше/менше)

CH+/CH- : Кнопка перемикавання ТВ каналів (вперед/назад)

Input: Кнопка вибору джерела сигналу

Menu: Виклакати/закрити меню

Enter: Кнопка підтвердження вибору

Reset: Кнопка очищення даних

PC: Кнопка увімкнення блока керування інтерактивною панеллю

VGA: VGA порт

HDMI: HDMI порт

MEDIA: Мультимедійний порт USB

Display: Кнопка відображення програмної інформації

P.Mode: Кнопка вибору режиму зображення

Sleep: Кнопка ввімкнення таймеру сну

S.Mode: Кнопка вибору режиму сну

F1: Допомога

F2: Перемейнування

F3: Кнопка пошуку файлів

F4: Кнопка доступу до мережі Інтернет за допомогою браузера ІЕ

F5: Оновити

F6: Меню

F7: Кнопка вимикання звуку у Windows Media Player

F8: Збільшити/зменшити звук у Windows Media Player






F9: Захист від дітей

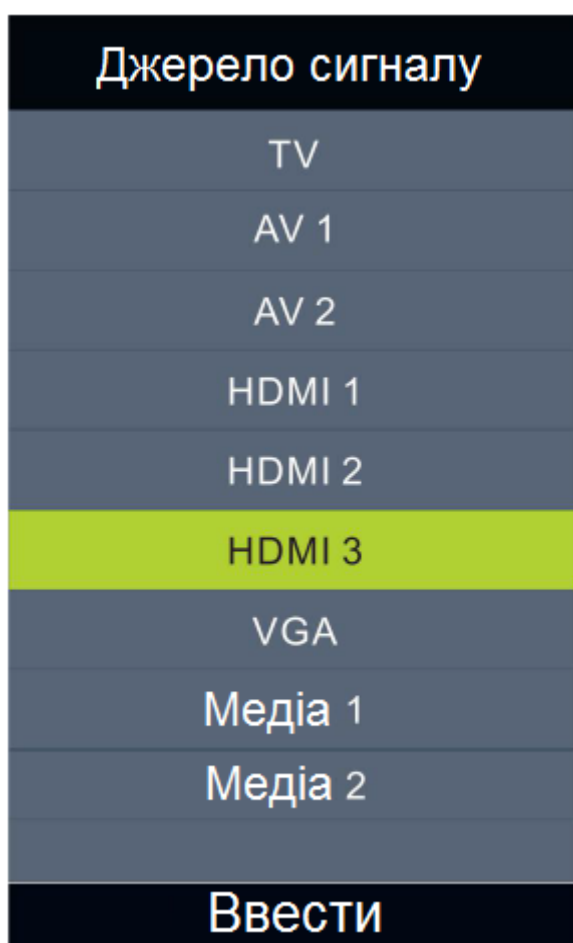
F10: Зберегти файли (Word/Exel тощо)

F11: Браузер ІЕ на повний екран

F12: Відобразити список файлів у Windows Media Player

12. Перемикання джерела сигналу у одинарній системі

Натисніть кнопку  на передній панелі пристрою. Вам відкриється меню вибору джерела сигналу. Використовуйте кнопки  /  на пульті дистанційного керування, щоб обрати джерело сигналу, а  потім натисніть  щоб підтвердити вибір.



Джерело сигналу:

TV — Аналоговий сигнал (телебачення);

AV1 — Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до відповідного роз'єму;

AV2 — Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до відповідного роз'єму;







HDMI 1,2,3 — Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до відповідного роз'єму;

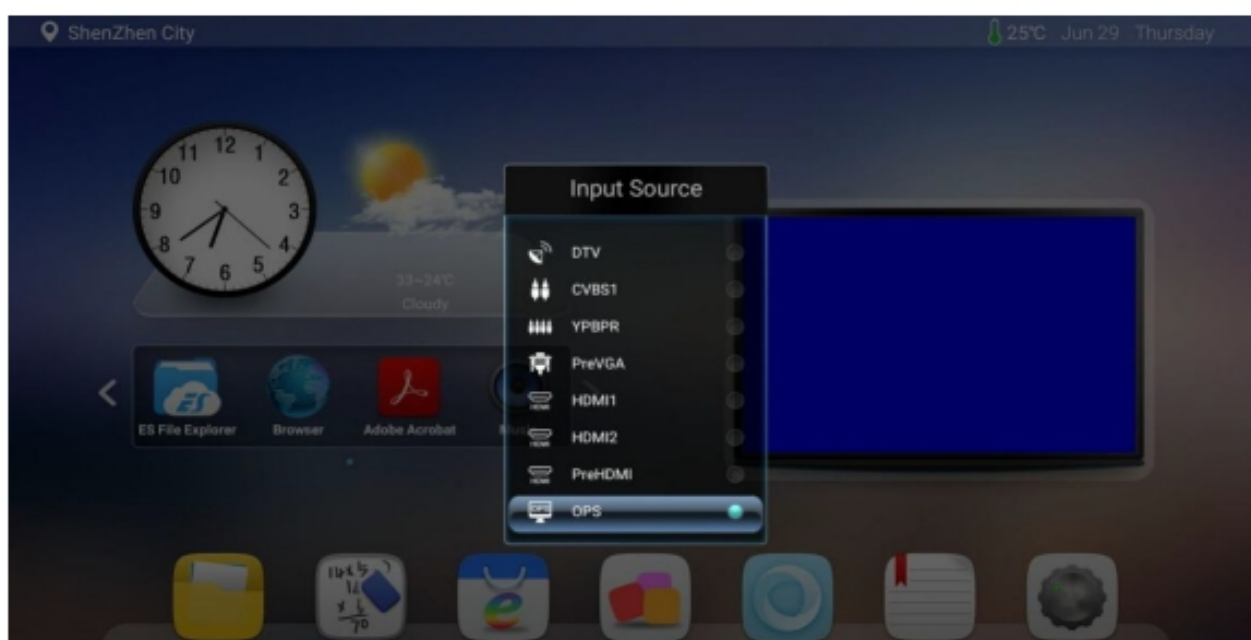
VGA — Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до відповідного роз'єму;

Медіа 1 — Мультимедія;

Медіа 2 — Мультимедія;

13. Перемикання джерела сигналу у подвійній системі

Натисніть кнопку на  передній панелі пристрою. Вам відкриється меню вибору джерела сигналу. Використовуйте кнопки  /  на пульті дистанційного керування, щоб обрати джерело сигналу, а    щоб підтвердити вибір.



14. Опис системи Android

Початок процесу

1. Натисніть на пульті ДУ кнопку живлення для увімкнення, LED індикатор зміниться з червоного на голубий.
2. Якщо у вас – одинарна система, то потрібно почекати поки загориться екран, а потім натиснути кнопку РС, щоб викликати меню блоку керування.
3. У подвійній системі потрібно тільки натиснути кнопку живлення для увімкнення і все.

Закінчення процесу

1. Натисніть на пульті ДУ чи на блоці керування кнопку живлення для початку вимкнення.
2. Якщо у вас – одинарна система, то натиснути кнопку вимкнення пульта управління.
3. У подвійній системі потрібно тільки натиснути кнопку живлення для вимкнення.
4. LED індикатор зміниться з голубого на червоний та система увійде до режиму очікування.

Головна сторінка

Після того як система завантажиться, з'явиться наступний інтерфейс у режимі роботи з підтримкою прямого дотику. Для початку роботи, натисніть на бажану іконку програми.



№ п/п	Пояснення
1	Поточна локація
2	Файловий провідник
3	Документи
4	Час
5	Браузер
6	ПЗ Android для писемності
7	ПЗ Adobe Acrobat
8	Інтернет та ресурси для навчання
9	Музика
10	Додатки Android
11	Інтернет браузер

12	Інструкція користувача
13	Температура
14	Налаштування
15	Дата
16	Тиждень

Використання іконок на панелі



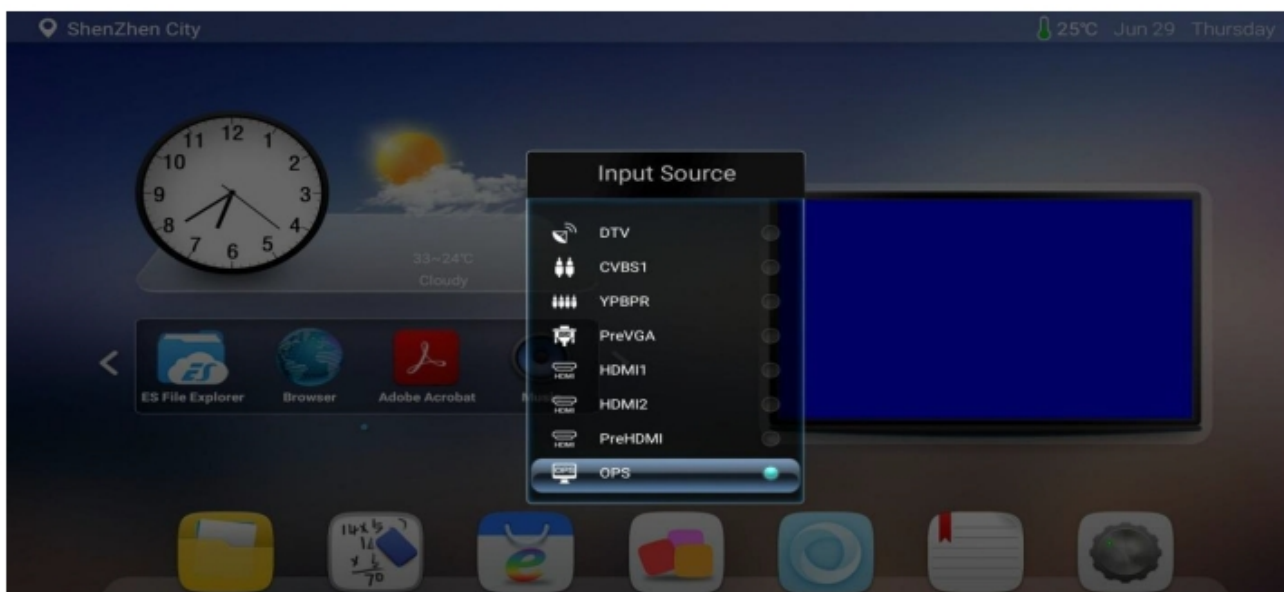
Кнопка	Пояснення
1	Назад
2	Додому
3	Керування задачами
4	Джерело сигналу
5	Меню
6	Зменшити звук
7	Збільшити звук
8	Зменшити яскравість
9	Збільшити яскравість
10	Біла дошка
11	Нотатки
12	Скріншот
13	Налаштування іконок панелі

Перемикання каналів

Інтерактивна панель постачається з функцією автоматичного перемикання каналів. Ви також можете перемикати самостійно, натискаючи на



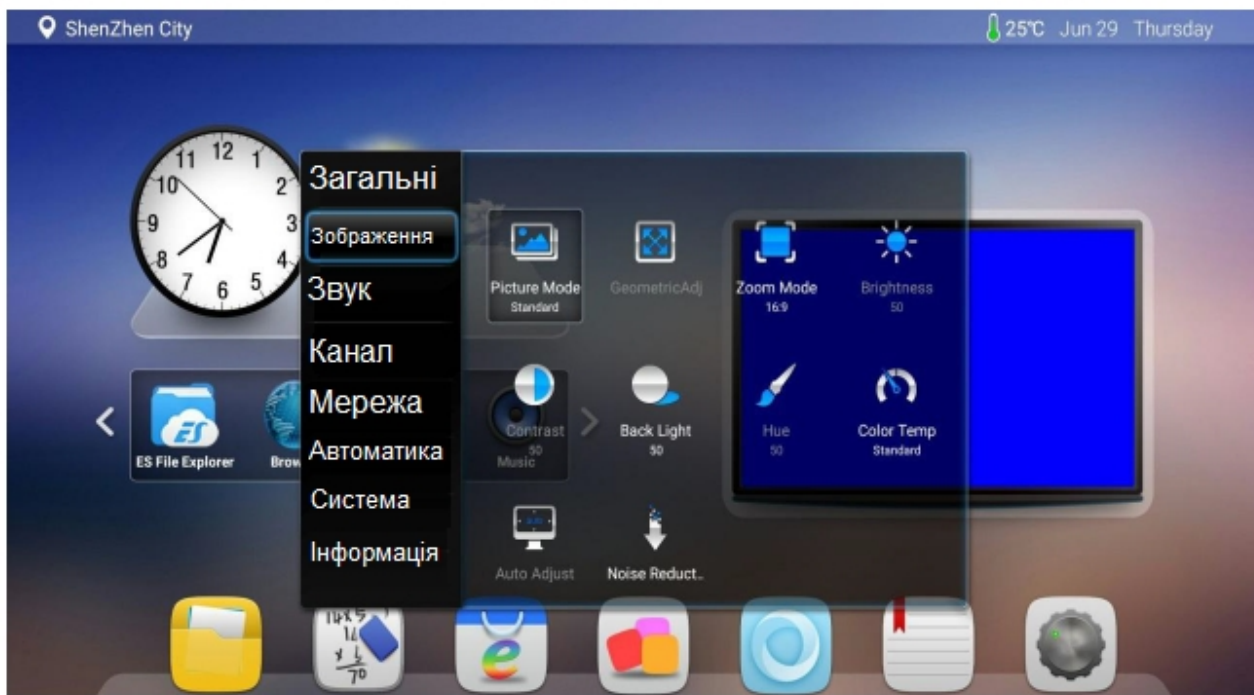
, а потім – вибрати канал.



VGA	Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до відповідного роз'єму;
DTV	Сигнал цифрового телебачення;
CVBS1	Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до відповідного роз'єму;
YPBPR	Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до відповідного роз'єму;
PreVGA	Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до VGA з попереднім налаштуванням
HDMI 1	Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до відповідного роз'єму;
HDMI 2	Зовнішній сигнал з пристрою підключеного до відповідного роз'єму;
OPS	Сигнал з блока керування (вбудований комп'ютер)

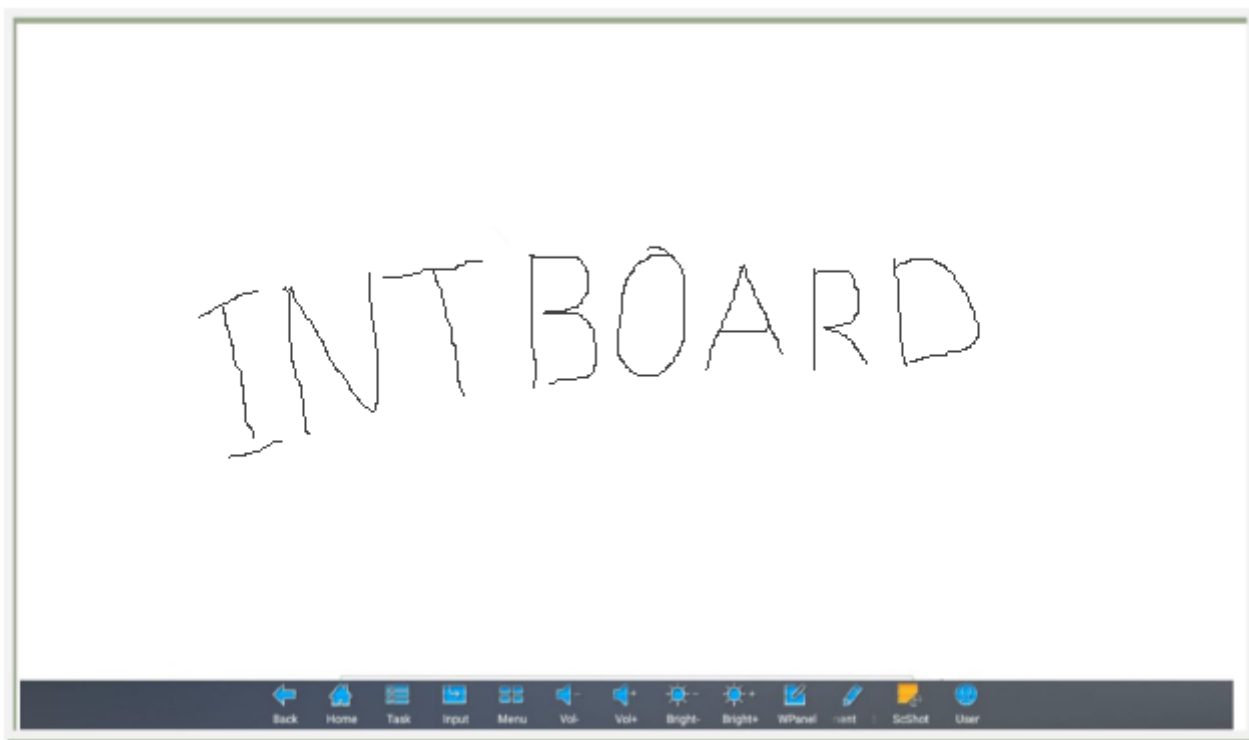
Викликати меню налаштувань

Щоб викликати меню, натисніть

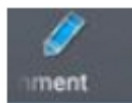


Загальні	Керування додатками. Налаштування часу, дати, відображення погоди, встановлення каналу пам'яті за замовчуванням
Зображення	Налаштування зображення: температура, яскравість, контраст, підсвічення
Звук	Налаштування звуку
Канал	Доступність зображення з ТВ
Мережа	Налаштування Wi-Fi та іншої мережі
Автоматика	Автоматичні (смарт) налаштування, енергозбереження
Система	Метод введення даних. Налаштування мов.
Інформація	Налаштування Android та системи в цілому

Щоб активувати білу дошку, натисніть



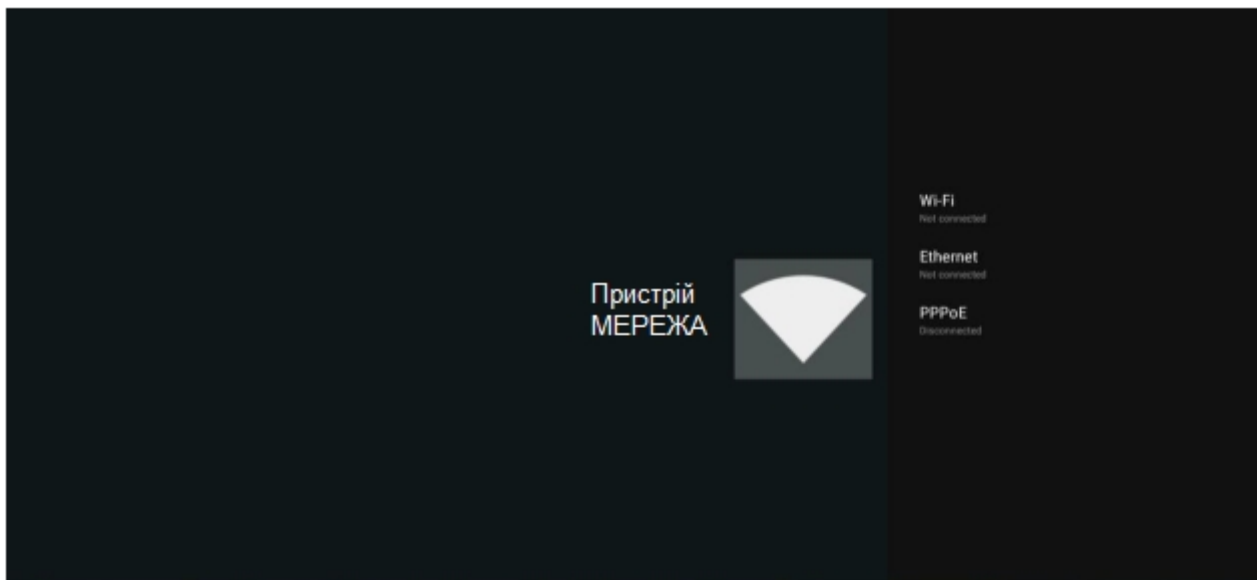
Щоб робити нотатки, натисніть



Нотатки можна буде робити у будь-якому інтерфейсі



15. Налаштування Wi-Fi

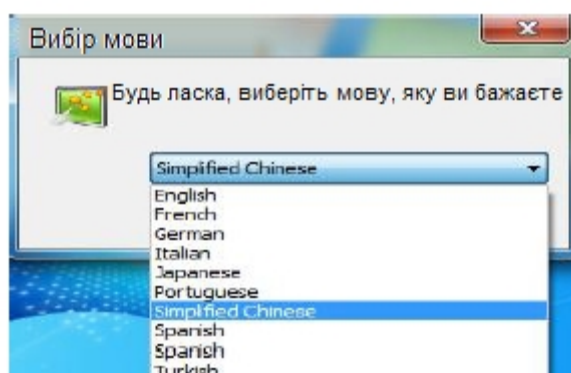


Задля знаходження опцій мережі у меню, ви можете вибрати з'єднання по Wi-Fi чи по кабельній мережі.

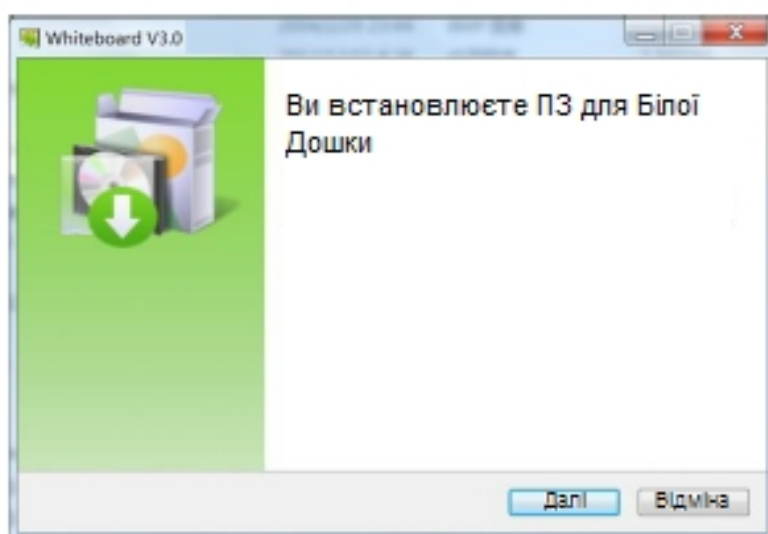
16. Програмне забезпечення для білої дошки

1. Встановлення програмного забезпечення

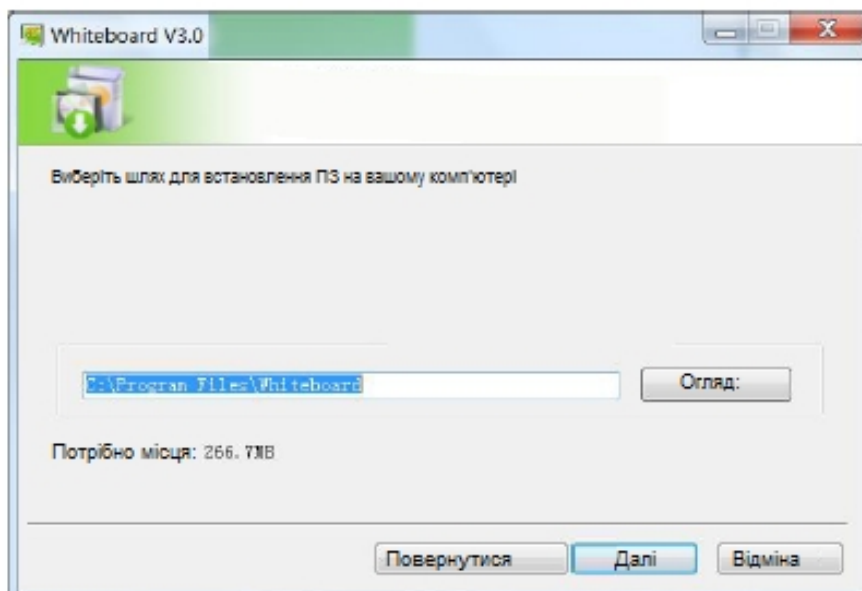
1.1 Зробіть подвійний клік на файлі «Whiteboard V3.0.exe» як показано на малюнку нижче, та виберіть мову.



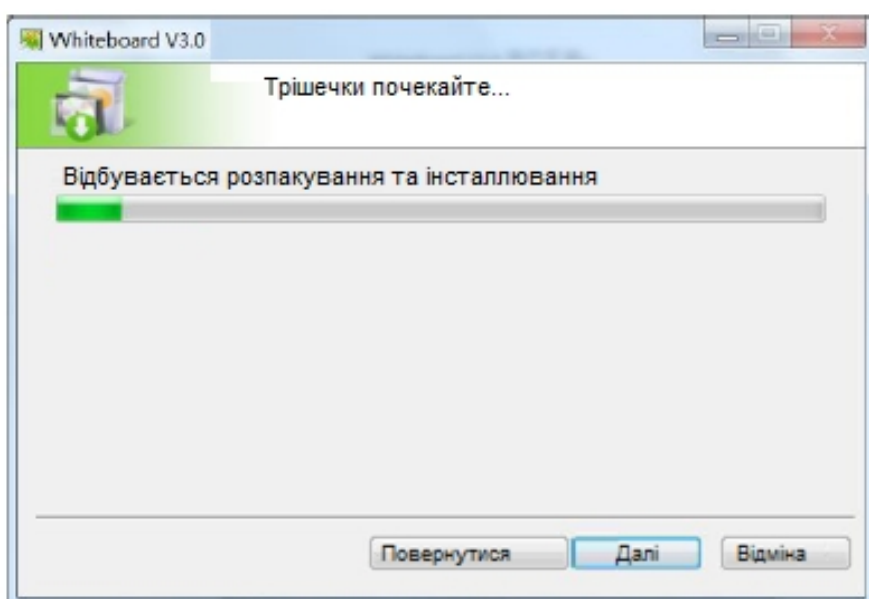
1.2 Після встановлення натисніть ОК, а потім на наступному кроці натисніть «Далі».



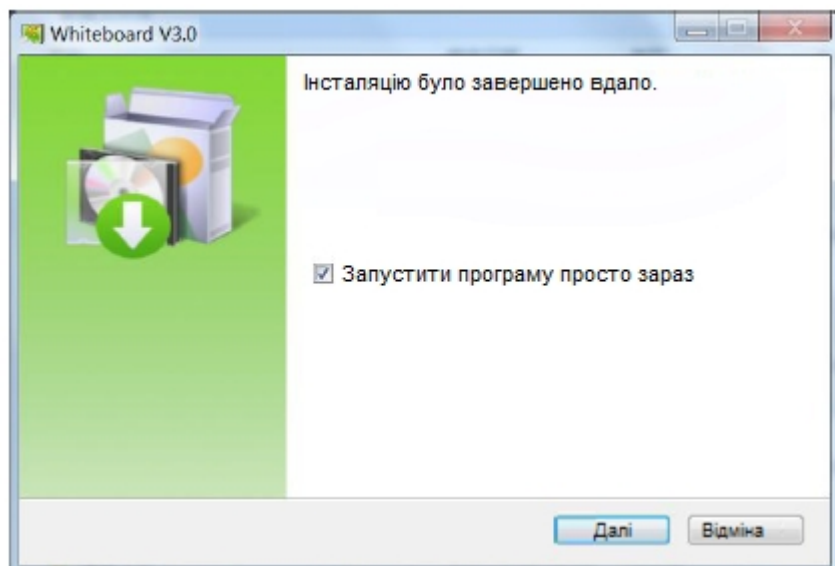
1.3 Виберіть папку для встановлення файлів:



1.4 Почнеться розпакування та інсталяція файлів



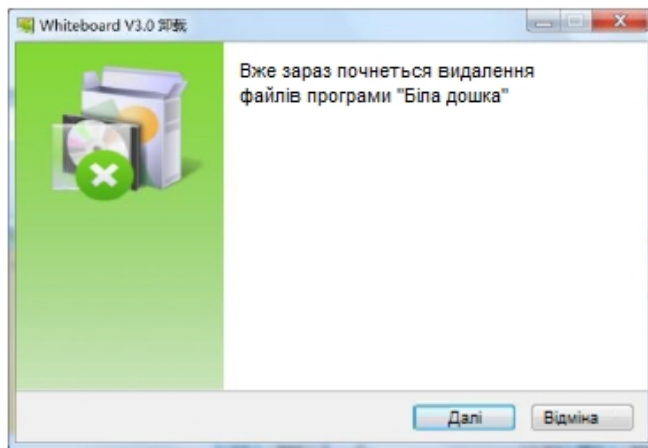
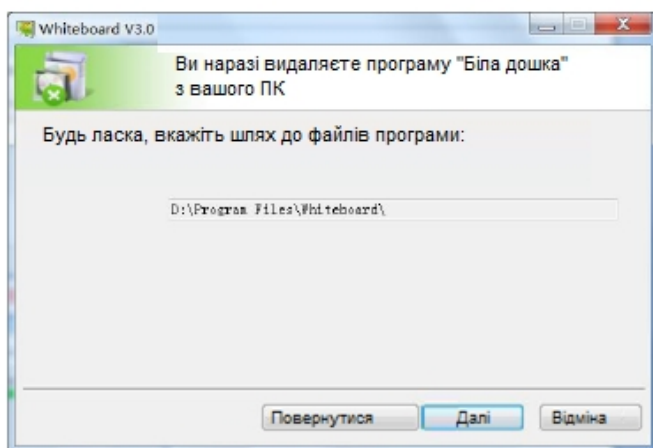
1.5 Після успішної інсталяції Ви можете користуватися програмою



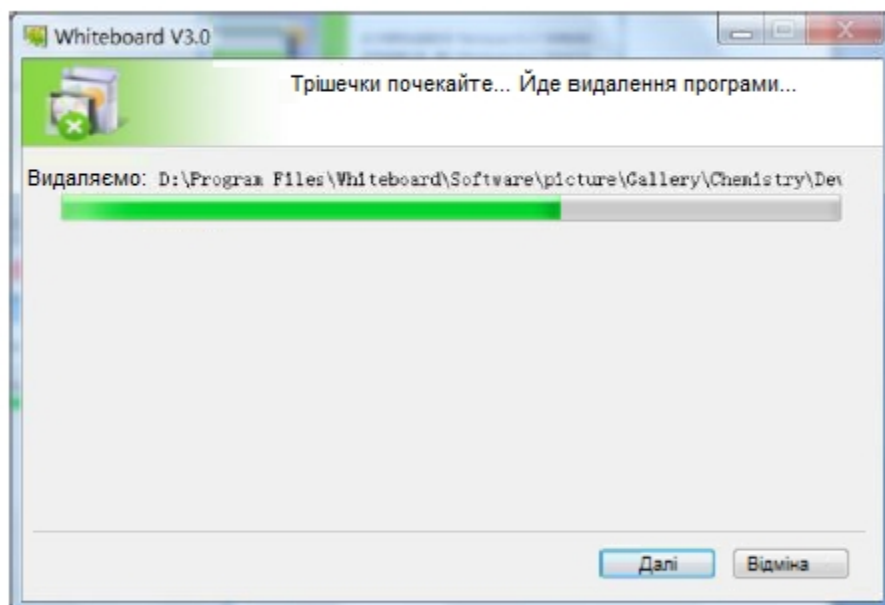
2. Видалення програмного забезпечення

2.1 Щоб видалити програму для Білої Дошки, знайдіть у меню «Деінсталяція» у опціях встановленої програми або знайдіть у її папці файл «uninst.exe» та натисніть на нього.

2.2 Після того як з'явиться віконце, двічі послідовно натисніть «Далі».

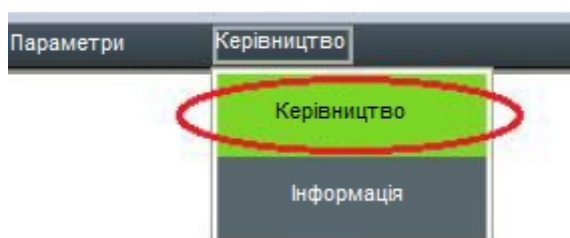


2.3 З'явиться прогрес видалення файлів програми:



3. Прочитати керівництво до Білої Дошки


У панелі завдань потрібно знайти «Керівництво»:




4. Сервер Білої Дошки

4.1. З'єднання пристрою.

Після встановлення ПЗ, сервер буде запущено з операційної системи.

Після запуску серверу, з'явиться така іконка  у нижньому правому куті панелі задач вашого комп'ютеру.

4.2. Якщо вона сіра , то це значить, що Біла Дошка не під'єднана до ПК.

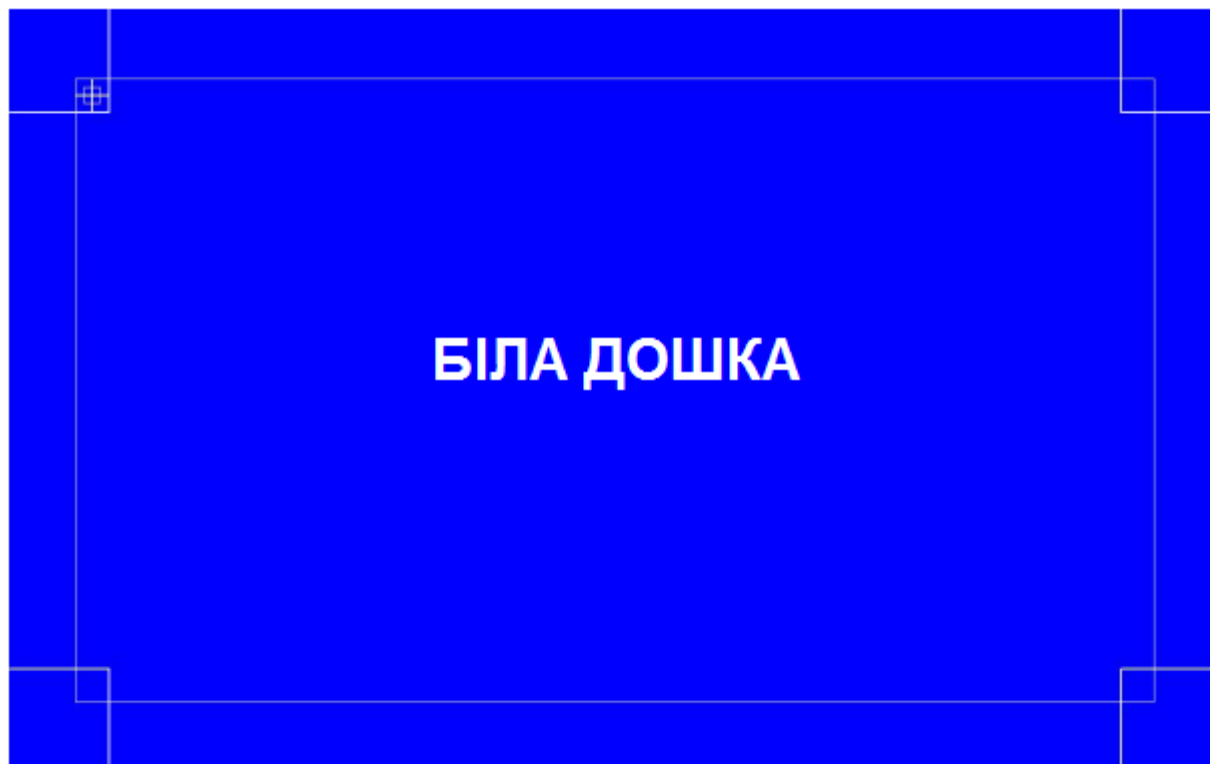
4.3. Якщо вона зелена , то вона працює нормально у режимі мультитач.

4.4. Якщо вона оранжева , то вона працює нормально у режимі єдиного дотику.

4.5. Функції меню: налаштування мови, калібрування проекційної частини екрану Білої Дошки.

Біла Дошка, що підтримує режим одного натискання, працює на Windows XP, Vista 32 біта або 64 біта, Windows 7 32 біта або 64 біта).

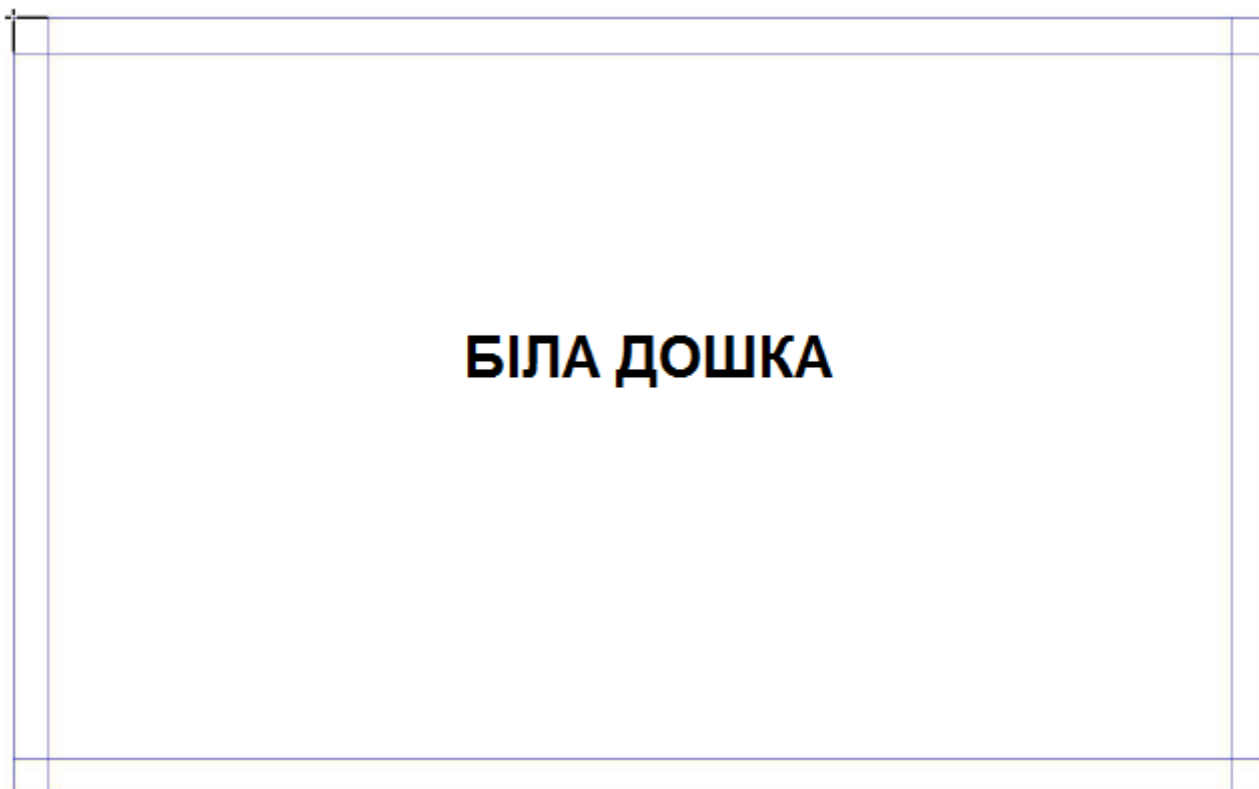
Коли ви знаходитесь у режимі калібрування екрану у режимі одного натискання, він буде синім як показано на малюнку нижче.



У кожному з 4 кутів будуть білі квадрати з рамкою. Використовуйте власний палець, щоб торкнутися усіх 4-ох у їх центрі, витрачаючи на кожне торкання по 2 секунди. Це необхідно для калібрування. Після цього, калібрування повинно успішно завершитися та дошка буде готова до роботи. Якщо вам потрібно вийти з режиму калібрування до завершення, то ви можете це зробити, натиснувши будь-яку кнопку на клавіатурі.

Біла Дошка, що підтримує режим багатьох натискань (мультитач), працює на Windows 7 Ultimate, 32 біта або 64 біта, Windows 7 Professional 32 біта або 64 біта.

Калібрування у мультитач системі відбувається на такому екрані, що показано нижче:

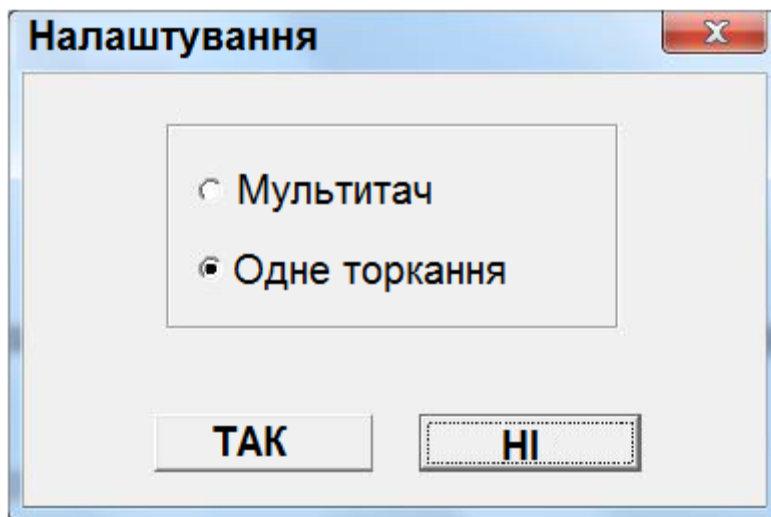


Примітка: мультитач режим тільки працює з Windows 7 Ultimate, 32 біта або 64 біта, Windows 7 Professional 32 біта або 64 біта. Тому, якщо у вас інша система, то будь ласка, переключіться на режим одного натискання у меню:

Калібрування буде відбуватися з 16 або з 4 точками калібрування. У кожному з 4 кутів буде відображено чорну рамку. Використовуйте власний палець, щоб торкнутися усіх точок у їх центрі, витрачаючи на кожен по 1 секунді торкання. Це необхідно для калібрування. Після цього, калібрування повинно успішно завершитися та дошка буде готова до роботи. Якщо вам потрібно вийти з режиму калібрування до завершення, то ви можете це зробити, натиснувши будь-яку кнопку на клавіатурі.

4.6. Налаштування Білої Дошки

Ви можете налаштувати або мультитач, або одне торкання (при підтримці мультитач), так як показано на малюнку нижче.




Після натискання «Так» налаштування буде збережено та дошка буде автоматично перезавантажена приблизно протягом 2 хвилин та на панелі знизу

справа з'явиться один з цих індикаторів:



4.7. Функція правої кнопки миші

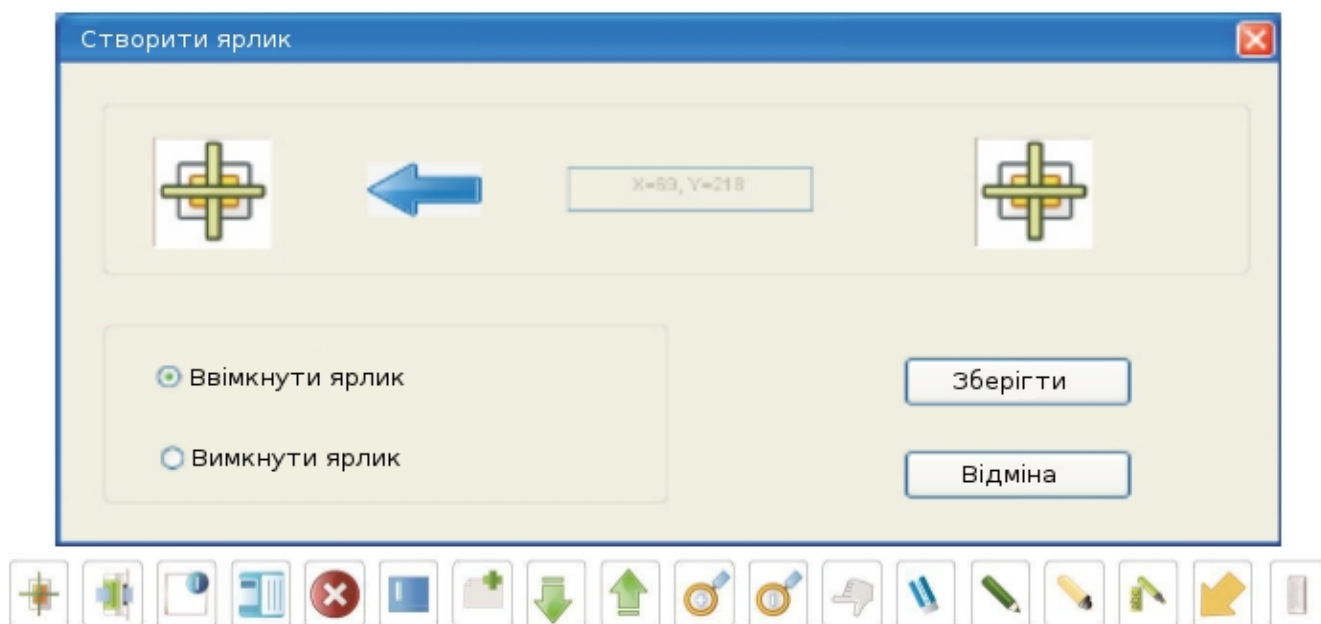
Якщо ваша дошка у режимі одного торкання, то ви можете викликати меню, що звичайно активується «правою кнопкою миші» – для цього потрібно натиснути на поверхню та тримати палець протягом двох секунд. З'явиться

такий індикатор  , а після того, як ви відпустите палець, з'явиться меню.

4.8. Відключення нотатку PPT

Якщо ваша дошка у режимі одного торкання, нотатки робляться у форматі PPT. Ви можете відключити їх через виклик функції «Відключити нотатки PPT».

4.9. У Білій Дошці є 15 ярликів, якими ви можете користуватися щоб керувати ПЗ для навчання. За допомогою опції «Налаштувати ярлики», ви можете налаштувати розміщення ярликів по обох сторонах дошки та вибрати, чи активувати конкретні ярлики. Для цього натисніть на ярлик двічі та виберіть потрібний пункт меню, що з'явиться та збережіть налаштування. Налаштування ярликів показано на малюнку нижче.



17. Гарантія та сервісне обслуговування

Гарантія на продукт:

- Вцілому: 1 рік
- На тачскрін: 3 роки

Продукт складається з:

- LED панелі;
- Тачскріну;
- Блоку керування (опціонально).

Правила надання гарантійного обслуговування:

- 1) У вас має бути гарантійний талон на інтерактивну панель INTBOARD серії GT. Користувач може отримати гарантійний ремонт/заміну/відшкодування тільки якщо у нього є гарантійний талон та чек (видаткова накладна), за яким було придбано товар.
- 2) Гарантійний талон не може бути відновлено після втрати, тому, будь ласка, дуже бережно зберігайте його та пред'являйте за першою вимогою.
- 3) Гарантійний талон не є підставою для здійснення будь-якого ремонту з не гарантійного випадку, що стався з вини користувача, у тому числі пошкодження, а також не може слугувати як основа для відшкодування втрачених грошей чи збитків, збитків від того, що пристрій не працює або працює не так, як потрібно, чи ви не змогли скористуватися його роботою.
- 4) При зверненні до сервісного пункту, будь-ласка, пред'явіть ваш диск з ПЗ. Якщо у процесі ремонту виникне необхідність відформатувати пам'ять пристрою та знищити всі дані користувача, ми не обіцяємо їх збереження. Також у процесі ремонту, ми не можемо гарантувати збереження його попередніх налаштувань, історії браузера, файлів, що містяться на пристрої. Тому перед початком ремонту збережіть свою інформацію на сторонньому носії.
- 5) Запасні частини, які замінені під час ремонту, не повертаються користувачеві.



Інтерактивна панель не підлягає сервісному обслуговуванню:

- 1. Якщо клієнт не може показати чек (видаткову накладну) на купівлю продукції та гарантійний талон;**
- 2. Якщо у гарантійному талоні є сліди підчисток, витирань або якщо він заповнен неналежним чином;**
- 3. Неправильне функціонування, що викликано перепадами електроструму або іншими неполадками у електричній системі;**
- 4. У разі самостійної модифікації продукції;**
- 5. У разі користування будь-якими зовнішніми частинами, під'єднаними до продукції, що не є оригінальними частинами або запчастинами від виробника, що призвело до неправильного функціонування, або встановлення ПЗ, що призвело до неправильного функціонування, у тому числі такого, що поставляється будь-якими іншими виробниками ПЗ, яке не призначено для цього продукту;**
- 6. У разі якщо пошкодження відбулося рідиною, тиском, падінням, неправильним зберіганням або неправильним використанням;**
- 7. У разі якщо на інтерактивній панелі присутні сліди механічного пошкодження (сколи, вм'ятини);**
- 8. У разі якщо на корпусі інтерактивної панелі, або на її компонентах присутні сліди самостійного ремонту, або якщо ремонт виконувався стороннім сервісним центром;**
- 9. У разі користування піратським програмним забезпеченням чи дії вірусів.**

