

## Питання та відповіді щодо клінкерних термопанелей

---

### **- Що таке клінкерні термопанелі?**

Це фасадні панелі з клінкерною плиткою та утеплювачем для теплоізоляції та оздоблення.

### **- З чого складається термопанель?**

З клінкерної плитки, утеплювача (EPS або XPS) і монтажної основи.

### **- Яка товщина панелей?**

Залежить від моделі: від 50 до 150 мм.

### **- Який утеплювач використовується в панелях?**

Пінополістирол (EPS) або поліуретан (XPS).

### **- Який коефіцієнт теплопровідності?**

ППС – 0.033-0.037, ППУ – 0.022-0.028 Вт/м·К.

### **- Який термін експлуатації термопанелей?**

До 50 років за умови правильного монтажу.

**- Чи підходять панелі для утеплення старих будівель?**

*Так, чудово підходять для реконструкцій.*

**- Яка товщина плитки Cerrad або Paradyz?**

*Товщина - 8 мм.*

**- Чи є панелі вологостійкими?**

*Так, вони не вбирають воду.*

**- Чи стійкі панелі до ультрафіолету?**

*Так, не вигорають на сонці.*

**- Чи вигоряє плитка на сонці?**

*Ні, має стійкий колір.*

**- Чи можна панелі використовувати для цоколя?**

*Так, вони підходять для цоколя.*

**- Чи є термопанелі вогнестійкими?**

*Мають клас горючості Г1 або Г2.*

**- Чи виділяють панелі шкідливі речовини?**

*Ні, безпечні для здоров'я.*

### **- Як відбувається монтаж термопанелей?**

*На дюбелі та клей по підготовленій основі.*

### **- Чи можна монтувати взимку?**

*Можна, але з обмеженнями щодо температури клею.*

### **- Чи можу я самотійно встановити панелі?**

*Так, якщо маєте досвід будівництва.*

### **- Чи потрібно кріплення до основи?**

*Так, використовується клей і дюбелі.*

### **- Як готувати поверхню до монтажу?**

*Очистити та вирівняти основу.*

### **- Скільки часу займає утеплення будинку?**

*Залежить від площі, в середньому 5–10 днів.*

### **- Чи є інструкція з монтажу?**

*Так, надається з продукцією.*

### **- Чи є монтажні добори (кутники, відкоси)?**

*Так, повний комплект.*

**- Як монтуються панелі на відкоси?**

*За допомогою спеціальних елементів або обрізки.*

**- Чи потрібне додаткове утеплення?**

*Ні, панелі забезпечують повноцінну теплоізоляцію.*

**- Скільки коштує 1 м<sup>2</sup> термопанелі?**

*Від 1100 грн/м<sup>2</sup>, залежно від моделі.*

**- Чи є знижки при великому замовленні?**

*Так, індивідуально узгоджуються.*

**- Чи входить монтаж у вартість?**

*Ні, рахується окремо.*

**- Чи працюєте по безготівковому розрахунку?**

*Так, для фізичних і юридичних осіб.*

**- Чи є ціни різні для Cerrad і Paradyz?**

*Так, залежать від плитки.*

**- Чи здійснюєте доставку по Україні?**

*Так*

**- Скільки коштує доставка?**

*Залежить від відстані та об'єму.*

**- Скільки триває доставка?**

*Від 1 до 5 днів.*

**- Яка гарантія на термопанелі?**

*До 10 років.*

**- Чи є сертифікати якості?**

*Так, на всю продукцію.*

**- Чи мають панелі європейські сертифікати?**

*Так, відповідність європейським стандартам.*

**- Як доглядати за панелями?**

*Достатньо промивати водою.*

**- Чи можна мити панелі мийкою високого тиску?**

*Так, з дотриманням дистанції.*

**- Чи треба фарбувати поверхню?**

*Ні, плитка не потребує фарбування.*

**- Чи підлягають панелі ремонту?**

*Так, можна замінити пошкоджену ділянку.*

**- Що робити, якщо тріснула плитка?**

*Замінити конкретну плитку.*

**- Які є кольори плитки?**

*Широка палітра кольорів Cerrad і Paradyz.*

**- Чи є фото готових об'єктів?**

*Так, у нашому портфоліо.*

**- Як зберігати панелі до монтажу?**

*У сухому місці, на піддонах.*

**- Чи впливають панелі на шумоізоляцію?**

*Так, знижують рівень шуму.*

**- Чи впливають на мікроклімат в приміщенні?**

*Так, утримують тепло та зменшують вологість.*

**- Чи можуть панелі відпасти з часом?**

*Ні, за правильного монтажу.*