

# Bohnenkamp Service 360°

Оновлений клієнтський стандарт Bohnenkamp



## ПОЛЬОВИЙ ІНЖЕНЕР

### Вирішуємо всі проблеми з шинами

- Ваш персональний менеджер шини. Допомога 24/7
- Контроль тиску та зносу без оплати



## ЗАВЖДИ ВСЕ У НАЯВНОСТІ

### Немає на складі - ми заплатимо

- Якщо товар з нашого Основного Асортименту раптом закінчився, ми привеземо та надамо знижку за очікування



## БЕЗКОШТОВНА ДОСТАВКА

Безкоштовна доставка від 1 штуки, скрізь



## ЗНИЖКИ

### Без хитрощів і «дрібним почерком...»

- Знижка за розмір замовлення
- Накопичувальна знижка щокварталу
- Сезонні знижки
- Персональні знижки



## ПЛАТИТЕ ПОТІМ - КОРИСТУЙТЕСЯ ВІДРАЗУ

### Без подорожчання

- Пропонуємо шини в розстрочку та відстрочку платежу без доплат



## ПОВЕРНЕННЯ БЕЗ ДОПЛАТ

### Не витрачайте раз не потрібно

- Якщо протягом 3 місяців після покупки шини не стали в нагоді - поверніть без доплат



## БРАК СПОЧАТКУ МІНЯЄМО - ПОТІМ РОЗБИРАЄМОСЯ

### Техніка не простоює

- У разі проблеми з шиною ми спочатку замінимо її, а потім встановимо причину дефекту та оформимо рекламацию



## ГАРАНТІЇ

### Відповідаємо за обіцянки

- Гарантія терміну розгляду рекламации. Немає відповіді за 3 дні - 100% повернення
- Гарантія наявності. Немає на складі - заплатимо 2% за очікування замовлення
- Гарантія якості ВКТ - 10 років
- Гарантія Bohnenkamp - 75 років досвіду
- ВКТ + Bohnenkamp партнери 20 років. Будемо з ними завжди, впевнені у них



## ПРОСТО ПРО ШИНИ

### Як заощаджувати на шинах

- Консультація, що зменшить ваші витрати на шини до 50%
- Читайте наш канал - цікаві НОВИНИ ШИН з усього світу