

RU ГАРАНТИЯ 33 ГОДА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Распространяется на паркет Quick•Step® Uniclic® Multifit, профили Quick•Step® и плинтусы Quick•Step®.

Гарантия на использование изделий Quick•Step® Uniclic® Multifit в жилых помещениях распространяется только на паркетные полы, укладываемые в помещении, предназначенном исключительно для жилых целей. Индивидуальная письменная гарантия на изделия, используемые в иных целях, может быть получена по запросу непосредственно у производителя или через дистрибьютора. Гарантия, предусматриваемая законодательством в стране, в которой был приобретен товар, полностью сохраняет свое действие.

Подразделение напольных покрытий компании Unilin bvba гарантирует, что, начиная с даты приобретения, паркетные полы, имеющие торговую марку Quick•Step® Uniclic® Multifit, а также профили и плинтусы Quick-Step, далее именуемые «изделия», не имеют дефектов, полученных в процессе изготовления, и дефектов материала. 25 лет Гарантии на использование в жилых помещениях предоставляется на изделия и стыки Uniclic® Multifit между различными панелями паркетных полов. Датой приобретения считается дата выписки счета. В качестве подтверждающего документа должен быть представлен оригинал счета на приобретенные товары с указанием даты покупки и штампом/печатью дистрибьютора или предприятия розничной торговли. Применение гарантии на использование в жилых помещениях возможно только при соблюдении всех нижеперечисленных условий. В случае каких-либо сомнений следует обратиться за консультацией к производителю, дистрибьютору или розничному продавцу.

1. Настоящая гарантия распространяется только на первого владельца и первичную укладку пола и не подлежит передаче другим лицам. Первым владельцем считается лицо, указанное в счете за приобретенные товары в качестве покупателя. Настоящая гарантия распространяется на все покупки высококачественных изделий Quick•Step® Uniclic® Multifit с момента опубликования настоящих условий гарантии (см. далее).
2. Гарантия на использование в жилых помещениях распространяется только на дефекты, связанные с поставленными изделиями. Данный термин включает в себя признаваемые производителем дефекты материалов и изготовления, включая отслоение верхнего слоя. Подразделение напольных покрытий компании Unilin bvba может по своему усмотрению произвести ремонт бракованных изделий или их замену на имеющиеся в наличии аналогичные изделия в момент принятия претензии. Иные формы возмещения не предусмотрены.
3. Гарантия на стыки Uniclic® Multifit распространяется только на открытые стыки шириной более 0,2 мм.
4. Укладка паркетного пола Quick•Step® Uniclic® Multifit должна производиться в соответствии с порядком укладки напольных покрытий Quick•Step® Uniclic® Multifit и при помощи сопутствующих изделий марки Quick•Step®. Сопутствующие изделия марки Quick•Step® отмечены логотипом Quick-Step® и рекомендуются к использованию торговыми информационными документами, выпущенными в год приобретения товаров. Необходимо предоставить доказательства того, что указания по укладке изделий и уходу за ними были соблюдены в соответствии с рекомендациями производителя, и что для этих целей использовались сопутствующие изделия марки Quick-Step®. Указания по укладке изделий и уходу за ними могут быть найдены в упаковке напольного покрытия (в каждой третьей коробке) или в любой отдельной упаковке с сопутствующими изделиями. В случае утери, необходимо запросить данные указания у производителя или дистрибьютора/розничного продавца либо ознакомиться с ними в Интернете по сетевому адресу www.quick-step.com. Если укладка осуществляется не самим конечным пользователем, то укладчик обязан предоставить конечному пользователю не менее одного экземпляра с указаниями по укладке изделий и уходу за ними, а также условия гарантии (также находятся в каждой третьей коробке).

5. Повреждение изделия должно быть очевидным и его площадь поверхности должна составлять не менее 1 см. Гарантия на использование в жилых помещениях не распространяется на повреждения, вызванные неправильным или ненадлежащим использованием, включая повреждения механического характера, как, например, вмятины от сильных ударов или падения предметов, царапины, полученные в результате перемещения мебели. Ножки мебели всегда должны быть оборудованы соответствующими защитными материалами. Мебель на колесах должна оснащаться мягкими колесами или защитными колпачками либо располагаться на подходящем для нее защитном коврике.
6. До начала и во время установки необходимо тщательно проверить панели напольного покрытия и сопутствующие изделия на наличие видимых дефектов при дневном свете. Ни при каких обстоятельствах не следует устанавливать изделия с видимыми дефектами.
7. В случае выявления скрытых дефектов (дефектов, не выявляемых визуально до начала или во время установки) расходы по демонтажу, ремонту и повторной укладке изделия оплачиваются покупателем. Если первоначальная укладка изделия производилась специалистом, подразделение напольных покрытий компании Unilin bvba может в разумной мере компенсировать расходы на оплату работ согласно расценкам, действующим на соответствующей территории. Подразделение напольных покрытий компании Unilin bvba ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие бы то ни было вторичные повреждения или случайные дефекты.
8. Необходимо предотвратить попадание в помещение песка и/или пыли извне путем укладки подходящего коврика у входной(-ых) двери(-ей).
9. Данное напольное покрытие не следует укладывать в помещениях с высоким или чрезвычайно низким уровнем влажности или в помещениях, подверженным высоким температурам (например, в саунах).
10. Любые жидкости, пролитые на пол или вблизи плинтусов или профилей, должны удаляться с него как можно быстрее. Чистку напольных покрытий следует производить только в соответствии с указаниями по уходу за изделиями Quick-Step® и с использованием специального комплекта для ухода за изделиями Quick-Step®. Гарантия ни при каких обстоятельствах не распространяется на повреждения, вызванные затоплением или утечкой жидкостей, а также мытьем с использованием чрезмерного количества воды и/или неподходящих моющих/чистящих средств.
11. В случае обнаружения одного из вышеупомянутых дефектов необходимо уведомить об этом дистрибьютора в течение 15 дней с момента обнаружения дефекта. По истечении этого времени никакие претензии не принимаются. Подразделение напольных покрытий компании Unilin bvba ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие бы то ни было косвенные убытки, включая потерю времени, неудобства, расходы и прочие издержки, напрямую или косвенно связанные с предъявляемой претензией.
12. Подразделение напольных покрытий компании Unilin bvba НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ИЗДЕЛИЯ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. НИКАКИЕ ИНЫЕ СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ ВОЗНИКАЮЩИХ ПРОБЛЕМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ.
13. Гарантия на использование в жилых помещениях действует на пропорциональной основе. На основании пропорциональной гарантии размер возмещения уменьшается согласно установленной формуле по мере приближения даты истечения срока действия гарантии. Стоимость первоначальной гарантии Quick•Step® уменьшается пропорционально времени, в течение которого вы владеете данным изделием. При поступлении той или иной претензии стоимость гарантии рассчитывается с уменьшением на процент, равный доле, которую составляет срок владения изделием в годах относительно полного срока гарантии, составляющего 33 года. Услуги, оказываемые по данной гарантии, предоставляются только в течение первоначально установленного гарантийного срока.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЙ QUICK-STEP® В ПОМЕЩЕНИЯХ КОММЕРЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

Гарантия на использование изделий Quick•Step® Uniclic® Multifit в помещениях коммерческого назначения предоставляется по запросу. Никакие иные гарантии, явно выраженные или подразумеваемые, включая гарантии товарной пригодности или пригодности для какой-либо конкретной цели, не предоставляются. Подразделение напольных покрытий компании Unilin bvba не несет ответственности за издержки, связанные с оплатой труда, укладкой изделий и иные подобные издержки. Настоящая гарантия не распространяется на косвенные и случайные дефекты, а также ущерб, связанный с действием особых условий.

За предоставлением услуг по настоящей гарантии лучше всего обратиться к своему ближайшему розничному продавцу изделий Quick•Step® или направить документ, подтверждающий факт приобретения таких изделий, изложив все свои претензии по адресу:

Unilin bvba, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium)

Тел. +32(56) 67 52 11 • Факс: +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com