

**Договір публічної оферти  
про постачання товарів та послуг**

Діє з 04.08.2025 року

**1. Загальні положення**

**Терміни і визначення, що використовуються в Договорі**

Сторони, Сторона -	спільне або окреме згадування Постачальника та/або Покупця за текстом
Товар, Послуга, Товари та Послуги	будь-які позиції товарного асортименту Постачальника, послуги Постачальника, зазначені спільно або окремо у рахунку на оплату, видатковій накладній, акті виконаних робіт від Постачальника.
Транспортна компанія	організація-перевізник Товарів, яка власними силами здійснює доставку Товарів та приймає оплату за свої послуги
Сайт -	ресурс Постачальника, що працює в мережі «Інтернет» за адресою: <a href="https://aotech.com">https://aotech.com</a>

- 1.1. Цей документ являє собою офіційну публічну пропозицію (Оферту) **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АОТЕХ»** (надалі – Постачальник) укласти договір «Договір публічної оферти про постачання товарів та послуг» про постачання Товарів та послуг (надалі – Договір) на встановлених Постачальником умовах.
- 1.2. Оферта адресована фізичним (в тому числі фізичним особам-підприємцям) та/або юридичним особам, розміщена на сайті <https://aotech.com>, а також може бути зроблена шляхом надсилання комерційного електронного повідомлення юридичним та/або фізичним особам (фізичним особам-підприємцям) через месенджери або електронну пошту.
- 1.3. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (Акцепту) фізичної (фізичної особи-підприємця) та/або юридичної особи прийняти пропозицію (Оферту) Постачальника на укладення Договору, без підпису письмового примірника Договору Сторонами. Акцепт Оферти рівнозначний укладенню Договору на умовах, викладених в Оферті. Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 638, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному Сторонами власноруч.
- 1.4. В разі прийняття викладених в Оферті умов і оплати Товарів, фізична (фізична особа-підприємець) або юридична особа, яка провадить Акцепт цієї Оферти, стає Покупцем.
- 1.5. Належним Акцептом цієї Оферти вважається здійснення Покупцем дій, передбачених п. 4.4. даного Договору.

**2. Предмет договору.**

- 2.1. За цим Договором Постачальник продає Покупцю Товари та Послуги, в порядку та на умовах, встановлених в Договорі, а Покупець зобов'язується прийняти і оплатити їх в терміни, в порядку та на умовах, встановлених в цьому Договорі. Остаточний асортимент, ціни і кількість Товарів та Послуг, відображається в рахунках на оплату / товарних накладних / актах виконаних робіт. Загальна сума договору складається із сум товарних накладних та актів виконаних робіт, підписаних сторонами в період дії даного Договору.
- 2.2. Товари та Послуги, що пропонуються Постачальником не відносяться до категорії «споживчих товарів та послуг», «побутових товарів та послуг».
- 2.3. Постачальник гарантує, що Товар, який пропонується, є розмитненим, не перебуває під арештом, не є предметом застави і не обтяжений будь-якими правами третіх осіб.
- 2.4. Сторони Договору вважають за необхідне зафіксувати, що їх відносини з даного Договору плануються як довгострокові, спрямовані на встановлення і закріплення тривалих господарських (комерційних) зв'язків в інтересах обох сторін.

**3. Порядок укладання договору**

- 3.1. Договір укладається між Постачальником і Покупцем у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України, та передбачає приєднання Покупця до Договору в цілому, з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору. Покупець не може запропонувати свої умови Договору.
- 3.2. Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Покупцем всіх умов Договору, без будь-яких винятків та/або обмежень і рівносильний укладенню з Постачальником письмового Договору про постачання Товарів та Послуг Покупцю.
- 3.3. Акцептом умов Договору є здійснення Замовником дій, визначених п. 3.4. Договору.
- 3.4. Покупець здійснює Акцепт Договору шляхом виконання однієї, будь-якої, кількох будь-яких або всіх дій з таких можливих дій:
  - 3.4.1. оплата виставленого Постачальником рахунку, в якому зазначено, що рахунок виставлений відповідно до умов «Договору публічної оферти про постачання товарів та послуг»
  - 3.4.2. підписання та передача при самовивезенні (у значенні п. 5.2.1 цього Договору) або відправлення засобами електронного, факсимільного, поштового та інших видів зв'язку на адресу Постачальника належно оформленої видаткової накладної/акту виконаних робіт.

#### 4. Якість та комплектність. Гарантійні зобов'язання.

- 4.1. Якість і комплектність Товару повинні відповідати нормам якості і комплектності, встановленим виробником. Якість послуг повинна відповідати нормам якості послуг, встановлених Постачальником.
- 4.2. Постачальник гарантує якість, відповідність і надійність Товару, що постачається. Гарантійний термін на товар, що постачається, обчислюється з моменту переходу права власності на товар, відповідно до пункту 5.4. Гарантійний термін на товар, що постачається, визначається заводом-виробником Товару.
- 4.3. Гарантійні зобов'язання поширюються на Товар лише у випадках, щодо яких доведено, що Товар вийшов з ладу через дефект виготовлення (заводський дефект, заводський брак).
- 4.4. Гарантійні зобов'язання не поширюються:
  - на дефекти, не пов'язані з заводським браком
  - на дефекти, що виникли внаслідок встановлення та експлуатації з порушенням вимог та правил встановлення та експлуатації, в тому числі внаслідок експлуатації та виконання робіт особами, що не мають відповідної кваліфікації та з використанням невідповідних матеріалів чи параметрів (наприклад, забруднені паливно-мастильні матеріали, невідповідність параметрів напруги, поданого зусилля, гідроудар, тощо)
  - на нормальне зношування частин Товару в результаті користування
  - на швидкозношувальні і витратні деталі Товару або на Товар, що за своїми властивостями та параметрами відноситься до швидкозношувального чи витратного (щітки, підшипники, втулки тертя, приводні ремені, кільця ущільнювачів, прокладки, клапани, ущільнювальні манжети, сальники, фільтри, ремені і т.п.)
- 4.5. Постачальник у будь-якому випадку не несе відповідальності за непрямі збитки Покупця.

#### 5. Порядок поставки. Претензії та повернення Товару.

- 5.1. Товар постачається в асортименті, кількості та в терміни, узгоджені Сторонами. При цьому, якщо постачається Товар з асортименту, наявного на складі Постачальника, термін відвантаження такого товару не повинен перевищувати три робочі дні з дати надходження оплати від Покупця у відповідності до умов п.6.3 .
- 5.2. Відвантаження Товару здійснюється самовивозом такими способами:
  - 5.2.1. відвантаження Товару Покупцю зі складу Постачальника, розташованого за адресою: 25006, Україна, Кіровоградська область, м. Кропивницький, р-н Подільський, вул. Лавандова (Моріса Тореза) 27в.
  - 5.2.2. відвантаження Товару шляхом передачі Товару в Транспортну компанію для подальшої доставки Покупцеві, при цьому послуги Транспортної компанії з транспортування товару до пункту призначення оплачуються Покупцем напряму Транспортній компанії.
- 5.3. Датою поставки Товару / надання Послуги вважається дата, зазначена в видатковій накладній / акті виконаних робіт, які передаються Покупцеві разом з Товаром /Послугою.
- 5.4. Право власності на Товар, а також ризик його випадкової загибелі, псування, втрати, пошкодження переходить до Покупця з моменту його отримання на складі Постачальника або з моменту передачі Товару Постачальником в Транспортну компанію в залежності від того, який із способів відвантаження застосовується.
- 5.5. Документом, що підтверджує перехід права власності на Товар від Постачальника Покупцю є:
  - при відвантаженні Товару відповідно до п. 6.2.1 - видаткова накладна, що містить позначки Покупця про отримання Товару;
  - при відвантаженні Товару відповідно до п. 6.2.2. - документ Транспортної компанії, який підтверджує прийняття Товару від Постачальника для транспортування його Покупцеві, складений за формою і відповідно до норм, що діють в Транспортній компанії.
- 5.6. Постачальник зобов'язаний передати Покупцеві відвантажувальні документи (видаткова накладна) в момент відвантаження Товару, а Покупець зобов'язаний перевірити Товар на відповідність відомостям, зазначеним в видатковій накладній по найменуванню, асортименту, якості і кількості і завірити отримання товару шляхом проставлення відповідних відміток у видатковій накладній. Сторони за взаємною згодою можуть застосовувати підписання видаткових накладних з використанням електронного документообігу та цифрового підпису Постачальника та Покупця.
- 5.7. Претензії Покупця відносно кількості, якості (явні недоліки), комплектності, приймаються Постачальником в момент відвантаження Товару, якщо застосовується метод відвантаження, вказаний в п. 5.2.1. Якщо відвантаження Товару відбувається відповідно до п. 5.2.2, претензії по кількості, якості (явні недоліки) і комплектності, окрім випадків, де недоліки відносно кількості, якості (явні недоліки) і комплектності є наслідками транспортної обробки Товару Транспортною компанією, заявляються Покупцем не пізніше двох робочих днів з дати отримання Товару в Транспортній компанії. Дата отримання підтверджується документом Транспортної компанії. Покупець має право відмовитися від приймання Товару в разі виявлення неякісного Товару (явні недоліки), про що оформлюється акт про виявлені дефекти з додаванням до нього Покупцем фото-, відеоматеріалів, які наочно демонструють і підтверджують дефектність Товару (далі - Акт), який завіряється Сторонами. Товар, зазначений в належним чином оформленому Сторонами Акті, повинен бути замінений Постачальником не пізніше ніж через 10 робочих днів з дати підписання Акту, за умови наявності товару на складі Постачальника, в інших випадках термін заміни Товару повинен відповідати вимогам розумності.
- 5.8. У всіх випадках, за дефекти, некомплектність, недостачу Товару, що виникли в процесі перевезення і / або приймання, Постачальник відповідальності не несе.
- 5.9. Претензії по прихованим дефектам направляються Покупцем одразу після їх виявлення.
- 5.10. У всіх випадках транспортні витрати по заміні та поверненню Товару покладаються на Покупця
- 5.11. Всі види претензій направляються Постачальнику тільки письмово, на e-mail: at@aoteh.com у встановленій формі, з додаванням фото-, відео- матеріалів, що дозволяють в повній мірі оцінити суть претензії.

5.12. Якщо Покупцем прямо не зазначено інше, Постачальник має право розглядати претензійні матеріали, що надійшли від Покупця, як повні та остаточні та формувати свій висновок без направлення додаткових запитів до Покупця.

## **6. Ціна і порядок розрахунків**

- 6.1. Ціна Товарів то Послуг вказується в рахунках на оплату, видаткових накладних, актах виконаних робіт. Ціни на Товари та послуги визначаються Продавцем самостійно. Всі ціни на Товари та послуги вказуються у гривнях з урахуванням ПДВ.
- 6.2. Ціни на Товари та Послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку без будь-яких попереджень. При цьому Товари чи Послуги, вартість яких оплачена Покупцем в повному обсязі в період дії рахунку на оплату, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.
- 6.3. Оплата здійснюється на підставі рахунку, в період дії рахунку, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Постачальника на умовах 100% передоплати.
- 6.4. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Постачальника.
- 6.5. У разі помилкового перерахування грошових коштів Покупцем, зокрема при зазначенні невірних реквізитів, дублюванні платежів, надмірній оплаті та в інших подібних випадках, повернення таких коштів здійснюється Постачальником за наявності письмової заяви Покупця протягом 30 днів з дати її отримання. Постачальник має право утримати комісію за повернення помилково перерахованих коштів у розмірі фактично понесених витрат, пов'язаних з таким поверненням, але не менше 200 гривень з ПДВ. Зазначена комісія не застосовується у разі, якщо помилкове перерахування сталося з вини Постачальника.
- 6.6. Вартість зберігання товару (у значенні п. 8.4. цього Договору) утримується Постачальником із грошових коштів, раніше сплачених Покупцем у рахунок вартості відповідного Товару. У разі відсутності таких коштів, утримання здійснюється з будь-яких перших за часом надходжень платежів Покупця, незалежно від їх призначення, у обсязі, необхідному для покриття нарахованої вартості зберігання. Утримання сум за зберігання не вважається нецільовим використанням коштів і не потребує додаткового погодження з Покупцем.

## **7. Персональні дані**

- 7.1. Шляхом укладення цього Договору, Сторони надають одна одній право та згоду на обробку їх персональних даних безстроково відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Для цілей цього пункту під персональними даними Сторін мають на увазі персональні дані представника(-ів) Сторін, їх посадових осіб, власників/засновників та/або акціонерів/учасників. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Сторін здійснюється виключно в межах необхідних для забезпечення діяльності та/або захисту інтересів Сторін та виконання цього Договору.
- 7.2. Укладенням цього Договору Сторони стверджують, що вся надана інформація, що становить персональні дані, надана Сторонами на законних підставах і вони мають право її використовувати та розпоряджатися нею.

## **8. Відповідальність Сторін**

- 8.1. Постачальник зобов'язаний постачати виключно ті Товари, які вказані в рахунку на оплату і нести відповідальність перед Покупцем за їх якість (відповідно до п.4. Договору), кількість і відповідність вказаному в рахунку асортименту.
- 8.2. Покупець зобов'язаний перед оплатою перевірити асортимент рахунку на оплату на відповідність своїй потребі. Оплата Покупцем рахунку означає його добровільну і усвідомлену згоду на придбання вказаних у рахунку Товарів.
- 8.3. Покупець зобов'язаний здійснити вивіз оплаченого Товару протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати оплати Товару. У разі, якщо Покупець не здійснить вивіз оплаченого Товару зі складу Постачальника протягом більше ніж 5 (п'яти) робочих днів з дати оплати Товару, Постачальник має право нараховувати плату за зберігання такого Товару. Розмір та порядок нарахування плати за зберігання визначаються Постачальником на підставі фактичних витрат на зберігання, але не менше ніж 300 гривень з ПДВ за кожен календарний день зберігання за одну одиницю Товару. Нарахування плати за зберігання не звільняє Покупця від обов'язку вивезти Товар та не вважається відмовою Постачальника від виконання своїх зобов'язань.
- 8.4. Покупець зобов'язаний прийняти Товар, що поставлений згідно умов цього Договору протягом двох робочих днів з дати відвантаження Товару, якщо застосовується метод відвантаження, вказаний в п. 5.2.1. Якщо відвантаження Товару відбувається відповідно до п.5.2.2, приймання Товару здійснюється Покупцем не пізніше двох робочих днів з дати отримання Товару в Транспортній компанії. Дата отримання підтверджується документом Транспортної компанії.
- 8.5. У разі несвоєчасного виконання зобов'язань по оплаті, Покупець, на вимогу Постачальника, сплачує штраф у розмірі 0,03% вартості боргу за кожен день прострочення, але не більше 5% від не сплаченого в строк суми.
- 8.6. У разі несвоєчасного виконання зобов'язань з поставки, Постачальник, на вимогу Покупця, сплачує штраф у розмірі 0,03% від суми не відвантаженої в термін продукції за кожен день прострочення, але не більше 5% від суми вартості не відвантаженої в термін продукції.
- 8.7. Постачальник гарантує відшкодування в повному обсязі збитків Покупця, що виникли внаслідок відмови податкового органу у відшкодуванні заявлених Покупцем сум ПДВ з підстави несплати Постачальником такого ПДВ до бюджету за зобов'язаннями, що впливають з цього Договору, за умови наявності доведеного причинно-наслідкового зв'язку між такими діями Постачальника та рішенням податкового органу.

## **9. Форс – мажор**

- 9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню (обставини форс-мажору), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, або дії органів державної влади та інші обставини, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором.
- 9.2. У разі настання обставин форс-мажору під час дії даного Договору, виконання зобов'язань за даним Договором відкладається на термін дії обставин форс-мажору.
- 9.3. Сторона, що не може виконати зобов'язання за Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) календарні дні після настання обставин форс-мажору, письмово, а якщо це неможливо, то будь-яким іншим доступним способом повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставини форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення про настання обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилаючись надалі на зазначені вище обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання, цілком або частково, взятих на себе зобов'язань за цим Договором. Настання обставин форс-мажору, повинно бути підтверджено довідкою відповідного компетентного органу.

## 10. Додаткові умови

- 10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його акцепту Покупцем у відповідності до п. 3.4. та діє до повного виконання зобов'язань Сторонами. До закінчення строку дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін та в інших випадках, передбачених цим Договором і чинним законодавством України.
- 10.2. Спори, що виникли в результаті порушення або неналежного виконання умов цього договору, вирішуються шляхом переговорів, пред'явлення претензій, а в разі неможливості врегулювання суперечок спори підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України виключно за місцем реєстрації Постачальника
- 10.3. Покупець підтверджує, що має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для здійснення акцепту даного Договору, а також достатній рівень професійної кваліфікації для належного виконання зобов'язань за даним Договором.
- 10.4. Визнання недійсними окремих пунктів Договору не тягне недійсність всього Договору.
- 10.5. Протягом дії Договору, Постачальник має право вносити зміни в Договір, з попереднім попередженням Покупця. Такі зміни вступають в силу протягом 5 днів з моменту оприлюднення нової редакції Договору на Сайті. Постачальник може завчасно повідомити Покупця про зміни (за 5 робочих днів до набрання ними чинності) засобами електронного зв'язку, наданих Покупцем.
- 10.6. У разі зміни контактних даних Покупця протягом дії Договору, він зобов'язаний повідомити Постачальника про такі зміни по каналах зв'язку, зазначених Постачальником на Сайті в розділі «Контакти».

## 12. Реквізити Постачальника

### ТОВ «АОТЕХ»

ЄДРПОУ 44395940  
ПІН 443959411231  
25006, Україна, Кіровоградська область, м. Кропивницький,  
р-н Подільський, прос. Винниченка, буд. 3, квартира 107  
UA893209840000026005210448864 (грн., євро)  
в в АТ «ПроКредит Банк», м. Київ  
(МФО) 320984

Генеральний директор  
Бресва О.Г.