



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Розпакуй власну квартиру» (далі в тексті – «Правила»)

1.1. Організатором та Замовником Акції «Розпакуй власну квартиру» (далі – «Акція») є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі – «Замовник» або «Організатор», або «Нова пошта»).

1.2. Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАЛАН ГРУПП», місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вул. Скоропадського Павла Гетьмана (Голосіївський, Солом'янський, Шевченківський райони), будинок 3А, код ЄДРПОУ 38315485 (далі – «Виконавець»).

1.3. Партнером Акції (офіційний представник Асер у межах Акції) є ФОП Казанджан Анна Миколаївна, місце реєстрації: Україна, 03028, місто Київ, вул. Велика Китаївська, 55-А, кв. 14, код ЄДРПОУ 3037420701 (далі – «Партнер»).

1.4. Акція проводиться для формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування, залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продажів.

1.5. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

1.6. Інформування Учасників Акції щодо умов участі в Акції відбувається шляхом розміщення такої інформації на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням http://novaposhta.ua/flat2_delivery (далі – «Посилання») у рекламно-інформаційних матеріалах Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з 00:00 23 червня 2025 року до 23:59 31 серпня 2025 року (за київським часом) (далі в тексті – «Період проведення Акції») у глобальній мережі інтернет на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням http://novaposhta.ua/flat2_delivery.

2.2. Акція діє в усіх каналах доставки Організатора (поштомати, адресна доставка, відділення, пункти). Акція проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки (далі – «Територія проведення Акції»).

3. УМОВИ ТА ЗМІСТ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участі в Акції та не мають права на отримання Заохочення (як визначено в п. 4.1):

- неповнолітні особи або особи, чия дієздатність обмежена державою, зокрема в судовому порядку;
- особи, які не є громадянами України;
- юридичні особи;
- працівники та представники Організатора/ Виконавця/ Партнера, а також особи, які прямо або опосередковано залучені до організації та проведення Акції (зокрема, але не виключно: співробітники маркетингових агентств, технічні партнери, зовнішні підрядники, консультанти тощо), незалежно від характеру їх трудових або цивільно-правових відносин з Організатором, Виконавцем або Партнером. Організатор залишає за собою право обмежити участь в Акції найближчих родичів вищевказаних осіб (зокрема: чоловік/дружина, батьки, діти, рідні брати та сестри), якщо така участь може спричинити конфлікт інтересів або поставити під сумнів прозорість і неупередженість проведення Акції.

Під працівниками Організатора в цьому пункті розуміються фізичні особи, що працюють в Офісі підтримки Нової пошти у м. Києві. Під Виконавцем маються на увазі всі зовнішні підрядники, залучені до організації та/або технічної реалізації Акції.

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. Правил і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно в Період проведення Акції виконати всі наступні дії:

3.3.1 Для участі в розіграві електросамоката:

- **замовити 1 (одну) доставку Новою поштою** у відділення, поштою або адресну доставку кур'єром, відповідно до п. 2.2. Правил, і забрати (отримати) 1 (одну) доставку в Період проведення Акції. В Акції беруть участь такі типи відправлень, як «Документи» та «Посилки» до 30 кг та не беруть участі «Вантажі», «Палети», «Шини-Диски»;

3.3.2 Для участі в розіграві квартири:

- **замовити не менше як 3 (три) доставки Новою поштою** у відділення, поштою або адресну доставку кур'єром, відповідно до п. 2.2. Правил, і забрати (отримати) не менш як 3 (три) доставки в Період проведення Акції. **3 доставки – 1 шанс на виграш.**

Максимально можлива кількість доставок для участі в акції – 15 доставок за Період проведення Акції (5 шансів) на участь у розіграві квартири. В Акції беруть участь такі типи відправлень, як «Документи» та «Посилки» до 30 кг та не беруть участі «Вантажі», «Палети», «Шини-Диски»;

- **зарєєструвати свій номер телефону**, на який було оформлено доставку, на сайті http://novaposhta.ua/flat2_delivery у Період проведення Акції;

- **ознайомитися та погодитися з Правилами**, які розміщено на сайті

http://novaposhta.ua/flat2_delivery, шляхом проставлення галочки у відповідному полі.

Якщо клієнт поставив галочку – дав згоду на участь в акції, це означає, що клієнт надав згоду на публікацію його персональних даних (Прізвище, ім'я, по батькові) на лендингу Акції, соцмережах Нової пошти.

3.4. Учасником Акції може бути тільки одержувач доставки. Сплатити за послуги з доставки може як відправник, так і одержувач.

3.5. В Акції беруть участь відправлення, які були відправлені та доставлені по території України, а також відправлення з-за кордону, отримані на території України. Не відповідають умовам Акції сервісні відправлення від ТОВ «НОВА ПОШТА», коли платником такого відправлення є ТОВ «НОВА ПОШТА».

3.6. У разі визначення Учасника Переможцем, надати Виконавцю/Організатору документи, відповідно до п. 5.3. умов Правил.

3.7. Якщо Учасник не виконав передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції та не має права на участь у розіграші Заохочення.

3.8. Учасник має право відмовитися від участі в Акції наступними способами:

- 1) шляхом звернення до Організатора та Виконавця із запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення;
- 2) шляхом відмови від отримання Заохочення;
- 3) Учасник не виконає будь-яку з умов цих Правил.

3.9. Шанс на отримання Заохочення 2 – це одноразове відображення Учасника Акції у загальному списку Учасників за кожні 3 (три) успішно отримані відправлення.

3.10. Кожна 1 (одна) успішна операція замовлення доставки Новою поштою з повним виконанням умов п. 3.2 та 3.3 Правил дають Учаснику Акції один шанс на отримання Заохочення 1 Акції. Кількість шансів – необмежена.

3.11. 3 (три) успішні операції замовлення доставки Новою поштою з повним виконанням умов п. 3.2 та 3.3 Правил дають Учаснику Акції один шанс на отримання Заохочення 2 Акції. Кількість шансів для отримання Заохочення 2-5 (п'ять), 15 (п'ятнадцять) доставок (отримань). Учаснику надається лише один шанс отримати Заохочення 2.

3.12. Кількість успішних операцій замовлення доставки, яку 1 (один) Учасник може зробити за Період проведення Акції є необмеженою.

3.13. Не відповідають умовам Акції дії, які було зроблено поза Періодом проведення Акції.

3.14. Оформлення Додаткових послуг (таких як «Легке повернення», «Пункт передачі», «Камера схову» та інші) не беруть участь у цій Акції.

3.15. Організатор Акції залишає за собою право змінювати умови Акції або дату проведення розіграшу в Період проведення Акції.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Заохоченнями Акції є:

4.1.1. Заохочення 1: електросамокат Асег, усього – 9 шт., по 1 (одному) для кожного Переможця.

4.1.2. Заохочення 2: одна двокімнатна квартира у м. Києві, ЖК «Світло Парк», загальною площею 58,9 м2, за адресою: м. Київ, Столичне шосе, будинок 3-А, кв. 102, Україна, 08200 (далі разом «Заохочення 1» та «Заохочення 2» – «Заохочення»).

4.2. Визначення 1 (одного) Переможця Акції, який здобуде право на отримання 1 (одного) Заохочення 2, проводиться після Періоду проведення Акції, а саме 03 вересня 2025 року (далі – «Дата визначення Переможця Заохочення 2»).

4.3. Визначення 9 (дев'яти) Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення 1, відбувається протягом Періоду проведення Акції (розіграш по 1 (одному) Заохоченню 1 щотижня серед Учасників, які за відповідний тиждень виконали всі умови Правил, зокрема п. 3.3.1. Правил):

- з 23.06 до 29.06.25 р., визначення переможця 02.07 – електросамокат
- з 30.06 до 06.07.25 р., визначення переможця 09.07 – електросамокат
- з 07.07 до 13.07.25 р., визначення переможця 16.07 – електросамокат
- з 14.07 до 20.07.25 р., визначення переможця 23.07 – електросамокат
- з 21.07 до 27.07.25 р., визначення переможця 30.07 – електросамокат
- з 28.07 до 03.08.25 р., визначення переможця 06.08 – електросамокат
- з 04.08 до 10.08.25 р., визначення переможця 13.08 – електросамокат
- з 11.08 до 17.08.25 р., визначення переможця 20.08 – електросамокат
- з 18.08 до 24.08.25 р., визначення переможця 27.08 – електросамокат

4.4. 1 (один) Переможець здобуде право на отримання лише 1 (одного) Заохочення 1.

4.5. Заохочення 1 отримує 1 (один) Учасник щотижня, як зазначено у п. 4.3 Правил.

4.6. Учасник, який отримав Заохочення 1, має право отримати Заохочення 2.

4.7. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень, визначених у п. 4.1 Правил, проводиться Виконавцем за допомогою сервісу random.org (далі – «Сервіс») методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали умови Акції відповідно до цих Правил. Враховуючи правила Сервісу для визначення Переможців:

- всім Учасникам, які здобувають право на отримання Заохочення 2, попередньо присвоюється порядковий номер;
- серед Учасників, які здобувають право на отримання Заохочення 1, для визначення Переможця, використовується зашифрований телефонний номер.

4.8. Визначення Переможців, які здобудуть право на отримання Заохочення 2, проводиться у прямому ефірі 03 вересня 2025 року на YouTube каналі телебачення Торонто за посиланням: <https://youtube.com/@uttoronto?si=Y32wgF87YY2tU-Wu>.

4.9. Визначення Переможця, який отримає Заохочення 2, проводиться за участю представників Виконавця та Організатора, в присутності нотаріуса 03 вересня 2025 року, про що складається нотаріально засвідчений протокол визначення Переможця, який отримує Заохочення 2.

4.10. За допомогою Сервісу буде обрано 1 (одного) Переможця, який здобуде право на отримання Заохочення 2. Переможці, які здобудуть право на отримання Заохочення 2, вважаються Учасники, зашифровані телефонні номери прямих випали першими у сформованому Сервісом списку Переможців. Учасники, зашифровані телефонні номери яких випали другим, третім, четвертим, п'ятим, вважаються резервними Переможцями, які можуть здобути право на отримання Заохочення 2, відповідно до п. 4.12. Правил.

4.11. Переможцем, який здобуде право на отримання Заохочення 1, вважаються Учасники, порядковий номер яких випав першим у сформованому Сервісом списку за відповідний тиждень, визначений в п.4.3. Правил. Учасники, порядковий номер яких випав від другого до десятого включно вважаються резервними Переможцями, які можуть здобути право на отримання Заохочення 1, відповідно до п. 4.12. Правил.

4.12. Якщо Переможець відмовляється від отримання Заохочення 2 або втрачає право на отримання Заохочення 2, або у разі неможливості вручення Заохочення 2, після 10 (десяти) календарних днів з дати визначення Переможця, Виконавець Акції передає право на отримання Заохочення 2 резервному переможцю під наступним номером. У разі, якщо Переможець, який здобув право на отримання Заохочення 2, не відповідає на телефонний дзвінок (ведучий робить дві спроби зв'язатися з Переможцем, який здобув право на отримання Заохочення 2), зазначеного в п. 4.8 цих Правил, такий Учасник автоматично втрачає право на отримання Заохочення 2, і право переходить до резервного Переможця відповідно до положень п. 4.12 цих Правил. Відсутність відповіді в ефірі прирівнюється до відмови від участі та/або неможливості вручення Заохочення.

4.13. Якщо один з Переможців відмовляється від отримання Заохочення 1 або втрачає право на отримання Заохочення, або, у разі неможливості вручення Заохочення, після 3 (трьох) календарних днів з дати визначення Переможця, Виконавець Акції передає право на отримання Заохочення 1 резервному переможцю під наступним номером.

4.14. Якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання Заохочення до визначення його Переможцем, Заохочення не буде вручатись Учаснику.

4.15. Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення, є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.16. Запис прямого ефіру визначення Переможця, який здобуде право на отримання Заохочення 2 буде розміщуватися **03 вересня 2025 року** на сайті http://novaposhta.ua/flat2_delivery. Результати визначення Переможців, які отримали Заохочення 2 будуть розміщуватися 04.09.2025, на сайті http://novaposhta.ua/flat2_delivery.

4.17. Результати визначення Переможців, які отримали Заохочення 1 будуть розміщуватися на сайті http://novaposhta.ua/flat2_delivery у наступні дати:

за перший тиждень – 02.07.2025 року
за другий тиждень – 09.07.2025 року
за третій тиждень – 16.07.2025 року
за четвертий тиждень – 23.07.2025 року
за п'ятий тиждень – 30.07.2025 року
за шостий тиждень – 06.08.2025 року
за сьомий тиждень – 13.08.2025 року
за восьмий тиждень – 20.08.2025 року
за дев'ятий тиждень – 27.08.2025 року

4.18. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.19. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцями після їх одержання, зокрема, за неможливість Переможцями скористатись наданим Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.20. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних із отриманням Учасниками **Заохочень 1 (електросамокати)**, зокрема ПДФО та військового збору, проводиться **Партнером Акції**, відповідно до чинного законодавства України.

Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних із отриманням Учасником **Заохочення 2 (квартира)**, зокрема ПДФО та військового збору, проводиться **Виконавцем Акції**, відповідно до чинного законодавства України.

4.21. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, можуть відрізнятися від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника/Переможця.

5. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ

5.1. Виконавець Акції зв'язується з Переможцем протягом 5 (п'яти) робочих днів після Дати визначення Переможця Заохочення 1 та підтверджує його право на отримання Заохочення 1, а також деталізує умови та порядок отримання Заохочення 1 Акції.

5.2. Виконавець Акції зв'язується з Переможцем протягом 5 (п'яти) робочих днів після Дати визначення Переможця Заохочення 2 та підтверджує його право на отримання Заохочення 2, а також деталізує умови та порядок отримання Заохочення 2 Акції.

5.3. Для отримання Заохочення 1 або 2, Переможець повинен надати Виконавцю Акції на електронну пошту novaposhta_promo@talan.kiev.ua копії документів та інформацію:

- Копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;
- Копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (або документ, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків).
- адресу електронної пошти, номер та адресу відділення Нової пошти, у яке буде відправлено Заохочення 1.

У разі відмови надання документів, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

5.4. Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі. У такому разі вважається, що Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення.

5.5. Відмова Переможця від надання інформації/документів, а також надання інформації/документів, що мають ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

5.6. Порядок отримання Заохочень.

5.6.1. Для отримання Заохочення 2 (квартири), визначеного у п. 4.1.2. Правил, Учасник повинен бути присутній особисто або через свого уповноваженого представника за нотаріально посвідченою довіреністю за адресою та у строк (протягом 3 (трьох) днів з дати визначення Переможця), що були попередньо узгоджені засобами телефонного зв'язку із Виконавцем, але не пізніше як 07.09.2025 року. Кошти, витрачені Учасником,

який отримав право стати власником Заохочення 2, на приїзд до місця вручення Заохочення 2 не відшкодовуються. Учасник, який здобув право на отримання Заохочення 2, не може передавати своє право отримати таке Заохочення за договором дарування третім особам або у спадщину.

Усі податки, платежі та збори, які виникають при оформленні (реєстрації)/перереєстрації Заохочення 2, відповідно до чинного законодавства України, витрати пов'язані з перереєстрацією (врученням) Заохочення 2 несе Виконавець. Заохочення 2 вважається врученим відповідному Переможцю з моменту підписання Виконавцем та Переможцем Акту приймання-передачі Заохочення (підпис акту) та укладення відповідного договору, який посвідчується нотаріально.

5.6.2. Для отримання Заохочення 1 (електросамокат), визначеного у п. 4.1.1. Правил, Учасник, який отримав право на Заохочення 1 повинен надати адресу електронної пошти, номер та адресу відділення Нової пошти, у яке буде відправлено Заохочення 1. Передача Заохочення 1 проводиться Партнером Акції до 07 вересня 2025 року включно, шляхом надсилання Учаснику у відділення Нової пошти, вказане Учасником, разом з Актом приймання-передачі (відправки) Заохочення 1. Обов'язок Партнера щодо передачі Заохочення 1 вважається виконаним з моменту відправлення Заохочення 1 Переможцю у відділення Нової пошти, вказане Учасником. Вартість пересилання Акту приймання-передачі (відправки) Заохочень 1 оплачується Партнером. Неотримання Переможцем Заохочення 1 у відділенні Нової пошти означає його відмову від Заохочення 1, і право на отримання переходить наступному резервному Переможцю.

5.7. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою визначення Учасника Переможцем та отримання Заохочення.

5.8. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. В межах проведення даної Акції, Організатором та Виконавцем здійснюється обробка персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон»).

6.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцем персональних даних Учасників є Виконавець.

6.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Акції, маркетингових, рекламних активностях, податкових відносинах та у відносинах у сфері бухгалтерського обліку.

6.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються Організатором та Виконавцем:

- **номер телефону** (для визначення Переможців та подальшого зв'язку з ними);
- **адреса електронної пошти** (для комунікації з Переможцями);
- **ПІБ** (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем та публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора);
- **копії документів, що посвідчують особу Переможця Акції**, який отримує Заохочення 1 та Заохочення 2 та його РНОКПП (для оподаткування Заохочення).

6.5. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.6. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

6.7. Персональні дані Учасників/Переможців Акції Організатором та Виконавцем будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку, необхідного для обробки результатів і надання Заохочення Переможцям, але не пізніше 31.12.2025 року.

6.8. Учасники/Переможці Акції можуть звернутись до Володільця та Співволодільця з запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення, однак при цьому Учасник погоджується, що перестає бути Учасником Акції.

6.9. Усі зібрані персональні дані зберігаються у захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

6.10. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

6.11. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції, Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: dpo@novaposhta.ua

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

7.2. Беручи участь в Акції, Учасники погоджуються з тим, що у разі оголошення їх Переможцями, Організатор на безоплатній основі має право використовувати їх імена, прізвища, зображення (фото), інтерв'ю, матеріали про них з рекламною/маркетинговою метою, в тому числі публікації (зокрема його імені та зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо-та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання.

7.3. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

7.4. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за захист будь яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, що розміщені Учасником за посиланням http://novaposhta.ua/flat2_delivery, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії.

Так само Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.5. Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, які надають доступ в інтернет, надавачів фінансових послуг та не несе відповідальності за збої в їх роботі.

7.6. Виконавець/Організатор/Партнер Акції не несе відповідальності у разі збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів Учасника Акції або будь-яких інших осіб.

7.7. Організатор/Виконавець/ Партнер не несуть відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

7.8. Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані відшкодування будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, зокрема, транспортних, телефонних тощо.

7.9. Всі авторські права, права на використання торговельної марки, та інші права інтелектуальної власності, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.

7.10. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення Акції. Також така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, зокрема й грошової.

7.11. Номери телефонів, IP-адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому разі Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочення), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

7.12. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Водночас його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками та прав на отримання Заохочення за п. 4.1. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.13. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

7.14 Виконавець/Організатор/Партнер Акції не несуть відповідальності:

7.14.1. За некоректне відображення сторінки Акції на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання програмного забезпечення;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з неоновленими до мінімально необхідних версій або з тих, які не підтримують роботу веббраузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веббраузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем й іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливають коректне відображення Сайту.

7.14.2. За коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

7.14.3. За технічні помилки та/або збої в роботі сайту, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на офіційному інтернет-сайті Замовника;

7.14.4. Ризик випадкової втрати або пошкодження майна переходить до Переможця в момент вручення Заохочення.

7.15. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: corp.com@novaposhta.ua.