

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про купівлю-продаж товарів на сайті «ТОП МАСТЕР»

Цей Договір є публічним договором відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою ФОП (далі — Продавець), адресованою невизначеному колу осіб, укласти договір купівлі-продажу товару на зазначених нижче умовах.

Факт оформлення замовлення на сайті Продавця означає повну згоду Покупця з усіма умовами цього Договору.

1. Загальні положення

1.1. Продавець здійснює продаж товарів через інтернет-магазин «ТОП МАСТЕР».

1.2. Оформлюючи замовлення, Покупець погоджується з умовами цієї оферти.

1.3. Договір вважається укладеним із моменту оформлення замовлення Покупцем та його підтвердження Продавцем.

2. Доставка та оплата

2.1. Доставка

- **Нова Пошта** — щоденна відправка до 16:00. Термін доставки: 1–3 робочі дні. Вартість згідно з тарифами перевізника.
- **Маркетплейс Rozetka** — доставка після 100% передоплати. Термін згідно з правилами платформи.
- **Самовивіз:**
 - м. Київ: вул. Вільгельма Котарбінського, 15
 - м. Чернівці: вул. Коломийська, 2А
 - Самовивіз можливий у день замовлення за попереднім погодженням.

2.2. Оплата

- **Накладений платіж (післяплата)** — оплата при отриманні на Новій Пошті.
- **Передоплата на рахунок ФОП (Ощадбанк)** — +2% банківська комісія.
- **Онлайн-оплата через ПриватБанк або Monobank.**
- **Оплата з ПДВ (для юросіб): +20%**, з оформленням рахунку-фактури, видаткової та податкової накладної.

2.3. Як працює оплата з ПДВ:

1. Оформлюєте замовлення — зазначаєте потребу ПДВ.
2. Ми надсилаємо рахунок із 20% ПДВ.
3. Ви оплачуєте на наші реквізити.
4. Ми надаємо всі документи: рахунок-фактуру, видаткову, податкову накладну.

2.4. Умови передоплати:

- Замовлення до 500 грн — тільки після передоплати 100 грн для запобігання фіктивним заявкам.
- Замовлення від 500 грн — оплата при отриманні або за домовленістю.

- У разі відмови від отримання замовлення на Новій Пошті — передоплата не повертається.

3. Гарантія та сервісне обслуговування

3.1. Загальні умови

- Гарантія надається відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».
- Гарантійне обслуговування — безкоштовне, виконується авторизованим сервісним центром (АСЦ).
- Адреса АСЦ: м. Київ, вул. Вільгельма Котарбінського, 15. Тел: +380 96 590 94 87

3.2. Умови прийняття на гарантійний ремонт:

- Наявність гарантійного талона та документів, що підтверджують покупку.
- Відсутність слідів порушення умов експлуатації, механічних пошкоджень.
- Правильне оформлення гарантійного талона.

3.3. Доставка товару в сервісний центр:

- Можлива особисто або службою доставки (Нова Пошта).
- Покупець оплачує доставку до АСЦ.
- Після відправки необхідно повідомити номер декларації.

3.4. Підстави для відмови у гарантії:

- Порушення умов експлуатації.
- Відсутність документів.
- Механічні пошкодження.
- Незаводський ремонт, втручання сторонніх осіб.
- Знос витратних матеріалів (щітки, патрони, диски, тощо).

4. Повернення та обмін

4.1. Умови повернення товару належної якості

Відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», Покупець має право протягом 14 днів (без урахування дня покупки) повернути або обміняти товар належної якості, якщо:

- Товар не використовувався.
- Збережено товарний вигляд, пломби, ярлики, споживчі властивості.
- Є документи, що підтверджують покупку.

4.2. Обмін

- Якщо аналогічного товару немає, можливі варіанти: повернення коштів, вибір іншого товару, очікування надходження.
- Кошти повертаються в день розірвання договору або не пізніше 7 днів за домовленістю сторін.

4.3. Алгоритм повернення:

1. Зв'яжіться з менеджером.
2. Надішліть товар Новою Поштою за власний рахунок.
3. Повідомте нашому менеджеру номер ТТН.

4. До повернення необхідно додати заяву, у якій зазначається причина повернення, реквізити, на які мають бути повернені кошти, а також спосіб оплати та чек, що підтверджує оплату.
5. Повернення коштів здійснюється на ті ж реквізити і тим же способом, яким була здійснена оплата.
6. Кошти повертаються протягом 7 днів з моменту отримання Продавцем заяви разом із товаром.
7. Після приймання товару — ми здійснюємо повернення або обмін.
8. Повторне відправлення оплачує Покупець.

5. Заключні положення

- Оформлюючи замовлення, ви підтверджуєте ознайомлення з умовами публічної оферти та погоджуєтесь з ними.
- Компанія «ТОП МАСТЕР» щиро дякує вам за вибір нашої продукції. Ми впевнені, що наші товари служитимуть вам довгі роки, адже ми працюємо безпосередньо з виробником і гарантуємо якість за доступною ціною.