



ГАРАНТІЯ

Терасні системи Easy Deck складаються з високоякісного деревинно-полімерного композиту (WPC – wood polymer composite), який повністю підходить для вторинної обробки.

Терасні системи Easy Deck вражають високою стійкістю форми та довголіттям, та виробляються в Німеччині без шкоди для довкілля. Даний матеріал практично без змін зберігає свої властивості на протязі багатьох років і не потребує додаткової обробки.

Окрім законних вимог, виникаючих з гарантійних зобов'язань згідно законодавства Німеччини, компанія NOVO-TECH TRADING GmbH & Co. KG (надалі «Виробник») **добровільно** надає кінцевому користувачу в Україні – не приймаючи до уваги всілякі нормативні акти – обмежену гарантію на експлуатаційні характеристики. Виробник надає кінцевому користувачу **гарантію строком 10 років** з моменту придбання на виробі, придбані у авторизованого дистриб'ютора.

Гарантія на експлуатаційні характеристики терасних систем Easy Deck поширюється вийнятковно на наступні явища:

- виникання тріщин, уламків,
- розкладання, гниття.

Умовою є належна експлуатація настилів. Факт належної експлуатації, так само як і гарантійні претензії перевіряються виробником. Визнання гарантійних претензій здійснюється на основі компетентної оцінки виробника.

Покупець зобов'язаний потурбуватися про те, щоб виріб підходив до запланованого випадку застосування. Покупець має перевірити будівничо-правові норми, необхідність статичних розрахунків, а також заходи безпеки і дотримуватись їх згідно чинного законодавства. Дана гарантія неодмінно припускає використання виробу за його призначенням та його технічно грамотний монтаж згідно письмових інструкцій виробника. Продавець терасних систем Easy Deck несе відповідальність за надання покупцеві інструкцій з монтажу.

Для надання гарантійних вимог покупець повинен надіслати виробнику документ, підтверджуючий факт купівлі, а також відповідні фото з описом дефектів. В акті про дефекти повинні бути описані наступні пункти: час монтажу, місце монтажу, можливі дотримані будівельні норми, процес розвитку дефекту. Виробник залишає за собою право на перевірку рекламції.

Гарантія не діє у наступних випадках: використання не за призначенням, неправильна експлуатація, неправильний монтаж, недотримання інструкцій з монтажу, внесення змін у

вироби кінцевим споживачем, надлишкове навантаження, нещасний випадок, пожежа, стихійні лиха, використання комплектуючих сторонні виробників.

При використанні дерев'яної опорної конструкції гарантія поширюється тільки на дошку! Також гарантійний випадок не з'являється у разі внесення змін або вдосконалення виробу виробником.

В такому випадку гарантія також діє тільки у разі появи тріщин, уламків, розкладання, гниття.

Після встановлення дефекту згідно умов гарантії виробник зоб'язується тільки замінити неякісний товар на якісний виріб. Відповідальність виробника згідно діючої гарантії без винятків поширюється на заміну дефектних компонентів **терасної системи Easy Deck**. Виробник не несе відповідальності за додаткові витрати на демонтаж, додатковий монтаж, транспортування, страхування, імпортерне мито, податки, ліцензійні збори, збори за послуги зв'язку та інші додаткові витрати, пов'язані з дефектним виробом.

Тому виробник не несе відповідальності за можливі сторонні витрати, грошові штрафи, фінансові витрати або вимоги до компенсації шкоди. Окрім того, виробник не пов'язаний забор'язанням с приводу заяв дистриб'юторів та представників про властивості терасних систем Easy Deck, котрі виходять за рамки діючої гарантії.

Визнання гарантійних претензій не зачіпає строк дії гарантії, тобто гарантійний термін не продовжується.

Дані умови гарантії не впливають на Ваші законні права! Гарантійні претензії (з документом, підтверджуючим факт купівлі, відповідними фото і актом про дефект) надсилаються компанії:

NOVO-TECH TRADING GmbH & Co. KG
Siemensstr. 31
06449 Aschersleben
Deutschland
(Ашерслебен, Германия)

в лице

генерального дистриб'ютора торгової марки megawood®:
Holz-Speckmann GmbH & Co. KG
Weststraße 15
33790 Halle / Westfalen
Deutschland
(Галле/Вестфалия, Германия)

Станом на 17.05.2024 р Право на внесення змін зберігається www.easydeck.de

Вироблено в Німеччині