

Гарантія та повернення

Гарантія:
У яких випадках гарантія не надається:
Сервісний центр може відмовити в гарантійному ремонті, якщо: ✓є механічні або інші пошкодження, спричинені дією зовнішніх чинників; ✓порушені правила використання, викладені в експлуатаційних документах; ✓було вироблено несанкціоноване розкриття, ремонт або змінені внутрішні комунікації та компоненти товару, змінена конструкція або схеми товару;
Гарантійні зобов'язання не поширюються в разі:
✓природного зносу або вичерпання ресурсу; ✓пошкоджень в результаті стихійних лих (природних явищ); ✓ушкоджень, викликаних аварійним підвищенням або пониженням напруги в електромережі або неправильним підключенням до електромережі; ✓ушкоджень, викликаних дефектами системи, в якій використовувався даний товар, або що виникли в результаті з'єднання і підключення товару до інших пристроїв; ✓ушкоджень, викликаних використанням товару не за призначенням або з порушенням правил його експлуатації; ✓використання програмного забезпечення, яке не входить в комплект виробу і/або не передбачено виробником.

Як обміняти або повернути товар
Ви можете повернути товар на протязі 14 днів згідно «закону України про захист прав споживачів». Ми оформимо повернення, якщо: ✓товар не був у використанні і не має слідів використання, ✓повністю укомплектований і не порушена цілісність упаковки, збережені всі ярлики і заводське маркування.
Заміна товару:
Для повернення або заміни протягом 14 днів з дня покупки: 1. Надсилайте товар поштою або самостійно доставте товар до точки видачі: ✓без пошкоджень і ознак експлуатації ✓з повною комплектацією і з усіма раніше наданими документами Якщо ознаки експлуатації відсутні- ми приймаємо товар на обмін та видаємо або відправляємо поштою.
2. Якщо товар був в експлуатації: ✓товар відправляється на експертизу (термін до 14 днів) ✓за результатами експертизи, якщо товар несправний(заводський брак), видаємо Вам такий же аналогічний разом з висновком.
3. Якщо заміна неможлива через відсутність аналогічного товару, ми зробимо повернення коштів.
Повернення:
4. Повернення коштів проводиться в терміни від 1 до 14 робочих днів.