

Робот-пилосос Xiaomi X10+

Посібник користувача



Інструкції з техніки безпеки

Перед використанням уважно прочитайте цей посібник та збережіть його для подальшого використання.

Обмеження щодо експлуатації

- Цей пристрій призначений лише для прибирання підлоги в домашніх умовах. Не використовуйте його поза приміщенням, у комерційних чи промислових приміщеннях, а також на інших поверхнях, окрім підлоги.
- Цим приладом можуть користуватися діти віком від 8 років і старші, а також особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або з недостатніми досвідом і знаннями, якщо вони знаходяться під наглядом або проінструктовані щодо безпечного використання приладу і розуміють пов'язані з цим небезпеки. Діти не повинні грати з приладом. Не дозволяйте дітям проводити чищення і технічне обслуговування пристрою без нагляду дорослих.
- Прилад слід використовувати лише з блоком живлення, що постачається разом із приладом.
- Цей прилад містить акумулятор, який можуть замінювати лише кваліфіковані фахівці.
- Діти не повинні грати із цим виробом. Переконайтеся, що під час прибирання діти й домашні тварини перебувають на безпечній відстані від робота-пилососа.
- Якщо шнур живлення пошкоджений, його необхідно замінити спеціальним шнуром або збіркою, які можна придбати у виробника або його агента з обслуговування.
- Не використовуйте робот-пилосос на піднятих над рівнем підлоги ділянках без захисного бар'єру.
- Не перевертайте робот-пилосос догори дном. Не пересувайте робот-пилосос, тримаючись за кришку лазерного датчика LDS, верхню кришку або бампер як за ручку.
- Не використовуйте робот-пилосос при температурі навколишнього середовища вище 40°C або нижче 0°C, а також, якщо на підлозі розлиті рідини або є липкі речовини.
- Не встановлюйте, не заряджайте та не використовуйте робот-пилосос поза приміщенням, у ванній кімнаті або біля басейну.
- Якщо прилад переїде через кабель живлення, може виникнути небезпечна ситуація.
- Приберіть з підлоги ламкі та дрібні предмети, щоб робот-пилосос не зіткнувся з ними і не пошкодив їх.
- Зберігайте інструмент для чищення в недоступному для дітей місці.
- Не саджайте дітей, домашніх тварин або будь-які предмети зверху на робот-пилосос, незалежно від того, стоїть він на місці або рухається.
- Уникайте потрапляння волосся, пальців та інших частин тіла до всмоктувального отвору робота-пилососа.
- Не використовуйте робот-пилосос для прибирання будь-яких займистих речовин.
- Не прибирайте роботом-пилососом тверді або гострі предмети.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням пристрою необхідно виїняти вилок з розетки.
- Не протирайте робот-пилосос або універсальну станцію вологою тканиною та не промивайте їх рідиною. Після очищення деталей, які можна мити, повністю висушіть їх перед повторною установкою та використанням.
- Перед транспортуванням переконайтеся, що робот-пилосос вимкнений і, за можливості, зберігається в оригінальній упаковці.
- Використовуйте цей виріб відповідно до інструкцій, наведених в посібнику користувача. Користувачі несуть відповідальність за будь-які втрати або збитки, що виникли в результаті неправильного використання виробу.

Акумулятор і заряджання ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

- Не використовуйте акумулятор, шнур живлення або універсальну станцію сторонніх виробників. Робот-пилосос можна застосувати лише із універсальною станцією моделі JZ2202.
 - Користувачу не потрібно виконувати жодних дій для перемикання універсальної станції між частотою струму живлення 50 і 60 Гц, вибір самостійно налаштовується і на 50, і на 60 Гц.
 - Не розбирайте, не ремонтуйте та не модифікуйте акумулятор або універсальну станцію самостійно.
 - Не розміщуйте універсальну станцію для заряджання поблизу джерел тепла.
 - Не протирайте і не очищуйте зарядні контакти універсальної станції вологою тканиною або мокрими руками.
 - Якщо робот-пилосос не буде використовуватися протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, а потім вимкніть і зберігайте в сухому прохолодному місці. Щоб уникнути надмірного розряду акумулятора, заряджайте робот-пилосос принаймні раз на 3 місяці.
 - Літій-іонний акумулятор містить речовини, небезпечні для навколишнього середовища. Перед утилізацією робота-пилососа спочатку вийміть акумуляторний блок, потім викиньте або утилізуйте його відповідно до місцевих законів і правил країни або регіону, в якому він використовується.
 - Перед тим, як виймати акумулятор з пристрою, рекомендується повністю використати його заряд і переконатися, що пристрій відключений від живлення.
- 1). Відкрутіть гвинт у нижній частині і зніміть кришку.
 - 2). Від'єднайте роз'єм акумулятора і вийміть акумулятор. Для уникнення ризику травмування слідкуйте за тим, щоб не пошкодити корпус акумулятора.
 - 3). Здайте акумуляторний блок до організації, яка займається професійною переробкою.
- Інформація про безпеку лазера

Лазерний локатор цього виробу відповідає вимогам до безпеки лазерних виробів класу 1, передбачених стандартом IEC 60825-1:2014, і не виділяє небезпечне для людини лазерне випромінювання.

Інформація про відповідність нормативним вимогам



Декларація відповідності ЄС

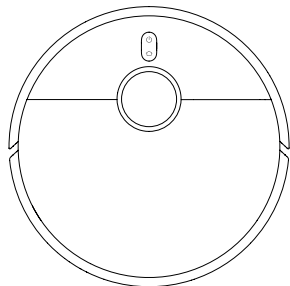
Ця компанія Dreame (Tianjin) Information Technology Co., Ltd. заявляє, що радіообладнання типу B101GL відповідає директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації відповідності ЄС доступний за такою адресою в інтернеті: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>
Докладний електронний посібник можна знайти за адресою www.mi.com/global/service/userguide



Інформація про утилізацію та переробку WEEE

Усі продукти з цим символом вважаються відходами електричного та електронного обладнання (WEEE відповідно до Директиви 2012/19 / EU), які слід утилізувати окремо від несортованих побутових відходів. Замість цього, щоб захистити здоров'я людини і навколишнє середовище, передайте своє обладнання для утилізації в спеціальний пункт збору відходів електричного та електронного обладнання, призначений урядом або місцевою владою. Правильна утилізація та вторинна переробка допоможуть запобігти потенційним негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини. Для отримання додаткової інформації про місцезнаходження, а також правила та умови таких пунктів збору зверніться до установника або місцевої влади.

Короткий опис виробу



Робот-пилосос

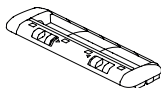
Примітка. Зображення виробу, аксесуарів і користувацького інтерфейсу в посібнику користувача наведені лише для довідки. Фактичний продукт і його функції можуть відрізнятися через вдосконалення виробу.

Аксесуари

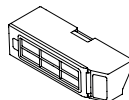
Попередньо встановлені аксесуари



Щітка



Кришка щітки



Відсік для пилу

Інші аксесуари



Інструмент для
чищення



Одноразовий пакет
(Заміна)



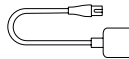
Бокова щітка



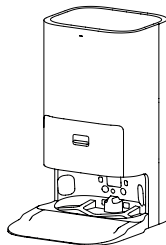
Серветка для волого
прибирання x 2
(попередньо вста-
новлена)



Тримач серветки
для вологого при-
бирання x 2

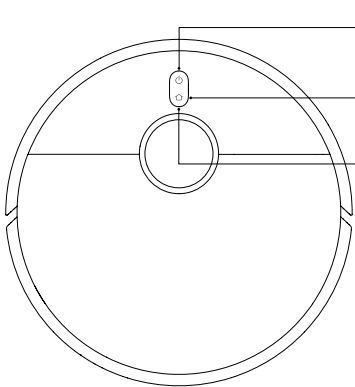


Шнур живлення



Універсальна станція
(одноразовий пакет,
резервуар для чистої
води, резервуар для
брудної води і піддон
для чищення входять в
комплект постачання)

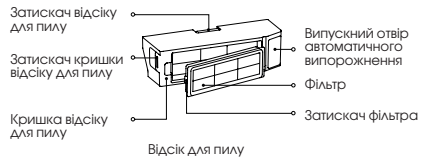
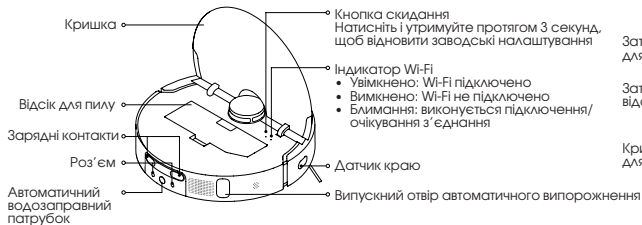
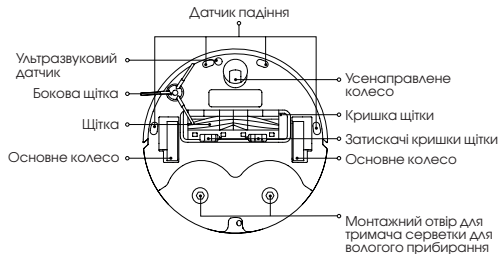
Робот-пилосос



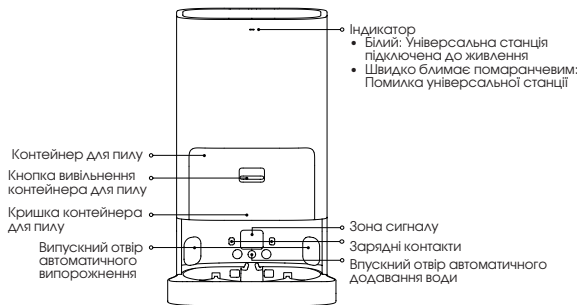
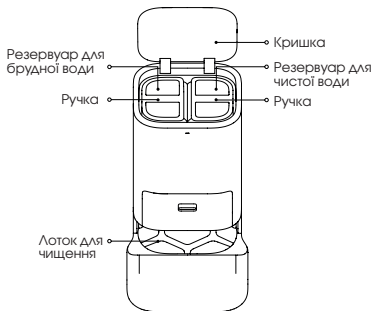
- Кнопка живлення/прибирання
Увімкнення/вимкнення живлення: натисніть і утримуйте протягом 3 секунд
Прибирання: натисніть, щоб почати прибирання після вмикання робота-пилососа
- Кнопка док-станції
Запуск підключення до док-станції: натисніть
Увімкнення/вимкнення функції блокування від дітей: натисніть і утримуйте протягом 3 секунд
- Індикатор
- Білий: прибирання триває/прибирання завершено/повністю заряджено
 - Блімає білим: повернення до док-станції для зарядки/зміна позионування/оновлення вбудованого ПЗ/очікування підключення/підключення до Wi-Fi
 - Пульсує білим: зарядка
 - Блімає помаранчевим: помилка
 - Помаранчевий: мережа Wi-Fi не підключена

Примітка. Щоб зупинити робот-пилосос, коли він виконує прибирання або повертається на універсальну станцію для зарядки, натисніть будь-яку кнопку.

Робот-пилосос і датчики



Універсальна станція



Інструкції з установки

Кнопки універсальної станції



Кнопка покидання станції
Натисніть, щоб робот-пилосос покинув універсальну станцію



Кнопка прибирання
Натисніть, щоб робот прибрав усі зони



Кнопка висушування
Натисніть, щоб універсальна станція запустила або зупинила сушку серветок для вологого прибирання

Примітки.

- Кнопки на універсальній станції працюють, лише коли робот-пилосос підключений до станції.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням лотка для чищення та універсальної станції зніміть робот-пилосос з універсальної станції.

Установка серветки для вологого прибирання

Місце кріплення серветки для вологого прибирання



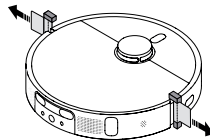
Тримач серветки для вологого прибирання



Серветка для вологого прибирання

Зніміть захисні покриття

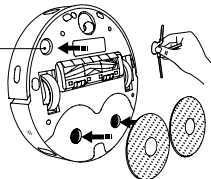
Перед застосуванням робота-пилососа зніміть захисні смужки з обох боків.



Встановіть бокову щітку і вузол швабри

Встановіть бокову щітку на затискач на нижній частині робота-пилососа, а потім встановіть вузол швабри в монтажні отвори.

Затискач бокової щітки

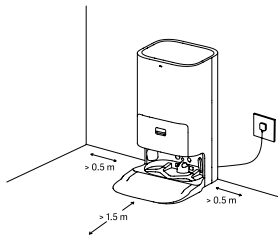


Установіть на місце універсальну станцію

Встановіть універсальну станцію біля електричної розетки в зоні з певненого зв'язку Wi-Fi. Потім підключіть станцію до живлення.

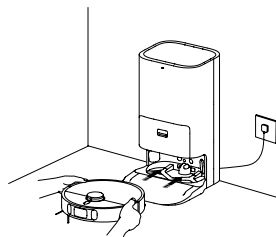


Примітка. Не розміщуйте жодних предметів в радіусі 0,5 м по обидва боки або в межах 1,5 м перед універсальною станцією.



Встановлення робота-пилососа

Натисніть і утримуйте кнопку на роботі-пилососі протягом 3 секунд, щоб увімкнути його. Встановіть робот-пилосос на універсальну станцію так, щоби вузол швабри був звернений у бік лотка для чищення на станції. Коли робот-пилосос успішно підключиться до станції і почне заряджатись, ви почуєте голосове повідомлення.



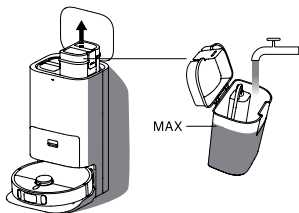
Примітки.

- Перед першим використанням робота-пилососа рекомендується його повністю зарядити. Якщо робот-пилосос не може увімкнутись внаслідок розряду акумулятора, підключіть робот-пилосос до універсальної станції вручну, щоб зарядити його.
- При підключенні до універсальної станції робот-пилосос не вимкнеться.
- При першому використанні робота-пилососа рекомендується його супроводжувати і прибирати з підлоги будь-які перешкоди. Якщо є місця, в яких робот-пилосос може застрягти або подряпати поверхню меблів, можна встановити в додатку заборонені зони, щоб робот-пилосос не міг до них заходити.

Інструкція щодо застосування

Налийте воду в резервуар для чистої води

Заповніть резервуар для чистої води чистою водою до позначки максимального рівня води.




ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- Не наливайте воду вище позначки максимального рівня води (МАКС).
- Не наливайте гарячу воду в резервуар для води, оскільки це може призвести до деформації резервуара.
- Не додавайте в резервуар для води жодних очищувальних або дезинфікуючих засобів.

Підключення за допомогою програми Mi Home/Xiaomi Home

Цей виріб працює з додатком Mi Home/Xiaomi Home*. Використовуйте додаток Mi Home/Xiaomi Home для керування пристроєм і взаємодії з іншими пристроями «розумного будинку».

Відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток. Якщо програма вже встановлена, ви перейдете на сторінку налаштування підключення. Або завантажте і встановіть програму, знайшовши Mi Home/Xiaomi Home у магазині додатків.

Відкрийте програму Mi Home/Xiaomi Home, натисніть у верхньому правому куті , а потім, дотримуючись інструкцій, додайте свій пристрій.



* У Європі (за винятком Росії) ця програма називається Xiaomi Home. За замовчуванням слід використовувати назву програми, що відображається на вашому пристрої.

Примітки.

- Цей робот-пилосос працює з програмою Mi Home/Xiaomi Home і підтримує Android 4.4 і iOS 10.0 або вище.
- Підтримуються лише мережі Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Можливо, версія програми була оновлена, тому дотримуйтесь інструкцій на основі поточної версії програми.

Скидання налаштувань Wi-Fi

При втраті з'єднання між вашим телефоном і роботом-пилососом через перенаштування маршрутизатора, неправильний пароль тощо виконайте такі дії:



1. Відкрийте кришку робота-пилососа, щоб було видно індикатор Wi-Fi.
2. Одночасно натисніть і утримуйте кнопки  і  до тих пір, поки не почуєте голосове повідомлення про те, що робот-пилосос очікує налаштування мережі.
3. Якщо індикатор Wi-Fi блимає, Wi-Fi з'єднання було скинуто успішно.



C4576F12

Використання

Вмикання/вимикання

Щоб увімкнути робот-пилосос, натисніть і утримуйте кнопку  протягом трьох секунд. Індикатор загоряється, і робот-пилосос переходить в режим очікування. Коли робот-пилосос поставлений на паузу і не заряджається, натисніть і утримуйте кнопку  протягом трьох секунд, щоб вимкнути його.

Примітка: Коли робот-пилосос заряджається, він автоматично вмикається, і вимкнути його неможливо.

Пауза

Коли робот-пилосос працює, щоб призупинити його, натисніть будь-яку кнопку.

Примітка: Не піднімайте і не пересувайте робот-пилосос, поки він стоїть на паузі. В іншому випадку можуть виникнути помилки навігації, які заважатимуть робот-пилососу повернутися на універсальну станцію або призведуть до втрати мапи.

Відновлення прибирання




Якщо під час прибирання у робота-пилососа почне розряджатися акумулятор, він автоматично повернеться на універсальну станцію для підзарядки. Коли робот-пилосос буде повністю заряджений, він відновить прибирання з того місця, на якому зупинився.

Режим сну

Після 10-хвилинної паузи робот-пилосос автоматично переходить в режим сну і його індикатор згасає. Щоб повернути його до активного режиму, натисніть будь-яку кнопку на роботі-пилососі.

Примітка. Якщо тривалість режиму сну перевищує 12 годин, робот-пилосос автоматично вмикається.

Налаштування блокування від дітей

Щоб увімкнути або вимкнути блокування від дітей, натисніть і утримуйте кнопку  на роботі-пилососі протягом трьох секунд. Коли робот-пилосос підключений до універсальної станції, одночасно натисніть і утримуйте кнопки  і  на універсальній станції протягом трьох секунд, щоб увімкнути або вимкнути функцію блокування від дітей. Ця операція не застосовується під час чищення серветок для вологого прибирання та випорожнення пилу.

Примітка: Коли увімкнено блокування від дітей, кнопки на роботі-пилососі та універсальній станції заблоковані.



Оновлення вбудованого ПЗ

Оновити вбудоване програмне забезпечення робота-пилососа можна за допомогою програми Mi Home/Xiaomi Home. Перед оновленням переконайтеся, що робот-пилосос знаходиться на універсальній станції і рівень заряду його акумулятора перевищує 15%.

Відновлення заводських налаштувань



Якщо робот-пилосос не працює належним чином після перезапуску, можна за допомогою голки натиснути кнопку скидання і утримувати її, поки не почуєте голосове повідомлення про те, що робот-пилосос відновлює заводське налаштування. Тоді робот-пилосос повернеться до початкових заводських налаштувань.

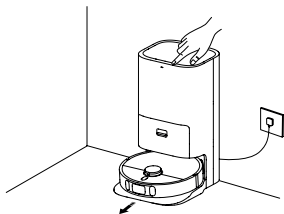
Перезавантаження робота-пилососа

Якщо робот-пилосос перестає реагувати на керування, або якщо його неможливо вимкнути, натисніть і утримуйте кнопку  протягом 15 секунд, щоб вимкнути його примусово. Потім натисніть і утримуйте кнопку  протягом 3 секунд, щоб увімкнути робот-пилосос.

Сухе і вологе прибирання

1. Початок сухого і вологого прибирання

Перед початком роботи переконайтеся, що на робот-пилосос встановлено модуль для вологого прибирання. Натисніть кнопку  на універсальній станції або  на роботі-пилососі, або скористайтеся додатком, щоб запустити робот-пилосос зі станції. Після цього робот-пилосос спланує оптимальний маршрут прибирання і виконає завдання з прибирання на основі створеної мапи.

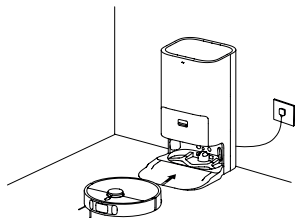


Примітки.

- Перш, ніж робот-пилосос приступить до роботи, будуть очищені серветки для вологого прибирання, тому наберіться терпіння і зачекайте.
- Не пересувайте універсальну станцію, резервуар для чистої води, резервуар для брудної води або лоток для чищення під час її роботи.
- Зніміть модуль для вологого прибирання, і робот-пилосос автоматично включить функцію пилососа. Якщо модуль для вологого прибирання залишається на роботі-пилососі, можна також вибрати режим пилососа через додаток, і тоді модуль для вологого прибирання під час прибирання буде піднятий.

2. Автоматичне повернення на півдорозі для очищення серветок для вологого прибирання

Під час прибирання, після того, як робот-пилосос очистить певну площу, він автоматично повертається до універсальної станції для миття серветок для вологого прибирання. Після цього універсальна станція автоматично наповнює резервуар для води робота-пилососа, і після доливання води робот-пилосос відновлює прибирання.



3. Очищення і сушіння серветок для вологого прибирання після випорожнення пилу

Після того, як робот-пилосос завершив прибирання і повернувся на універсальну станцію для зарядки, універсальна станція автоматично запускає випорожнення відсіку для пилу, а потім очищує і сушить серветки для вологого прибирання.

4. Очищення резервуару для брудної води

Після того, як робот-пилосос завершив автоматичне прибирання, необхідно очистити резервуар для брудної води, щоб уникнути неприємного запаху.

Догляд і технічне обслуговування

Деталі

Щоб підтримувати робот-пилосос в хорошому стані, рекомендується проводити планове технічне обслуговування згідно з наведеною нижче таблицею.

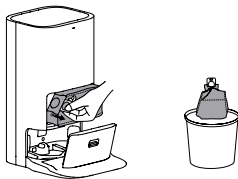
Деталь	Частота технічного обслуговування	Частота заміни
Відсік для пилу	Очищати за потребою	/
Фільтр у відсіку для збору пилу	Очищати раз на два тижні	3-6 місяців
Резервуар для чистої води	Очищати раз на два тижні	/
Резервуар для брудної води	Рекомендується чистити після кожного використання	
Лоток для чищення	Очищати раз на місяць	
Щітка	Очищати раз на два тижні	6-12 місяців
Бокова щітка	Очищати раз на два тижні	3-6 місяців
Серветка для вологого прибирання	Очищати раз на місяць	1-3 місяці
Всенаправлене колесо	Очищати раз на місяць	/
Датчик краю		
Лазерний датчик LDS		
Лінійний лазерний датчик		
Датчик візуального розпізнавання штучного інтелекту		
Ультразвуковий датчик		

Деталь	Частота технічного обслуговування	Частота заміни
Датчик падіння	Очищати раз на місяць	/
Зона сигналу універсальної станції		
Зарядні контакти робота-пилососа		
Зарядні контакти універсальної станції		
Бампер		
Випускні отвори автоматичного випорожнення робота-пилососа		
Впускний отвір для автоматичного доливання води робота-пилососа		
Нижня частина робота-пилососа		
Універсальна станція		
Випускні отвори автоматичного випорожнення універсальної станції		
Повітровипускний отвір універсальної станції		
Одноразовий пакет	/	Замінити за потреби

Примітка. Частота заміни може різнитися залежно від фактичних умов. Якщо виникає помилка, відповідну деталь необхідно негайно замінити.

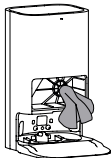
Одноразовий пакет

1. Натисніть кнопку розблокування контейнера для пилу, а потім нахиліть кришку контейнера для пилу вниз, щоб відкрити її. Зніміть одноразовий пакет з ручки і викиньте його.

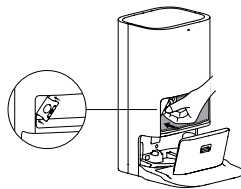


Примітка. Потягнувши ручку вгору, ви запечатаете пакет, щоб запобігти випадковому випаданню пилу та сміття.

2. Видаліть пил і сміття з фільтра сухою тканиною.



3. Встановіть одноразовий пакет, як показано на малюнку, і вставте ручку пакета у проріз. Переконайтеся, що пакет надійно встановлений на місце.

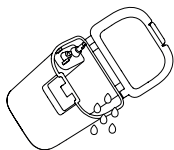


4. Закрийте кришку контейнера для пилу. Він закріплений надійно, якщо пролунало клацання.

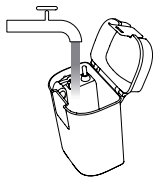


Резервуар для брудної води

1. Зніміть резервуар для брудної води, відкрийте його кришку і вилийте брудну воду.



2. Промийте резервуар чистою водою, а потім встановіть його на універсальну станцію.

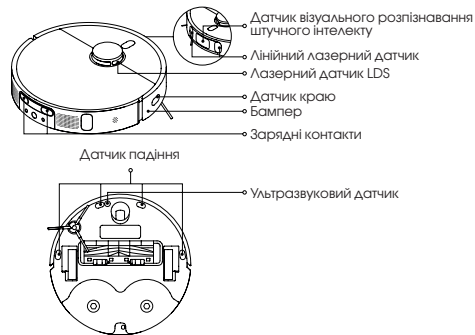


Примітка. Поплавкова кулька в резервуарі для брудної води є рухомою деталлю. Не прикладайте надмірної сили при чистенні, щоб не пошкодити її.

Датчики та зарядні контакти

Користуйтеся м'якою тканиною для очищення всіх датчиків і зарядних контактів в роботі-пилососі:

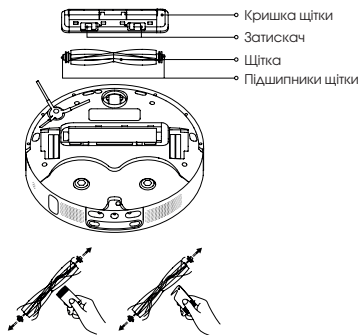
- Датчики падіння і ультразвуковий датчик на нижній частині робота-пилососа
- Зарядні контакти на задній панелі робота-пилососа
- Датчик краю на бічній стороні робота-пилососа
- Лазерний датчик LDS на верхній частині робота-пилососа
- Бампер, датчик візуального розпізнавання штучного інтелекту і лінійні лазерні датчики на передній панелі робота-пилососа.



Щітка

1. Переверніть робот-пилосос і стисніть затискачі, щоб зняти кришку щітки.
2. Вийміть щітку з робота-пилососа, потім очистіть підшипники щітки.
3. За допомогою інструменту для чищення, що входить до комплекту, зріжте зі щітки усе заплутане волосся і видаліть з неї волосся та інше сміття.
4. Встановіть щітку і кришку щітки на місце і переконайтеся, що вони надійно закріплені.

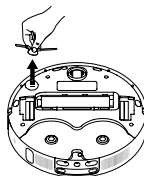
Примітка. Для оптимальної ефективності прибирання рекомендується замінювати щітку раз на 6-12 місяців.



УВАГА! Якщо у щітці заплуталося занадто багато волосся або воно сильно сплутане, не тягніть за нього із силою, бо так можна пошкодити щітку.

Бокова щітка

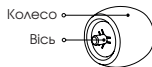
1. Переверніть робот-пилосос і витягніть бокову щітку вгору, щоб очистити її.
2. Встановіть бокову щітку на місце в робот-пилосос.



Примітка. Для оптимальної ефективності прибирання рекомендується замінювати бокову щітку раз на 3-6 місяців.

Всенаправлене колесо

1. Переверніть робот-пилосос і витягніть всенаправлене колесо.
2. Видаліть волосся, бруд та інше сміття з колеса та осі.
3. Встановіть колесо на місце і міцно притисніть його на місці.

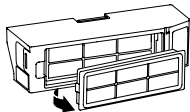


Примітки.

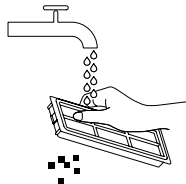
- Колесо можна акуратно висунути і витягти за допомогою невеликої викрутки або іншого монтувального інструменту.
- Колесо можна промити водою і після висихання встановити на місце.

Фільтр

1. Вийміть фільтр із затискача фільтра, як показано на малюнку.

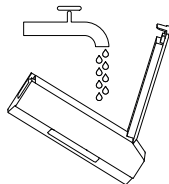


2. Промийте фільтр дочи́ста, обережно постукуючи по його краях, щоб видалити пил і сміття.



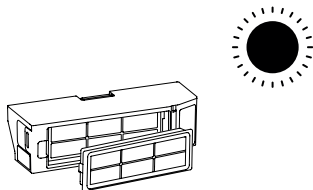
Примітка. Не намагайтеся чистити фільтр щіткою або рукою

3. Відкрийте кришку відсіку для пилу, залийте відсік для пилу чистою водою і закрийте кришку відсіку для пилу. Потрусіть відсік для пилу з боку в бік, а потім вилийте брудну воду з відсіку.



УВАГА! Для очищення фільтра використовуйте тільки чисту воду. Не використовуйте миючий засіб.

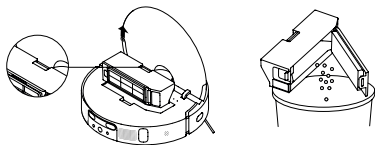
4. Відкладіть відсік для пилу і фільтр в сторону і дайте їм просохнути перед установкою на місце.



Примітка. Перш ніж ставити відсік для пилу і фільтр на місце, ретельно висушіть їх .

Відсік для пилу

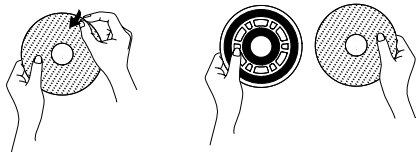
Вийміть відсік для пилу, як показано на малюнку. Відкрийте кришку відсіку для пилу і витрусіть вміст.



Примітка. Щоб запобігти засміченню фільтра, злегка постукуйте по відсіку для пилу під час його випорожнення.

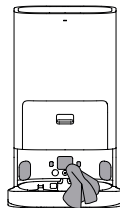
Серветка для вологого прибирання

Вийміть серветку для вологого прибирання з тримача, щоб замінити її.



Універсальна станція

Очистіть зарядні контакти, випускні отвори автоматичного випорожнення і зону сигналу універсальної станції м'якою сухою тканиною.



Акумулятор

Робот-пилосос оснащений високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Для підтримки оптимальної роботи акумулятора переконайтеся, що він залишається достатньо зарядженим під час щоденного використання.

Примітка. Якщо робот-пилосос не використовується протягом тривалого часу, вимкніть його і приберіть. Щоб запобігти пошкодженню від надмірного розряду, робот-пилосос слід заряджати принаймні раз на три місяці.

Усунення несправностей

Проблема	Можлива причина і рішення
Робот-пилосос не вмикається.	Низький рівень заряду акумулятора. Повністю зарядьте робот-пилосос, а потім повторіть спробу. Температура навколишнього середовища нижче 0°C або вище 40°C. Слідкуйте за тим, щоб використовувати робот-пилосос при температурі від 0°C до 40°C.
Робот-пилосос не заряджається.	Універсальна станція не підключена до живлення, переконайтеся, що обидва кінці її шнура живлення підключені правильно. Поганий контакт між зарядними контактами на універсальній станції і роботом-пилососом, очистіть зарядні контакти. Перевірте, чи немає сторонніх предметів в роз'ємі робота-пилососа, і видаліть сторонній предмет, якщо такий є.
Збій налаштування мережі.	Невірний пароль Wi-Fi. Переконайтеся, що введено правильний пароль. Перейдіть на мережу 2,4 ГГц, оскільки мережі 5 ГГц та корпоративні маршрутизатори наразі не підтримуються. Переконайтеся, що робот-пилосос знаходиться в зоні впевненого зв'язку Wi-Fi. Робот-пилосос може перебувати не в стані очікування підключення. Закрийте і знову відкрийте програму та виконайте відповідні дії, щоб спробувати знову налаштувати мережу.
Робот-пилосос не може знайти універсальну станцію і повернутися до неї.	Універсальна станція від'єднана від живлення або була пересунута, коли на ній не було робота-пилососа Навколо універсальної станції занадто багато перешкод. Розмістіть універсальну станцію у більш вільному місці. Переміщення робота-пилососа може призвести до того, що він змінить своє позиціонування, і знову створить мапу, якщо зміна позиціонування не вдається. Якщо робот-пилосос знаходиться занадто далеко від універсальної станції, він може бути не в змозі повернутися до неї самостійно, і в цьому випадку потрібно вручну встановити робот-пилосос на універсальну станцію. Протріть область сигналу на універсальній станції, щоб видалити пил і сміття.
Робот-пилосос не реагує на натискання кнопок на універсальній станції.	Робот-пилосос не знаходиться на універсальній станції. Встановіть робот-пилосос на станцію вручну або поверніть його через додаток.
Робот-пилосос не може вимкнутися.	Робот-пилосос не можна вимкнути під час зарядки. Рекомендується зняти робот-пилосос з універсальної станції, а потім вимкнути його, натиснувши і утримуючи кнопку живлення протягом трьох секунд. Якщо описані вище дії не спрацювали, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 15 секунд, щоб примусово вимкнути робот-пилосос. Якщо проблема не зникає, зв'яжіться зі службою післяпродажного обслуговування.
Низька швидкість зарядки.	Для зарядки робота-пилососа від низького до повного рівня заряду акумулятора потрібно близько 6,5 годин. Щоб подовжити термін служби акумулятора, робот-пилосос автоматично знижує швидкість зарядки при високій або низькій температурі навколишнього середовища. Зарядні контакти можуть бути забруднені, протріть їх сухою тканиною.
Робот-пилосос видає гучний шум під час роботи.	Відсік для пилу заповнений, спорожніть його. У щітку або відсік для пилу потрапив твердий предмет. Перевірте та видаліть тверді предмети. Щітка або бокова щітка заплутались. Перевірте та видаліть сторонні предмети. При необхідності встановіть стандартний або безшумний режим всмоктування робота-пилососа.

Проблема	Можлива причина і рішення
Робот-пилосос рухається за хаотичним маршрутом.	Предмети на підлозі, наприклад, кабелі і тапочки, можуть перешкоджати роботі пилососа. Рекомендується прибрати їх перед початком роботи пилососа. Робот-пилосос може посковзнутися, коли рухається мокрою або слизькою підлогою. Перед початком роботи пилососа рекомендується висушити підлогу. Протріть датчики лінійного лазера і датчик візуального розпізнавання штучного інтелекту на роботі-пилососі чистою м'якою тканиною, щоб вони залишалися чистими і не заблокованими.
Відсік для пилу спорожнений не повністю.	Перевірте, чи заповнений одноразовий пакет у відсіку для пилу. Якщо одноразовий пакет не заповнений, перевірте, чи немає перешкод у випускних отворах автоматичного випорожнення робота-пилососа, станції або відсіку для пилу. Якщо такі є, вчасно очистіть заблоковану деталь.
Робот-пилосос застрягає перед універсальною станцією і не може повернутися до неї.	Усуньте усі перешкоди в радіусі 0,5 м з лівого і правого боків і в межах 1,5 м перед універсальною станцією, щоб запобігти блокуванню робота-пилососа. Шлях для повернення до зарядки заблокований, наприклад, закриті двері. Робот-пилосос може посковзнутись, якщо підлога перед універсальною станцією занадто волога. Якщо це так, приберіть зайву воду, а потім повторіть спробу. Рекомендується перемістити універсальну станцію в інше місце і повторити спробу.
Робот-пилосос пропускає деякі приміщення.	Переконайтеся, що всі двері повністю відкриті. Перевірте, чи є якісь двері з порогом висотою більше 2 см, оскільки робот-пилосос не може подолати поріг висотою більше 2 см. Якщо дверний отвір до приміщення мокрий або слизький, робот-пилосос може ковзати і не функціонувати належним чином. Рекомендується вручну витерти надлишки води з підлоги.
Робот-пилосос не відновлює прибирання після зарядки.	Переконайтеся, що робот-пилосос не налаштований на режим DND. Режим DND не дозволить роботу-пилососа відновити прибирання. Робот-пилосос не відновлює прибирання, якщо ви вручну повернули робот-пилосос на універсальну станцію для зарядки (вручну встановили робот-пилосос на універсальну станцію, вручну натиснули кнопку на роботі-пилососі або вручну відправили робот-пилосос на зарядку через додаток).
У лотку для очищення виявлена помилка рівня води.	Зніміть лоток для чищення і очистіть випускний отвір для води, якщо він заблокований. Обережно натисніть на резервуар для брудної води, щоб переконалися, що він встановлений належним чином. Перевірте, чи не ослаблене ущільнення на резервуарі для брудної води і чи не встановлено воно неправильно, і, якщо це так, встановіть його заново вручну. Якщо проблема не зникає, зверніться до служби післяпродажного обслуговування.

Технічні характеристики

Робот-пилосос

Назва	Робот-пилосос
Модель	V101GL
Розміри виробу	350 x 350 x 97 мм
Акумулятор	4800 mAh (номінальна ємність)
Тривалість зарядки	Приблизно 6,5 годин
Вага нетто (робот-пилосос)	3,8 кг
Вага нетто (з аксесуарами)	12,1 кг
Сумісний з	Android 4.4 і iOS 10.0 або вище
Бездротове підключення	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 ГГц, Bluetooth 4.2
Номінальна напруга	14.4 В =
Номінальна потужність	70 Вт
Робоча частота	2400-2483,5 МГц
Максимальна вихідна потужність	< 20 дБм

Універсальна станція

Модель	JZ2202
Розміри виробу	423 x 340 x 568 мм
Номінальний вхід	220-240 В~ 50/60 Гц
Номінальний вихід	20 В 2 А
Потужність (під час випорожнення пилу)	1000 Вт
Потужність (під час прибирання)	55 Вт
Потужність (сушка + зарядка)	90 Вт
Клас IP	IPX1

При нормальному використанні цього обладнання відстань між антеною і тілом користувача має становити не менше 20 см.

