

## Інструкція користувача зарядного пристрою Svartex

#### Зміст

1.Опис зарядного пристрою1
1.1 Короткий опис та технічна інформація1
1.2 Опис інтерфейсу дисплея зарядного пристрою
1.3 Опис веб-інтерфейсу зарядного пристрою4
1.3.1 Налаштування розкладу зарядних сесій зарядного пристрою (SCHEDULE)5
1.3.3 Загальна інформація про зарядний пристрій (CHARGER SETTINGS)6
1.3.4 Налаштування тарифів згідно з запитом (TARIFFS)
1.3.4 Конфігурація підключення до сервера (ОСРР SETTINGS)
1.3.5 Перегляд технічної інформації (TECHNICAL INFORMATION)
2.1 Підключення зарядного пристрою через WI-FI
2.2 Підключення зарядного пристрою до домашньої мережі Wi-Fi
2.3 Зміна назви точки доступу Wi-Fi зарядного пристрою
3. Інструкції з техніки безпеки під час використання зарядного пристрою 10
4. Можливі неполадки та рішення щодо їх усунення11
4.1 Сеанс зарядки не розпочався11
4.2 Автомобіль не заряджений повністю, час заряджання більший за нормальний або автомобіль заряджається тільки за низької потужності11
4.3 Зарядний кабель не від'єднується від автомобіля
5. Рекомендації щодо догляду за зарядним пристроєм Svartex
6. Зберігання та утилізація зарядного пристрою Svartex
7. Обмеження при використанні зарядного пристрою Svartex 12
8. Гарантія14

## 1. Опис зарядного пристрою

#### 1.1 Короткий опис та технічна інформація

Розпочинаючи використання зарядного пристрою, ви отримуєте доступ до інноваційного рішення для зарядки електромобілів.

Завдяки вбудованим сучасним цифровим можливостям, включаючи керування через веб-застосунок, у вас з'являється зручний інструмент для моніторингу та контролю процесу зарядки.

Параметр	Характеристика
Максимальний струм (залежно від моделі)	16A /32A /40A
Контроль струму витоку	30 мА
Налаштування струму зарядки	7 А - 16 А (регулювання до 1 А), якщо 16А+ (регулювання до 2 А)
Діапазон вхідної напруги	90B-260B~
Цифровий захист від перенапруги	260 B~
Фізичний захист від перенапруги	275 B~
Діапазон робочих температур	-25°C +50°C
Діапазон температур для зберігання	-30°C+60°C
Температурний контроль вхідного роз'єму	NTC 80°C
Цифрові підключення та керування	через WiFi
IPS Дисплей	2 "
Програмне оновлення	Дистанційно
Адаптивний режим заряджання	2 типи
Зарядка за розкладом	Так
Клас захисту	IP56
Габарити (В×Ш×Г) пристрою	55 × 100 × 65 мм
Габарити (В×Ш×Г) пакування	100 × 410 × 390 мм
Загальна вага запакованого виробу	2,5 кг
Гарантія	12 місяців

#### 1.2 Опис інтерфейсу дисплея зарядного пристрою

Інтерфейс дисплея зарядного пристрою має два режими: «Розширені налаштування» і «Звичайний». Вибір бажаного режиму здійснюється за допомогою веб-інтерфейсу.

У «Звичайному» режимі коротке натискання кнопки на корпусі пристрою змінює дозволену силу струму після входу у меню Limit(11).

Після входу в підпункт налаштування (див. 9) і довге натискання кнопки на значку «Налаштування» (9), пристрій перемикнути у режим «Розширені налаштування», а повернення до «Звичайного режиму» відбувається протягом 1 хвилини неактивності.

Помаранчева риска вказує на активний режим переміщення і підсвічує поточний параметр. Для вмикання потрібного параметру потрібно на декілька секунд затиснути кнопку. Сірий колір вказує на деактивовану функцію, а Зелений – на активну.

Дисплей автоматично вимикається через 60 секунд і повторно активується коротким натисканням кнопки.



- Сила сигналу та системний час зарядного пристрою
- 2. SI перший розклад
  - S2 другий розклад
  - Е встановлення ліміту по енергії
  - С встановлення ліміту по грошах
  - D встановлення ліміту по часу
  - М включення режиму Smart Mode
- 3. Поточна потужність
- Дозволена сила струму / допустимий струм у звичайному режимі / фактичний струм згідно з пристроєм
- 5. Ампераж на всіх трьох фазах
- 6. Час зарядної сесії
- 7. Smart Mode режим: вмикається через меню налаштування (див. 9)
- Важлива інформація про ввімкненість старту по зарядці, виведення похибок
- 9. Перехід у меню розширених налаштувань
- 10. Перехід у статистику зарядних сесій
- Можливість встановлення обмеження за силою струму
- 12. Кількість кВт під час зарядної сесії
- 13. Статус зарядного пристрою

При переході у меню статистики (10), можливо переглянути інформацію щодо останніх 4 сесій. Вказано дату сесії, проміжок часу, протягом якого здійснювалась зарядка, тривалість сесії та загальну кількість спожитої енергії.

Lifetime Statis	8, <b>51</b> kwh
Last 4	sessions
30.01.2024	12:23-17:46
35,53 kWh	5h 23m
14.02.2024	22:36-06:46
53,90 kWh	8h 10m
20.02.2024	12:34-15:58
22,44 kWh	3h 24m
26.02.2024	21:51-04:55
46,64 kWh	7h 04m

При переході у меню "розширених налаштувань"(9) керувати додатковим функціоналом зарядного пристрою.



- Сила сигналу та системний час зарядного пристрою
- 2. ІР адреса
- 3. Активація першого діапазону розкладу
- 4. Активація другого діапазону розкладу
- 5. Активація обмеження за кількістю енергії
- 6. Активація обмеження за вартістю енергії
- 7. Активація обмеження за часом сесії
- 8. Активація режиму контролю напруги мережі
- Встановлення прийнятного порогу контролю
- 10. Активація передачі даних на сервер
- 11. Вихід з меню

## 1.3 Опис веб-інтерфейсу зарядного пристрою

В кожному з розділів ви можете встановити такий функціонал, який буде зручним та комфортним протягом використання даного зарядного пристрою.

Інтерфейс зарядного пристрою має такі розділи:



- 1. SCHEDULE Встановлення роботи пристрою за розкладом
- 2. MAX CURRENT Можливість встановлення максимального струму
- 3. TARIFFS Можливість встановлення до 5 тарифів для певних часових проміжків
- 4. CHARGER SETTINGS Налаштування зарядного пристрою
- 5. OCPP SETTINGS Налаштування OCPP
- 6. WIFI SETTINGS Налаштування Wi-Fi
- 7. TECHNICAL INFORMATION Технічна інформація
- 8. FIRMWARE UPDATE Оновлення прошивки

Нижче наведемо опис розділів згідно з їх функціоналом.

# 1.3.1 Налаштування розкладу зарядних сесій зарядного пристрою (SCHEDULE)

У Вас є можливість встановити зарядку на зручний час, вказавши початок та кінець бажаної сесії. Для кожного діапазону розкладу є можливість встановити максимальний струм. За вимкненого розкладу, зарядний пристрій буде заряджати одразу, щойно під'єднаний до мережі та машини.

SCHEDULE	
Activate schedule for charging in the	e specific timeframe
PRIMARY SCHEDULE	OFF ON
MAX CURRENT	— 32 A 🕂
START 00:00	~
STOP 00:00	~
Activate schedule for charging in the	e specific timeframe
SECONDARY SCHEDULE	OFF ON
MAX CURRENT	— 32A +
START 00:00	~
STOP 00:00	~

### 1.3.2 Регулювання струму зарядного пристрою

Бажаний струм можна встановити, використовуючи селектор MAX CURRENT



# 1.3.3 Загальні налаштування зарядного пристрою (CHARGER SETTINGS)

В розділі CHARGER SETTINGS користувач має можливість контролювати технічний стан зарядного пристрою та змінювати його налаштування для оптимальної його роботи:

				0
4 Svartex				0
				Ū
C	HARGER SETT	INGS		0
				0
ABOUT CHARGE	R			Ũ
Serial Number:	SVX-000000000	53		
Firmware Secondary:	0.0.3			
Firmware Primary:	SVARTEX_P_1PH-	1.0.5		0
Hardware Current Limit:	32A			0
System Time:	9:14 PM, 15 Janu	ary 2023		
Total Energy:	210 kWh			
RTC Battery:	3.1 V			0
ADAPTIVE CHAR	GING MODE			S١
Ensures safe and adjusting current when conditions s	efficient EV chargir when voltage drop: stabilize.	ng by automat s, gradually re	tically storing it	ад ав
Enjoy worry-free	charging with real-1	ime voltage		Ha
monitoring with L	adergy			Ha
ADADTIVE			9/	КС (п
ADAPTIVE		OFF ON	76	(11
VOLTAGE, V		- 205	+	
FACTORY RESET				
Caution: This will user data.	restore all settings	to default and	l erase	
	RESET AND REBO	от		

- Serial Number (Серійний номер):
   Унікальний номер вашого зарядного пристрою.
- Firmware Secondary: Версія прошивки STM.
- Firmware Primary: Основна версія прошивки.
- Hardware Current Limit (Апаратне обмеження струму): Максимальний струм, який може пропускати зарядний пристрій.
- System Time: Поточний системний час.
- Total Energy (Загальна енергія):
   Загальна кількість енергії, спожитої зарядним пристроєм.
- RTC Battery (Батарея RTC): Напруга батареї реального часу.

SMART CHARGING MODE вибір типу адаптивного режиму зарядки, який автоматично регулює струм при зміні напруги. **ON** - контроль величини напруги (підходить для всіх), **%** контроль відсотку зниження напруги (підходить для Тесла)

## 1.3.4 Налаштування тарифів згідно з запитом (TARIFFS)

В цьому розділі можливо встановити до 5 тарифів для зарядного пристрою. Основний тариф, в котрому ви можете встановити стандартну ціну, яку ви сплачуєте за кВт-год зарядки.

Та додаткові тарифи, в котрих ви можете встановити інші часові проміжки для зарядки за вибраною ставкою за кВт-год протягом вказаного часу. При необхідності ви можете вмикати та вимикати коли вам буде це потрібно.

	TAR	IFFS	
PRIMARY	TARIFF		
Enter the r	regular price you pa	ay kWh for charging.	
	per kWh	Ø	
TARIFF 2 Activate th during the	he tariff to charge a specified time fran	at the selected rate per kWh ne.	ì
	per kWh	OFF ON	
START	00:00		~
STOP	00:00		~
Activate the during the	he tariff to charge a specified time fran per kWh	off ON	1
START	r 00:00		•
STOP	00:00		~
TARIFF 4 Activate th during the	he tariff to charge a specified time fran	at the selected rate per kWh me.	۱
TARIFF 4 Activate the during the	he tariff to charge a specified time fran per kWh	at the selected rate per kWh ne.	۱
TARIFF 4 Activate th during the	he tariff to charge a specified time fran per kWh 00:00	at the selected rate per kWh ne. OFF ON	•
TARIFF 4 Activate th during the 0 START STOP	he tariff to charge a specified time fran per kWh 00:00 00:00	at the selected rate per kWh ne. OFF ON	•
TARIFF 4 Activate th during the START STOP TARIFF 5 Activate th during the	he tariff to charge a per kWh 00:00 00:00 he tariff to charge a specified time fran	et the selected rate per kWh OFF ON et the selected rate per kWh ne.	• •
TARIFF 4 Activate th during the START STOP TARIFF 5 Activate th during the	he tariff to charge a per kWh 00:00 00:00 he tariff to charge a specified time fran per kWh	et the selected rate per kWh OFF ON et the selected rate per kWh ne. OFF ON	י י
TARIFF 4 Activate th during the START STOP TARIFF 5 Activate th during the START	he tariff to charge a per kWh 00:00 00:00 he tariff to charge a specified time fran per kWh	at the selected rate per kWh OFF ON at the selected rate per kWh ne. OFF ON	י י י

## 1.3.4 Конфігурація підключення до сервера (OCPP SETTINGS)

Розділ налаштування ОСРР відповідає за налаштування мережі та конфігурацію WiFi для зарядного пристрою.

OCPP BACKEND STATUS	
1	Ø
AUTH KEY	P
SVX-0000000030	Ø
SAVE AND CONNECT	

Інформація про мережу:

- 1. AP NAME: Поле для введення імені точки доступу зарядного пристрою.
- 2. AUTH KEY: Поле для введення пароля для точки доступу.
- SAVE AND CONNECT: Кнопка для збереження введених налаштувань і підключення до сервера зарядного пристрою.

# 1.3.5 Перегляд технічної інформації (TECHNICAL INFORMATION)



1. **STATUS (Статус)**: Показує, чи ввімкнено зарядний пристрій.

2. VEHICLE CONNECTED (Підключено автомобіль): Вказує, чи підключено автомобіль до зарядного пристрою.

3. VOLTAGE A, B, C (Напруга A, B, C): Показує напругу на трьох фазах (у вольтах).

4. CURRENT A, B, C (Струм A, B, C):
Показує струм на трьох фазах (у амперах).
5. CHARGER TEMPERATURE

(Температура зарядного пристрою): Відображає поточну температуру зарядного пристрою.

6. SESSION TIME (Час сесії): Показує тривалість поточної сесії зарядки.

7. SESSION ENERGY (Енергія сесії): Вказує кількість енергії, спожитої під час поточної сесії (у кіловат-годинах).

8. SESSION COST (Вартість сесії): Показує вартість поточної сесії зарядки.

9. LIFETIME TOTAL, kWh (Загальна енергія за весь час, кВт·год): Показує загальну кількість енергії, спожитої зарядним пристроєм за весь час.

## 1.3.5 Оновлення програмного забезпечення (Firmware Update)

Для оптимальної роботи зарядного пристрою та максимальної сумісності із застосунком, ми рекомендуємо регулярно перевіряти наявність оновлень прошивки. Оновлення не є обов'язковими, проте вони дуже важливі, оскільки забезпечують покращену продуктивність, безпеку та нові функції для вашого пристрою.

Зарядний пристрій, як і сам застосунок, постійно удосконалюються, тому наявність останньої версії прошивки дозволить вам отримувати всі найновіші оновлення та покращення.

#### Як перевірити та оновити прошивку:

- 1. Відкрийте застосунок та перейдіть до розділу Firmware Update.
- 2. Якщо є нова версія прошивки, застосунок повідомить вас про можливість оновлення, але при умові, що він підключений до Wi-Fi.
- 3. Натисніть кнопку "check for update", і процес оновлення розпочнеться автоматично. Будь ласка, переконайтесь, що зарядний пристрій підключений до мережі під час цього процесу.

Завжди використовуйте останню версію прошивки для найкращої роботи вашого пристрою та застосунку.

### 2. Підключення зарядного пристрою

#### 2.1 Підключення зарядного пристрою через WI-FI

При необхідності вимкніть стільникову передачу даних (це може знадобитися для деяких пристроїв). Увімкніть Wi-Fi на вашому пристрої. У вікні налаштувань підключення до мережі приєднайтесь до точки SVX-XXXXXXXXXXX (серійний номер). Введіть в адресну строку наступну адресу: <u>192.168.4.1</u> та перейдіть за вказаною адресою.

## 2.2 Підключення зарядного пристрою до домашньої мережі Wi-Fi

Для приєднання зарядного пристрою до домашньої мережі Wi-Fi, вам необхідно натиснути кнопку WIFI SETTINGS.



Наступним кроком, ви можете знайти потрібну мережу за допомогою кнопки "Show available networks", або вручну ввести назву вашої мережі та її пароль. Для успішного застосування всіх введених даних натисніть кнопку "Save and reconnect" нижче та повторно приєднайтеся до зарядного пристрою.

WIFI CONFIGURATION	
	Ø
	Ø
To apply changes to WiFi configuratio button below and reconnect to the ch	n please press arger
To apply changes to WiFi configuratio button below and reconnect to the ch SHOW AVAILABLE NET	n please press arger WORKS
To apply changes to WiFi configuratio button below and reconnect to the ch SHOW AVAILABLE NET SAVE AND RECONN	n please press arger WORKS ECT

#### 2.3 Зміна назви точки доступу Wi-Fi зарядного пристрою

За замовчуванням назва мережі зарядного пристрою - SVX-####. За необхідності ви можете змінити на будь-яку іншу назву мережі.

За замовчуванням для мережі зарядного пристрою пароля немає. Встановіть пароль для цієї мережі, щоб запобігти доступу інших користувачів до неї.

SVX-0000001	Ø
AP PASSWORD	Ø
To apply changes to WiFi Access F please press button below and rec	Point configuration connect to the charger
SAVE AND REE	зоот

Щоб застосувати зміни в конфігурації точки доступу Wi-Fi, натисніть кнопку "Save and reboot" і повторно приєднайтеся до зарядного пристрою, щоб зберегти ім'я AP і пароль AP.

## 3. Підключення дистанційного доступу до зарядного пристрою Svartex

Дистанційний доступ до зарядного пристрою дозволяє налаштовувати станцію або перевіряти її статус через вебзастосунок навіть тоді, коли ви перебуваєте поза домом.

Щоб активувати функцію "Direct Access" (дистанційний доступ), потрібно попередньо ввімкнути її, знаходячись у зоні вашого домашнього Wi-Fi.

Для цього:

- Зайдіть у вебзастосунок зарядної станції через основне меню.
- 2. Відкрийте розділ "Direct Access".
- 3. Переведіть перемикач "Turn Off After 60 Seconds" (вимкнути після 60 секунд) у положення ON.

Паролем для доступу слугує серійний номер вашої станції у форматі SVX-00000000001 (без пробілів).

Для входу:

- 1. Відкрийте браузер на мобільному пристрої та введіть в адресний рядок: <u>https://my.svartex.com/.</u>
- 2. На сторінці "Log In" заповніть два поля:
  - Serial Number (Серійний номер)
  - Password (Пароль).
- 3. Натисніть кнопку "Log In" (Увійти).

Хоча можливості в режимі "Direct Access" обмежені порівняно зі стандартним вебзастосунком, вони дозволяють переглядати основну інформацію про станцію та її статуси.

## 4. Інструкції з техніки безпеки під час використання зарядного пристрою

Експлуатація зарядного пристрою категорично забороняється в наступних випадках: на корпусі є пошкодження, що порушують герметичність внутрішнього простору зарядного пристрою; кабель для зарядки електромобіля або конектор пошкоджені; після удару блискавки в зарядний пристрій.

Основні застереження щодо використання зарядного пристрою:

• не встановлюйте та не використовуйте зарядний пристрій поблизу легкозаймистих, вибухонебезпечних або горючих матеріалів, хімічних речовин чи місць з підвищеною вологістю;

• ніколи не проливайте воду чи будь-які інші рідини безпосередньо на зарядний пристрій;

• не намагайтеся розбирати, ремонтувати або модифікувати зарядний пристрій, це загрожує не тільки працездатності пристрою, а й вашій особистій безпеці;

• у разі періодичних відключень електроенергії зарядний пристрій має бути підключений виключно через інверторний генератор;

• не підключайте зарядний пристрій через подовжувач; не вставляйте сторонні предмети в зарядний пристрій або конектор.

## 5. Можливі неполадки та рішення щодо їх усунення

### 5.1 Сеанс зарядки не розпочався

• заряджання автомобіля заплановане на пізніший час;

• автомобіль повністю заряджений;

• можлива внутрішня помилка автомобіля, перевірте стан автомобіля;

• відсутній струм в електромережі;

• зарядний штекер підключено неправильно, спробуйте підключити зарядний кабель повторно;

• роз'єм автомобіля або конектор забруднені, переконайтеся в чистоті контактних з'єднань і повторіть операцію.

## 5.2 Автомобіль не заряджений повністю, час заряджання більший за нормальний або автомобіль заряджається тільки за низької потужності

Коли сеанс заряджання автомобіля добігає кінця, швидкість заряджання починає знижуватись.

При перегріванні зарядного пристрою або акумулятора електромобіля, потужність заряджання може бути зменшена з міркувань безпеки.

Рекомендується перевірити наявність оновлень прошивки зарядного пристрою. Для цього необхідно подивитись у веб налаштуваннях у розділі "Технічна інформація" або звернутись до технічної підтримки виробника.

## 5.3 Зарядний кабель не від'єднується від автомобіля

Сеанс заряджання не було завершено автомобілем. Будь ласка, завершіть сеанс заряджання і спробуйте знову. Переконайтеся, що машину відчинено і зарядний конектор розблоковано.

## 6. Рекомендації щодо догляду за зарядним пристроєм Svartex

Рекомендується очищати бруд і природні органічні речовини з зовнішньої поверхні зарядного пристрою вологою м'якою тканиною. Перевіряйте зарядний конектор на наявність пошкоджень, сторонніх предметів або забруднень. При необхідності очистіть його.

Раз на пів року необхідно проводити огляд зарядного пристрою та його підключення, а також підтягувати всі контактні з'єднання у точках підведення потужності для забезпечення їх надійності.

Для забезпечення коректної роботи зарядного пристрою перевіряйте стан батарейки на платі (CR 2032) приблизно раз на кілька років. У разі зниження заряду або виявлення несправностей (не зберігаються певні зміни, що ви ввели у налаштуваннях зарядного пристрою), замініть батарейку. Це допоможе уникнути перебоїв у роботі зарядного пристрою та збереже його стабільну функціональність.

## 7. Зберігання та утилізація зарядного пристрою Svartex

Зберігати упакований зарядний пристрій потрібно в чистому і сухому місці, недоступному для дітей і тварин.

Температура зберігання -30°С ...+50°С.

Після виведення зарядного пристрою з експлуатації утилізуйте пристрій і його упаковку відповідно до чинних місцевих правил утилізації.

Електричні та електронні прилади, повинні бути утилізовані окремо від звичайних твердих побутових відходів.

Пам'ятайте, що вторинне перероблення матеріалів економить сировину та енергію і робить великий внесок у збереження довкілля.

## 8. Обмеження при використанні зарядного пристрою Svartex

Цей пристрій може працювати в діапазоні напруги від 90В до 260В. Проте, зарядка електромобіля можлива лише за умови, що вхідна напруга відповідає вимогам виробника конкретного автомобіля. Успішність зарядки не гарантується, якщо мережа не забезпечує оптимальну напругу при встановленому мінімальному струмі 7А.

У разі частих відключень електроенергії або відповідно до вашого графіка подачі струму, важливо правильно підключити зарядну станцію. Щоб станція працювала без перебоїв, її необхідно підключати виключно через інверторний генератор. Підключення до звичайного генератора може спричинити коливання напруги, що здатне викликати несправності чи навіть пошкодити станцію.

Також, заборонено використовувати пристрій під час грози. Хоча пристрій захищає автомобіль від стрибків напруги, захист від блискавки та інших природних явищ повинен бути встановлений користувачем окремо.

Не дозволяється підключати пристрій до трифазної мережі без наявності нульового провідника (380В). Примітно, що пристрій має живитись від мережі, що не перевищує 260В.

Для зарядних пристроїв зі струмом вище 16А під час використання перехідника на Schuko (євровилка), зарядний струм має бути обмежений до максимуму в 16А. Заборонено встановлювати зарядний струм, який може перевищувати допустимий для будь-якого інженерного елементу живильної мережі.

Також, суворо забороняється використання будь-яких подовжувачів під час зарядки.

Відкриття зарядного пристрою протягом гарантійного періоду заборонено (за відсутності або пошкодженні пломби, винятком є заміна елементу живлення модуля реального часу). Також, вхідний роз'єм повинен бути захищені від атмосферних опадів, а пристрій від занурення у воду.

## 9. Гарантія

Для активації гарантії власнику необхідно при першому увімкненні натиснути на кнопку, яка розташована на корпусі пристрою. Усі зарядні пристрої мають гарантію на 12 місяців за умови відповідності правил, викладеним у 8 розділі "Обмеження при використанні зарядного пристрою Svartex". Власник може провести тестування пристрою на сумісність зі своїм автомобілем протягом 14 днів з дати покупки.



Витрати, пов'язані з транспортуванням несправного виробу в період гарантійного терміну (виняток - несправності у перші 14 діб з моменту отримання пристрою), Власнику не відшкодовуються. У разі необґрунтованої претензії, витрати на діагностику та експертизу виробу оплачуються Власником зарядного пристрою.

Виробник гарантує сумісність з авто, до якого продається пристрій, а також те, що пристрій може надавати заявлену потужність. Максимальна потужність заряджання залежить, крім самого пристрою, також від конкретної моделі авто, комплектації, року випуску та/або внутрішніми налаштуваннями машини. Щоб визначити максимальну зарядну потужність конкретного авто, користувач має звернутись до джерел виробника авто, та/або інших довірених джерел для уточнення даної інформації, оскільки виробник зарядного пристрою несе відповідальність виключно за характеристики пристрою.

Для прийняття виробу в гарантійний ремонт / при поверненні він має бути повністю укомплектованим. Для зв'язку з сервісним центром нашої компанії можна написати в телеграм @svartex\_ua.

Протягом усього періоду користування зарядним пристроєм, власник може отримати технічну підтримку з будь-яких питань щодо його експлуатації. Протягом гарантійного терміну, у гарантійному випадку, виробник зобов'язується відремонтувати зарядний пристрій або замінити електроніку на нову (у разі відсутності необхідних компонентів підібрати аналог).

Неналежне обслуговування зарядного пристрою призводить до анулювання гарантії, і виробник не несе відповідальності за дефекти або шкоду, що виникли внаслідок його використання. Детальніші умови гарантійного ремонту розміщені в гарантійному талоні. Цей документ і його вміст захищені чинним законодавством про авторське право. Жодна частина цього документа не може бути відтворена, розповсюджена чи використана будь-яким способом (електронним, механічним, копіюванням, записом тощо) без попереднього письмового дозволу компанії Svartex.

Уся продукція та обладнання компанії Svartex мають вводитися в експлуатацію, використовуватися й обслуговуватися виключно кваліфікованим персоналом. Компанія залишає за собою право вносити зміни до стандартів, специфікацій і конструкцій, тому інформація, надана в цьому документі, може час від часу втрачати актуальність. У межах, дозволених чинним законодавством, компанія Svartex не несе відповідальності за можливі помилки, упущення чи наслідки використання інформації, що міститься в цьому документі.

© Авторське право 2024 Svartex<sup>™</sup> Усі права захищені

Made in Ukraine