

SOZOLEC[®]
Power Solutions Expert

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Efficient Energy-saving Environmental protection Innovation

УМОВИ ТА ТЕРМІНИ ГАРАНТІЇ

1. Термін гарантії: 1 рік на інвертор серії REVO VM, HM та 2 роки на інвертор серії REVO HMT, HES від дати покупки.
2. Місце виконання: Пристрій має бути доставлений до сервісного центру для ремонту.
3. Гарантійне обслуговування передбачає безкоштовний ремонт або заміну комплектуючих обладнання протягом гарантійного терміну.
4. Гарантійний ремонт здійснюється авторизованим сервісним центром.
5. Рішення питання про доцільність ремонту або заміни несправних частин обладнання приймається сервісним центром.
6. Гарантійне обслуговування здійснюється тільки при наявності правильно заповненого гарантійного талона. У талоні повинні бути вказані: модель, серійний номер виробу, дата продажу, печатка фірми-продавця, підпис покупця.
7. Гарантійний ремонт не проводиться у разі невідповідності серійних номерів виробу та номерів, зазначених в гарантійному талоні і на упаковці.
8. Гарантія не поширюється на обладнання, яке вийшло з ладу за умов:
 - пристрій використовувався не за призначенням, або не були виконані рекомендації зазначені в інструкції користувача;
 - підключення некоректної напруги живлення;
 - підключено акумулятор, який не відповідає вимогам пристрою;
 - пристрій пошкоджено під час транспортування;
 - пристрій не був належним чином встановлений;
 - будь-який ремонт або модифікація, виконана не сертифікованим сервісним інженером SOROTEC;
 - пристрій пошкоджено внаслідок стихійного лиха (наприклад, пожежа, повінь тощо).
9. Гарантійне обслуговування здійснюється, якщо обладнання експлуатувалося у відповідних кліматичних умовах.
10. На обладнання, у якого закінчився термін гарантійного обслуговування, гарантія не поширюється.
11. Відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист прав споживача», будь-які претензії споживача щодо технічно складних побутових товарів розглядаються після пред'явлення споживачем розрахункового документа та технічного паспорта або іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.
12. Для проведення гарантійного ремонту техніки необхідно надати: сам товар, фіскальний чек, гарантійний талон, заяву на гарантійний ремонт.



Продавець: _____

Адреса: _____ Телефон: _____

Покупець: _____ Телефон: _____

Назва виробу: _____ Модель: _____

Дата продажу: _____ Серійний номер: _____

Справний виріб в повному комплекті, з інструкцією по експлуатації отримав. З умовами гарантії та безкоштовного сервісного обслуговування ознайомлений і згоден. Підпис: _____

Дата, печатка та підпис продавця