



ПРИЙМАЛЬНА КВИТАНЦІЯ ДОТЯГУВАЧІВ у СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ КЛІЄНТОМ (2 аркуші)

ПІБ	
Контактний телефон	
Найменування обладнання	
Модель	
Серійний №	
Комплектність	
Опис несправності	

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ І ЕКСПЛУАТАЦІЮ ДВЕРНОГО ДОТЯГУВАЧА

Дата встановлення	
Місце встановлення (у приміщенні чи на вулиці, розділяє теплу і холодну зони тощо)	
Тип встановлення (монтажна схема)	
Характеристики місця встановлення (розміри, вага стулок, матеріал тощо)	
Об'єкт і адреса	
Ким встановлено	
Детальне фото встановленого дотягувача (обов'язково)	Обов'язково надайте фото встановленого дотягувача у різних ракурсах, щоб можна було звірити відповідність монтажу дотягувача з рекомендаціями з монтажу та експлуатації дотягувачів. Згідно п.8 Угоди сервісний центр має право відмовити в прийманні обладнання.

дата _____ / підпис _____

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Квитанція сервісу	Ремонт №
Зовнішній вигляд	
Гарантія	
Сервіс	
Несправність	
Менеджер	
Прийняв	

Пункт приймання обладнання в СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР



УГОДА

Увага! Здача обладнання в ремонт підтверджує Вашу згоду з умовами виконавця даної квитанції.

Видача обладнання здійснюється тільки за пред'явленням даної приймальної квитанції. Уважно прочитайте умови виконавця. Здача обладнання в ремонт підтверджує згоду клієнта з нижчепереліченими пунктами.

Обладнання за згодою клієнта прийнято, без розбирання і перевірки несправностей, без перевірки внутрішніх пошкоджень.

Клієнт згоден, що всі несправності і внутрішні пошкодження, які можуть бути виявлені в обладнанні при технічному обслуговуванні, виникли до здачі обладнання за даною квитанцією.

1. Вартість всіх послуг негарантійного ремонту буде озвучена до початку ремонту, з Вашої згоди на оплату, щоб уникнути конфліктних ситуацій. Точна вартість може бути озвучена після проведення діагностики

2. Обладнання приймається в сервіс в чистому вигляді і за можливістю в повній комплектації.

3. У разі здійснення ремонту – ДІАГНОСТИКА проводиться БЕЗКОШТОВНО, у разі відмови від ремонту – ДІАГНОСТИКА ОПЛАЧУЄТЬСЯ.

4. Гарантія надається тільки на деталі і послуги, зазначені в документі, який видається клієнту по закінченню всіх робіт. При пошкодженні гарантійних пломб претензії не приймаються!

6. Термін зберігання обладнання становить 30 днів з дня повідомлення клієнта про готовий ремонт. Після закінчення терміну – буде проводиться платне зберігання обладнання. По закінченню терміну в 90 днів обладнання буде утилізовано. Рішення з даного питання приймається сервісом самостійно, без повідомлення клієнта.

7. Сервісний центр має право відмовити в гарантійному обслуговуванні дверних дотягувачів, якщо не були дотримані рекомендації з встановлення і експлуатації даного типу обладнання.

8. Сервісний центр має право відмовити в прийманні обладнання без повністю заповненої ПРИЙМАЛЬНОЇ КВИТАНЦІЇ ДОТЯГУВАЧІВ у СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР, в тому числі блоку ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ і ЕКСПЛУАТАЦІЮ ДВЕРНОГО ДОТЯГУВАЧА, включаючи надання відеофайлу, фото, креслення і або ін. про місце встановлення дотягувача.

РЕКОМЕНДАЦІЇ З МОНТАЖУ І ЕКСПЛУАТАЦІЇ ДОТЯГУВАЧІВ

- При монтажі дотягувача використовуйте шаблон для встановлення і строго дотримуйтесь відстані від петель до місця встановлення дотягувача і його важеля.
- Розташування дотягувача залежить від того, в який бік відкриваються двері – від себе або на себе) – він встановлюється у верхній частині дверної коробки або дверного полотна.
- В процесі експлуатації, дотягувач необхідно періодично регулювати. При правильній експлуатації регулювання досить робити тільки при значній зміні температури навколишнього середовища – 2-3 рази на рік.
- Слід враховувати, що ефективність роботи дотягувача багато в чому залежить від якості навішування дверей і якості петель. Дотягувач не буде виконувати свою функцію, якщо двері встановлені з перекосом, а дверні петлі проржавіли або неправильно встановлені.

КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- «допомагати» дверям зачинятися швидше або повільніше (тягнути чи притримувати);
- підкладати під двері будь-які предмети (як правило, коли вносять або виносять речі, провітрюють під'їзд тощо);
- виснути, кататися на дверях або на штангах дотягувача.

РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИБОРУ МОДЕЛІ ДОТЯГУВАЧА

(зусилля залежно від ширини і маси дверей)

КЛАСИФІКАЦІЯ ЗУСИЛЛЯ ЗАЧИНЕННЯ ДОТЯГУВАЧА

DIN	Ширина дверей	Вага дверей
1	750 мм	20 кг
2	850 мм	40 кг
3	950 мм	60 кг
4	1100 мм	80 кг
5	1250 мм	100 кг
6	1400 мм	120 кг
7	1600 мм	160 кг

Примітка 1. Якщо фактична вага і розмір дверей, на яку встановлюється дотягувач, відносяться одночасно до двох граничних величин (згідно таблиці сили зачинення дотягувача) – то слід застосовувати більш потужний дотягувач.

Примітка 2. Ширина дверей з таблиці дійсна для нормального монтажу. Для надмірно високих або важких дверей, а також для дверей, що встановлюються в місцях з підвищеним вітровим навантаженням, повинні застосовуватися більш потужні дотягувачі.

УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ

Виробник гарантує безвідмовну роботу дотягувача за умови суворого дотримання споживачем правил з транспортування, встановлення, зберігання та експлуатації виробу.

Претензії не приймаються, якщо несправність (пошкодження) виникла в результаті недбалого поводження споживача з виробами або за недотримання правил/рекомендацій з встановлення і експлуатації дотягувача.

дата / ПІБ / підпис

Пункт приймання обладнання в СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

м. Київ, просп. Бажана, 30
(ст. м. Харківська)

НОВА ПОШТА Київ, відділення №23
Отримувач: ФОП Греков І.В., тел. (093) 702-26-50