

Гарантійні зобов'язання на обладнання та сервісне обслуговування

1. Загальні положення:

1.1. Гарантійні зобов'язання та сервісне обслуговування продукції компанії **Dominant CNC** регулюються Законом України «Про захист прав споживачів».

1.2. Гарантійне зобов'язання передбачає проведення безкоштовного ремонту протягом гарантійного періоду або, у разі неможливості ремонту, заміну обладнання на аналогічне.

1.3. Компанія-виробник несе повну відповідальність за якість продукції, оскільки кожна одиниця проходить контроль працездатності перед відвантаженням клієнту.

1.4. Підтвердженням гарантійних зобов'язань є документ, що підтверджує факт покупки:

- Видаткова накладна.
 - Унікальний серійний номер обладнання (якщо є)
 - Дата продажу, вказана в документах.
- 1.5. Гарантійні зобов'язання набувають чинності з моменту оплати товару покупцем.
- 1.6. Прийняття рішення щодо гарантійного ремонту або заміни здійснює **сервісний центр** компанії після діагностики.
- 1.7. Гарантійне обслуговування поширюється лише на початкового покупця. **У разі перепродажу обладнання гарантія може бути збережена за умови наявності оригінального документа про покупку.**
-

2. Обладнання, яке підлягає гарантійному обслуговуванню, та терміни гарантії:

2.1. Гарантія поширюється на весь асортимент обладнання **Dominant CNC**, за винятком:

- **Витратних матеріалів:** фрези, щітки, пилки, різальні інструменти.
 - **Кабелі, елементи живлення, плати:**
- 2.2. Гарантійний термін залежить від типу обладнання:
- **Механічні частини верстатів:** до 12 місяців.
 - **Електроніка, системи управління:** 3 місяців (14 днів на повернення)
 - **Витратні матеріали:** без гарантії, окрім заводського браку.

2.3. Конкретний гарантійний термін для кожного виробу вказується у видатковій накладній або договорі купівлі-продажу.

3. Повернення та обмін обладнання:

3.1. Покупець має право повернути або обміняти товар протягом **14 днів** після покупки, якщо:

- Товар не використовувався.
- Збережено товарний вигляд (без механічних пошкоджень, з оригінальною упаковкою).
- Наявний документ, що підтверджує покупку.

3.2. Якщо товар використовувався або має сліди експлуатації, обмін або повернення можливе лише після діагностики сервісним центром.

3.3. Обмін та повернення здійснюється відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів».

4. Умови, за яких гарантія не надається:

4.1. Гарантійне обслуговування не здійснюється у випадках:

- Відсутності документа, що підтверджує покупку.
 - Механічних пошкоджень, отриманих після передачі товару клієнту.
 - Некоректної експлуатації, порушення правил використання обладнання.
 - Втручання в конструкцію обладнання або самостійного ремонту.
 - Пошкоджень через форс-мажорні обставини (пожежа, затоплення, перепади напруги).
-

5. Порядок звернення за гарантійним обслуговуванням:

5.1. Для звернення за гарантійним обслуговуванням клієнт має:

- Зв'язатися з компанією **Dominant CNC** через офіційний сайт або телефон.
 - Надати документ, що підтверджує покупку.
 - Передати обладнання в сервісний центр або узгодити виїзд сервісного спеціаліста.
- 5.2. **Термін діагностики: до 14 робочих днів.**
- 5.3. У разі підтвердження гарантійного випадку ремонт здійснюється протягом **30 календарних днів.**
-

6. Витрати на транспортування:

6.1. Якщо несправність визнається гарантійним випадком, витрати на транспортування товару до сервісного центру покриває компанія.

6.2. Якщо несправність не підпадає під гарантійні умови, витрати на транспортування та діагностику покриває покупець.

7. Післягарантійне обслуговування:

7.1. Після завершення гарантійного терміну компанія **Dominant CNC** надає сервісне обслуговування на платній основі.

7.2. Вартість післягарантійного ремонту залежить від складності несправності та вартості запчастин.

8. Контактна інформація для звернень:

- Сайт: dominant-cnc.com
- Телефон: +380 (73) 177-74-00
- Адреса: с. Шкарівка, вул. Весняна, 3