

Посібник користувача з роботи на порталі Livoltek для дистриб'ютора та інсталятора

Заявка на отримання доступу до порталу Livoltek V2.1



Забезпечте свій дім зеленою енергією

Цей документ може бути змінено без попереднього повідомлення.

Звертайтеся: www.livoltek.com

Версія 2023.03

Зміст

1	Огляд	1
1.1	Цільова аудиторія	1
1.2	Як інсталювати (zareєstrувати)	1
2	Вхід в систему	2
2.1	Вхід на LIVOLTEK-PORTAL	2
2.2	Забули пароль.....	2
3	Головна панель	3
4	Головна сторінка.....	3
4.1	Головна сторінка	3
4.2	Мій профіль	4
4.3	Зміна мови.....	4
5	Об'єкти	4
5.1	Список об'єктів	4
5.2	Додати новий об'єкт	5
5.2.1	Додати новий пристрій.....	5
5.3	Редагувати об'єкт	5
5.4	Видалити	5
5.5	Деталі об'єкта.....	5
5.5.1	Детальна інформація.....	6
5.5.2	Інформація про пристрій.....	6
5.5.3	Інформація про тривогу	6
5.5.4	Інформація про авторизацію.....	7
6	Пристрої	7
6.1	Приєднаний об'єкт.....	8
6.2	Операція з пристроєм	8
6.3	Деталі пристрою	9
6.3.1	Деталі пристрою.....	9
6.3.2	Інформація про тривогу.....	10
6.3.3	Мережева інформація	10
6.3.4	Записи оновлень	10
7	Технічне обслуговування.....	11
7.1	Обслуговування пристрою	11
7.1.1	Оновлення прошивки.....	11
7.2	Тривоги	12
7.3	Звіти	12
7.3.1	Звіти по об'єктах	12
7.3.2	Звіти по пристроях	12

1 Огляд

1.1 Цільова аудиторія

Цей посібник призначений для операторів для моніторингу, налаштування та керування пристроями LIVOLTEK за допомогою платформи Livoltek-portal. Читач повинен мати базові знання про Інтернет речей (IoT) та розуміти особливості продукту пристроїв LIVOLTEK. Будь ласка, уважно прочитайте цей посібник перед використанням порталу Livoltek-portal (далі - платформа).

1.2 Як інсталювати (зареєструвати)

Для клієнтів, які придбали продукт безпосередньо у LIVOLTEK:

- 1) Ви можете звернутися до післяпродажного обслуговування LIVOLTEK, і він/вона:
 - а) Створить для вас профіль компанії.
 - б) Надішле активаційне посилання для вашого облікового запису на вашу електронну пошту.
- 2) Ви також можете спочатку зареєструвати обліковий запис і створити профіль компанії:
 - а) Виберіть свій регіон.
Натисніть кнопку "Зареєструватися" на сторінці входу, виберіть свій регіон, який призначить для вас сервер.
 - б) Створіть адміністраторський обліковий запис для "Дистриб'ютора/Інсталлятора".
Натисніть "Дистриб'ютор/Інсталлятор" для створення свого облікового запису.
Заповніть реєстраційну форму та завершіть.
 - в) Увійдіть у систему та заповніть профіль компанії.
Увійдіть у свій обліковий запис, щоб завершити профіль своєї компанії, потім подайте заявку на розгляд. Зверніть увагу, що потрібно шукати "Livoltek" у розділі "Дистриб'ютор верхнього рівня". Ми, LIVOLTEK, зв'яжемося з вами для підтвердження та затвердження.

Для клієнтів, які придбали продукти LIVOLTEK з інших джерел:

- 1) Будь ласка, зверніться до свого дистриб'ютора і попросіть його зайнятися цим за вас:
 - а) Надайте свою електронну адресу, і ваш дистриб'ютор створить для вас унікальне запрошення та надішле його вам електронною поштою
 - б) Перевірте свою пошту (або іноді перевірте спам), натисніть на посилання та заповніть відповідну інформацію, і ви зможете стати інсталлятором та керувати своєю організацією.
- 2) Ви також можете спочатку зареєструвати обліковий запис і створити профіль компанії:
 - а) Виберіть свій регіон.
Натисніть кнопку "Зареєструватися" на сторінці входу, виберіть свій регіон, який призначить для вас сервер.
 - б) Створіть адміністраторський обліковий запис для "Дистриб'ютора/Інсталлятора".
Натисніть "Дистриб'ютор/Інсталлятор" для створення свого облікового запису. Заповніть реєстраційну форму та завершіть.
 - в) Увійдіть у систему та заповніть профіль компанії.

Увійдіть у свій обліковий запис, щоб завершити профіль своєї компанії, потім подайте заявку на розгляд. Організація верхнього рівня – це організація, яка може переглядати та керувати об'єктами, якими ви керуєте. Будь ласка, зверніться до своєї організації верхнього рівня, щоб отримати Org.Code.

г) Ваша організація верхнього рівня зв'яжеться з вами для підтвердження та затвердження.

Примітка:

Якщо у вашої компанії вже є обліковий запис для моніторингу, вам не потрібно реєструватися за допомогою наведеної нижче форми. Зверніться до свого адміністратора, щоб він додав вас до списку учасників.

2 Вхід в систему

2.1 Вхід на LIVOLTEK-PORTAL

Введіть URL-адресу "<https://www.livoltex-portal.com>" у своєму браузері, виберіть вкладку [Агент/Інсталятор] та введіть правильне ім'я користувача та пароль для входу на платформу.

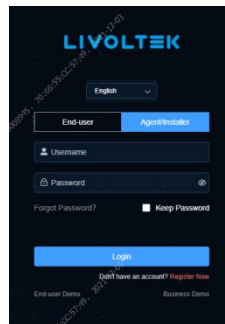


Рисунок 2-1

2.2 Забули пароль

Натисніть кнопку [Забули пароль] на сторінці входу, потім виберіть вкладку [Агент/Інсталятор].

Введіть свою зареєстровану електронну пошту, натисніть кнопку [Надіслати], перегляньте код підтвердження у своїй електронній пошті, введіть код підтвердження для виконання умов, перейдіть до кроку зміни пароля та змініть свій пароль.



Рисунок 2-2

3 Головна панель

Натисніть [Головна панель] у меню, щоб увійти на екран відображення.

Розділ [Головна панель] відображає огляд об'єктів, потужність в реальному часі, рейтинг встановленої потужності за регіонами, статистику енергії, статус об'єктів, соціальний внесок та географічну карту з розподілом об'єктів, а також інформацію про встановлення вибраного об'єкта на географічній карті.

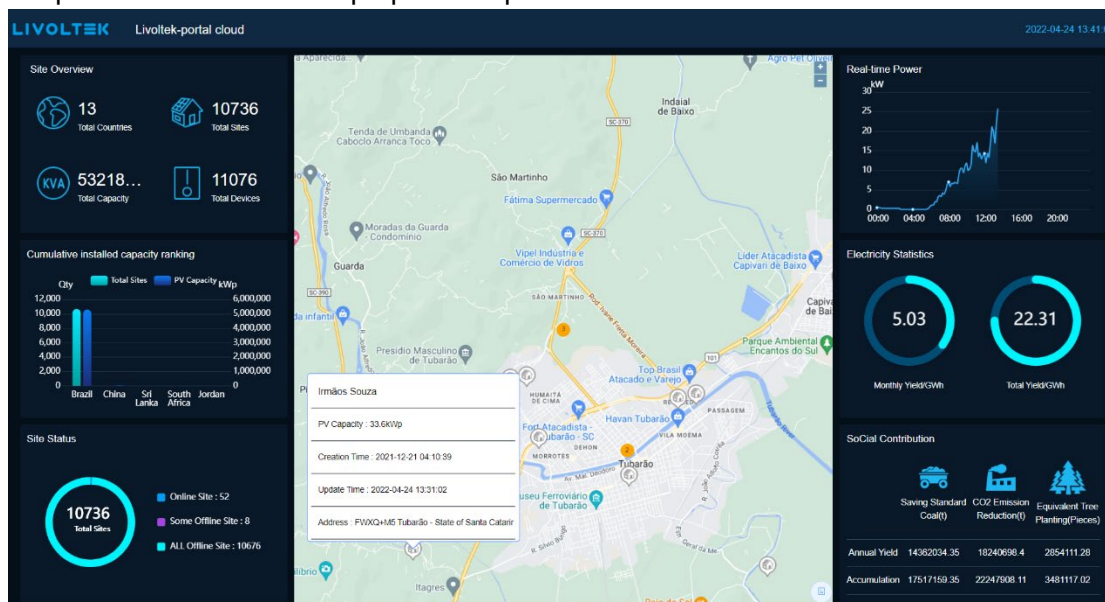


Рисунок 3-1

4 Головна сторінка

4.1 Головна сторінка

В основному відображає статус електростанції, огляд виробництва електроенергії, огляд погоди, статистику системи, підключеної до електромережі, та системи зберігання енергії, що полегшує операторам перегляд роботи електростанції.



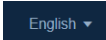
Рисунок 4-1

4.2 Мій профіль

Натисніть на піктограму , щоб переглянути [Мій профіль] та [Скинути пароль]. Натисніть [Мій профіль], щоб переглянути свій особистий обліковий запис та інформацію про організацію, до якої ви належите

Натисніть [Скинути пароль], введіть старий пароль та новий пароль, щоб завершити зміну пароля.

4.3 Зміна мови

Натисніть на піктограму , щоб змінити мову системи.

5 Об'єкти

[Об'єкти] відображає всі авторизовані об'єкти в межах організації вашого облікового запису. Підтримує додавання, зміну, видалення та перегляд деталей об'єктів. Дані про об'єкт підлягають авторизованій згоді кінцевого користувача.

5.1 Список об'єктів

Відкрийте меню [Об'єкти] для перегляду списку об'єктів. Підтримується пошук об'єктів за назвою об'єкта, інсталятором, моделлю продукту, статусом об'єкта, країною та часом створення.

5.2 Додати новий об'єкт

Натисніть кнопку [+Додати] над списком об'єктів, заповніть базову інформацію про об'єкт, системну інформацію та пов'яжіть кінцевого користувача

The screenshot displays the 'Add Site' modal in the LIVOLTEK system. The modal is titled 'Add Site' and contains the following sections:

- Basic Info:**
 - * Installer: Livoltex (dropdown)
 - * Site Name: (text input)
 - * Timezone: (dropdown)
 - * Site address: (text input)
 - Privacy Setting: ☒ I have obtained permission to access this site from end-user.
- System Info:**
 - * System Type: (dropdown)
 - * PV Capacity(KWP): (text input)
 - * Currency Selection: (dropdown)
 - Consumption price: (text input)
 - Feed-in Tariff: (text input)
 - Tariff(KWh): (text input)
- Owner Info:**
 - * End-user Account: (dropdown)

The background shows a table of existing sites with columns: NO., Site Name, System Type, and Operate. The table lists 10 sites, including 'Marco Black', 'Judy', 'pavlos', 'Flores', 'Cesar', 'Giberto Soares', 'Minda Azza', 'Sergio', 'Ola Lima', and 'UNDERBERGPOF'. The 'Operate' column contains icons for each site.

Рисунок 5-1

5.2.1 Додати новий пристрій

Виберіть цільовий об'єкт у списку об'єктів, натисніть піктограму [Додати пристрій] у стовпці операцій, щоб відкрити спливаюче вікно Додати пристрій, виберіть модель пристрою та введіть номер SN для додавання пристрою.

5.3 Редагувати об'єкт

У списку пристроїв виберіть цільовий об'єкт та натисніть піктограму [Редагувати] у стовпці операцій для редагування об'єкта.

5.4 Видалити

У списку пристроїв виберіть цільовий об'єкт та натисніть піктограму [Видалити] у стовпці операцій для видалення об'єкта.

Примітка: Ви не можете видалити об'єкт, якщо в ньому є пов'язані пристрої.

5.5 Деталі об'єкта

У списку об'єктів виберіть цільовий об'єкт та натисніть на назву об'єкта, щоб перейти на сторінку деталей об'єкта для перегляду деталей об'єкта.

5.5.1 Детальна інформація

Переглянути статистичні показники, потік енергії, тенденцію потужності та стовпчасті діаграми генерації.



Рисунок 5-2

5.5.2 Інформація про пристрій

Щоб переглянути весь список пристроїв на поточному об'єкті, натисніть посилання на серійний номер пристрою, щоб перейти на сторінку [деталі пристрою]. Перегляньте деталі пристрою.

The screenshot displays the 'Device Information' tab of the LIVOLTE Moiseis monitoring interface. It shows a table with details for a single device, including its communication status, running status, inverter SN, datalogger SN, product type, real-time power, today's yield, and data update time.

NO.	Communication Status	Running Status	Inverter SN	Datalogger SN	Product Type	Real-time Power(KW)	Today Yield(KWh)	Data Update Time
1	Online	Running	2144.810903		GT1-8K-D	0	0	2022-04-24 05:24:19

Рисунок 5-3

5.5.3 Інформація про тривогу

Переглянути дані про тривогу всіх пристроїв на об'єкті. За замовчуванням відображаються тривоги поточного дня, підтримується перегляд більшої кількості тривог за допомогою селектора часу.

Натисніть [виконати], щоб переглянути усунення несправностей тривоги.

NO.	Alarm Name	Alarm Code	Type	Alarm Level	Product Model	Device SN	Create Time	Alarm Status	Operate
1	Grid AC low voltage resu	00000002	Alarm	Tips	Grid-tied solar system	2145-8820	2022-04-23 17:40:19 (U)	Cleared	
2	Grid AC missing resume	00000004	Alarm	Tips	Grid-tied solar system	2145-8820	2022-04-23 17:40:13 (U)	Cleared	
3	Grid AC low voltage acti	00000002	Alarm	Tips	Grid-tied solar system	2145-8820	2022-04-23 17:40:13 (U)	Created	(P)
4	Grid AC missing action	00000004	Alarm	Tips	Grid-tied solar system	2145-8820	2022-04-23 16:55:13 (U)	Created	(P)
5	Grid AC low voltage resu	00000002	Alarm	Tips	Grid-tied solar system	2145-8820	2022-04-23 16:47:40 (U)	Cleared	
6	Grid AC low voltage acti	00000002	Alarm	Tips	Grid-tied solar system	2145-8820	2022-04-23 16:47:02 (U)	Created	(P)
7	Grid AC low voltage resu	00000002	Alarm	Tips	Grid-tied solar system	2145-8820	2022-04-23 15:27:41 (U)	Cleared	
8	Grid AC low voltage acti	00000002	Alarm	Tips	Grid-tied solar system	2145-8820	2022-04-23 15:27:11 (U)	Created	(P)

Рисунок 5-4

5.5.4 Інформація про авторизацію

Переглянути інформацію про авторизацію власника об'єкта, відвідайте сторінку [Інформація про авторизацію], щоб переглянути електронну пошту облікового запису власника та інформацію про авторизованого інсталятора. Відвідайте [Записи авторизації] для перегляду історичних записів авторизації об'єкта.

Customer Info	Agent Info
Account	Organization Code
E-mail	Applicant
	Company Name
	Contact Number
	Upper Level Agent
	Company Email Address
	Company Address

Рисунок 5-5

6 Пристрої

[Пристрої] використовуються для перегляду списку пристроїв. Список пристроїв підтримує експорт у файл Excel.

Натисніть меню [Пристрої], щоб перейти на сторінку керування пристроями та переглянути список пристроїв. Підтримується пошук об'єктів за типом системи, моделлю продукту, назвою об'єкта, робочим статусом, моделлю продукту, серійним номером інвертора, статусом комунікації, серійним номером даталога, регіоном та часом створення.

No.	Communication Status	Running Status	Site Name	System Type	Product Model	Inverter SN	Datalogger SN	Location	Operate
1	Online	Normal	Philippines (the)	Solar storage system	GT1-5K48S1	2147-2449244			[Icons]
2	Online	Online	Brazil	Grid-tied solar system	GT1-6K-DS	2147-2449244			[Icons]
3	Online	Online	Brazil	Grid-tied solar system	GT1-6K-D	2147-2449244			[Icons]
4	Online	Online	Brazil	Grid-tied solar system	GT1-6K-D	2147-2449244			[Icons]
5	Online	Online	Brazil	Grid-tied solar system	GT1-6K-DS	2147-2449244			[Icons]
6	Online	Online	Brazil	Grid-tied solar system	GT1-6K-D	2147-2449244			[Icons]
7	Online	Online	Brazil	Grid-tied solar system	GT1-10K-D	2147-2449244			[Icons]
8	Online	Online	Brazil	Grid-tied solar system	GT1-3K-S	2147-2449244			[Icons]
9	Online	Online	Brazil	Grid-tied solar system	GT1-6K-D	2147-2449244			[Icons]
10	Online	Online	Brazil	Grid-tied solar system	GT1-6K-DS	2147-2449244			[Icons]

Рисунок 6-1

6.1 Приєднаний об'єкт

Виберіть цільовий пристрій у списку пристроїв та натисніть піктограму [Приєднаний об'єкт] у стовпці операцій, щоб перейти на сторінку деталей об'єкта, до якого належить пристрій.

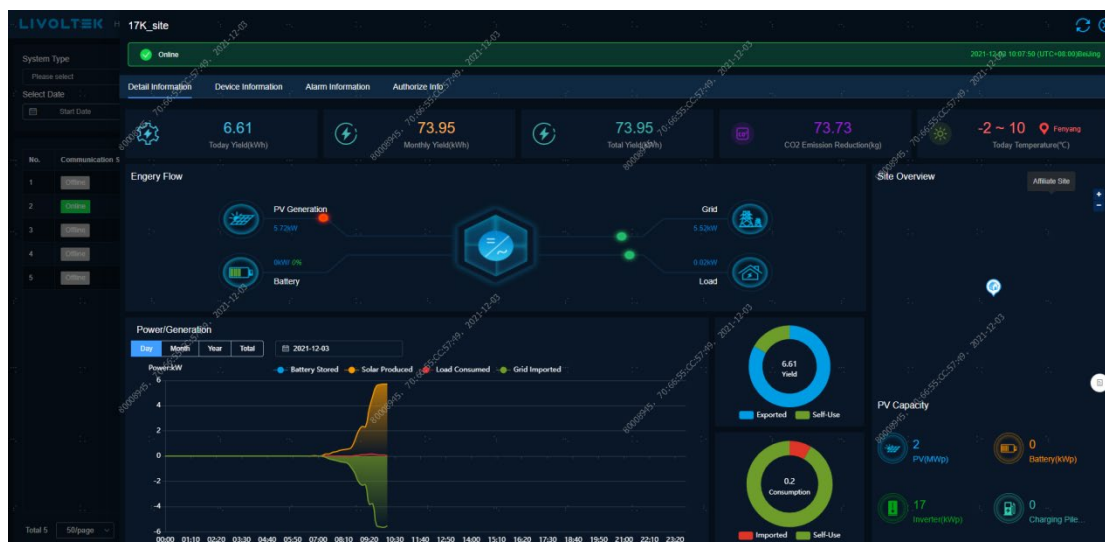


Рисунок 6-2

6.2 Операція з пристроєм

Виберіть цільовий пристрій у списку пристроїв, натисніть піктограму [Операція] у стовпці операцій, перейдіть на сторінку налаштувань пристрою, змініть параметри пристрою, такі як параметри захисту напруги мережі, режим роботи.

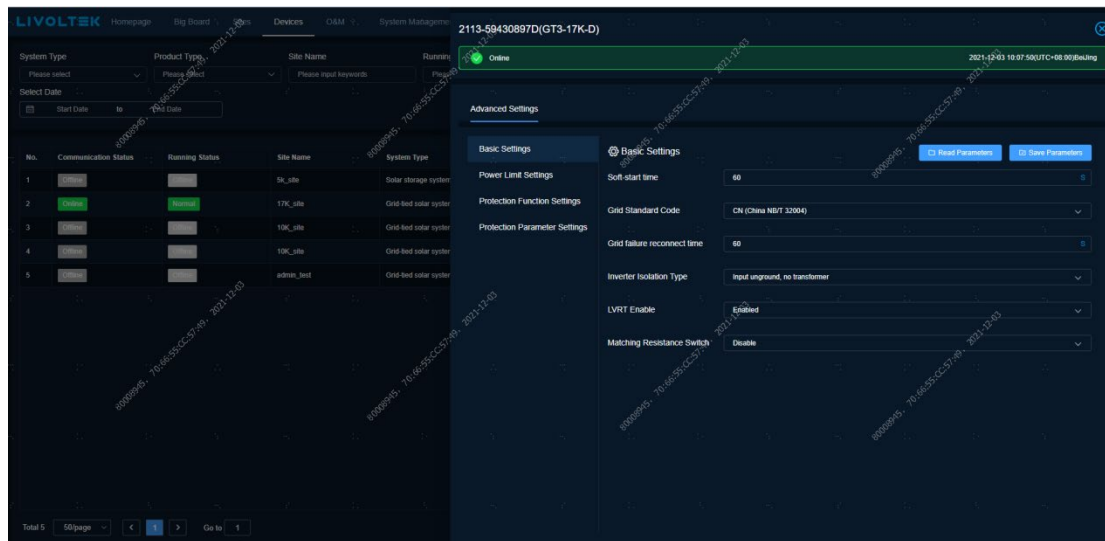


Рисунок 6-3

6.3 Деталі пристрою

6.3.1 Деталі пристрою

Виберіть цільовий пристрій у списку пристроїв та натисніть посилання на серійний номер пристрою, щоб перейти на сторінку деталей пристрою. Деталі пристрою включають час останнього оновлення даних, базову інформацію, інформацію про версію прошивки, дані в реальному часі (інформація про генерацію електроенергії, мережу, навантаження, акумулятор, інше) та криву статистики історичних даних.

*Інформація про генерацію: якщо є кілька MPPT, натисніть "більше" для перегляду.

*Історичні дані: містять щоденну, щомісячну, річну та загальну статистику кривих, підтримує менше 8 кривих з чотирма осями одночасно та може бути експортована у файл Excel.



Рисунок 6-4

6.3.2 Інформація про тривогу

На сторінці деталей пристрою натисніть вкладку [Інформація про тривогу], щоб за замовчуванням відобразити тривоги поточного дня та підтримувати перегляд більшої кількості тривог за допомогою селектора часу.

6.3.3 Мережева інформація

На сторінці деталей пристрою натисніть вкладку [Мережева інформація], щоб відобразити топологію мережі пристрою.

6.3.4 Записи оновлень

На сторінці деталей пристрою натисніть вкладку [Записи оновлень], щоб відобразити всі сторінки історії оновлень для цього пристрою, наступним чином:

Inverter : 2124-64440236D(GT1-3K-S)

Offline Offline 2022-04-23 17:40:55 (UTC-03:00)Brasilia

No.	Firmware Type	Pre-upgrade Version	Upgraded Version	Upgrade Completed Time	Upgrade Result	Failure Reason
1	Overall unit	030200	030333	2022-04-24 01:51:35	Upgrade Success	

Рисунок 6-5

7 Технічне обслуговування

7.1 Обслуговування пристрою

7.1.1 Оновлення прошивки

[Операція з пристроєм > Оновлення прошивки] підтримує оновлення прошивки OTA для пристрою за допомогою синхронних або асинхронних методів керування. Для моделей GT1-3K-S/SS, GT1-5K/6K-D/DS, GT1-8K/10KD, GT1-17K/20K/22K/25K/28K/30K-D, GT3-50K/60K підтримується асинхронне завдання OTA, для інших моделей підтримується синхронне завдання. Тут ви можете переглядати завдання в реальному часі та історичні журнали.

7.1.1.1 Додати нове завдання

Натисніть вкладку [Таблиця в реальному часі], натисніть [+ Нове завдання оновлення], щоб створити завдання OTA.

- 1) Виберіть серію продукту, модель, тип прошивки;
- 2) Знайдіть та виберіть цільовий пристрій;
- 3) Виберіть версію прошивки для цілі, щоб підтвердити оновлення.

Система створює завдання оновлення та перевіряє процес у розділі [Крок оновлення] у списку.

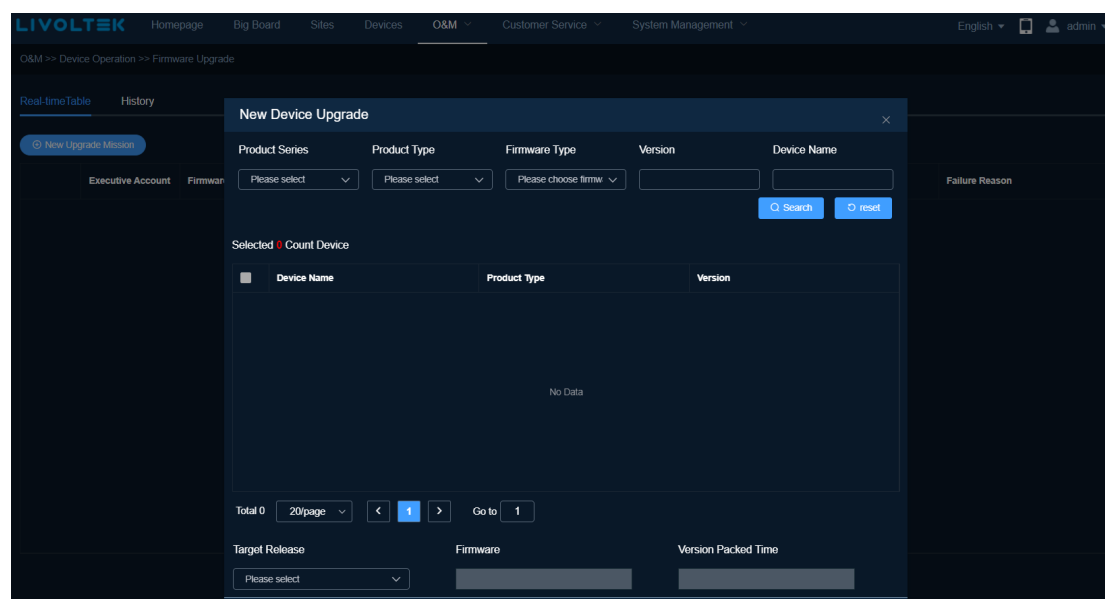


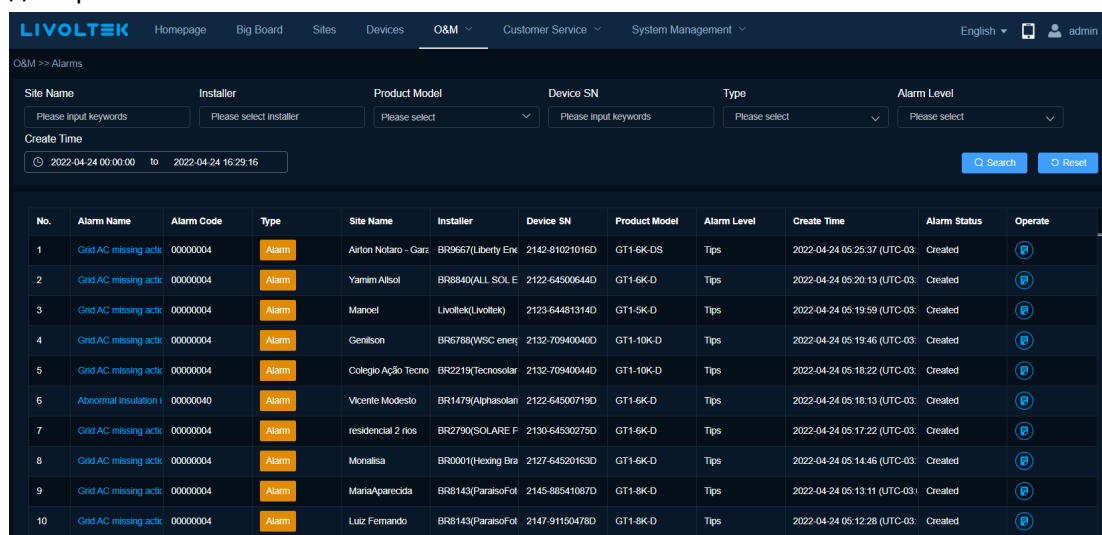
Рисунок 7-1

7.1.1.2 Історія записів

Натисніть вкладку [Історія], щоб перейти на сторінку історії, яка підтримує запит історичних даних про записи оновлення за типом прошивки, результатом оновлення, діапазоном часу оновлення та підтримує експорт у файл Excel.

7.2 Тривоги

[Тривоги] підтримують перегляд даних про тривогу всіх пристроїв. За замовчуванням відображаються тривоги всіх пристроїв сьогодні, а також підтримується перегляд більшої кількості тривог за допомогою селектора часу. Підтримується запит за назвою об'єкта, моделлю продукту, серійним номером обладнання, типом, рівнем тривоги та діапазоном часу отримання. Натисніть піктограму [Деталі] у стовпці операцій, щоб переглянути усунення несправностей для тривоги.



The screenshot shows the 'O&M >> Alarms' section of the LIVOLTEK system. It includes a search bar with filters for Site Name, Installer, Product Model, Device SN, Type, and Alarm Level. Below the filters is a 'Create Time' range selector set to '2022-04-24 00:00:00' to '2022-04-24 16:29:16'. A 'Search' button is present. The main table lists 10 alarm events, each with a 'Details' icon in the 'Operate' column.

No.	Alarm Name	Alarm Code	Type	Site Name	Installer	Device SN	Product Model	Alarm Level	Create Time	Alarm Status	Operate
1	Gnd AC missing actk	00000004	Alarm	Ailton Notaro - Gar	BR9667(Liberty Enr	2142-81021016D	GT1-6K-DS	Tips	2022-04-24 05:25:37 (UTC-03)	Created	(P)
2	Gnd AC missing actk	00000004	Alarm	Yamim Allsol	BR8840(ALL SOL E	2122-64500644D	GT1-6K-D	Tips	2022-04-24 05:20:13 (UTC-03)	Created	(P)
3	Gnd AC missing actk	00000004	Alarm	Manoel	Livoltek(Livoltek)	2123-64481314D	GT1-5K-D	Tips	2022-04-24 05:19:59 (UTC-03)	Created	(P)
4	Gnd AC missing actk	00000004	Alarm	Genilson	BR6768(WSC ener	2132-70940040D	GT1-10K-D	Tips	2022-04-24 05:19:46 (UTC-03)	Created	(P)
5	Gnd AC missing actk	00000004	Alarm	Colegio Aqilo Techno	BR2219(Tecnosolar	2132-70940044D	GT1-10K-D	Tips	2022-04-24 05:18:22 (UTC-03)	Created	(P)
6	Abnormal insulation l	00000040	Alarm	Vicente Modesto	BR1479(Alphasolan	2122-64500719D	GT1-6K-D	Tips	2022-04-24 05:18:13 (UTC-03)	Created	(P)
7	Gnd AC missing actk	00000004	Alarm	residencial 2 nos	BR2790(SOLARE F	2130-64530275D	GT1-6K-D	Tips	2022-04-24 05:17:22 (UTC-03)	Created	(P)
8	Gnd AC missing actk	00000004	Alarm	Monalisa	BR0001(Hexing Bra	2127-64520163D	GT1-6K-D	Tips	2022-04-24 05:14:46 (UTC-03)	Created	(P)
9	Gnd AC missing actk	00000004	Alarm	MariaAparecida	BR8143(ParaisoFol	2145-88541087D	GT1-8K-D	Tips	2022-04-24 05:13:11 (UTC-03)	Created	(P)
10	Gnd AC missing actk	00000004	Alarm	Lutz Fernando	BR8143(ParaisoFol	2147-91150478D	GT1-8K-D	Tips	2022-04-24 05:12:28 (UTC-03)	Created	(P)

Рисунок 7-2

7.3 Звіти

[Звіти] підтримують перегляд звітних даних про об'єкт та пристрій, підтримують статистику та експорт щоденних, звітних та річних звітних даних.

7.3.1 Звіти по об'єктах

Підтримує перегляд та експорт щоденних, щомісячних та річних звітів про генерацію електроенергії для об'єктів.

7.3.2 Звіти по пристроях

Підтримує перегляд щоденного детального звіту про параметри обладнання та підтримку експорту 30-денних детальних параметрів.

Підтримує перегляд та експорт щомісячного та річного звіту про генерацію електроенергії обладнання.