

Порядок дії при зверненні в Сервіс Центр з приводу неналежної роботи акумуляторної батареї (АКБ)

Для кожного з типів хімії АКБ, на сайті наведена інструкція по експлуатації. Зверніть увагу, що нехтування рекомендаціями з даної інструкції, щодо монтажу, експлуатації та зберігання батареї, призводить до зняття з гарантійного обслуговування. АКБ призначена для **накопичення** та подальшої віддачі електричної енергії пристроям-споживачам, а також іншим системам перетворення енергії. АКБ **не генерує** електроенергію, її **необхідно заряджати!!!**

Перед зверненням на сервісне обслуговування, будь ласка, передивіться випадки позбавлення гарантійного обслуговування, можливо Ваше звернення в Сервіс Центр вже буде недоцільним:

- сліди механічних пошкоджень та/або оплавлень будь-де на АКБ;
- термічної деформації (здуття) акумуляторних елементів, або корпусу АКБ;
- потрапляння рідини в корпус АКБ;
- зміна полярності;
- використання АКБ не за призначенням;
- не дотримання вимог інструкції, щодо монтажу, експлуатації та зберігання АКБ;
- відсутність заповненого гарантійного талону до АКБ;
- закінчення гарантійного терміну.

Для прийняття на сервісне (гарантійне обслуговування) та пришвидшення обробки, необхідно роздрукувати та заповнити цей супровідний лист (заявку). Докладіть його до інших необхідних документів, що супроводжують АКБ у Сервіс Центр.

Поточний стан АКБ:

- Напруга на клеммах батареї зараз становить _____ Вольт;
- АКБ нагрівається (нагрівалася) під час зарядного циклу? Так / ні (підкреслити необхідне);
- З АКБ витікає (витікала) кислотна рідина? Так / ні (підкреслити необхідне);
- АКБ була у складі зборки з декількох АКБ з'єднаних послідовно? Так / ні (підкреслити необхідне);
- Вкажіть технічні параметри такої зборки _____ Вольт, _____ Ампер*годин.

Технічні характеристики пристрою-споживача (перетворювача енергії):

- До якого пристрою-споживача була підключена АКБ? Вкажіть марку/модель: _____;
- Яке навантаження припадало на АКБ (зборку з АКБ)? Сумарна потужність споживання складає _____ Вт;
- Який час автономної роботи, **першим разом**, забезпечила АКБ? _____ годин _____ хвилин;
- Який час автономної роботи, **останнім разом**, забезпечила АКБ? _____ годин _____ хвилин.

Технічні характеристики зарядного пристрою:

- Яким пристроєм забезпечується цикл заряду? Вкажіть марку/модель: _____;
- Яку напругу та струм заряду забезпечує зарядний пристрій? _____ Вольт, _____ Ампер;
- Який час, **останнім разом**, було затрачено на цикл заряду АКБ до повної ємності? _____ годин _____ хвилин.

Поточний стан мережі 220В:

- Скільки раз **на добу** вимикали світло (мережу 220В) під час експлуатації АКБ? Вкажіть кількість раз _____;
- Скільки **на добу** сумарно було **присутнє** світло (мережу 220В) під час експлуатації АКБ? Вкажіть в годинах _____;
- Скільки **на добу** сумарно було **відсутнє** світло (мережу 220В) під час експлуатації АКБ? Вкажіть в годинах _____.

Додаткові джерела автономного живлення:

- Чи є у Вас бензо/дизельгенераторна установка? Якщо є, то вкажіть марку/модель/потужність: _____;
- Чи є у Вас сонячні панелі? Якщо є, то вкажіть сумарну потужність: _____;
- Чи є у Вас вітрогенераторна установка? Якщо є, то вкажіть сумарну потужність: _____.

НАГАДУЄМО, що ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ виконувати в процесі експлуатації АКБ:

- розкривати та/або розбирати батарею;
- заряджати батарею струмом вище за максимальний вказаний в технічних вимогах по експлуатації;
- розряджати батарею струмом вище за максимальний вказаний в технічних вимогах по експлуатації;
- під'єднувати батарею до пристрою-споживача у зворотній полярності;
- замикати безпосередньо між собою позитивний (+) та негативний (-) клеми (контакти) батареї;
- залишати батарею розрядженою (нижче 1,8 Вольт на одну секцію) на тривалий час;
- заряджати зарядним пристроєм не призначеним для батареї з конкретною хімією використаних елементів.

Дякуємо за розуміння, залишайтеся здорові.