



ТЕХНІЧНА КАРТА
ПЛИТКА РУЧНОЇ РОБОТИ З БЕТОНУ

ТОРГОВЕЛЬНА НАЗВА

“LOFT BRICK”™

“ROCK FACE”™

бетонна плитка ручної роботи

ДАНІ ВИРОБНИКА

Назва: ТОВ “Гренада Стоун”

Адреса: Проспект Хіміків, 74

м. Черкаси 18018 Україна

Телефон: +38 (0472) 566-837

Електронна пошта: info@grenada-stone.com.ua

ЗАСТОСУВАННЯ ТА ОПИС

“LOFT BRICK”™ та “ROCK FACE”™ - настінна плитка ручної роботи з архітектурного бетону, призначена для укладання в якості декоративного облицювання внутрішніх і зовнішніх стін будівель.

Завдяки високій якості виготовлення, матеріал характеризується:

- естетичність, довговічність і міцність
- підвищена звуко та теплоізоляція
- низьке водопоглинання та капілярне поглинання
- стійкість до атмосферних впливів
- негорючість
- невелика вага

Технологія виробництва бетонної плитки ручної роботи “LOFT BRICK”™ та “ROCK FACE”™ дозволяє надати виготовленій плитці відповідні естетичні якості та легкість.

Для виробництва бетонної плитки використовується білий цемент, мінеральні наповнювачі, залізоокисні пігменти, хімічні добавки. Продукт проходить заводський контроль якості.

ПАКУВАННЯ

Плитка ручної роботи упаковуються в картонні коробки, і транспортуються на піддонах.

Плитку ручної роботи слід транспортувати, обробляти і укладати таким чином, щоб вони не піддавалися згинанню, ударам або поштовхам.

Необхідно забезпечити зазори, щоб запобігти переміщенню вантажу під час транспортування. Не дозволяється розміщувати на піддонах/ящиках додаткові вантажі.

ОТРИМАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ ТА ПЕРЕВІРКА ЗАМОВЛЕННЯ

Одержувач зобов'язаний в момент отримання вантажу на складі, перевірити доставлений товар і вміст вантажу на предмет стану і кількості товару.

У разі пошкодження вантажу (коробок/ящиків/продукції), його упаковки (палети/коробки) або невідповідності кількості товару замовленню, вантажоодержувач зобов'язаний виконати формальності з транспортною компанією. До них відносяться складання акту-розбіжності на печатці перевізника і фотофіксація в присутності представника транспортної компанії.

УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ

Плитку ручної роботи слід зберігати в сухих закритих приміщеннях за температури не нижче +5°C і не вище +25°C.

При зберіганні на відкритому повітрі, слід належним чином захистити від вологості, промокання і впливу негативних факторів та атмосферних опадів. Для цього рекомендується розмістити плитку під накриттям, а в разі неможливості, радимо захистити його зверху.

Під час зберігання виробу слід захищати від різких перепадів температури. Після переміщення з морозу до цільового приміщення слід дати елементам вирівнятися за температурою перед монтажем.

Дефекти, спричинені неправильним зберіганням продукції, не вважаються виробничим браком.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

ТОВ “Гренада Стоун” гарантує, що продукція відповідає вимогам технічних карт і не має виробничих дефектів, ідеально підходить для використання за призначенням, в межах природних допусків виробничого процесу.

Зверніть увагу, що через ручну обробку продукції та природу сировини можуть бути певні відмінності у відтінках та характеристиках продукції.

Зміни температури та вологості повітря під час виробництва можуть спричинити зміну відтінку кінцевої продукції. Щоб уникнути неоднорідності, рекомендується купувати всю необхідну кількість і використовувати упаковки з різних піддонів під час монтажу.

Кольори і текстури плитки, представлених у рекламних носіях компанії, є максимально точними, наскільки це дозволяють технології фотографування і друку. Ми рекомендуємо вам ознайомитися зі зразками реальних продуктів, перш ніж замовляти або купувати їх у точках продажу.

Компанія ТОВ “Гренада Стоун” залишає за собою право вносити зміни в продукцію зазначивши це у відповідних офіційних документах.

Гарантії, надані компанією ТОВ “Гренада Стоун”, втрачають чинність, якщо не дотримуватися технічних карт та інструкцій з монтажу. Покупці, які потребують більш детальної технічної карти та інструкції, ніж тої, що вкладається в упаковку, повинні звернутися до одного з наших продавців або відвідати наш веб-сайт www.grenada-stone.com.ua або www.loft-brick.com.ua.

ВЛАСТИВОСТІ ПРОДУКТУ

Інтенсивність кольору продукту може змінюватися до 90 днів з моменту виготовлення елемента, що в основному пов'язано зі змінами, які відбуваються в процесі гідратації цементу, є характерними для матеріалу.

Процес виробництва плитки ручної роботи базується на ручному формуванні. Окремі плитки можуть відрізнятися за габаритними розмірами в межах встановлених стандартів для виробів, що випускаються. Детальні розміри плитки “LOFT BRICK”™ та “ROCK FACE”™ розміщені на сайті Виробника за адресою: www.grenada-stone.com.ua та www.loft-brick.com.ua.

Так звані “отвори”, тобто порожнини різного розміру, можуть з'являтися на всіх виробках з бетону, що є природним явищем для цього матеріалу. Кількість і розмір отворів на плитках з однієї і тієї ж партії може варіюватися.

Описані властивості архітектурного бетону є характерними для цього матеріалу і навмисно посилюються або нівелюються в процесі виробництва. Ці особливості не є підставою для пред'явлення претензій і не свідчать про дефект продукту.

ОСНОВНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Плитку "LOFT BRICK"™ та "ROCK FACE"™ можна наносити на будь-яку міцну і несучу поверхню стіни.

Для несучих стін, які не несуть структурного навантаження, може бути необхідно внести зміни, і ми рекомендуємо звернутися до інженера з будівництва для консультації. Такий крок може бути необхідним для забезпечення безпеки і правильної функціональності конструкції.

Для успішної реалізації проекту необхідно використовувати матеріали високої якості, провести належне проектування та деталізацію, адаптовану до конкретних потреб, і дотримуватися високих стандартів під час монтажу.

Не розпочинайте монтаж у вологі дні та припиніть роботу під час опадів. Захистіть незавершені ділянки, накривши їх.

Вимоги будівельних норм і правил можуть відрізнятись в залежності від країни. Ми наполегливо рекомендуємо вам звернутися до місцевих органів влади, щоб отримати інформацію про вимоги будівельних норм, що стосуються вашої місцевості та конкретного проекту.

ПІДГОТОВКА ПОВЕРХНІ

Належна підготовка поверхні важлива для адгезії та зведення до мінімуму проникнення води. Стіни/поверхні повинні бути чистими і вільними від розчинників, фарб, плям, герметиків та інших матеріалів, які можуть знизити міцність адгезії з клейовим розчином.

Основа, яка оздоблюється плиткою ручної роботи, повинна бути належним чином підготовлена, мати відповідну до ваги плитки міцну і однорідну структуру. Також бути рівною, міцною, сухою, очищеною від пилу і залишків фарби, без жирних плям і мастил та плям розчинних засобів. Нестійкі покриття слід видалити, оскільки вони можуть послабити адгезію.

Цегляні стіни, стіни з монолітного бетону та бетонні нахилені панелі повинні бути очищені від бруду, гідроізоляції, фарби, оліфи або будь-якої іншої речовини, яка може перешкоджати зчепленню з розчином, і повинні легко вбирати/поглинати воду, щоб досягти хорошого зчеплення з поверхнею.

Плитка "LOFT BRICK"™ та "ROCK FACE"™ не є водонепроникним матеріалом, однак технології будівництва та вибір матеріалів відповідно до рекомендацій виробника та з урахуванням місцевих кліматичних умов можуть запобігти проникненню води.

ВІДВЕДЕННЯ ВОДИ

Забезпечте належний дренаж, правильно встановіть гідробар'єри, відливи, отвори відливів відповідно до деталей проекту.

Виконати якісне заповнення швів розчином для фугування. Не рекомендується використовувати на відкритих поверхнях не захищені шви плитки, що затікають та шви з невірно видаленим зайвим матеріалом.

Переконайтеся, що шви заповнені належним чином. Пошкоджені або дефектні шви слід заново заповнити, щоб волога не потрапляла в стіну.

Забезпечте достатню гідратацію цементних матеріалів, захищаючи кладку від впливу низьких температур, передчасного висихання або неправильного використання добавок.

Обмежте проникнення води

- Нанесіть гідрофобізуючу рідину на зовнішні поверхні плитки.
- Зашпаклюйте віконні та дверні проєми.
- Загерметизуйте або відремонтуйте тріщини в стінах.
- Використовуйте наскрізний відлив на рівні землі, щоб запобігти капілярному підняттю ґрунтової вологи.
- Запобігайте проникненню води через капілярну дію на зовнішні стіни, залишаючи мінімальний зазор від поверхні землі.
- Встановіть пароізоляцію в зовнішніх стінах (внутрішні поверхні зовнішніх стін) або нанесіть паронепроникну фарбу на внутрішні поверхні.

- Ретельно сплануйте встановлення поливальних систем для газону або будь-якого іншого джерела води, щоб стіни не піддавалися зайвому зволоженню.
- Якщо це можливо, використовуйте навіси для захисту стін від опадів.

МОНТАЖ ПЛИТКИ

Всі монтажні роботи повинні виконуватися відповідно до будівельних норм та дотриманням умов технічної карти.

Для укладання плитки на фасаді потрібно забезпечити достатню міцність основи, основа повинна бути очищена від пилу і бруду. Вага плитки досягає 22-27 кг на квадратний метр. Це є особливо важливим при виборі системи утеплення. Нанесення клейових розчинів повинно бути товщиною ~ 1,5-2 см, за допомогою кельми або розпилювача. Використовуйте достатню кількість матеріалу та тиск, щоб рівномірно заповнити та уникнути пустот на поверхні приклеювання. Після нанесення клею не повинно бути видно матеріалу розчину.

Температура навколишнього середовища, повітря та основи під час приклеювання, та протягом 72 годин після приклеювання, не повинна бути нижче +5°C або вище +25°C.

Плитку, укладену на відкритому повітрі, слід захищати від несприятливих погодних умов в день укладання і протягом 72 годин після нього. Зокрема, слід уникати інтенсивного сонячного світла і перегріву поверхні, інтенсивного вітру, який може призвести до прискореного і надмірного випаровування зв'язуючої води з клею і послабити адгезію. Також необхідно уникати заморожування поверхні і монтажного клею, а також зниження температури нижче +5°C протягом перших 48 годин. Це може призвести до ослаблення адгезії.

У випадку цементуючих основ, таких як, наприклад, цементно-вапняна штукатурка, клеї для встановлення сіток ізоляційних систем, розчини для вирівнювання порожнин, їх слід витримувати відповідно до будівельних норм і правил - перед укладанням плитки слід витримати відповідний період часу, щоб основа набрала достатньої міцності. Недотримання цієї процедури може призвести до утворення деформацій і появу висолів які можуть призвести через деякий час зміни кольору плитки, а також може послабити несучі властивості монтажного клею. Рекомендований час витримки становить мінімум 14 діб, однак слід звернутися до відповідного технічного паспорту використовуваного продукту.

У випадку поглинаючих основ, таких як цементно-вапняна штукатурка, цементні клеї ізоляційних систем, перед нанесенням клею для кладки плитки, основу слід проґрунтувати.

Додавання в клей та основу будь-яких протиморозних та пластифікуючих добавок може призвести до появи висолів.

Для основ з обмеженою адгезією, таких як алкідні лакофарбові покриття або емалі, слід підготувати відповідний склеювальний або ґрунтувальний шар, щоб підвищити адгезію монтажного клею до основи.

Ми наполегливо рекомендуємо використовувати універсальну ґрунтовку як вологостійкий адгезив на стіні перед укладанням ізоляційних панелей, а також на другому базовому покритті для вирівнювання клею перед укладанням плитки.

Монтажник несе відповідальність за оцінку адгезії основи та її належну підготовку, а також за вибір правильного методу монтажу.

Ми рекомендуємо починати монтаж з обклеювання кутів плиткою.

Якщо плитку потрібно відрізати за розміром, використовуйте інструменти для сухого різання, зокрема циркулярні пилки та кутові шліфувальні машини з алмазним диском.

Рекомендується використовувати деформуючі клеї класу S1, S2.

Виробник ТОВ "Гренада Стоун" не несе відповідальності за наслідки неправильно встановлених виробів.

МОНТАЖ НА ТЕПЛОІЗОЛЯЦІЮ ВАЖЛИВІ ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Не закривайте деформаційні шви плиткою "LOFT BRICK"™ та "ROCK FACE"™.

При розрахунку системи теплоізоляції, щодо кількості анкерів на м2 має бути врахована вага плитки з розшивкою та клейовою сумішшю і є частиною відповідальності замовника.

ТОВ "Гренада Стоун" рекомендує використовувати XPS (екструдовані полістирольні панелі) на перших 50-60 см над землею, які мають кращі характеристики в умовах високої вологості, що існують в даній місцевості. У будь-якому випадку, конструкція і метод застосування повинні враховувати уникнення проникнення вологи у всіх місцях, де є краї (вікна, двері, земля, дах і т.д.), щоб забезпечити довговічність і ефективність системи теплоізоляції.

Не використовуйте піскоструменеву обробку для очищення плитки.

Не використовуйте оксиди або корозійні сполуки для очищення плитки.

Уникайте обробки поверхні плитки, крім тих, що підвищують водонепроникність.

Ми наполегливо рекомендуємо використовувати гідрофобізатори на основі силанів та силокасанів, спеціально розроблені для захисту плитки від поглинання води, які одночасно зберігають пори плитки відкритими, що забезпечує повітропроникність матеріалу.

Зверніть увагу, що через ручну обробку продукції та природу сировини можуть бути певні відмінності у відтінках та характеристиках продукції.

Зміни температури та вологості повітря під час виробництва можуть спричинити зміну відтінку кінцевої продукції. Щоб уникнути неоднорідності, рекомендується купувати всю необхідну кількість і використовувати упаковки з різних піддонів під час монтажу.

Кольори і текстури плитки, представлених у рекламних носіях компанії, є максимально точними, наскільки це дозволяють технології фотографування і друку. Ми рекомендуємо вам ознайомитися зі зразками реальних продуктів, перш ніж замовляти або купувати їх у точках продажу.

Гарантії, надані компанією ТОВ "Гренада Стоун", втрачають чинність, якщо не дотримуватися технічних карт та інструкцій з монтажу. Покупці, які потребують більш детальної технічної карти та інструкції, ніж тої, що вкладена в упаковку, повинні звернутися до одного з наших продавців або відвідати наш веб-сайт www.grenada-stone.com.ua або www.loft-brick.com.ua.

РОЗШИВКА ШВІВ (ФУГУВАННЯ)

Приступаючи до розшивання, зачекайте 72 години після прикріплення плитки до стіни.

Процес розшивання повинен відбуватися тільки в діапазоні температур не нижче +5°C і не вище +25°C.

Під час розшивання в приміщенні уникайте протягів і перегріву поверхні опалювальними приладами. Це може призвести до прискореного і надмірного випаровування води з розчину і послабити адгезію.

Ми рекомендуємо використовувати фугу "LOFT BRICK"™ з напів твердою консистенцією (так званий напівсухий метод).

Якщо розчин потрапив на поверхню плитки до того, як він затвердіє (через 1/2 або 1 годину), очистіть його м'якою дротяною або малярною щіткою, не використовуйте метал.

При розшиванні плитки, укладених на відкритому повітрі, слід захистити поверхню від несприятливих погодних умов в день проведення робіт і протягом наступних 72 годин. Зокрема, уникайте інтенсивної інсоляції та перегріву поверхні, сильного вітру, які можуть призвести до прискореного та надмірного випаровування води з розчину, ослаблення адгезії, а також можуть спричинити зміну кольору розчину. Уникайте опадів, які можуть сприяти зміні кольору, розтіканню або сильній усадці розчину.

Також слід уникати замерзання поверхні та розчину протягом перших 72 годин. Це може призвести до послаблення адгезії.

ЗАСТОСУВАННЯ ЗАХИСНИХ РОЗЧИНІВ

Під час зберігання, укладання та використання уникайте ударів по поверхні плитки твердими, важкими або гострими предметами.

Плитку не можна забруднювати, будь-які речовини слід негайно видаляти з поверхні виробу, не втираючи їх. Бетонну плитку не можна скребти або піддавати впливу інших агресивних, абразивних інструментів.

Не можна використовувати звичайні розчинники. Ми наполегливо рекомендуємо додаткове просочення, якщо бетонні плитки піддаються впливу зовнішніх погодних умов, вологи або бруду.

Гідрофобізуючі засоби ми рекомендуємо наносити малярною кисточкою. Перед просоченням слід перевірити дію нанесеного просочувального засобу на захищеному місці.

Просочення слід проводити через 72 години після укладання плитки. Процес просочення можна проводити тільки в діапазоні температур не нижче +5°C і не вище +25°C.

Процес просочення не слід проводити за несприятливих погодних умов. Зокрема, слід уникати інтенсивного сонячного світла, перегріву поверхні та сильного вітру. Слід уникати опадів і заморозування поверхні.

Під час нанесення просочення необхідно повністю уникати стікання залишків. Якщо надмірні залишки рідини все ж з'явилися, слід якомога швидше видалити з поверхні сухою ганчіркою.

Якщо залишити надмірні рештки просочення висихати, це може призвести до зміни кольору поверхні плитки.

При укладанні плитки на фасаді будівель ми рекомендуємо просочувати поверхню як додатковий захист від вологи, вигорання/вицвітання, осідання пилу та інших забруднень. Рекомендуємо оновлювати це просочення кожні 5 років.

Плитку "LOFT BRICK"™ та "ROCK FACE"™ можна відремонтувати, наносячи рідкі фарби пензлем. Фарби повинні бути схвалені та надані нашої компанією. Для отримання додаткової інформації та деталей, будь ласка, зв'яжіться з нами електронною поштою або телефоном. Наші фахівці оцінять ваш випадок і запропонують найбільш прийнятне рішення.

ОСОБЛИВІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Неоднорідність кольору, яку часто називають вигоранням, приписуються ефлоресценції.

Вигорання виникає через проникнення води. Запобігти вигоранню можна за допомогою гідроізоляції між основою та настінним покриттям та гідрофобізації поверхні плитки.

Капаюча або проточна вода яка містить солі або інші хімічні речовини може залишити сліди на плитці. Щоб мінімізувати ці прояви, обробляйте настінне покриття після повного висихання.

Тривалий контакт з водою може спричинити зміну кольору/вигорання.

При температурі вище 160 °C може відбутися зміна кольору, наприклад, чорний колір поступово переходить у червоний, жовтий колір зміщується в бік червоного кольору.

ТЕХНІЧНІ ДАНІ

(Плитка фасадна ручної роботи ТОВ «Гренада Стоун» виготовлена згідно з ДСТУ Б.В. 2.7: 163 :2008)

ПАРАМЕТР	НОРМА	ВИМОГА
Густина бетону, кг/м ³	ДСТУ Б В.2.7-170:2008	Не менше 1500
Міцність бетону на стиск, кг/см ² Клас міцності бетону	ДСТУ Б В.2.7-214:2009	Не менше 327,4 B25 (аналог C 20/25)
Марка за морозостійкістю, F	ДСТУ Б В.2.7-42-97	F100 (100 циклів)
Товщина, мм	ДСТУ-Н Б В.1.3-1:2009	не менше 10
Водопоглинання плит за масою, %	ДСТУ Б В.2.7-42-97	не менше 3 і не більше 15
Сумарна питома активність природних радіонуклідів (Асум) Радій-226, Торій-232, Калій-40, Бк/кг	МВВ питомої (об'ємної) активності радіонуклідів у лічильних зразках об'єктів технологічних та природних середовищ, Київ, 2011	до 370 (I клас)



MINISTRY OF ECONOMY OF UKRAINE
 STATE ENTERPRISE "CHERKASY SCIENTIFIC AND PRODUCTION STANDARDIZATION,
 METROLOGY AND CERTIFICATION CENTRE" (SE "CHERKASYSTANDARTMETROLOGIA")
 PRODUCT CERTIFICATION BODY

СЕРТИФІКАТ ВІДПОВІДНОСТІ
 СЕРТИФІКАТ СООТВЕТСТВИЯ/ CERTIFICATE OF CONFORMITY



Зареєстровано в реєстрі органу з сертифікації за № UA.10114.C.064-23
 Registered at the Record of certification body under №

10114
 ДСТУ EN ISO/IEC 17065

Термін дії з October 04, 2023 to October 03, 2024
 Срок действия с
 Term of validity is from

Продукція
 Продукция/
 Production

concrete facade slabs, compressive strength class B25,
 frost resistance mark F100

Code
 DKPP 23.61.11,
 UKTZED 6810

Відповідає вимогам
 Соответствует требованиям
 Comply with the requirements

DSTU Б В.2.7-163: 2008 paragraphs 3.6, 3.8, 3.9, 3.10, 4.4, 4.5, 4.12 a.

Виробник продукції
 Производитель
 Producer

Limited Liability Company «Grenada Stone»,
 74 Khimikiv Avenue, Cherkasy, Cherkasy Region, 18018, Ukraine,
 Business code 35891300

Сертифікат видано
 Сертификат выдан
 Certificate is issued on

Limited Liability Company «Grenada Stone»,
 74 Khimikiv Avenue, Cherkasy, Cherkasy Region, 18018, Ukraine,
 Business code 35891300

Додаткова інформація
 Дополнительная информация
 Additional information

concrete facade slabs which are produced serially
 is from October 04, 2023 to October 03, 2024.
 Control of conformity product once a year

Сертифікат видано органом з сертифікації
 Сертификат выдан органом сертификации
 Certificate is issued by certification body

State Enterprise «Cherkasystandartmetrologia»,
 Ukraine, Cherkasy, 278 Gogolia str., Certificate of
 Accreditation № 10114 dated April 21, 2023,
 tel. 0472 33-07-11

На підставі
 На основании
 On the grounds of

The test protocols № 4184/23-ВЦ/1 dated August 14, 2023; № 071/23-ВЦ/3-072/23-ВЦ/3 dated October 03, 2023, issued by the testing center of the State Enterprise «Cherkasystandartmetrologia». Certificate of Accreditation № 20632 dated April 02, 2023. The conclusion of the Product Certification Body SE «Cherkasystandartmetrologia» according to the results of the analysis of the documentation provided by the applicant № 50 dated July 20, 2023. The decision of the Product Certification Body SE «Cherkasystandartmetrologia» № 50 dated October 04, 2023

Керівник органу з сертифікації
 Руководитель органа сертификации
 Director of certification body
 М.П./M.P./Stamp

M.P. Chornopishchuk
 (підпис, ініціали, прізвище)
 (подпись, инициалы, фамилия) (isignature, initials, family name)

Чинність сертифіката відповідності можна перевірити в базі даних органу з сертифікації, що розміщена на <http://www.st.ck.ua/>
 Действие Сертификата соответствия можно проверить в базе данных органа сертификации, размещенной на <http://www.st.ck.ua/>
 The action of the certificate of conformity can be checked in the base of certification body data posted on <http://www.st.ck.ua/>

УМОВИ ГАРАНТІЇ

ТОВ "Гренада Стоун" гарантує, що протягом 15 років з дати первинної покупки її продукція не матиме дефектів матеріалу, форми, кольору та якості виготовлення за умови, що вона використовується на конструкціях, які відповідають місцевим нормам, що діють, і що вона зібрана відповідно до технічних карт та інструкцій ТОВ "Гренада Стоун".

Гарантія не поширюється і не визнає дефектами пошкодження і дефекти, що виникли внаслідок неправильного: монтажу, зберігання, транспортування, експлуатації, використання не за призначенням. Крім того, гарантія не поширюється на механічні пошкодження.

Гарантія не поширюється і не визнає дефектами відмінності в розмірі (стандарт змішування) і кольорі, а також "отвори" та інші характерні для бетону особливості, зазначені в технічній карті продукту.

Не приймаються претензії до виробів, які були підігнані, обрізані за розміром або іншим чином пристосовані до місця встановлення. За жодних обставин виробник не несе відповідальності за пошкодження, спричинені неправильним або невідповідним монтажем, а також таким монтажем, який неможливо демонтувати, не пошкодивши інші компоненти.

Бетонна плитка - це натуральний продукт, що містить у своєму складі портландцемент. Ця сировина може спричинити утворення мінеральних солей, пов'язаних з транспортуванням вологи в плитку та з/до основи. Ці солі зазвичай розчинні і легко видаляються з поверхні. Утворення висолів не є підставою для рекламації.

Гарантія не поширюється на перепади висот, які можуть природно виникати на поверхні плитки.

Виробник не несе відповідальності за неналежну підготовку основи до монтажу.

Компанія ТОВ "Гренада Стоун" в залежності від обставин, поставить нові вироби замість дефектних. Ця гарантія обмежується постачанням нових виробів замість дефектних і не покриває жодних витрат, пов'язаних з монтажем виробів у конструкцію, наприклад, орієнтовних трудовитрат, понесених на демонтаж і заміну дефектних виробів. Ця гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені самою конструкцією, будівництвом або можливим ремонтом будівлі або іншими переміщеннями стін, контактом з хімічними речовинами або фарбою, зміною кольору під впливом забруднюючих речовин, що містяться в повітрі, фарбуванням або окисленням, а також пішохідним трафіком.

Компанія ТОВ "Гренада Стоун" несе відповідальність лише за оригінальну покупку. Ця гарантія не може бути передана будь-якому наступному власнику.

Виробник не несе відповідальності за будь-які помилки у виконанні робіт, що впливають на подальше відшарування плиток від основи. Спосіб правильної підготовки плитки та її укладання є відповідальністю Підрядника і, в разі неналежного виконання, Виробник ТОВ "Гренада Стоун" не несе за це відповідальності.

Сума гарантійних вимог не може перевищувати вартість товару, що є предметом рекламації.

Гарантійні зобов'язання дійсні тільки в разі повного дотримання рекомендацій Виробника, описаних в Технічній карті, доступної на сайті Виробника.

ЮРИДИЧНІ ПОСЛУГИ

Інформація, що міститься в цьому документі, ґрунтується на досвіді та накопичених знаннях Виробника ТОВ "Гренада Стоун", але слід мати на увазі, що вона не є відповіддю на всі можливі ситуації, які можуть виникнути.

Кожного разу необхідно враховувати умови конкретного застосування, наприклад, тип стіни або місця монтажу, мету застосування та очікувані результати. Виробник не несе відповідальності за неправильний монтаж, зокрема за неправильну оцінку несучої здатності та міцності основи.

У всіх випадках необхідно дотримуватися загальноприйнятих будівельних норм і правил, а також вказівок, наданих виробниками матеріалів у відповідних інформаційних листах.

Монтаж завжди повинен виконуватися людьми, які мають досвід у виконанні такого типу робіт.

Розміщуючи замовлення, Покупець заявляє, що він ознайомився і приймає характеристики "LOFT BRICK"™ та "ROCK FACE"™ - плитки ручної роботи", в тому числі ті, що перераховані в цій Технічній карті.

Він також визнає і приймає можливість візуальних, естетичних і кольорних відмінностей від маркетингових матеріалів, фотографій, візуалізацій і демонстраційних зразків.