

GRÜNHelm

ВОДОНАГРІВАЧ ЕЛЕКТРИЧНИЙ ПОБУТОВИЙ



СУХИЙ ТЕН

GBH-IUM-50DD
GBH-IUM-80DD
GBH-IUM-100DD

МОКРИЙ ТЕН

GBH-IUM-50W
GBH-IUM-80W
GBH-IUM-100W



ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ
ТА СЕРВІСНА КНИЖКА

УВАГА! Перед використанням прочитайте інструкцію!

УВАГА: Без заземлення бойлер використовувати не можна.

Використання бойлера без заземлення призводить до втрати гарантії.



Шановний покупець!

Вітаємо Вас з придбанням сучасного надійного високоефективного електричного побутового водонагрівача!

При правильній установці, експлуатації і відповідному догляді електричний водонагрівач прослужить Вам довгі роки.

Для безпечного, ефективного і довговічного використання електричного водонагрівача перед початком будь-яких операцій з водонагрівачем уважно ознайомтесь з даною Інструкцією і дотримуйтесь її рекомендацій.

1. ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Просимо уважно ознайомитись з посібником з експлуатації перед використанням приладу. У цьому посібнику з експлуатації міститься важлива інформація, що стосується Вашої безпеки, а також рекомендації щодо правильного використання приладу та догляду за ним. Збережіть посібник з експлуатації разом із гарантійним талоном, касовим чеком, по можливості, картонною коробкою та пакувальним матеріалом. У цьому посібнику з експлуатації описуються різні види цього типу пристрою. Придбаний прилад може дещо відрізнятися від описаного в посібнику, що не впливає на способи використання та експлуатації. Виробник залишає за собою право без додаткового повідомлення вносити незначні зміни до конструкції виробу, що кардинально не впливають на його безпеку, працездатність та функціональність. У тексті та цифрових позначеннях цієї інструкції можуть бути допущені помилки.

УВАГА! Важливі запобіжні заходи та інструкції, що містяться в цьому посібнику, не включають всіх можливих режимів та ситуацій, які можуть зустрічатися. Виробник не несе відповідальності у разі пошкодження приладу або його окремих частин під час транспортування, внаслідок неправильної установки, внаслідок коливань напруги, а також у випадку, якщо будь-яка частина приладу була змінена або модифікована.

Зміст

1. ЗАХОДИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ	5-7
2. ПРИЗНАЧЕННЯ ПРИЛАДУ	7
3. РОБОЧІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7-8
4. ОПИС ВОДОНАГРІВАЧА	9
5. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ	10
6. ВСТАНОВЛЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА	10
7. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВІДНОЇ МАГІСТРАЛІ	11-13
8. ЕКСПЛУАТАЦІЯ ВОДОНАГРІВАЧА	13
9. ОБСЛУГОВУВАННЯ	14
10. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ	15
11. ЕЛЕКТРИЧНА ПРИНЦИПІАЛЬНА СХЕМА	16
12. УТИЛІЗАЦІЯ, ТЕРМІН СЛУЖБИ, ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН	16
13. ТРАНСПОРТУВАННЯ І ЗБЕРІГАННЯ	16
14. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН	18

ПРИМІТКА

На виробі є етикетка, на якій вказані всі необхідні технічні дані та інша корисна інформація про прилад. Використовуйте прилад лише за призначенням, зазначеним у цьому посібнику.

1. ЗАХОДИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

При використанні водонагрівача, необхідно дотримуватися ряду запобіжних заходів. Неправильна експлуатація через ігнорування запобіжних заходів може призвести до заповдіння шкоди здоров'ю користувача та інших людей, а також завданню шкоди їхньому майну.

Уважно прочитайте цю інструкцію перед експлуатацією приладу, щоб уникнути поломов під час використання.

Перед першим увімкненням перевірте, чи відповідають технічні характеристики, зазначені на виробі параметрам електромережі.

Будь-який електроприлад повинен бути під наглядом під час його експлуатації, особливо, якщо неподалік від нього знаходяться діти. Уважно слідкуйте за тим, щоб діти не торкалися приладу.

Перед встановленням водонагрівача, не підключаючи його до електромережі, перевірте та переконайтеся, що розетка для водонагрівача має контакт заземлення і правильно заземлена. За відсутності заземлювального контуру у вашій електромережі експлуатація водонагрівача небезпечна для життя.

Щоб уникнути перегріву та ризику виникнення пожежі, а також пошкодження внутрішньої електричної мережі, не змінюйте довжину мережевого шнура та не підключайте водонагрівач через електричні подовжувачі.

Забороняється вмикати водонагрівач, якщо він не наповнений водою або якщо виявлена непрохідність води через запобіжний клапан. Ніколи не використовуйте водонагрівач, якщо він несправний. Не знімайте кришки водонагрівача під час роботи.

Негайно відключіть водонагрівач від електричної мережі, якщо від нього йдуть дивні звуки, запах або дим.

Завжди відключайте водонагрівач від електромережі під час грози. Завжди відключайте пристрій від електромережі перед технічним обслуговуванням, збиранням, розбиранням та очищенням, або якщо Ви його не використовуєте. Чистку та технічне обслуговування виконуйте відповідно до вказівок цього посібника з експлуатації.

Не використовуйте небезпечні хімічні речовини для чищення водонагрівача та не допускайте їх потрапляння на нього.

Не використовувати поза приміщеннями або в умовах підвищеної вологості.

У разі пошкодження шнура живлення його заміну, щоб уникнути небезпеки, повинні проводити виробник, сервісна служба або подібний кваліфікований персонал.

Щоб уникнути ураження електричним струмом, не розташовуйте шнур живлення поруч із нагрівальними приладами та легкозаймистими або горючими речовинами.

Оскільки температура води у водонагрівачі може досягати 75°C, під час використання водонагрівача не слід підставляти частини тіла під гарячу воду при першому включенні. Для запобігання опікам правильно відрегулюйте температуру води, що витікає.

Не використовуйте водонагрівач для цілей, не передбачених цим посібником з експлуатації.

Не використовуйте водонагрівач у вибухонебезпечному чи корозійному середовищі. Не зберігайте поруч із приладом бензин та інші леткі легкозаймисті рідини – це дуже небезпечно!

Заборонено вносити зміни до конструкції водонагрівача або модифікувати його.

Будь-які сервісні роботи повинні проводитись спеціалізованою організацією, кваліфікованими фахівцями. Неправильне встановлення може призвести до відмови в гарантійному обслуговуванні.

Після того, як ви вибрали правильне місце установки водонагрівача, визначте точки для отворів під обране Вами кріплення (визначаються відповідно до специфікації приладу, який ви вибрали). Просвердліть у стіні два отвори відповідної глибини з використанням свердла, що підходить за розміром під кріплення, встановіть кріплення в отвори і потім повісьте на нього електричний водонагрівач.

Прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) зі зниженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями або за відсутності у них життєвого досвіду чи знань, якщо вони не перебувають під наглядом або не проінструктовані про використання приладу особою, яка відповідає за їхню безпеку.

Використовувати лише з побутовою метою відповідно до цього Посібника з експлуатації. Прилад призначений для промислового застосування.

Діти повинні перебувати під наглядом, щоб уникнути ігор з приладом.

Слідкуйте, щоб шнур живлення не торкався гострих кромek та гарячих поверхонь.

Якщо виріб тривалий час перебував при температурі нижче 0°C, перед включенням його слід витримати в кімнатних умовах не менше 2 годин.

Не намагайтеся самостійно ремонтувати прилад або замінювати будь-які деталі. У разі виявлення неполадок звертайтеся до найближчого Сервісного центру. Не використовуйте приладдя, яке не входить до комплекту постачання. При відключенні приладу від електромережі не тягніть за шнур живлення, беріться за штепсель. Не перекручуйте і ні на що не намотуйте його. Забороняється розбризкувати воду на нагрівач або поливати його. Не включати, якщо існує можливість замерзання води у водонагрівачі.

2. ПРИЗНАЧЕННЯ ПРИЛАДУ

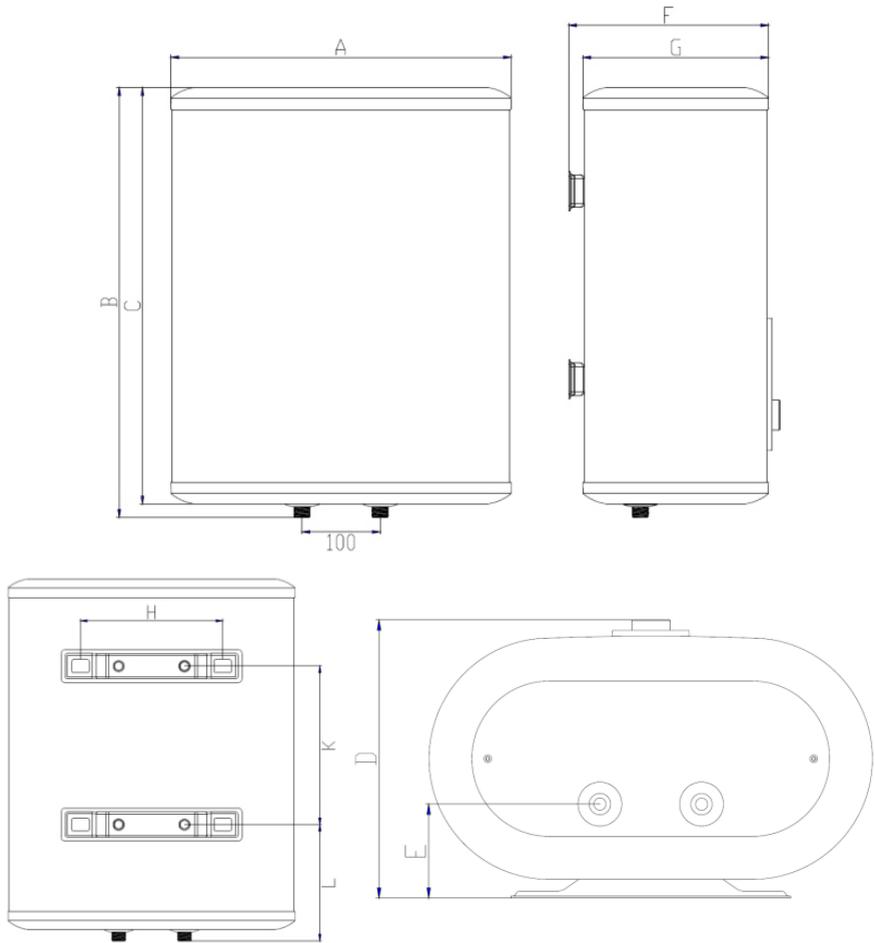
Електричний накопичувальний водонагрівач призначений для нагрівання водопровідної води в побутових умовах і здатний підготувати велику кількість гарячої води та підтримувати задану температуру автоматично. Використовується для забезпечення гарячою водою замських будинків, котеджів, бань та інших побутових приміщень, в яких немає центрального гарячого водопостачання, а також як резерв у міських квартирах на період відключення гарячої води на профілактику.

3. РОБОЧІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технічні характеристики Технічні характеристики водонагрівача наведено у таблиці 1. Таблиця 1

Найменування	Од-виміру	GBH-IUM-50DD GBH-IUM-50W	GBH-IUM-80DD GBH-IUM-80W	GBH-IUM-100DD GBH-IUM-100W
Об'єм	л	50	80	100
Параметри електроживлення	В/Гц	220~/50	220~/50	220~/50
Номінальна сила струму	А	9.1	9.1	9.1
Номінальна споживана потужність	Вт	2000	2000	2000
Номінальний тиск	МПа	0.7	0.7	0.8
Фактичне річне споживання електроенергії	кВт*ч	496.4	565.8	642.4
Постійні добові втрати	кВт * год/добу	1.4	1.6	1.8
Час нагріву (при t=30)	хв	70	112	140
Вага нетто	кг	13.79	19.36	22.79
Розміри приладу	мм	436*272*823	496*307*951	496*307*1151
Ступінь захисту	-	IPX4	IPX4	IPX4
Клас електрозахисту	-	I	I	I

Характеристики розмірів *



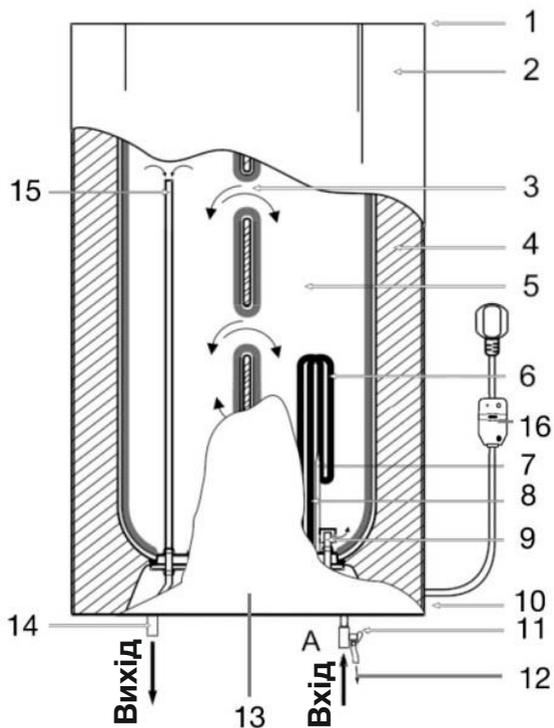
Малюнок 1

Розмірні характеристики водонагрівача (в мм) згідно з малюнком 1 наведено у таблиці 2.

SWS14	Об'єм	A	B	C	D	E	F	G	H	K	L
	50	436	823	806	272	92	258	238	216	500	176
	80	496	951	936	307	111	293	273	267	450	273
	100	496	1151	1136	307	111	293	273	267	550	338

Розміри вказані у мм, допускаються відхилення 1-5 мм.

4. ОПИС ВОДОНАГРІВАЧА



Малюнок 2*

1. Верхня комбінована захисна кришка
2. Зовнішній декоративний корпус
3. Система переливів
4. Теплоізоляційний шар із пінополіуретану
5. Внутрішній резервуар
6. Нагрівальний елемент
7. Трубка датчика термостату
8. Захисний магнієвий анод
9. Вхідний патрубок із розсікачем
10. Нижня комбінована захисна кришка
11. Комбінований запобіжний клапан (потрібне обов'язкове встановлення на патрубок подачі холодної води)
12. Аварійний злив надлишкового тиску води (при роботі водонагрівача можливе підтікання води з отвору аварійного зливу. Це нормально)
13. Панель керування
14. Вихідний патрубок
15. Верхня частина вихідного патрубку
16. Мережевий шнур з ПЗВ та вилкою

*Зображення наведено як довідкова інформація і може відрізнятися від реального приладу

5. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

1. Водонагрівач – 1 шт.
2. Комбінований зворотньо-запобіжний клапан – 1 шт.
3. Посібник з експлуатації – 1 шт.
4. Гарантійний талон – 1 шт.
5. Упаковка – 1 шт.

6. ВСТАНОВЛЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА

Розташування

1. Електричний водонагрівач слід встановлювати на міцній стіні.
2. Стіна, на якій встановлюється електричний водонагрівач, повинна витримувати, як мінімум, подвійну вагу водонагрівача, повністю заповненого водою, на стіні повинні бути відсутні тріщини та інші пошкодження. В іншому випадку необхідно взяти заходів для посилення кріплення або встановити водонагрівач на спеціальній опорі.
3. Якщо ванна кімната занадто маленька, водонагрівач можна встановити в іншому місці, закритому від прямого сонячного світла та недоступному для потрапляння вологи. Однак, для зниження втрат тепла в трубопроводах місце установки водонагрівача повинно бути якомога ближче до місця використання гарячої води.
4. При визначенні розташування водонагрівача слід забезпечити вільний доступ до нього з розрахунку не менше 60 см між нижньою частиною водонагрівача та підлогою, а також не менше 10 см між верхньою частиною та стелею. Це дасть можливість максимально зручно обслуговувати та регулювати водонагрівач за потреби.

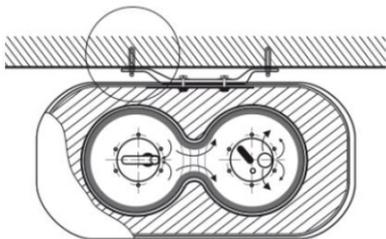
УВАГА!

Водонагрівач повинен бути встановлений на вертикальну стіну у вертикальному положенні. Установка приладу в будь-якому іншому положенні або перекіс щодо вертикалі неминуче призведе до виходу водонагрівача з ладу, створення аварійної обстановки та розглядається виробником як негарантійний випадок.

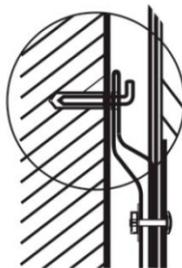
Монтаж водонагрівача

ПРИМІТКА!

Електричний водонагрівач не можна кріпити на стіну до того, як ви переконаєтеся, що кронштейн встановлений надійно та міцно. А якщо ні, то електричний водонагрівач може власти зі стіни, що може призвести до його пошкодження і навіть до серйозних пригод із заповіданням шкоди здоров'ю та отриманням травм.



Вид зверху
Малюнок 3



Вид сбоку
Малюнок 4

Після того, як ви вибрали правильне місце установки водонагрівача, визначте точки для отворів під анкерні болти (визначаються відповідно до специфікації приладу, який ви вибрали). Просвердліть у стіні два отвори відповідної глибини з використанням свердла, що підходить за розміром під анкерні болти, вставте болти, поверніть гак вгору, щільно затягніть гайки і потім повісьте електричний водонагрівач на ці гаки (див. малюнки 3, 4).

7. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВІДНОЇ МАГІСТРАЛІ

1. Водонагрівач підключається до водопровідної магістралі з тиском щонайменше 0,1 МПа, максимум 0,8 МПа.

ПРИМІТКА!

Водонагрівач є приладом, що діє таким чином, що тиск води у водонагрівачі відповідає тиску води у водопровідній магістралі. Якщо в магістралі тиск перевищує 0,8 МПа, слід змонтувати перед водонагрівачем редуктор тиску, щоб тиск не перевищував 0,8 МПа.

2. Для підключення водонагрівача до водопровідної магістралі застосовуються труби діаметром 12 мм (G1/2).

3. Для запобігання протіканню при під'єднанні труб використовуйте гумові ущільнювальні прокладки на різьбових закінченнях труб.

4. На вхідний патрубок, позначений блакитним кольором та стрілкою напряму течії води, накрутіть запобіжний клапан так, щоб перебіг води збігався з напрямком стрілки на корпусі клапана. На отвір скидання тиску запобіжного клапана (див. малюнок 6) одягніть дренажну трубку* для відведення води (можлива поява при нагріванні) у каналізацію (трубку необхідно направити строго вниз і заборонено перегинати її).

5. Підключіть водонагрівач зі змонтованим клапаном до водопровідної магістралі – в місці підведення води встановіть відсічний кран. Для полегшення обслуговування водонагрівача рекомендується встановити зливальний кран та трійник між патрубком входу холодної води та запобіжним клапаном. Цей трійник допоможе швидше зливати воду з водонагрівача. Для зручності рекомендується приєднати до відсічного крана трійника шланг для зливу води*. Цей шланг дозволить спрямовувати воду, що зливається з водонагрівача, в каналізацію або інше обране Вами місце.

6. До вихідного патрубка, позначеного червоним, підключіть бажану кількість точок споживання.

7. Відкрийте відсічний кран водопровідної магістралі та один із розбірних кранів. Після заповнення резервуару, про що свідчить витікання води з розбірного крана, закрийте кран і перевірте герметичність всіх з'єднань.

* не входить у комплект постачання. Необхідно використовувати нові шланги, повторне використання старих шлангів не допускається

УВАГА! Заборонено експлуатацію водонагрівача без встановлення на вхідний патрубок запобіжного клапана.

УВАГА! Пристрій скидання тиску має спрацьовувати регулярно для видалення вапняних опадів та перевірки його працездатності.

УВАГА! При жорсткості води у водопровідній магістралі понад 450 мг/л (CaCO₃) перед входом води у водонагрівач рекомендується використовувати окремий фільтр очищення води для збільшення терміну служби нагрівального елемента.

Підключення до електричної мережі

УВАГА!

Перед підключенням накопичувального водонагрівача переконайтеся, що водонагрівач заземлений належним чином. Правильне заземлення важливе для мінімізації ударів струмом та небезпеки спалаху. Шнур живлення оснащений вилкою з контактом заземлення. Пристрій повинен використовуватися із правильно заземленою розеткою.

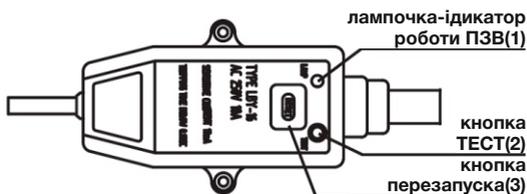
1. Водонагрівач розрахований на підключення до електричної мережі з однофазною напругою 220В~. Перед підключенням переконайтеся, що параметри електромережі в місці підключення відповідають параметрам, зазначеним на табличці з технічними даними приладу. При установці водонагрівача слід дотримуватися чинних правил електробезпеки.
2. Електрична розетка повинна бути розрахована на номінальний струм не нижче 10А, електричний кабель із житловим перетином не менше 3x1,5 мм² (для міді).
3. Електричні розетки та вилки повинні завжди залишатися сухими, щоб уникнути витоку електричного струму.

ПРИМІТКА! У місцях або на стіні, куди може потрапити вода, висота установки електричної розетки має бути не менше ніж 1,8 м.

4. Регулярно перевіряйте, що електрична вилка щільно підключена до розетки. Перевірку проводьте в наступному порядку: вставте електричну вилку в розетку, через півгодини роботи вимкніть водонагрівач і вийміть вилку з розетки, перевірте рукою, чи вилка не нагрілася. Якщо вилка нагрілася до температури вище 50°C, замініть розетку на іншу, щоб уникнути пошкоджень, пригод, виникнення пожежі. Це має робити спеціаліст.

ПЗВ (пристрій захисного відключення)

1. Підключіть шнур живлення до мережі, індикатор (1) загориться.
2. Натисніть кнопку (2), напруга перестане подаватися, індикатор (1) згасне і кнопка перезапуску (3) підніметься вгору.
3. Для перезапуску натисніть кнопку (3), напруга знову почне подаватися і індикатор (1) загориться.



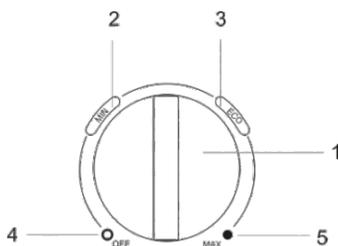
ПРИМІТКА!

- якщо при натисканні кнопки тестування (2) напруга не відключається та/або індикатор (1) продовжує горіти, це означає, що пристрій безпеки ПЗВ працює некоректно.
- якщо при натисканні кнопки перезапуску (3) напруга не подається та/або індикатор (1) не горить, це означає, що водонагрівач працює некоректно. В обох випадках відключіть водонагрівач і зателефонуйте до сервісного центру.
- З метою зменшення ризику ураження струмом не розбирайте, не видаляйте та не заливайте рідиною цей пристрій.

УВАГА!

Використання водонагрівача без заземлення є небезпечним для життя. Використання бойлера без заземлення призводить до втрати гарантії.

Панель управління.



1. Ручка терморегулятора
2. Положення мінімальної температури нагрівання води
3. Положення "ECO"
4. Положення "вимкнено"
5. Положення максимальної температури нагрівання води

Малюнок 5*

*Зображення наведено як довідкова інформація і може відрізнятись від реальної панелі керування.

8. ЕКСПЛУАТАЦІЯ ВОДОНАГРІВАЧА

1. Увімкнення

1.1. Спочатку відкрийте один із кранів виходу гарячої води, потім відкрийте кран подачі холодної води. Електричний водонагрівач почне заповнюватися водою. Коли з крана гарячої води вільно витікає вода, це означає, що водонагрівач повністю заповнився водою та кран виходу гарячої води можна закрити.

1.2. Вставте штепсельну вилку в розетку.

2. Встановлення температури нагрівання води

2.1. Температуру води у водонагрівачі можна встановити в діапазоні від +35°C ($\pm 5^\circ\text{C}$) до +75°C ($\pm 5^\circ\text{C}$) (крайнє праве положення ручки терморегулятора).

2.2. Повертаючи ручку терморегулятора за годинниковою стрілкою, ви збільшуєте температуру нагрівання води.

2.3. Повертаючи ручку терморегулятора проти годинникової стрілки, ви зменшуєте температуру нагрівання води.

2.4. Водонагрівач автоматично підтримує температуру води. Коли температура води всередині водонагрівача досягає встановленої користувачем температури, нагрівання автоматично вимикається. Коли температура води всередині водонагрівача знижується нижче встановленого рівня, нагрівання автоматично вмикається.

2.5. Встановивши ручку терморегулятора в положенні «ECO», ви оберете режим, який відповідає найкомфортнішій температурі нагрівання води у водонагрівачі (+58 °C ($\pm 2^\circ\text{C}$)), також більш ефективному режиму витрати електроенергії.

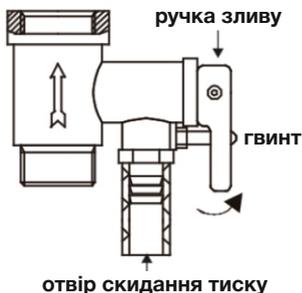
УВАГА!

Вода може капати зі зливальної труби пристрою скидання тиску, ця труба повинна залишатися відкритою в атмосферу. Уникнути підтікання води неможливо і не можна перешкоджати цьому, оскільки блокування клапана може призвести до розриву внутрішнього резервуара.

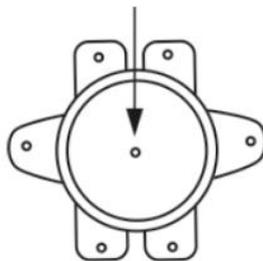
3. Вимкнення

Щоб вимкнути водонагрівач, встановіть ручку терморегулятора в положення "OFF". Водонагрівач припинить свою роботу. Рекомендується завжди відключати водонагрівач від електричної мережі, якщо ви не плануєте використовувати прилад певний час.

9. ОБСЛУГОВУВАННЯ



Малюнок 6



Малюнок 7

1. Перевіряйте електричну вилку та розетку якомога частіше. Має бути забезпечений надійний електричний контакт, а також правильне заземлення. Вилка та розетка не повинні надмірно нагріватися.

2. Якщо водонагрівач не використовується тривалий час, особливо в регіонах з низькою температурою повітря (нижче 0°C), для запобігання пошкодженню водонагрівача (через замерзання води у внутрішньому резервуарі), воду з водонагрівача слід злити.

УВАГА!

Виробник розглядає пошкодження водонагрівача внаслідок замерзання води у внутрішньому резервуарі як негарантійний випадок.

3. Щоб забезпечити надійну роботу водонагрівача протягом тривалого часу, та для збереження гарантійних зобов'язань виробника, необхідно періодично чистити внутрішній бак та прибирати відкладення на електричному нагрівальному елементі водонагрівача, а також перевіряти стан магнієвого анода (ступінь розкладання), щоб своєчасно замінити його на новий, у разі повного розкладання. Частота чищення бака залежить від жорсткості води, що знаходиться на цій території.

УВАГА!

Виробник надає збільшену гарантію на окремі компоненти водонагрівача за умови своєчасного та правильного проведення періодичного технічного обслуговування приладу спеціалістами сервісного центру, див. гарантійний талон.

4. Профілактичні роботи повинні виконуватись за суворого дотримання посібника з експлуатації та техніки безпеки.

5. Водонагрівач оснащений термовимикачем, який припинить подачу електроенергії до ТЕНу при перегріві води. Якщо водонагрівач увімкнений в мережу, але не відбувається нагрівання води і не горить індикаторна лампочка, значить, відключився або не був увімкнений термовимикач. Для повернення водонагрівача в робочий стан необхідно:- відключити живлення від водонагрівача, зняти накладку нижньої кришки;- натиснути до клацання кнопку, розташовану по центру термовимикача, що знаходиться поруч із ТЕНом (має круглу форму), рисунок 7;- якщо кнопка не натискається, і немає клацання, то почекайте, поки термовимикач охолоне до початкової температури. Після приведення термовимикача в робочий стан, необхідно виконати вищезгадані дії у зворотному порядку.

УВАГА!

Якщо дані дії не дали позитивного результату або відключення термовимикача відбувається неодноразово протягом короткого проміжку часу, тоді слід відключити живлення водонагрівача, перекрити подачу води у водонагрівач і звернутися до АСЦ у Вашому регіоні для отримання консультації або ремонту виробу.

6. Якщо не передбачений зливний кран-трійник (див. «Підключення до водопровідної магістралі»), воду можна злити через комбінований запобіжний клапан: відкрутити гвинт ручки зливу запобіжного клапана і перевести ручку зливу у верхнє положення, при цьому кран виходу гарячої води повинен бути відкритий, а кран подачі холодної води водонагрівач повинен бути перекритий (див. малюнок 6). З отвору скидання тиску запобіжного клапана потече вода. Ніколи не зливайте воду, якщо її температура вище 50°C, оскільки це може призвести до опіків.

7. Пам'ятайте про контрольні перевірки справності дії запобіжного клапана кожні 14 днів – спосіб перевірки:- перевести ручку зливу у верхнє положення до відчуття переходу різьблення, і тоді з отвору клапана повинна потекти вода. Після перевірки витікання води поверніть ручку у попереднє положення.

УВАГА!

Якщо вода не потече, клапан зіпсований. У цьому випадку не можна користуватися водонагрівачем і рекомендується викликати фахівці сервісного центру.

8. Зовнішні поверхні водонагрівача при необхідності протирати вологою ганчіркою з милом.

10. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

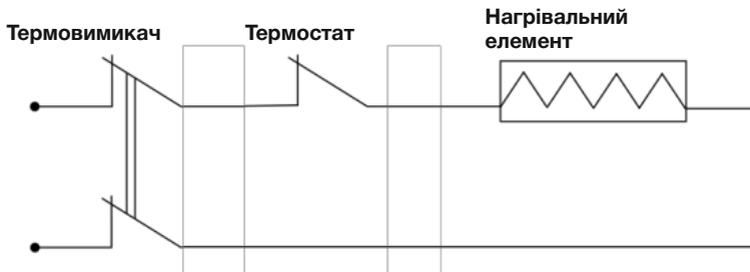
Можливі несправності та методи їх усунення наведено у таблиці 3.

Якщо несправність не вдається усунути відповідно до рекомендацій або у разі виникнення інших несправностей, зверніться до авторизованого сервісного центру.

Таблиця 3

Проблема	Можливі причини	Спосіб усунення
Вода не гріється.	1. Пошкодження пристрою регулювання температури.	1. Звернутися до спеціаліста з ремонту до авторизованого сервісного центру.
	2. Спрацювало чи не було Увімкнено пристрій обмеження температури.	див. п. 9. «Обслуговування», п. п. 5.
	3. Пошкодження пристрою обмеження температури.	3. Звернутися до спеціаліста з ремонту до авторизованого сервісного центру.
	4. Недостатньо часу для нагріву.	4. Почекати, поки вода нагріється.
	5. Пошкодження нагрівального елемента.	5. Звернутися до спеціаліста з ремонту до авторизованого сервісного центру
З крану виходу гарячої води не тече вода.	1. Вимкнено подачу води.	1. Зачекати на відновлення подачі води.
	2. Надто низький тиск води.	2. Увімкніть водонагрівач знову, коли відновиться нормальний тиск води.
	3. Закрито кран подачі холодної води.	3. Відкрити кран подачі холодної води.
Температура води надто висока.	1. Пошкодження системиконтролю температури води.	1. Звернутися до спеціаліста з ремонту до авторизованого сервісного центру.
Протікання води.	1. Порушено ущільнення у місці підключення труб.	1. Замінити ущільнення з'єднання.
Вода тече із корпусу приладу.	1. Руйнування внутрішнього бака (корозія).	Звернутися до спеціаліста з ремонту до авторизованого сервісного центру.
	2. Порушено ущільнення у місці приєднання нагрівального елемента.	
Вода тече з отвору запобіжного клапана, навіть якщо прилад не нагріває воду.	Тиск води у водопровідній магістралі перевищує або близько 0,8 МПа.	Змонтувати перед водонагрівачем редуктор тиску та зменшити тиск води у водопровідній магістралі.

11. ЕЛЕКТРИЧНА ПРИНЦИПІАЛЬНА СХЕМА



Малюнок 8

12. УТИЛІЗАЦІЯ, ТЕРМІН СЛУЖБИ, ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН

Після закінчення терміну служби приладу слід провести його утилізацію відповідно до норм, правил та способів, що діють у місці утилізації. Детальну інформацію щодо утилізації приладу Ви можете отримати у представника місцевого органу влади, надавши йому повну інформацію про прилад. Виробник та уповноважена ним особа не несуть відповідальності за виконання Покупцем вимог законодавства щодо утилізації та способи утилізації приладу, обрані Покупцем. Термін служби приладу вказано у гарантійному талоні. Гарантійний термін на прилад, умови гарантії та гарантійного терміну вказані у гарантійному талоні. Гарантійний талон є невід'ємною частиною товаросупровідної документації, що входить до комплекту постачання приладу. За відсутності гарантійного талону в комплекті постачання вимагайте його у Продавця. Гарантійний талон, що надається Продавцем, повинен відповідати встановленій Виробником формі. Виробник і уповноважена особа виробника знімають з себе будь-яку відповідальність за можливу шкоду, прямо або побічно завдану даним приладом людям, тваринам, майну у разі, якщо це сталося внаслідок недотримання правил та умов експлуатації, встановлення приладу, навмисних або необережних дій споживача, третіх осіб, а також у разі ситуацій, викликаних природними та антропогенними форс-мажорними явищами.

13. ТРАНСПОРТУВАННЯ І ЗБЕРІГАННЯ

1. При транспортуванні повинні бути виключені будь-які можливі удари та переміщення упаковки всередині транспортного засобу.
2. При транспортуванні та зберіганні повинні дотримуватися вимог маніпуляційних знаків на упаковці приладу.

Температурні вимоги	Транспортування та зберігання	Від -30°C до +50°C
Вимоги до вологості		Від 15% до 85% (немає конденсату)

Продукція повинна зберігатися в сухих складських приміщеннях, що провітрюються, при температурі не нижче +5°C. Ми вивчаємо нові технології та постійно покращуємо якість нашої продукції. Технічні характеристики, конструкція та комплектація можуть бути змінені без попередження.



Імпортер / уповноважений представник: ПП «БУДПОСТАЧ», адреса: 02099, Україна, Київ, вул. Бориспільська, 9-Е. Претензії від споживачів приймає імпортер, телефон: 0800-750-250, сайт: budpostach.ua Вироблено в Китаї. Дата виготовлення: 2022. Зберігати в сухому місці при температурі: -10+50°C. Виробник: ФОШАН ШУНДЕ ХАЙШЕНГ ІМПОРТ ЕНД ЕКСПОРТ ЦО., ЛТД.
АДРЕСА: №5 ГАГНДЖІАН РОАД, РОГЧІ ШУНДЕ ФОШАН, ГУАНГДОНГ, КИТАЙ.
Номинальна напруга: 230 в ~ 50 гц

№

Дата звернення _____

Сервісний центр _____

Дата видачі _____

Підпис клієнта _____

№

Дата звернення _____

Сервісний центр _____

Дата видачі _____

Підпис клієнта _____

№

Дата звернення _____

Сервісний центр _____

Дата видачі _____

Підпис клієнта _____

GRÜNHILM

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

№

Найменування виробу та модель _____

Серійний номер _____ Дата продажу _____

Штамп торгівельної організації

УМОВИ ГАРАНТІЙНОЇ ПІДТРИМКИ

УВАГА: НЕЗАПОВНЕНИЙ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН Є НЕ ДІЙНИМ.

Постачальник гарантує відповідність товару вимогам зазначених нормативних документів за умови дотримання споживачем правил, які викладено в експлуатаційних документах.

Гарантійний термін зберігання: 1 рік від дати виготовлення.

Гарантійний термін експлуатації товару: 1 рік від дати продажу.

Протягом гарантійного терміну експлуатації споживач має право на безоплатне технічне обслуговування товару, а у разі виявлення недоліків (відхилення від вимог нормативних документів) – на безоплатний ремонт чи заміну товару або повернення його вартості згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2002 р. N 506.

Гарантія зобов'язання втрачають свою чинність в наступних випадках:

- При недотриманні правил встановлення та експлуатації виробу;
- При відсутності правильно заповненої сервісної книжки (сервісна книжка дійсна тільки в оригіналі, з відміткою про серійний номер, модель, дату продажу і штампом торгової організації).
- При відсутності чи виправленні дати продажу чи печатки торгової організації строк гарантії відчислюється з дати виготовлення, вказаній на заводській ідентифікаційній табличці на корпусі виробу;
- При відсутності заводської ідентифікаційної таблички на корпусі виробу чи її зіпсування;
- При пошкодженнях, викликаних замерзанням води;
- При пошкодженнях, викликаних перевищенням номінального тиску води;
- При наявності механічних пошкоджень або слідів дії хімічно агресивних речовин;
- При внесенні технічних змін у виріб;
- При використанні неоригінальних запчастин і видаткових матеріалів;
- При несанкціонованій заміні оригінальних запчастин;
- При використанні пристрою в цілях, для яких він не призначений.
- Без заземлення бойлер не можна використовувати. Використання бойлера без заземлення призводить до втрати гарантії.

Відповідальність за дотриманням правил установки і підключення несе покупець.

Дефектний виріб приймається в ремонт чи на заміну тільки комплектною, в оригінальній упаковці.

Просимо зберігати упаковку до закінчення терміну гарантії. Постачальник несе відповідальність за гарантійними зобов'язаннями тільки за виріб (водонагрівач) і не несе відповідальності за можливі збитки, прямі або непрямі, які можуть бути нанесені людям, тваринам, майну або будівлям в процесі експлуатації.

У разі коли протягом гарантійного терміну товар експлуатувався з порушенням правил або споживач не виконував рекомендацій підприємства, що виконує роботи з гарантійного обслуговування товару, ремонт проводиться за рахунок споживача. Додаткова гарантія на електричні компоненти складає 1 рік. Додаткова гарантія на внутрішній (водоутримуючий) бак складає 3 роки, за умови проходження щорічного ТО.

При проведенні ТО обов'язково має змінюватись АНОД (крім моделей які мають електронний анод). Суть додаткової гарантії полягає в наступному: не пізніше, ніж через 12 місяців від дати продажу, зазначеної в даній сервісній книжці, покупець може звернутися в офіційний сервісний центр постачальника і викликати фахівця для проведення профілактичного обслуговування. Профілактичне обслуговування проводиться за рахунок покупця, про що робиться відповідна відмітка в сервісній книжці. Своєчасне проведення профілактичного обслуговування означає продовження гарантійного строку водоутримуючої ємкості (сталевого наливного бака) автоматично ще на один рік. Таким чином надає право на три додаткових років гарантії у випадку своєчасного, щорічного проведення профілактичного обслуговування.

ПРОФІЛАКТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

<p>Талон № 1</p> <p>на профілактичне обслуговування протягом 12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну Профілактику виконав _____ Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р. Підпис майстра _____</p>	<p>Місце для етикетки про проходження профілактичного обслуговування №1</p>
<p>Талон № 2</p> <p>на профілактичне обслуговування протягом 12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну Профілактику виконав _____ Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р. Підпис майстра _____</p>	<p>Місце для етикетки про проходження профілактичного обслуговування №2</p>
<p>Талон № 3</p> <p>на профілактичне обслуговування протягом 12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну Профілактику виконав _____ Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р. Підпис майстра _____</p>	<p>Місце для етикетки про проходження профілактичного обслуговування №3</p>
<p>Талон № 4</p> <p>на профілактичне обслуговування протягом 12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну Профілактику виконав _____ Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р. Підпис майстра _____</p>	<p>Місце для етикетки про проходження профілактичного обслуговування №4</p>
<p>Талон № 5</p> <p>на профілактичне обслуговування протягом 12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну Профілактику виконав _____ Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р. Підпис майстра _____</p>	<p>Місце для етикетки про проходження профілактичного обслуговування №5</p>
<p>Талон № 6</p> <p>на профілактичне обслуговування протягом 12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну Профілактику виконав _____ Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р. Підпис майстра _____</p>	<p>Місце для етикетки про проходження профілактичного обслуговування №6</p>

Профілактичне обслуговування виконується на всій території України Авторизованими сервісними центрами, список яких можна отримати у продавця або за телефоном гарячої лінії: 0 800 200 222 (безкоштовні дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України), або за електронною адресою: service@budpostach.com.ua