

# Інструкція з використання Hub Plus

Оновлено 20 Лютого, 2024



**Hub Plus** — центральний пристрій у системі Ajax, який координує роботу всіх під'єднаних пристроїв і взаємодіє з користувачем та охоронною компанією. Пристрій розроблено для використання всередині приміщень.

Hub Plus потребує доступу до інтернету для під'єднання до хмарного сервера Ajax Cloud — для налаштування, управління з будь-якої точки світу, передавання повідомлень про події та оновлення програмного забезпечення. Особисті дані та детальні логи про роботу системи зберігаються під багаторівневим захистом, обмін інформацією з хабом відбувається цілодобово через зашифрований канал.

Для зв'язку з Ajax Cloud система використовує дротове з'єднання Ethernet, Wi-Fi та GSM-мережу мобільного оператора.



За можливості використовуйте всі три канали інтернет-з'єднання. Це забезпечить надійніший зв'язок хаба з Ajax Cloud і застрахує від перебоїв у роботі одного з операторів зв'язку.

Керувати Hub Plus можна через [додаток](#) для смартфонів на iOS та Android. Мобільні додатки дозволяють оперативно реагувати на повідомлення системи безпеки.

**Перейдіть за посиланням, щоб завантажити додаток для смартфона:**

[Android](#)

[iOS](#)

В налаштуваннях хаба можна налаштувати, про які події та яким чином надходитимуть повідомлення користувачеві. Вибирайте, що вам зручніше: пуш-сповіщення, SMS, дзвінки. Якщо система Ajax передана на обслуговування охоронній компанії, то сигнал тривоги може надсилатися безпосередньо їй, оминаючи сервер.

[Купити інтелектуальну централь системи безпеки Hub Plus](#)

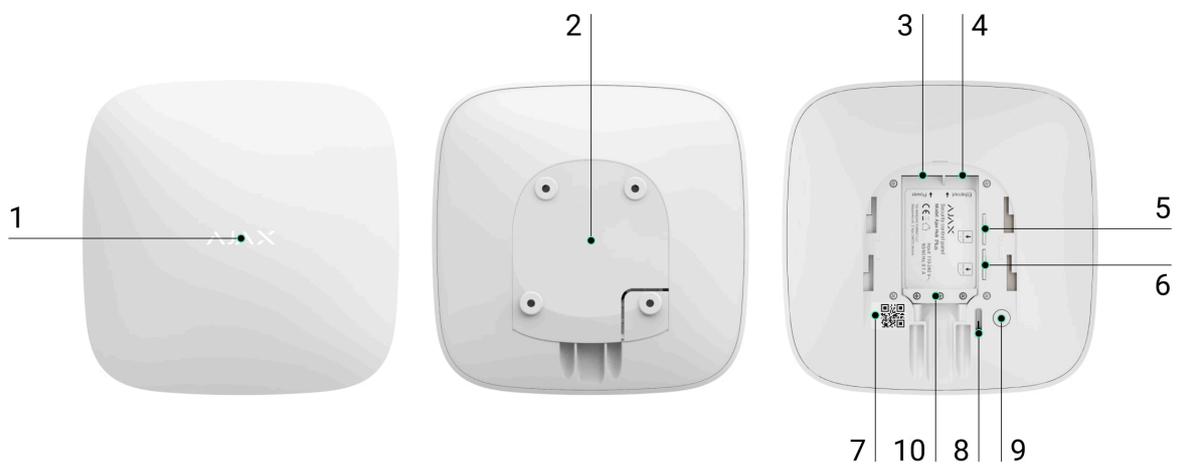
До хаба під'єднуються до 150 пристроїв Ajax. Для зв'язку між пристроями використовується захищений протокол [Jeweller](#) з радіусом дії до 2 км за відсутності перешкод.

[Перелік пристроїв Jeweller](#)

Щоб автоматизувати систему безпеки й скоротити кількість рутинних дій, використовуйте сценарії. Налаштуйте розклад охорони, запрограмуйте дії пристроїв автоматизації ([Relay](#), [WallSwitch](#) або [Socket](#)) у відповідь на тривогу, натискання [Button](#) або за розкладом. Створити сценарій можна дистанційно в застосунку Ajax.

[Як створити й налаштувати сценарій у системі Ajax](#)

## Роз'єми та індикація



1. Логотип зі світлодіодом
2. Кріпильна панель Smartbracket, відкривається зсуванням униз (перфорована частина необхідна для спрацювання тампера при спробі відірвати хаб від поверхні. Не виламуйте її!)
3. Роз'єм під'єднання кабелю живлення
4. Роз'єм під'єднання кабелю Ethernet
5. Слот для встановлення карти мобільного оператора (micro-SIM)
6. Слот для встановлення карти мобільного оператора (micro-SIM)
7. QR-код
8. Кнопка тампера
9. Кнопка увімкнення / вимкнення
10. Фіксатор кабелю

## Світлодіодна індикація



Світлодіод хаба має перелік індикацій, які відображають стан системи або події, які в ній відбуваються. Логотип Ажах на лицьовій стороні хаба може світитися червоним, білим, фіолетовим, жовтим, синім або зеленим кольором, залежно від стану.

Індикація	Подія	Примітка
Світиться білим.	Під'єднано два канали зв'язку: Ethernet і SIM-карта.	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блимати що 10 секунд. Після втрати живлення хаб починає блимати не відразу, а через 180 секунд.
Світиться зеленим.	Під'єднано один канал зв'язку: Ethernet або SIM-карта.	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блимати що 10 секунд. Після втрати живлення хаб починає блимати не відразу, а через 180 секунд.

Світиться червоним.	Хаб не підключений до інтернету або відсутній зв'язок із сервером Ajax Cloud.	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блимати що 10 секунд.  Після втрати живлення хаб починає блимати не відразу, а через 180 секунд.
Світиться 180 секунд після втрати живлення, потім блимає що 10 секунд.	Зовнішнє живлення вимкнено.	Колір індикації залежить від кількості підключених каналів зв'язку.
Блимає червоним.	Хаб скидає параметри до заводських налаштувань.	

Якщо ваш хаб показує іншу індикацію, зверніться до співробітників нашої [служби технічної підтримки](#). Вони вам допоможуть.

## Доступ до індикації

**Можливість побачити індикацію є у користувачів хаба після:**

- Встановлення/зняття системи з охорони за допомогою клавіатури Ajax.
- Введення правильного ідентифікатора користувача/персонального коду на клавіатурі та виконання дії, яка вже була виконана (наприклад, система знята з охорони та натиснута кнопка зняття з охорони на клавіатурі).
- Натискання кнопки на SpaceControl для встановлення/зняття з охорони чи ввімкнення **Нічного режиму**.
- Встановлення/зняття системи з охорони через застосунки Ajax.



Всі користувачі можуть бачити індикацію **Зміни стану хаба**.

## Індикація тривоги та несправностей

Функція вмикається в налаштуваннях хаба в PRO застосунку (Хаб – Налаштування – Сервісні – LED-індикація).



Індикація доступна для хабів з версією прошивки від OS Malevich 2.14 та в застосунках таких версій і вище:

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 для iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 для Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 для macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 для Windows

Індикація	Подія	Примітка
<b>Зміна стану хаба</b>		
Блискає білим один раз на секунду.	<b>Двоетапне встановлення під охорону</b> або <b>Затримка на вихід.</b>	На одному з пристроїв діє <b>Затримка на вихід</b> або виконується <b>Двоетапне встановлення під охорону.</b>
Блискає зеленим один раз на секунду.	Індикація входу.	На будь-якому з пристроїв діє <b>Затримка на вхід.</b>
Світиться білим кольором 2 секунди.	Завершення встановлення під охорону.	Хаб (або одна з груп) змінює стан режиму охорони: було вимкнено, стало активовано.
Світиться зеленим кольором 2 секунди.	Завершення зняття з охорони.	Хаб (або одна з груп) вмикає режим охорони.
<b>Індикація тривоги та несправностей</b>		
Червоний і фіолетовий блискають по чергово впродовж 5 секунд.	Підтверджена тривога екстреної кнопки.	Існує невідновлений стан після підтвердженої тривоги екстреної кнопки.
		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо</p> </div>

		<p>В налаштуваннях увімкнено <b>Відновлення після підтвердженої тривоги екстреної кнопки.</b></p>
Світиться червоним 5 секунд.	Непідтверджена тривога екстреної кнопки.	<p>Існує невідновлений стан після непідтвердженої тривоги екстреної кнопки.</p> <div data-bbox="1034 745 1422 1088">  <p>Не відображається, якщо є стан підтвердженої тривоги екстреної кнопки.</p> </div> <div data-bbox="1034 1189 1422 1733">  <p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено <b>Відновлення після непідтвердженої тривоги екстреної кнопки.</b></p> </div>
Блискає червоним.	Кількість блискань дорівнює ідентифікатору (Пристрій №) тривожної кнопки (DoubleButton), яка першою згенерувала тривогу.	Існує невідновлений стан після підтвердженої або непідтвердженої тривоги екстреної кнопки.
Жовтий і фіолетовий блискають по чергові 5	Підтвержене вторгнення.	Існує невідновлений стан після підтвердженого

секунд.		<p>вторгнення.</p> <div data-bbox="1034 138 1422 602" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  <p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено <b>Відновлення після підтвердженого вторгнення.</b></p> </div>
Світиться жовтим 5 секунд.	Непідтвержене вторгнення.	<p>Існує невідновлений стан після непідтвердженого вторгнення.</p> <div data-bbox="1034 958 1422 1220" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  <p>Індикація не відображається, якщо є підтвержене вторгнення.</p> </div> <div data-bbox="1034 1323 1422 1787" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  <p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено <b>Відновлення після вторгнення.</b></p> </div>
Блискає жовтим кольором.	Кількість блискань дорівнює номеру пристрою (Пристрій №), який першим згенерував тривогу про вторгнення.	Існує невідновлений стан після підтвердженого або непідтвердженого вторгнення.

Червоний і синій блискають почергово 5 секунд.	Відкриття корпусу.	<p>Існує невідновлений стан тампера чи відкрита кришка на одному з пристроїв або хабі.</p> <div data-bbox="1034 282 1422 748"><p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено <b>Відновлення після відкриття кришки.</b></p></div>
Жовтий і синій блискають почергово 5 секунд.	Інші несправності.	<p>Існує невідновлений стан несправності чи в системі зареєстрована несправність одного з пристроїв або хаба.</p> <div data-bbox="1034 1144 1422 1570"><p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено <b>Відновлення після збоїв.</b></p></div> <div data-bbox="1034 1666 1422 1973"><p>Зараз <b>Відновлення після збоїв</b> недоступне в застосунках Ажах.</p></div>
Світиться темно-синім 5 секунд.	Примусове вимкнення.	Один з пристроїв примусово вимкнений або вимкнені

		сповіщення про стан корпусу.
Світиться синім 5 секунд.	Автоматичне вимкнення.	Один з пристроїв автоматично вимикається за таймером відкриття або за кількістю спрацювань.
Зелений і синій блискають по чергово.	Закінчення таймера тривоги.  <u><a href="#">Дізнатись більше про функцію підтвердження тривоги</a></u>	Відображається після закінчення часу таймера тривоги (для підтвердження тривоги).

Коли в системі нічого не відбувається (немає тривоги, несправності, відкриття кришки корпусу тощо), світлодіод має білий або зелений колір, що вказують на такі стани хаба:

- Під охороною/частково під охороною або ввімкнено **Нічний режим** — світлодіод світиться білим кольором;
- Знято з охорони — світлодіод світиться зеленим кольором.



У хабах із прошивкою **OS Malevich 2.15.2** і вище світлодіод світиться зеленим у режимах Під охороною/частково під охороною та **Нічний режим**.

## Індикація тривоги

Якщо систему знято з охорони та присутня будь-яка з індикацій, що наведені у таблиці — світлодіод блискатиме жовтим кольором один раз на секунду.



При наявності в системі декількох станів, індикації відображаються по черзі в тій самій послідовності, що наведена в таблиці.

## Під'єднання до мережі

**1. Відкрийте кришку хаба, із зусиллям змістивши її вниз.**



Не пошкодьте тампер, який захищає хаб від злому!

**2. Під'єднайте кабелі живлення та Ethernet у відповідні роз'єми.**



1 – Роз'єм живлення

2 – Роз'єм Ethernet

3, 4 – Слоти для встановлення micro-SIM карт

**3. Натисніть і тримайте кнопку ввімкнення протягом 2 секунд, поки засвітиться логотип.**



Для визначення доступних каналів зв'язку хабу потрібно приблизно 2 хвилини.



Зелений або білий колір логотипа повідомляє, що хаб під'єднався до сервера.

Якщо під'єднання через Ethernet не відбулося автоматично, в налаштуваннях роутера вимкніть проксі, фільтрацію за MAC-адресами й активуйте DHCP – хаб отримає IP-адресу. Під час наступного налаштування хаба у веб-додатку або мобільному додатку ви зможете вказати статичну IP-адресу.

Для під'єднання через GSM-мережу необхідна карта мобільного оператора формату Micro-SIM з вимкненим запитом PIN-коду (вимкнути запит PIN-коду можна через мобільний телефон) і достатньою сумою на рахунку для оплати послуг GPRS, SMS та здійснення дзвінків.



У деяких регіонах Hub Plus продається одразу в комплекті з SIM-картою.

Якщо хаб не під'єднується до Ajax Cloud через GSM-мережу, використовуйте Ethernet для налаштування параметрів мережі у веб-додатку або мобільному додатку. Щоб коректно прописати точку доступу, ім'я користувача та пароль, зверніться в службу підтримки оператора.

Для підключення по Wi-Fi перейдіть в налаштування хаба, пункт "Wi-Fi", виберіть точку доступу, введіть пароль мережі.

## Обліковий запис Ajax

Налаштування системи Ajax здійснюється через додаток, до якого підключається обліковий запис адміністратора. Обліковий запис з інформацією про додані хаби міститься на хмарному сервері Ajax Cloud у зашифрованому вигляді.

Параметри користувачів системи Ajax і під'єднаних пристроїв зберігаються локально на хабі та невідривно з ним пов'язані. Зміна адміністратора хаба не приводить до скасування налаштувань під'єднаних до нього пристроїв.



Номер телефону можна використовувати для створення тільки одного облікового запису Ajax!

Створіть обліковий запис у системі Ajax через мобільний додаток, дотримуючись покрокової інструкції. У процесі вам буде потрібно підтвердити e-mail-адресу та номер мобільного телефону.

Ваш обліковий запис може сполучати ролі — адміністратор одного хаба, користувач іншого.

## Додавання хаба в застосунок Ajax



Обов'язково надайте додатку доступ до всіх системних функцій (зокрема, відображати сповіщення)! Це неодмінна умова управління системою Ajax зі смартфона / планшета.

1. Увійдіть в обліковий запис.
2. Відкрийте меню **Додати хаб** і виберіть зручний для вас спосіб — вручну або з покроковими керівництвом.
3. На етапі реєстрації пропишіть ім'я хаба та відскануйте розміщений під кришкою QR-код (або введіть ключ реєстрації вручну).



4. Дочекайтеся реєстрації хаба та появи нового пристрою на робочому столі додатка.



Якщо на хабі вже є користувачі, додати ваш обліковий запис на нього може адміністратор хаба, PRO з правами на налаштування системи або монтажна компанія, яка обслуговує потрібний хаб. Ви отримаєте сповіщення про те, що хаб підключений до іншого облікового запису. Щоб дізнатися, кому належать права адміністратора на хабі, зверніться до нашої [служби технічної підтримки](#).

### Права користувачів у системі Ajax

## Монтаж хаба

Перш ніж монтувати хаб, переконайтеся, що вибрали оптимальне місце розташування: GSM-картка та Wi-Fi показують сталий прийом, на всіх пристроях проведено тест радіозв'язку, хаб прихований від сторонніх очей.



Пристрій призначений тільки для встановлення всередині приміщень.

Хаб слід надійно закріпити на поверхні (вертикальній чи горизонтальній). Ми конче не рекомендуємо використовувати двосторонній скотч — він не гарантує надійного кріплення та уможливорює легкий демонтаж пристрою.

### Не розміщуйте хаб:

- за межами приміщення (на вулиці);

- поблизу або всередині металевих предметів, які спричиняють згасання й екранування сигналу;
- у місцях зі слабким GSM-сигналом;
- поблизу джерел радіоперешкод: менш як 1 метр від роутера і силових кабелів;
- у приміщеннях з температурою та вологістю, що виходять за межі допустимих.

## Встановлення хаба

1. Закріпіть кришку хаба на поверхні комплектними шурупами. У разі використання інших засобів кріплення переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують кришку хаба.
2. Зафіксуйте кабелі живлення та Ethernet за допомогою комплектного фіксатора кабелю та шурупів. Використовуйте кабелі діаметром не більше комплектних. Фіксатор має щільно прилягати до них, щоб кришка хаба легко закривалась. Це допоможе знизити ймовірність саботажу — зафіксований кабель значно складніше вирвати.
3. Надіньте хаб на кришку та зафіксуйте комплектними шурупами.



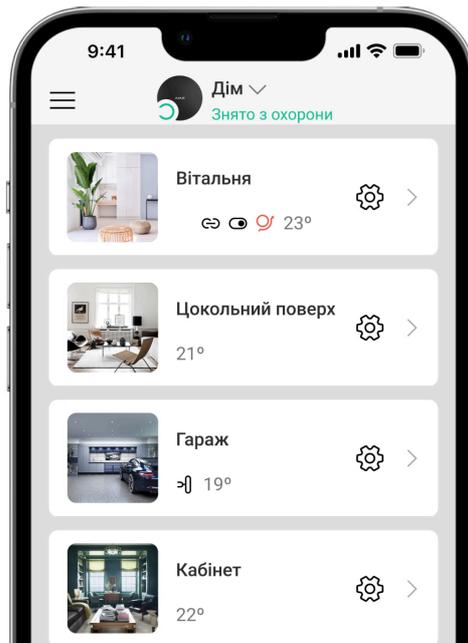
Не перевертайте хаб при вертикальній фіксації (наприклад, на стіні). При правильній фіксації логотип Ajax читається горизонтально.



Фіксація кришки хаба шурупами виключає випадкове зміщення хаба та мінімізує ризик імпульсивної крадіжки пристрою.

Якщо хаб закріплений надійно, в раз відриву корпусу від поверхні спрацює тампер, про що система відправить сповіщення.

# Кімнати в застосунку Ajax



Кімнати гуртують під'єднані пристрої. У додатку можна створити до 50 кімнат, кожен пристрій повинен міститися тільки в одній кімнаті.



Без створення кімнат ви не зможете додавати пристрої в додаток Ajax Security System!

## Створення та налаштування кімнати

Кімната створюється в мобільному додатку та веб-додатку через розділ меню **Додати кімнату**.

Назвіть кімнату та за бажанням прикріпіть (або зніміть) фотографію — так буде простіше знаходити потрібну кімнату в переліку.

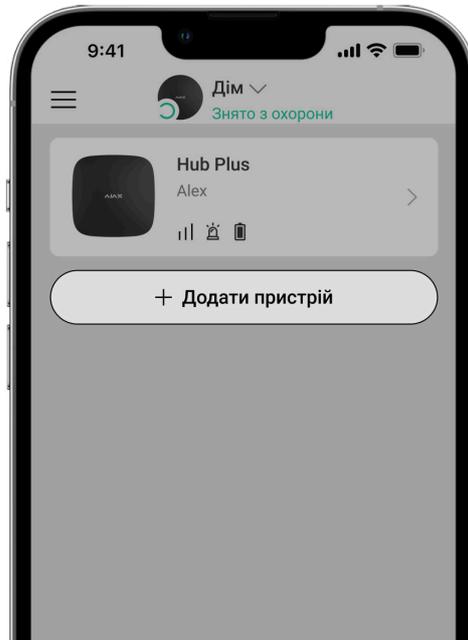
Натиснувши на шестірню , перейдіть у меню налаштування кімнати.

Для видалення кімнати перемістіть усі пристрої, які в ній зберігаються, в інші кімнати через меню налаштування пристроїв. У разі видалення кімнати видаляються всі її налаштування.

# Під'єднання пристроїв



Хаб не підтримує модулі інтеграції [uartBridge](#) та [ocBridge Plus](#).



При першій реєстрації хаба в мобільному додатку вам буде запропоновано додати пристрої, які охоронятимуть приміщення. Але ви можете відмовитися і повернутися до цього кроку пізніше.



Додати пристрій можна тільки якщо система знята з охорони!

1. У мобільному додатку відкрийте кімнату та виберіть опцію «Додати пристрій».
2. Назвіть пристрій довільним іменем, зіскануйте QR-код (або впишіть вручну ідентифікатор), виберіть кімнату розташування та переходьте до наступного етапу.
3. Коли додаток почне пошук і запустить зворотний відлік, увімкніть пристрій – він один раз мигне світлодіодом. Щоб відбулося виявлення та з'єднання, пристрій повинен перебувати в зоні дії бездротової мережі хаба (на одному об'єкті, що охороняється).



Запит на під'єднання до хаба передається за нетривалий час у момент увімкнення пристрою!

Якщо під'єднатися до хаба не вдалося з першого разу, вимкніть пристрій на 5 секунд і повторіть спробу.

## Як налаштувати і підключити IP-камеру до системи Ajax

### Іконки хаба

Іконки зображують деякі стани Hub Plus. Побачити їх можна в застосунку Ajax, у меню **Пристрої** .

Іконка	Значення
	Підключено 2G
	Підключено 3G
	SIM-карту не встановлено
	SIM-карта несправна або на ній встановлено PIN-код
	Рівень заряду акумулятора хаба. Відображається з кроком 5%
	У хаба виявлено несправність. Перелік доступний у меню станів хаба
	Хаб на зв'язку з пультом охоронної організації через пряме з'єднання
	У хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання

### Стани хаба

Стани можна дізнатися у застосунку Ajax:

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Hub Plus у списку.

Параметр	Значення
Несправність	<p>Після натискання на  відкривається перелік несправностей хаба.</p> <p>Поле з'являється лише тоді, коли виявлено несправність</p>
Рівень сигналу мобільного зв'язку	<p>Показує рівень сигналу мобільної мережі на активній SIM-карті. Рекомендовано встановлювати хаб у місцях, де рівень сигналу має 2–3 поділки. В іншому разі через слабкий рівень сигналу хаб може не додзвонитися користувачу або не надіслати SMS про подію чи тривогу</p>
Заряд батареї	<p>Рівень заряду батареї пристрою. Позначений у процентах</p> <p><b><u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax</u></b></p>
Корпус	<p>Стан тампера, який реагує на відривання хаба:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Закрито</b> – корпус хаба закритий</li> <li>• <b>Відкрито</b> – хаб знято з кріплення SmartBracket</li> </ul> <p><b><u>Що таке тампер?</u></b></p>
Зовнішнє живлення	<p>Стан підключення зовнішнього живлення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Підключено</b> – хаб підключений до зовнішнього живлення</li> <li>• <b>Вимкнено</b> – зовнішнє живлення відсутнє</li> </ul>
З'єднання	<p>Стан з'єднання між хабом та Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Онлайн</b> – хаб на зв'язку з Ajax Cloud</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Поза мережею</b> – у хаба немає зв'язку з Ajax Cloud</li> </ul>
Стільникові дані	<p>Стан підключення хаба до мобільного інтернету:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Підключено</b> – у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет</li> <li>• <b>Не підключено</b> – у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет</li> </ul> <p>Якщо у хаба достатньо коштів на рахунку або є бонусні SMS / дзвінки – він зможе дзвонити і надсилати SMS, навіть якщо в цьому полі відображається стан <b>Не підключено</b></p>
Активна SIM-карта	Відображає активну SIM-карту: SIM-карта 1 або SIM-карта 2
SIM-карта 1	Номер встановленої у перший слот SIM-карти. Можна скопіювати номер, натиснувши на нього
SIM-карта 2	Номер встановленої у другий слот SIM-карти. Можна скопіювати номер, натиснувши на нього
Wi-Fi	<p>Стан підключення хаба до інтернету через Wi-Fi.</p> <p>Для більшої надійності рекомендовано встановлювати хаб у місцях, де рівень сигналу має 2–3 поділки</p>
Ethernet	<p>Стан підключення хаба до інтернету через Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Підключено</b> – у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet</li> <li>• <b>Не підключено</b> – у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet</li> </ul>
Рівень потужності шуму (дБм)	Рівень потужності шуму на частотах Jeweller в місці, де встановлено хаб.

	Прийнятне значення – 80 дБм і менше
Пультовий моніторинг	<p>Стан прямого підключення хаба до пульта охоронної організації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Підключено</b> – у хаба є зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання</li> <li>• <b>Не підключено</b> – у хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання</li> </ul> <p>Поле відображається, якщо охоронна компанія використовує пряме підключення для отримання подій і тривог системи безпеки</p> <p><b><u>Що таке пряме підключення?</u></b></p>
Модель хаба	Назва моделі хаба
Апаратна версія	Апаратна версія. Не оновлюється
Прошивка	Версія прошивки. Може оновлюватися віддалено
Ідентифікатор	Ідентифікатор / серійний номер. Також є на коробці від пристрою, на його платі та під кріпленням SmartBracket на QR-коді

## Налаштування

Налаштування можна змінити у [застосунку Ajax](#):

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Hub Plus у списку.
3. Перейдіть до **Налаштувань**, натиснувши на іконку .



Враховуйте, що після зміни налаштувань для їхнього збереження потрібно натиснути кнопку **Назад**.

**Аватар** 

**Ім'я хаба** 

**Користувачі** 

**Ethernet** 

**Wi-Fi** 

**Стільниковий зв'язок** 

**Геозони** 

**Коди доступу з клавіатур** 

**Обмеження довжини пароля** 

**Групи** 

**Розклад охорони** 

**Тест зони виявлення** 

**Jeweller** 

<b>Сервісні</b>	▼
<b>Пультовий моніторинг</b>	▼
<b>Інсталювачі</b>	▼
<b>Охоронні компанії</b>	▼
<b>Інструкція користувача</b>	▼
<b>Імпорт даних</b>	▼
<b>Видалити хаб</b>	▼

## **Скидання налаштувань**

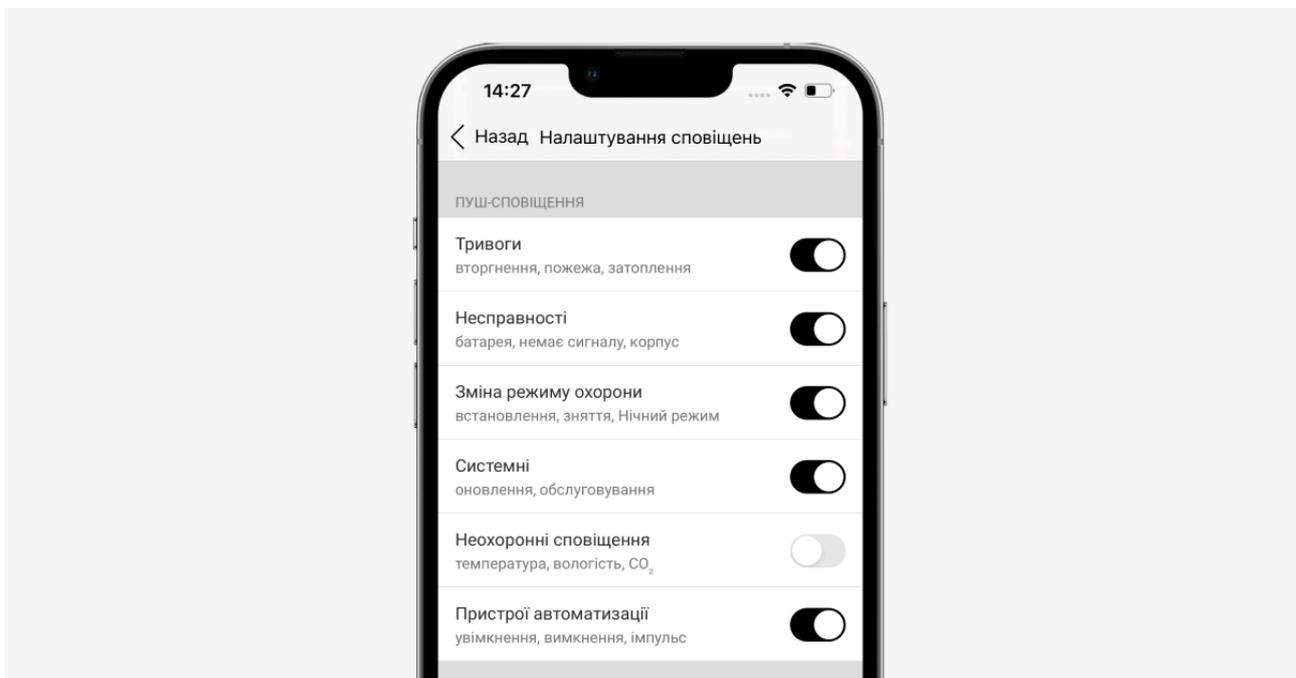
Щоб повернути хаб до заводських налаштувань, увімкніть його, потім тримайте кнопку ввімкнення 30 секунд (логотип почне мигати червоним).

При цьому будуть видалені всі під'єднані датчики, налаштування кімнат і користувача. Профілі користувачів залишаються підключеними до системи.

## **Користувачі**

При додаванні хаба в обліковий запис ви стаєте адміністратором цього пристрою. В одного хаба може бути до 99 користувачів / адміністраторів. Адміністратор запрошує в систему безпеки користувачів і визначає їхні права.

## **Сповіщення про події та тривоги**



Хаб повідомляє користувачу про події трьома способами: пуш-сповіщеннями, SMS і дзвінками.

**Сповіщення налаштовуються в меню «Користувачі»:**

Види сповіщень	Для чого можуть бути використані	Типи сповіщень
Тривоги	<p>Тривога в системі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вторгнення</li> <li>• Пожежа</li> <li>• Затоплення</li> </ul> <p>Втрата зв'язку хаба із сервером Ajax Cloud</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Телефонний дзвінок (недоступний для сповіщень про втрату зв'язку хаба із сервером Ajax Cloud)</li> <li>• Пуш-сповіщення (звук сирени)</li> <li>• SMS</li> </ul>
Несправності	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Втрата зв'язку пристрою з хабом</li> <li>• <u>Глушіння</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пуш-сповіщення (стандартний сигнал)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Низький заряд батареї пристрою чи хаба</li> <li>• <b><u>Маскування</u></b></li> <li>• Відкриття корпусу пристрою чи хаба</li> <li>• Втрата зв'язку хаба із сервером Ajax Cloud (може <b><u>повідомляти як про тривогу</u></b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS</li> </ul>
Зміна режиму охорони	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встановлення під охорону/зняття з охорони всього об'єкта або групи</li> <li>• Увімкнення <b><u>Нічного режиму</u></b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пуш-сповіщення (стандартний сигнал)</li> <li>• SMS</li> </ul>
Системні	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оновлення</li> <li>• Обслуговування</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пуш-сповіщення (стандартний сигнал)</li> <li>• SMS</li> </ul>
Неохоронні сповіщення	<p>Зміна показників якості повітря:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Температура</li> <li>• Вологість</li> <li>• CO<sub>2</sub></li> </ul> <div data-bbox="411 1648 1114 2240" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Керування неохоронними сповіщеннями доступне з версією прошивки від OS Malevich 2.15 і застосунками таких версій і вище:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajax Security System 2.23.1 для iOS</li> <li>• Ajax Security System 2.26.1 для Android</li> <li>• Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 для iOS</li> </ul> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пуш-сповіщення (стандартний сигнал)</li> <li>• SMS</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 для Android</li> <li>• Ajax PRO Desktop 3.6.1 для macOS</li> <li>• Ajax PRO Desktop 3.6.1 для Windows</li> </ul>	
<p>Пристрої автоматизації</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкнення / вимкнення <u>WallSwitch, Relay, Socket, WaterStop, LightSwitch</u></li> <li>• Імпульс</li> </ul> <div data-bbox="411 815 1114 1727" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Керування сповіщеннями пристроїв автоматизації доступне з версією прошивки від OS Malevich 2.15 і застосунками таких версій і вище:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajax Security System 2.23.1 для iOS</li> <li>• Ajax Security System 2.26.1 для Android</li> <li>• Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 для iOS</li> <li>• Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 для Android</li> <li>• Ajax PRO Desktop 3.6.1 для macOS</li> <li>• Ajax PRO Desktop 3.6.1 для Windows</li> </ul> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пуш-сповіщення (стандартний сигнал)</li> <li>• SMS</li> </ul>

- **Пуш-сповіщення** — надсилаються сервером Ajax Cloud у додаток Ajax Security System, якщо є інтернет-з'єднання.
- **SMS** — надсилаються на номер телефону, вказаний користувачем при реєстрації акаунту Ajax.

- **Телефонний дзвінок** – дзвінок хаба на номер телефону облікового запису в застосунку Ajax.

Ми дзвонимо виключно в разі тривоги – щоб звернути вашу увагу та знизити ризик того, що критично важливе повідомлення буде пропущено. Рекомендуємо ввімкнути цей тип сповіщень. Хаб послідовно телефонує всім користувачам, у яких увімкнено цей тип сповіщень, у порядку, вказаному в пункті налаштувань «Користувачі». Дзвінки здійснюються не частіше ніж раз на 2 хвилини.



Виклик автоматично скидається після того, як дзвінок прийнято. Ми рекомендуємо заздалегідь записати номер телефону SIM-карти хаба в телефонну книгу.

Змінювати налаштування оповіщень можна лише для зареєстрованих користувачів.

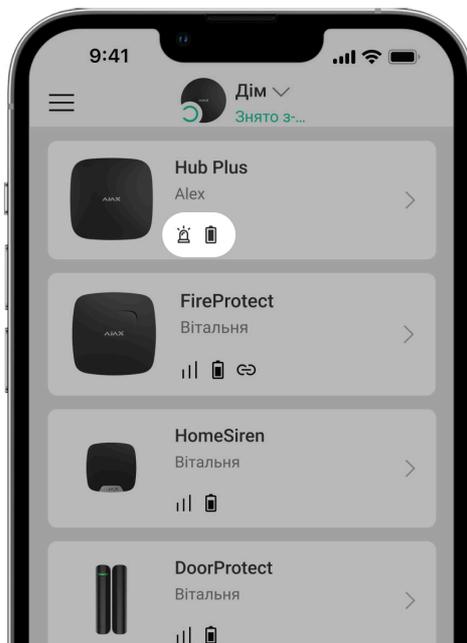


Хаб не повідомляє користувачів про спрацювання датчиків відчинення в режимі «Знято з охорони», коли ввімкнено і налаштовано функцію «Сповіщення про відчинення». Про відчинення сповіщають лише підключені до системи сирени.

[Що таке сповіщення про відчинення](#)

## Як Ajax сповіщає користувача про тривоги

## Під'єднання до охоронної компанії



Перелік організацій, які під'єднують систему Ajax до охоронного пульта, є в меню **Охоронні компанії** налаштувань хаба

Зв'яжіться з представниками компанії, яка надає послуги у вашому місті, та домовтеся про під'єднання.

Під'єднання до пульта централізованого спостереження (ПЦС) здійснюється за протоколом Contact ID або SIA.

## Обслуговування

Регулярно перевіряйте роботоспроможність системи Ajax.

Очищайте корпус від пилу, павутини та інших забруднень в міру їх появи м'якою сухою серветкою, придатною для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення датчика речовини, які містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

### Як замінити акумулятор хаба

## Комплектація

### 1. Hub Plus

2. Крипильна панель SmartBracket
3. Кабель живлення
4. Кабель Ethernet
5. Монтажний комплект
6. Стартовий пакет GSM – 2 шт. (наявний не в усіх країнах)
7. Посібник користувача

## Вимоги безпеки

Під час монтажу й експлуатації хаба дотримуйтеся загальних правил безпеки при використанні електроприладів, а також вимог нормативно-правових актів щодо електробезпеки.

Категорично забороняється розбирати пристрій під напругою! Не використовуйте пристрій з пошкодженим шнуром живлення.

## Технічні параметри

Пристроїв	до 150
Груп	до 25
Користувачів	до 99
Відеоспостереження	до 50 камер або відеореєстраторів
Кімнат	до 50
Сценаріїв	до 64 <a href="#"><u>Дізнатися більше</u></a>
Під'єднаних <a href="#"><u>ReX</u></a>	до 5
Кількість під'єднаних сирен	до 10
Живлення	110 – 240 В AC, 50 / 60 Гц
Акумулятор	Li-Ion 2 А·г (до 16 годин автономної роботи при неактивному Ethernet та Wi-Fi)

	підключенні)
Енергоспоживання від мережі	10 Вт
Захист тампером	Є
Протокол радіозв'язку з пристроями Ajax	Jeweller <b><u>Дізнатися більше</u></b>
Діапазон радіочастот	866,0 – 866,5 МГц 868,0 – 868,6 МГц 868,7 – 869,2 МГц 905,0 – 926,5 МГц 915,85 – 926,5 МГц 921,0 – 922,0 МГц Залежить від регіону продажу.
Максимальна потужність радіосигналу	До 25 мВт
Модуляція радіосигналу	GFSK
Дальність радіосигналу	До 2000 м (за відсутності перешкод)
Канали зв'язку	WiFi 2,4 ГГц (802.11 b/g/n) Ethernet, 2 слоти Micro-SIM мережі 2G (GSM900/DCS1800), 3G (WCDMA 900/2100, B8/B1)
Розміщення	Усередині приміщень
Діапазон робочих температур	Від -10°C до +40°C
Робоча вологість	До 75%
Розмір	163 × 163 × 36 мм
Вага	350 г
Строк служби	10 років

### **Відповідність стандартам**

## **Гарантійні зобов'язання**

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю “Аджакс Системс Манюфекчурінг” діє 2 роки після купівлі й не поширюється на комплектний акумулятор.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спершу звернутися до служби технічної підтримки – у половині випадків технічні питання може бути вирішено віддалено!

[Повний текст гарантійних зобов'язань](#)

[Угода користувача](#)

### **Зв'язатися з технічною підтримкою**

- [email](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефону: 0 (800) 331 911

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

**Підписатися**