

Акт-Рекламація

Місце встановлення обладнання	
Адреса:	
Контактна особа:	Тел.:
Дані про покупку (номер рахунку на оплату або номер видаткової накладної або номер гарантійного талону) № _____ від _____	
Назва обладнання	
Виробник	
Модель	
Серійний номер	
Рік випуску	
Дата запуску в експлуатацію	« ____ » _____ 20__ р.
Дата поломки обладнання	« ____ » _____ 20__ р.
Умови виявлення	<input type="checkbox"/> під час транспортування <input type="checkbox"/> під час монтажних робіт <input type="checkbox"/> при першому включенні <input type="checkbox"/> під час експлуатації
Зовнішні прояви несправності (опис дефекту)	_____ _____ _____
Наслідки поломки	<input type="checkbox"/> часткова втрата працездатності обладнання <input type="checkbox"/> повна втрата працездатності обладнання
Послуги сервісу	<input type="checkbox"/> є "свій" сервісний спеціаліст: необхідні <u>тільки</u> запчастини <input type="checkbox"/> сервісного спеціаліста немає: необхідна послуга сервісу*
¹Результати діагностики обладнання (висновок щодо поломки)	_____ _____ _____
¹Перелік запчастин необхідних для ремонту	_____ _____ _____
Сервісний спеціаліст (ПІБ, телефон)	Тел. _____
Дані для відправки (запчастин або обладнання з ремонту)*	
Перевізник	Нова пошта
Населений пункт	
Номер відділення (або адреса)	
ПІБ отримувача	
Контактний номер телефону	

« ____ » _____ 202__ г.

_____ / _____ /
(підпис) (ПІБ)

¹ - заповнюється сервісним спеціалістом після проведення діагностики

* усі транспортні витрати здійснюються за рахунок власника обладнання

До Акту-рекламації необхідно додати фото заводської таблички обладнання, фото несправної запчастини, документ, що підтверджує покупку.