



ПАСПОРТ НА СВИНЦЕВУ ГЕРМЕТИЗОВАНУ АКУМУЛЯТОРНУ БАТАРЕЮ.

Перед використанням герметизованої свинцевої акумуляторної батареї (надалі батарея), Покупець (згідно ЗУ «Про захист прав споживачів.» ст.4) повинен прочитати та повністю ознайомитися з попередженнями та правилами експлуатації батареї. Дотримуючись цих рекомендацій Покупець зможе подовжити строк служби акумуляторної батареї та запобігти виходу її із ладу, дотримуючись правил експлуатації. Всі герметизовані свинцеві акумуляторні батареї поставляються з заводу заряджені від 70% до 80%. Це дозволяє їм краще переносити доставку і зберігання на складі.

Можливі ризики фізичного пошкодження товару переходять до Покупця в момент покупки товару.

Вчинена Покупцем покупка означає згоду з правилами експлуатації які вказані виробником, на сайті чи в паспорті на батарею.

1. ВСТАНОВЛЕННЯ НОВОЇ СВИНЦЕВОЇ АКУМУЛЯТОРНОЇ БАТАРЕЇ.

- 1.1. Після покупки нової батареї, перед її встановленням в обладнання, необхідно перевірити корпус батареї на зовнішні ушкодження (тріщини, сколи та ін.), та напругу на клеммах батареї (вона повинна бути не нижче ніж 12,5В).
- 1.2. Якщо нова батарея буде використовуватися в обладнанні з іншими батареями, і буде з'єднана з ними послідовно, необхідно:
 - або на 24 години з'єднати всі батареї які будуть використовуватися в послідовному ланцюгу паралельно.
 - або під'єднати всі батареї, які будуть використовуватися в послідовному ланцюгу до зовнішнього зарядного пристрою і зробити вирівнюючий заряд на протязі 24 годин.
 Ця операція дозволить вирівняти заряд усіх батарей в ланцюгу до однакового значення. Тільки після такого вирівнювання батареї в ланцюгу будуть заряджатися рівномірно. Не дотримання цієї процедури сильно зменшить строк працездатності всіх послідовно з'єднаних батарей в ланцюгу, чи може привести до виходу їх з ладу.
- 1.3. Перед встановленням нової батареї в обладнання, необхідно вимкнути обладнання та від'єднати кабель живлення від мережі. Від'єднати стару батарею, та перевірити що вона взаємозамінна з новою. Номінали напруги та ємності на старій і новій батареях, розміри, та місця для кріплення повинні співпадати для того, щоб уникнути механічних та електричних пошкоджень при встановленні нової батареї в корпус обладнання.
- 1.4. Встановіть нову батарею в обладнання. Перевірте, що вона повністю встала на своє місце. Під'єднайте кабель до мережі. Ввімкніть обладнання і перевірте що воно правильно відображає батарею і працює з нею.
- 1.5. Протестуйте обладнання при роботі в усіх режимах. Якщо обладнання в усіх режимах працює правильно, то встановлення нової батареї пройшло успішно. Якщо обладнання після встановлення нової батареї не включилося, чи не працює в якомусь із режимів роботи вам необхідно ще раз перевірити правильність всіх з'єднань. Якщо це не допомогло, звернутися за консультацією до сервісного центру продавця. Не пробуйте самостійно розряджати чи запускати батарею в нештатних режимах роботи. Це може призвести до глибокого розряду батареї чи механічного пошкодження її корпусу, в результаті чого вона може вийти з ладу. **Залишкова напруга на батареї: менша ніж 9,6В для батарей 12В, менша ніж 4,8В для батарей 6В вказує на порушення умов експлуатації батареї та не є гарантійним випадком.**

2. ЗАРЯД І ПЕРЕВІРКА НОВОЇ СВИНЦЕВОЇ АКУМУЛЯТОРНОЇ БАТАРЕЇ.

- 2.1. Якщо після підключення нової батареї обладнання включилося і працює в штатному режимі, необхідно зарядити батарею до 100%;
- 2.2. Перший заряд батареї повинен тривати не менше 48 годин, навіть якщо обладнання показує заряд 100%.
- 2.3. Для джерел безперервного живлення перший заряд батареї до моменту її перевірки повинен тривати не менше 72 годин.
- 2.4. Після повного заряду батареї від'єднайте обладнання від мережі та дочекайтесь повного розряду батареї згідно інформаційних повідомлень (інструкції) обладнання. Якщо обладнання не має інформаційних повідомлень, то повний розряд батареї контролюється за допомогою вимірювання напруги на самій батареї. Залишкова напруга на батареї при повному розряді повинна бути: не менше ніж 9,6В для батарей 12В, не менше ніж 4,8В для батарей 6В.
- 2.5. Якщо кінцева напруга при закінченні розряду менша ніж вказана в п.2.4., необхідно перевірити обладнання на справність.
- 2.6. Після закінчення повного розряду батареї під'єднайте обладнання до мережі та дайте зарядитися батареї до 100%.
- 2.7. Після цієї процедури батарею можна використовувати у звичайному режимі.

3. ЕКСПЛУАТАЦІЯ СВИНЦЕВОЇ АКУМУЛЯТОРНОЇ БАТАРЕЇ.

- 3.1. Для того щоб батарея правильно працювала весь термін експлуатації, згідно паспортних даних, вказаних виробником, покупець повинен дотримуватися наступних вимог.
- 3.2. При експлуатації не допускайте розряду батареї до напруги: нижче ніж 9,6В для батарей 12В, нижче ніж 4,8В для батарей 6В. Зниження показників нижнього рівня напруги може призвести до зниження ємності батареї чи виходу її з ладу. А в подальшому несприйнятливості батареї до заряду.
- 3.3. Після повного розряду батареї: до 9,6В для батарей 12В, до 4,8В для батарей 6В не тримайте її довго в розрядному стані. Це може привести до повної або часткової сульфатації батареї. Сульфатація батареї призводить до зменшення ємності батареї і несприйнятливості її до заряду. **Попереджаємо, що сульфатація батареї не є гарантійним випадком!**
- 3.4. Після повного розряду батареї намагайтесь як найшвидше її зарядити. Заряджати батарею необхідно до 100%. В іншому випадку іонообмінні процеси будуть проходити не повноцінно, що може привести до втрати батареєю ємності. Якщо батарея використовується при малих навантаженнях і не розряджається повністю, після кожного часткового розрядження заряджайте батарею до 100%. Знаходження батареї довгий час в частково розрядженому приводить до скорочення іонообмінних процесів та сульфатації.
- 3.5. Заряд батареї повинен проводитись струмом 10% від ємності батареї. Відхилення значення зарядного струму батареї від номінального більш ніж на 5% може привести до зменшення строку експлуатації батареї і втраюю нею частини ємності. При зменшенні струму заряду іонообмінні процеси будуть проходити надто швидко, що призведе до кипіння електроліту (при постійному кипінні електроліту відбувається висихання батареї і розпушення активної маси, що призводить до значного зниження ємності).
- 3.6. В процесі експлуатації, необхідно постійно контролювати кінцеву напругу заряду батареї:
 - При експлуатації батареї в буферному режимі кінцева напруга заряду батареї повинна знаходитись у межах 13,5В-13,8В. При цьому значенні напруги батарея буде заряджатися до 85%-90%, але не почнеється процес кипіння електроліту. Це дозволить збільшити строк експлуатації батареї в буферному режимі, необхідно проводити повний цикл розряду-заряду не рідше одного разу на три - чотири місяці. Це дозволить значно подовжити строк експлуатації батареї без втрати нею ємності.
 - При експлуатації батареї в циклічному режимі кінцева напруга заряду батареї повинна знаходитись у межах 14,4В-15,В. Після закінчення заряду батарея повинна бути від'єднана від зарядного пристрою. Якщо, після закінчення заряду, батарея не буде від'єднана від зарядного пристрою почнеється процес кипіння, в результаті чого батарея почне втрачати свою ємність і може вийти з ладу. Зменшення кінцевої напруги заряду призведе до значного зменшення кількості циклів заряду розряду батареї.
- 3.7. В процесі експлуатації не розбирайте та не використовуйте батарею з механічними пошкодженнями, або з оплавленими клемми. Пошкодження можуть привести до порушення внутрішнього змісту елементів і їх розгерметизації при цьому відбувається порушення іонообмінних процесів, що може привести до короткого замикання і реакції з виділенням водню та випарів сірчаної кислоти. Такі випари можуть бути шкідливі для здоров'я людини. **Попереджаємо, що механічне пошкодження батареї не є гарантійним випадком!**
- 3.8. Якщо Ви не плануєте використовувати батарею місяць або більше цього терміну, рекомендуємо від'єднати її від обладнання і зберігати окремо в сухому місці (деже обладнання навіть в виключеному стані контактує з батареєю, та може її розрядити). Перед тим, як покласти її на зберігання, переконайтесь, що вона заряджена до 100%.
- 3.9. Батареї вельми чутливі до температурного режиму. Оптимальна температура для повноцінної роботи батареї становить від +15°C до +25°C при оптимальній вологості повітря. Якщо батарея експлуатується в температурному режимі, який виходить за оптимальний температурний режим, необхідно використовувати зарядні пристрої які змінюють параметри заряду згідно з коефіцієнтом температурної компенсації, який вказаний в характеристиках батареї. Без використання температурної компенсації при заряді батареї, строк її експлуатації може бути зменшений.
- 3.10. Довга робота чи зберігання батареї при низькій чи високій температурі може негативно позначитися на її працездатності. При температурі нижче -20°C може наступити розгерметизація, «елементи» можуть роздутись, і навіть розірватися. **Попереджаємо, що механічне пошкодження батареї не є гарантійним випадком!**
- 3.11. Коли Ви починаєте працювати з батареєю після тривалого зберігання (більше місяця), слід вчинити з нею як з новою див. пункт 2.

4. ТЕРМІН СЛУЖБИ СВИНЦЕВОЇ АКУМУЛЯТОРНОЇ БАТАРЕЇ.

- 4.1. В середньому, термін служби батареї розрахований:
 - при використанні в циклічному режимі приблизно від 400 до 700 циклів «заряд-розряд» згідно «Eurobat (20°C) : 3-5 YEARS STANDARD COMMERCIAL». Кількість циклів вказана при експлуатації батареї з виконанням пунктів 3.6. та 3.9.
 - при використанні в буферному режимі приблизно до 5 років (для моделей «Long» до 10 років). Термін служби вказаний при експлуатації батареї з виконанням пунктів 3.6. та 3.9.
- 4.2. Кількість циклів залежить від дотримання вимог при експлуатації батареї. При недотриманні вимог вказаних в п.3, можливе зменшення кількості циклів «заряд-розряд», або строку служби до 50%.
- 4.3. Швидкість саморозряду не нової батареї в середньому становить близько від 3% до 5% в місяць, при середній температурі навколишнього середовища +20°C. Швидкість саморозряду залежить від температури зберігання та ступеня зношеності батареї. При довгому зберіганні не нової батареї, можливий саморозряд батареї нижче параметрів вказаних в п. 3.2. При цьому можливий вихід батареї з ладу.
- 4.4. При дотриманні цих нескладних рекомендацій батарея прослужить тривалий термін. З усіх виниклих у питань Ви можете зв'язатися з інженерами сервісного центру по телефонах вказаних в цьому паспорті.

5. ЗАПОБІЖНІ ЗАХОДИ.

- 4.1. Тримайте батарею подалі від вогню. Не нагрівайте її. Сильний перегрів може викликати займання електролітичної субстанції.
- 4.2. Не розбирайте акумуляторну батарею, це може викликати витік електролітичної субстанції.
- 4.3. Не здійснюйте короткого замикання батареї, та не підключайте її до сторонніх металевих предметів, щоб уникнути пошкодження, займання і вихід з ладу батареї.
- 4.4. Не використовуйте батарею на сильному морозі (при використанні батареї при температурі нижче -10°C можливий вихід її з ладу).
- 4.5. Заряджайте батарею при температурі від 0°C до 40°C. В іншому випадку можливе погіршення властивостей батареї та вихід її з ладу.





- 4.6. Не використовуйте батарею не за призначенням, не допускайте її механічних пошкоджень.
- 4.7. Не допускайте попадання прямих сонячних променів.
- 4.8. Не допускайте попадання на батарею будь-якого виду рідини.

5. ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

- 5.1. Якщо виявлений витік електrolітичної субстанції, або поява специфічного запаху, припиніть використання батареї і утилізуйте її належним чином.
- 5.2. Забороняється кидати свинцеві батареї разом з побутовими відходами. При утилізації батареї необхідно потурбуватись про її ізоляцію від інших побутових відходів. Потрапляння залишків соляної води з побутових відходів може викликати коротке замикання з подальшим займанням батареї.
- 5.3. Зберігайте батарею поза досяжністю для маленьких дітей.
- 5.4. Не кидайте батарею.

6. УМОВИ ОБМІНУ ЧИ ПОВЕРНЕННЯ АКУМУЛЯТОРНОЇ БАТАРЕЇ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ.

- 6.1. Умови обміну чи повернення батареї належної якості визначаються згідно ст.9 ЗУ «Про захист прав споживачів.»
- 6.2. Покупець має право на обмін батареї належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі.
- 6.3. Обмін батареї належної якості провадиться, якщо вона не використувувалася і якщо збережено її комплектність, товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданою батареєю.

Товарний вигляд: Нова батарея реалізується з заводськими захисними плівками. **Пошкодження цих елементів упаковки не рекомендується!** Так само, мають бути відсутні потертості і подряпини на батареї.

Споживчі властивості: Всі батареї поставляються зарядженими не менше ніж до 70-80%, напруга на клеммах не нижче 12,5В, на корпусі не має механічних пошкоджень. У разі виявлення розряду батареї нижче 12В та механічних пошкоджень на корпусі Продавець може відмовити Покупцю в обміні чи поверненні батареї, як порушення пункту 6.3.

Пломби, ярлики та розрахункові документи: Так само, цей пункт відноситься до товарного виду. Якщо при поверненні Ви втратили якийсь документ, інформаційні дані, або зірвали пломбу чи гарантійний стікер на батареї Продавець може скористатися правом відмовити Покупцеві в обміні чи поверненні батареї, як порушення пункту 6.3. Розрахункові документи необхідно надавати для повернення коштів.

6.4. Якщо на момент обміну аналогічної батареї немає у продажу, Ви маєте право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або повернути батарею та одержати назад гроші у розмірі вартості поверненого товару. Розрахунки провадяться виходячи з вартості товару на час його купівлі. Гроші, сплачені за товар, повертаються Покупцеві не пізніше ніж протягом семи днів.

7. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ.

- 7.1. Гарантійний термін експлуатації товару – 12 місяців або 300 циклів заряду розряду з моменту отримання товару, що підтверджується підписаними відповідними документами.
- 7.2. Допускається природний (під час експлуатації) знос акумуляторних батарей до кінця гарантійного терміну до 15% від номінальної ємності.
- 7.3. Постачальник (Продавець) не несе матеріальної чи будь-якої іншої відповідальності за завдані Покупцеві незручності або матеріальні збитки, пов'язані з якістю придбаних акумуляторних батарей.
- 7.4. Безкоштовне гарантійне обслуговування акумуляторних батарей здійснюється виключно на території сервісного центру Постачальника. Доставка акумуляторних батарей в сервісний центр здійснюється за рахунок Покупця. На гарантійне обслуговування приймаються тільки заряджені акумуляторні батареї (напруга на батареях повинна бути не нижчою: для батарей 12В - 12,9В, для батарей 6В - 6,45В).
- 7.5. Можливі ризики фізичного пошкодження акумуляторних батарей переходять до Покупця в момент передачі товару.
- 7.6. Основні правила гарантійного обслуговування:
 - 7.6.1. Гарантійні зобов'язання строком 12 місяців (або 300 циклів заряду розряду) розповсюджуються на акумуляторні батареї які використовуються тільки в резервних системах живлення;
 - 7.6.2. Температура експлуатації товару не повинна перевищувати 25°C; При експлуатації товару при температурі яка перевищує 25% потрібна температурна компенсація інакше гарантійний термін експлуатації товару може бути менший.
 - 7.6.3. Гарантійний термін експлуатації товару може бути знижений на 20% на кожні 10°C збільшення температури експлуатації від номінальної 25 °C.
 - 7.6.4. Кінцева напруга заряду товару не повинна перевищувати 13,5В – 13,8В при постійному підзаряді та 14,4В-15В при циклічному підзаряді;
 - 7.6.5. Гарантія розповсюджується виключно на втрату (відсутність) акумуляторною батареєю ємності, вказаної виробником, під час гарантійного терміну експлуатації. При цьому напруга на зарядженій акумуляторній батареї повинна відповідати паспортним даним, вказаним виробником, тобто бути не менше 12,9В. Напруга менше 12,9В вказує на неправильну експлуатацію акумулятора, систематичний недозаряд або експлуатацію в несправному устаткуванні. Згідно технічних даних кінцева напруга на батареї після заряду повинна бути не менше 13,3В – 13,5В;
 - 7.6.6. У разі виявлення дефектів у придбаному товарі, Покупець отримує можливість безкоштовного ремонту чи заміни товару протягом усього гарантійного терміну;
 - 7.6.7. Ремонт чи заміна товару на протязі гарантійного строку не продовжує гарантійний термін експлуатації.
 - 7.6.8. У разі передачі товару на гарантійне обслуговування, Замовник повинен з товаром передати супроводжуючу інформацію. А саме повну інформацію про пристрій в якому використовується товар та параметри зарядного пристрою яким заряджається товар.
 - 7.6.9. Гарантійний ремонт здійснюється в сервісному центрі Постачальника;
 - 7.6.10. Сервісний центр може відмовити в прийомі на гарантійне обслуговування розряджених батарей.
 - 7.6.11. Якщо сервісний центр виявив несправність, що не заявлена Замовником - термін ремонту обчислюється, починаючи з моменту виявлення дефекту;
 - 7.6.12. Гарантійний ремонт здійснюється протягом 14 днів з моменту доставки товару в сервісний центр, однак якщо несправність акумуляторної батареї вимагає значного ремонту (відновлення батареї), чи вступають в дію непередбачувані фактори (відключення світла) гарантійний ремонт може бути збільшений до 30-ти днів;
 - 7.6.13. Якщо виявлено ознаки порушення умов експлуатації, Замовнику можуть запропонувати провести платний ремонт в сервісному центрі.
- 7.7. Гарантія дійсна при виконанні наступних умов :
 - 7.7.1. Монтаж батарей відбувався атестованими спеціалістами, які мають відповідну кваліфікацію;
 - 7.7.2. Акт про виявлені недоліки складений належним чином;
 - 7.7.3. Батарея яка приймається на гарантійне обслуговування заряджена;
 - 7.7.4. С батареєю повинна надаватися повна інформація про пристрій в якому використовується товар та параметри зарядного пристрою яким заряджається товар. У разі відсутності цієї інформації сервісний центр має право відмовити у прийомі батареї на гарантійне обслуговування;
 - 7.7.5. Постачальник залишає за собою право відмови в гарантійному ремонті у випадку, якщо не будуть надані вищевказані документи та/ або якщо інформація в них буде неповною або нечіткою.
 - 7.7.6. В гарантійному талоні чітко вказана дата продажу і присутня печатка Постачальника.
- 7.8. Продукція знімається з гарантійного обслуговування в наступних випадках:
 - 7.8.1. Якщо товар втратив працездатність в результаті порушення умов експлуатації, при неправильному транспортуванні або установці, порушенні підключення, використання його не за призначенням;
 - 7.8.2. Якщо пошкодження товару пов'язано з дією стихії (землетрусів, пожеж, повеней, ураганів) або інших чинників (систематичних недозарядів через відключення світла, які не залежать від Постачальника);
 - 7.8.3. При наявності хімічних або механічних пошкоджень товару, таких як: розбитий корпус, на ньому є відколи, тріщини, або вм'ятини; на клеммах є термічні сліди від пайки чи сварки; здуття; сліди короткого замикання клем, переполюсовки (оплавлення, потьоки), корозія, роз'їдання клем;
 - 7.8.4. При порушенні герметичності товару внаслідок механічного впливу;
 - 7.8.5. При виявленні слідів самостійного ремонту.
- 7.9. Гарантія не розповсюджується на вироби, що працюють сумісно з акумуляторними батареями.

8. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВТРАЧАЮТЬ СИЛУ.

- 8.1. Якщо товар втратив працездатність в результаті порушення умов експлуатації, при неправильному транспортуванні або установці, порушенні підключення, використання його не за призначенням;
- 8.2. Якщо пошкодження товару пов'язано з дією стихії (землетрусів, пожеж, повеней, ураганів) або інших чинників (систематичних недозарядів через відключення світла, які не залежать від Постачальника);
- 8.3. При наявності хімічних або механічних пошкоджень товару, таких як: розбитий корпус, на ньому є відколи, тріщини, або вм'ятини; на клеммах є термічні сліди від пайки чи сварки; здуття; сліди короткого замикання клем, переполюсовки (оплавлення, потьоки), корозія, роз'їдання клем;
- 8.4. При порушенні герметичності товару внаслідок механічного впливу;
- 8.5. Якщо ремонт батареї вже проводили організації або фізичні особи не авторизовані Продавцем.
- 8.6. На батареї відсутні або порушені захисні пломби, голограми, стікери або маркування виробника чи Продавця.
- 8.7. У разі використання батареї з порушенням її технічних характеристик.
- 8.8. В інших випадках порушення правил і норм експлуатації не продовольчих товарів.
- 8.9. Залишкова напруга на батареї: менша ніж 9,6В для батарей 12В, менша ніж 4,8В для батарей 6В.
- 8.10. Гарантія не розповсюджується на вироби, що працюють сумісно з акумуляторними батареями

