

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.

E EGGER

ГАРАНТИЯ И УХОД

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ИНСТРУКЦИЯ
ПО УХОДУ ДЛЯ НАПОЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ
КОМПАНИИ ЭГГЕР, ИЗГОТОВЛЕННЫЕ ПО
ТЕХНОЛОГИИ CORK⁺ / COMFORT⁺



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ КОМПАНИИ ЭГГЕР, ИЗГОТОВЛЕННЫХ ПО ТЕХНОЛОГИИ CORK⁺ / COMFORT⁺

НАПОЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ КОМПАНИИ ЭГГЕР, ИЗГОТОВЛЕННЫЕ ПО ТЕХНОЛОГИИ CORK⁺ / COMFORT⁺, ПРОСЛУЖАТ ВАМ МНОГО ЛЕТ.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ ЭГГЕР С ДАТЫ ПОКУПКИ СОСТАВЛЯЕТ:

ПРИ УКЛАДКЕ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ для продукции из коллекций EGGER cork ⁺ и MEGAFLOOR Comfort ⁺	15 лет		ПРИ УКЛАДКЕ НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ КОЛЛЕКЦИИ EGGER cork ⁺ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО И ПРОИЗВОДСТВЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ СО СРЕДНЕЙ ИНТЕНСИВНОСТЬЮ НАГРУЗКИ	5 лет	
--	--------	---	---	-------	---

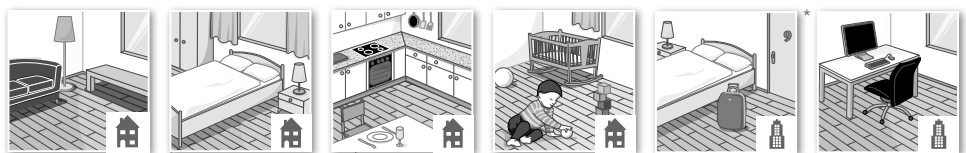
ВНИМАНИЕ: гарантия не распространяется на продукцию MEGAFLOOR Comfort⁺ для помещений общественного и промышленного назначения

ТРЕХКРАТНАЯ ГАРАНТИЯ

- Устойчивость к трудновыводимым пятнам – лёгкость очистки и ухода
- Устойчивость декора к выцветанию
- Долговечность – прекрасный внешний вид декора в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности

ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

- Гарантия компании ЭГГЕР распространяется на напольные покрытия, изготовленные по технологии cork⁺, используемые в жилых помещениях с обычной степенью эксплуатации, за исключением помещений с повышенной влажностью, таких как ванные комнаты и сауны, а также на продукцию EGGER cork⁺, используемую в помещениях общественного и промышленного назначения с нормальной интенсивностью нагрузки. Обратите внимание на то, что при использовании напольных покрытий в объектах общественного назначения предоставляется особая гарантия, максимальный срок действия которой составляет 5 лет.
- Напольные покрытия ЭГГЕР, изготовленные по технологии cork⁺ / Comfort⁺, следует использовать по назначению и в соответствии с инструкцией по уходу. Они не должны подвергаться чрезмерной нагрузке и/или ненадлежащей обработке, например посредством сильных механических воздействий, которые нельзя рассматривать как обычное использование, и/или неправильной очистке.
- Гарантия не подлежит передаче третьим лицам и предоставляется только первому покупателю.
- Укладка напольных покрытий ЭГГЕР, изготовленных по технологии cork⁺ / Comfort⁺, должна осуществляться в помещениях, подходящих для этого по своим характеристикам. Монтаж должен производиться в соответствии с инструкцией по укладке, которая на данный момент является актуальной, и с соблюдением общепринятых норм.



*действует в отношении продукции EGGER cork⁺

- Напольные покрытия компании ЭГГЕР, изготовленные по технологии cork⁺ / Comfort⁺, являются продукцией из природного материала, поэтому их поверхность может отличаться и визуально и по своей структуре, что считается вполне допустимым.
- Под повреждениями от упавших бытовых предметов понимаются трещины и/или сколы на поверхности напольных покрытий. Незначительные вмятины без трещин или сколов на поверхности не являются повреждениями напольного покрытия. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия не распространяется. Высота падения предметов не должна превышать 90 см. Вес падающих предметов не должен быть более 0,5 кг.

Какой спектр гарантийных услуг предоставляет компания ЭГГЕР?

- После признания претензий на гарантийное обслуживание покупателю в качестве замены компанией ЭГГЕР будут предоставлены панели в декорах из представленного в данный момент ассортимента компании. Материал доставляется бесплатно в место первоначальной продажи. Компания ЭГГЕР не несёт расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью гарантии.
- Учитывая, что обмену подлежат уже бывшие в эксплуатации материалы, при замене «старого на новое» удерживаются следующие проценты за каждый год гарантийного обслуживания:

при укладке в жилых помещениях → 6 %

при укладке напольных покрытий из коллекции EGGER cork⁺ в помещениях общественного и промышленного назначения → 15 %

Как Вы можете предъявить своё требование на исполнение гарантийных обязательств?

- После обнаружения дефектов или повреждений покупатель должен немедленно связаться со своим дилером и/или компанией ЭГГЕР, предъявив оригинал документа на покупку.
- При поступлении сообщения о претензиях на гарантийное обслуживание компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть напольные покрытия на месте и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для гарантийного обслуживания.

РУКОВОДСТВО ПО УХОДУ ЗА НАПОЛЬНЫМИ ПОКРЫТИЯМИ КОМПАНИИ ЭГГЕР, ИЗГОТОВЛЕННЫМИ ПО ТЕХНОЛОГИИ CORK⁺ / COMFORT⁺

ПРОСТО ЧИСТО!

Для защиты от самой большой грязи с обуви у входа следует положить придверный коврик. Для удаления остальных загрязнений достаточно обычного пылесоса с насадкой-щёткой. В зависимости от уровня загрязнения периодически следует протирать пол слегка влажной тряпкой, не забывая очищать и фаски по их длине. Для идеальной уборки мы рекомендуем использовать специальное моющее средство CLEAN IT для напольных покрытий компании ЭГГЕР.

ТРУДНОУДАЛЯЕМЫЕ ПЯТНА?

Трудноудаляемые пятна, например, от кофе, чая, лимонада, фруктов или молока достаточно протереть тёплой водой и при необходимости обычным бытовым чистящим средством на основе уксуса. Краска, губная помада, тушь, смола и т.п. без труда удаляются при помощи обычной хорошо впитывающей ткани и универсального моющего средства. Очень важно после удаления пятен нейтрализовать обработанную поверхность водой.

ЛУЧШАЯ ЗАЩИТА НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ КОМПАНИИ ЭГГЕР ОТ ПОВРЕЖДЕНИЙ!

- На ножки стульев и столов необходимо установить войлочные накладки
- При перестановке мебели её следует приподнимать, а не передвигать по полу
- При использовании мебели на роликовых колесиках можно применять только мягкие колесики (тип W)
- Немедленно вытирать пролитую на пол жидкость / влагу
- Запрещается применять паровые очистители

А ЕСЛИ ПОЛ ВСЁ ЖЕ ПОВРЕЖДЁН?

Если несмотря на прочность напольного покрытия на нём появятся повреждения, то небольшие повреждённые участки можно отреставрировать с помощью специально предназначенной для ремонта ламинированных напольных покрытий пасты компании ЭГГЕР DECOR MIX & FILL светлого и тёмного цвета. В случае более крупных повреждений специалист сможет без труда заменить повреждённые участки пола.

В случае необходимости, пожалуйста, обращайтесь к Вашему дилеру.

www.egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**
Im Kissen 19
59929 Brilon
Germany
T +49 2961 770-0
F +49 2961 770-62919
info-bri@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**
Am Haffeld 1
23970 Wismar
Germany
T +49 3841 301-0
F +49 3841 301-20222
info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH**
Weiberndorf 20
6380 St. Johann in Tirol
Austria
T +43 50 600-0
F +43 50 600-90682
info-sjo@egger.com

Сервис, консультации и дополнительная информация: