

Уважаемый клиент,

Поздравляем с выбором высококачественного продукта фирмы BIZON, который обязательно надолго обеспечит вам безопасность и качество использования. Перед установкой просим Вас внимательно прочитать все рекомендации, необходимые для правильной установки нашего отопительного котла.

- Следует внимательно прочитать инструкцию по обслуживанию,
- Следует проверить комплектацию поставки и не повредился ли котел во время доставки,
- Перед включением котла следует проверить, соответствует ли подключение к системе отопления всем рекомендациям.

Во время использования котлов необходимо следовать основным правилам использования котла:

- Не открывайте дверцы во время работы котла,

Для вашей безопасности и для комфортного использования котла просим вас ознакомиться с данной инструкцией.

1. ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Инструкция обслуживания является неотъемлемой и важной частью продукта и должна быть передана пользователю в случае продажи теплогенератора. Необходимо тщательно ознакомиться и сохранить на будущее, поскольку в ней находится вся информация по безопасной установке, использованию и уходе за котлом. Установка котла должна проводиться в соответствии с обязательными нормами и следуя рекомендациям изготовителя и квалифицированных специалистов. Неправильная установка устройства может привести к увечьям людей и животных, а также к повреждению предметов, за что изготовитель не несет никакой ответственности. Теплогенератор должен быть использован исключительно по назначению. Любые прочие способы использования могут быть небезопасны.

В случае ошибок во время установки, использования либо ухода за котлом, несоблюдение существующих норм или рекомендаций данной инструкции (либо иных рекомендаций, данных производителем), производитель освобождается от какой-либо ответственности за нанесенный вред, а гарантия на продукт теряет свою силу.

Подбор теплогенератора для отопления крупных зданий осуществляется на основе теплового баланса объекта, с учетом возможных теплопотерь. Мощность котла следует подбирать с запасом 10%

относительно фактической необходимости, следующей из теплового баланса.

- *Перед включением устройства следует прочитать инструкцию обслуживания.*

- *Запрещается стоять напротив котла во время открытия дверец! Можно обжечься!*

- *Все электромонтажные работы должны быть выполнены только квалифицированным электриком*

- *Перед началом обслуживания или ремонтом, вытащить штепсель из гнезда.*

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕПЛОГЕНЕРАТОРА

Теплогенератор предназначен для нагрева воздуха в помещении малой и средней кубатуры в зданиях, где нет центрального отопления (водяного). Тепло полученное в результате сжигания топлива, передается через металлический теплообменник теплоносителю (воздух)

Теплогенератор идеально подходит для :

- промышленных помещений, мастерских,
- культовых сооружений, помещений социального направления
- СТО, авто мойки
- магазинов, гипермаркетов, складов,
- дискотек, ресторанов, клубов,
- бассейнов, теннисных кортов, спортивных залов,
- выставочных палаток, торговых павильонов,
- сельскохозяйственных объектов, теплиц, курятников, служебных помещений.

Для контроля над процессом теплосъема используется электронный регулятор оборотов вентилятора, благодаря которому поддерживается температура теплоносителя. Процесс сжигания можно регулировать воздушными заслонками на дверцах котла. В соответствии с нормами, контроль за нагревателем необходим.

3. ОПИСАНИЕ ТЕПЛОГЕНЕРАТОРА

Теплогенератор состоит из следующих частей:

- камера сгорания,
- жаротрубный теплообменник,
- верхняя камера,

- обшивка,
- зольник,
- система обдува,
- блок управления.

Тепло, вырабатываемое в результате сжигания в топочной камере, оборудованной чугунным колосником.

Тепловая энергия передается от продуктов сгорания через теплообменник воздуху помещения через естественную и принудительную конвекцию. Воздух и продукты сгорания проходят через отдельные каналы, которые герметично сварены. Возникающие в результате сжигания топлива газы охладившись, уходят через канал, который должен быть подключен к дымоходу. Диаметр дымового канала должен быть достаточно широк, чтобы гарантировать эффективный отвод газов. Воздух, расходуемый в результате сжигания берется непосредственно из отапливаемого помещения или здания. Поэтому важно обеспечить качественную вентиляцию отапливаемого помещения, что обеспечит постоянный доступ свежего воздуха. Возникающий в результате горения пепел падает в зольник, откуда его можно удалить. Горячий воздух распределяется по всему помещению.

Электронный регулятор отвечает за регулиацию оборотов вентилятора и процесс распространения горячего воздуха.

Вентилятор включается при достижении теплоносителем 30⁰С на минимальных оборотах, при увеличении температуры увеличиваются обороты вентилятора, и при 80⁰С достигают максимума.

4. ОСНАЩЕНИЕ ТЕПЛОГЕНЕРАТОРА

Инструкция по обслуживанию
 Микропроцессорный регулятор
 Вентилятор обдува
 Чугунный колосник
 Защиты дверец

5. ПАРАМЕТРЫ ТОПЛИВА

Основным топливом для воздушного теплогенератора это дерево в виде бревен, которые сушились под навесом в течении двух лет (мин.) и при влажности от 15 до 20%. Теплоотдача зависит от влажности топлива. Допускается использования других видов топлива с ины-

ми параметрами качества и фракции как дополнение к основному топливу в количестве не более 10%.

- Производитель не несет ответственности за неправильную топку, которая возникает в связи с выбором несоответствующего топлива.

- Постоянное использование мокрых дополнительных видов топлива при одновременном удержании низкой температуры газов горения (ниже 160°C) приводит к ускоренному выходу котла из строя, коррозии конвекционных каналов и топочных плит, дымохода и накоплению смол на этих поверхностях. - Это приводит к появлению: воды, оксида азота и серы. Конденсат создает очень агрессивную среду, которая ускоряет появление коррозии.

В качестве дополнительного топлива может быть использован каменный уголь для энергетических целей типа орех, теплоотдача на уровне 24 000кДж/кг и количество золы 12%. Топливо гарантирует достижение нужной мощности.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Рисунок 1.

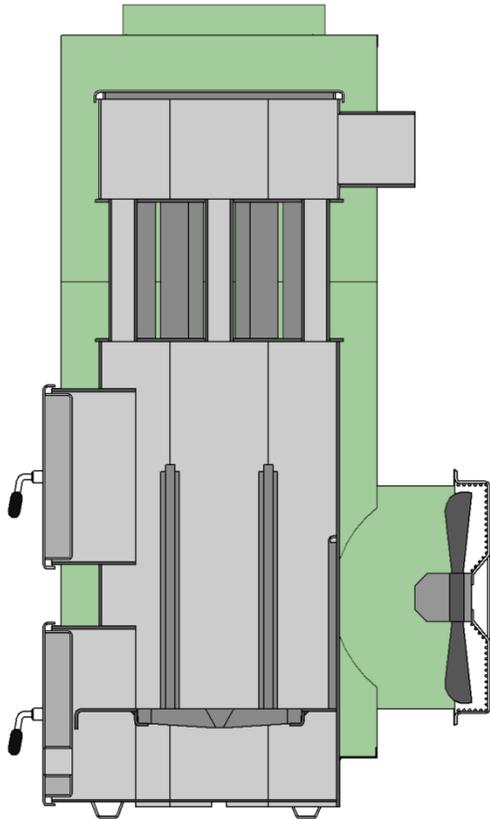


Таблица 1. Технические данные

	Ед. изм	NP-35	NP-70
Мощность	кW	35	70
Высота	мм	2050	2070
Ширина	мм	740	900
Глубина	мм	1050	1160
Вес	кг	300	520
Объем камеры сгорания	куб. дм	155	480
Размер подсоединения дымохода	мм	160 (159)	200 (194)
Требуемая тяга	Па	31	38
Питание	V / Hz	230 / 50	
Потребляемая мощность	W	260	520
Максимальная производительность вентилятора	м.куб/час	YWF4E-450-B	YWF4E-550-B
		5507	8100
Площадь теплообменника	кв. м	2,85	5,7
КПД	%	~80	~80
Теплоноситель		воздух	воздух
Диаметры выходящих патрубков теплового воздуха	мм	2x200 мм 2x315 мм	2x250 мм

Таблица 2. Размеры камеры сгорания и загрузочного отверстия.

Тип/размер	Загрузочное отверстие	Камера сгорания		
		ширина	глубина	высота
35	358 / 358	500	500	750
70	358 / 358	700	700	750

ВНИМАНИЕ! Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию и документацию котла, связанные с постоянными изменениями и модернизацией котла.

7. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Котлы доставляются в собранном состоянии и в упаковке. Для подъема и опускания нагревателя необходимо применять соответствующие подъемники. Перед перевозкой котла необходимо зафиксировать на платформе транспортного средства с помощью натяжных ремней, клиньев и деревянных брусков. Котлы следует хранить в неотапливаемых, вентилируемых, накрытых помещениях.

Перед установкой следует проверить комплектность доставки и ее техническое состояние.

8. ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ

Перед установкой следует ознакомиться с требованиями данной инструкции и нормативными требованиями. Соблюдение рекомендаций инструкции во время установки и использования теплогенератора, обеспечит длительное и безопасное пользование котлом, и позволит достичь соответствующие технические характеристики. Рекомендуется, чтобы проект установки, подбор устройства и его установку выполняла специализированная фирма, имеющая соответствующие разрешения. Установку устройства следует проводить после консультации со специалистами по дымоходам или пожарной охраной. Рекомендуется перед началом установки получить письменную экспертизу относительно изоляции и вентиляции здания, а также экспертизы от специалистов по дымоходам относительно вывода продуктов сгорания.

- Запрещается устанавливать нагреватель снаружи зданий (во дворе)!

Топливо должно складироваться в выделенных для этого отдельных

помещениях и находится около котла, но не ближе чем 400 мм от котла.

- В помещении котельной запрещается применять механическую вытяжную вентиляцию.

В помещении, где устанавливается нагреватель, который берет воздух для топки в помещении с выводом продуктов сгорания естественной тягой, а также в помещении, где находятся входы для каналов продуктов сгорания запрещается использовать вытяжные вентиляторы. Использование индивидуальных вытяжных вентиляторов в помещениях, непосредственно прилегающих к помещению, где установлена дымовая труба, может также привести к возникновению вакуума и неконтролируемое попадание продуктов сгорания из дымовой трубы в помещение. В помещении, где установлена дымовая труба, должна быть гравитационная приточно-вытяжная система. Эта система не может привести к образованию вакуума в помещении. Приточная вентиляция должна обеспечить доступ воздуха для сжигания в количестве не меньше чем $10\text{ м}^3/\text{ч}$ на 1 кВт установленной номинальной мощности топки и не менее чем $20\text{ м}^3/\text{ч}$ на человека, который предполагается, будет находиться в помещении. Вентиляционные отверстия приточной и вытяжной вентиляции должны быть защищены стальной сеткой. Сетка не должна приводить к сквознякам.

- Следует обязательно обеспечить поступление достаточного количества свежего воздуха в помещение котельной. Нехватка свежего воздуха грозит неполным сгоранием и образованием углекислого газа.

Теплогенератор не требует специального фундамента, однако следует помнить о том, что котел должен стоять как можно ровнее на горизонтальной поверхности. Нагреватель должен стоять на ровном, стабильном полу с достаточной весовой нагрузкой. В случае недостаточной грузоподъемности пола необходимо его укрепить. Пол в помещении, где находится котел, должен выполняться из негорючих материалов. В случае если пол выполнен из горящих материалов, он должен быть оббит стальными листами толщиной минимум $0,7\text{ мм}$ на расстоянии не менее 1 м от края котла.

При установке нагревателя следует обратить внимание на условия противопожарной безопасности рекомендуется:

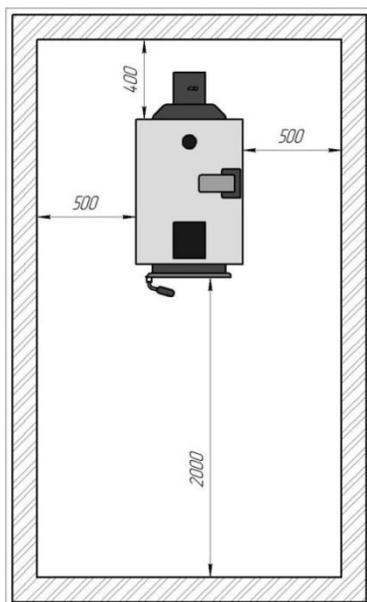
- во время установки и эксплуатации котла сохранять безопасное расстояние мин. $1,5\text{ м}$ от легковоспламеняющихся материалов,

- для легковоспламеняющихся материалов, которые быстро и легко горят, даже после удаления источника горения, расстояние возрастает в два раза, мин. 3 м,

- если степень горючести не известна, расстояние следует увеличить в два раза.

Примерная установка котла показана на рис. 2. Она должна учитывать возможность свободного осуществления очистки и доступ к котлу с каждой стороны. Расстояние от передней стенки котла до стены напротив не должна быть менее 2 м, от боковых стенок котла не менее чем 0,5 м.

Рисунок 2.



Система отопления в промышленном объекте должна обеспечивать определенный тепловой комфорт.

В соответствии с нормами в рабочих помещениях следует обеспечивать температуру, соответствующую типу выполняемой работы и не ниже 14°C. При этом, в помещениях где выполняется легкая физическая работа, в офисе температура не должна быть ниже 18°C. Для подбора соответствующего нагревателя следует определить запрос на тепло. Первым шагом будет установление теплового баланса здания (т.е. определение теплопотерь через стены, двери, окна, ворота и т.д.), а также учет потерь тепла, которые могут происходить от обстоятельств субъективного характера.

Электрическая система и система управления питаются сетевым напряжением 230В/50Гц. В помещении котельной, где установлен котел, должна быть проведена электропроводка 230В/50Гц, выполненная с проводом заземления, согласно действующим в этой сфере нормам. Электропроводка (независимо от вида выполняемой электропроводки) должна завершиться штепсельным разъёмом, оборудованным защитный контактом. Розетка должна быть расположена на безопасном расстоянии от источников тепла. Рекомендуется, чтобы для питания котла была проведена отдельная электропроводка.

- Использование гнезда без заземляющего контакта грозит поражением электрическим током!

- Все подключения электропроводки должны быть выполнены исключительно квалифицированным электриком.

- Пользователю запрещается снимать крышку от микропроцессорного регулятора или вентилятора, а также вносить какие-либо изменения или улучшения в электрические соединения.

- Следует выполнить защитное заземление котла. Это подключение может выполнить только квалифицированный электрик.

Подключение нагревателя к дымовой трубе должно соответствовать нормативным требованиям. Котел должен быть подключен к дымовой трубе при помощи стального профиля с соответствующим сечением и соответствующей формы, из листовой стали, с герметичной изоляцией на выходе. Толщина трубы, которой выполнено присоединение, не должна быть меньше 3 мм. Подключение должно иметь наклон в направлении котла. Высота, сечение, тщательность выполнения должны обеспечивать нужную тягу в дымоходе. В случае использования существующей дымовой трубы, когда тяга сильнее, чем указано в Таблице 1. следует использовать регулятор чтобы удерживать давление на требуемом уровне с точностью ± 2 Па. Размеры сечения дымовой трубы указаны в таблице 3.

Таблица 3.

Мощность нагревателя кВт		35	70
Размер дымохода	см*см	17*17	24*24
	Ø мм	200	280
Минимальная высота дымохода	м	7	9

- Слишком слабая тяга может привести к оседанию водяного конденсата на стенках теплообменника, что может привести к быстрому повреждению котла. Это также может привести к задымлению из верхней дверцы и очистных отверстий нагревателя.

Важно чтобы дымоход начиналась от уровня пола, поскольку вы-

ходящие продукты сгорания должны иметь возможность отражения. Также важно, чтобы в нижней части дымовой трубы находилось очистное отверстие с герметичной крышкой. Дымовую трубу следует вынести мин. на 150 см над поверхностью крыши. Стенки дымовой трубы должны быть гладкие, плотные, без сужений, заломов и не иметь других подключений. Новую дымовую трубу перед растопкой котла следует осушить и прогреть. В случае сомнений, техническое состояние котла должен оценить специалист. Дымовые трубы из стальных труб должны на 15-20% быть выше от труб каменных.

Удержание тяги в дымоходе в рекомендуемых границах это важный аспект, гарантирующий получение желаемых технико-эксплуатационных характеристик теплогенератора.

9. ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Нулевой пуск котла может провести только квалифицированный специалист.

Перед нулевым пуском следует проверить:

- герметичность отопительной системы;
- правильность подключения к дымоходу;
- герметичность корпуса решетчатой топки и поверхностей вокруг вентилятора и очистное отверстие;
- способ подключения к электрической сети. Нагреватель включается следующим образом:
 - включить нагреватель;
 - разжечь топку;
 - проверить работу пульта регулировки оборотов вентилятора;
 - прогреть нагреватель до нужной температуры;
 - проконтролировать герметичность нагревателя;
 - проконтролировать герметичность системы дымовой трубы;
 - провести пробный обогрев по указанным нормам;
 - ознакомиться с инструкцией обслуживания;
 - указать данные в Гарантийной Карте.

- Окончание установки и первую топку котла надо отметить в Гарантийной карте.

Пуск и Эксплуатация

1. В случае очередного розжига следует убрать пепел из камеры загрузки. Находящийся в камере сгорания древесный уголь может образовать первый слой для розжига.

2. На остатках древесного угля следует уложить слой дерева, не заполняя больше половины топки.

3. Сверху уложить слой мелких щепок с добавлением бумаги. Затем добавить слой опилок и мягкого дерева.

4. Включение нагревателя следует начать, включив переключатель регулятора.

5. Поджечь бумагу и когда она загорится, закрыть верхние дверцы и оставить приоткрытыми нижние на несколько минут.

6. Чтобы обеспечить доступ большего количества воздуха во время розжига следует установить количество первичного воздуха (регуляция на дверцах зольниковых дверцах) и вторичного (регуляция на засыпных дверцах) на максимум.

7. Когда дерево хорошо разгорится (минут через 20-30) можно добавить еще дерева, чтобы было заполнено около 60% загрузочной камеры и затем закрыть двери.

8. Затем процесс горения будет состоять из периодического добавления топлива и контроля над топкой через регуляцию первичного и вторичного воздуха.

9. Не оставляйте нагреватель без контроля!

- Запрещается отключать питание устройства, когда оно еще горячее, так как имеющаяся энергия может повредить теплообменник!

- Части нагревателя - в особенности внешние стенки - во время работы сильно нагреваются и рекомендуется быть с ними осторожными

- Во время открытия дверец никогда не стоит стоять напротив, можно обжечься!

- В случае отсутствия электричества нагреватель включать нельзя, поскольку тепловая энергия может повредить вентилятор и теплообменник!

- Камера сгорания и зольниковый ящик всегда должны быть закрыты, за исключением периода розжига,

загрузки топлива и удаления остатков горения.

- Для получения достаточной эффективности следует поддерживать в чистоте конвекционные каналы и стенки топки. Сажка, пыль и пепел, который возникли в результате горения, приводят к снижению эффективности и качества процесса сгорания.

- Температура работы отдельных частей котла может достигать даже 400°C!

- Для очистки котла следует после выключения, подождать необходимое для снижения температуры поверхностей время.

- Перед началом сервисных и консервационных операций, следует отключить питание котла

- Все операции следует выполнять очень осторожно и выполнять их должны исключительно взрослые. Следует проверить, чтобы во время очистки котла вблизи не было детей. Для обслуживания котлов следует использовать рукавицы, защитные очки и накрывать голову.

В топочной камере нагревателя особое внимание следует уделить на тщательное удаление пепла и сажи из щелей решетки и со стенок камеры. Очистку следует проводить перед каждым розжигом котла. Перед очисткой теплогенератора следует подождать пока нагреватель остынет, и отключить на главном выключателе. Очистку дымовых каналов, на которые оседает летящий пепел, следует проводить через очистные каналы каждые 7-14 дней в зависимости от качества и влажности топлива.

- Очистка нагревателя рекомендуется перед каждым его розжигом, что значительно уменьшает использование топлива.

Каналы жаротрубного теплообменника, стенки верхней камеры теплообменника следует очищать через верхнее отверстие. Для этого следует снять направляющий растроб и крышку верхней камеры теплообменника. Поверхность жаротрубного теплообменника следует очистить при помощи щеток ершей. Скопление пепла и пыли следует удалить через топочно-зольниковые дверцы. Очистив дымовые каналы, очистную крышку следует герметично закрыть. Для правильной эксплуатации котла важно очищать дымовые каналы.

- Газы, извлекаемые из забитой дымовой трубы опасны. Дымовая труба и соединитель следует содержать в чистоте. Их следует очищать перед каждым отопительным сезоном.

АВАРИЙНАЯ ОСТАНОВКА КОТЛА

Удалить топливо из топочной камеры в жестяную ёмкость, стараясь при этом не обжечься и не угореть (в котельной можно пребывать только кратковременно, по возможности открыть дверь или вентиляционные отверстия). Горящие угли из топочной камеры следует удалять исключительно в присутствии другого лица. В случае сильной задымлённости помещения котельной, не позволяющей быстро удалить

горящие угли, следует обратиться за помощью к пожарной охране. Допускается засыпка топочной камеры сухим песком. Строго запрещается заливать водой горящее в топочной камере топливо (шлак, жар). Заливку такого рода можно выполнять исключительно вне помещения котельной, на свежем воздухе, на расстоянии не менее, чем 3 м.

- Во время аварийной остановки котла следует обязательно позаботиться о безопасности людей и следовать правилам пожарной безопасности.

выяснить причину аварии, а после её устранения убедиться, что котёл и система в целом являются технически исправными, приступить к её чистке и запуску.

ПОВЕДЕНИЕ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА В ДЫМОВОМ КАНАЛЕ (ПОЯВЛЕНИЕ САЖИ В ДЫМОХОДЕ)

Чтобы избежать пожара в дымовой трубе, следует систематически очищать котел и дымовые каналы.

Возгорание сажи в дымовой трубе это возгорание частиц, которые накопились внутри дымовой трубы. В случае возгорания следует:

- позвонить в пожарную, точно описать что происходит и сообщить точный адрес;

- погасить огонь в топке;

- плотно закрыть дверцы котла и очистные отверстия в дымоходе, закрывая доступ к воздуху (отсутствие воздуха может постепенно привести к тушению огня);

- все время следует контролировать всю длину дымового борова на появление трещин, через которые огонь может поступить в помещение;

- приготовить гасящие средства: напр. огнетушители, одеяла для тушения, шланг подключенный к воде, воду в емкостях;

- В обязательном порядке запрещается тушить дымоход водой, поскольку это может привести к трещинам.

- Следует помнить, что через щели и трещины в помещение могут попасть искры, огонь или очень горячий и опасный дым.

- После возгорания сажи следует вызвать трубочиста, чтобы тот тщательно очистил дымовые проходы и проверил их тех. состояние.

По окончании отопительного сезона или в других случаях запланированного отключения котла, следует подождать, пока полностью не сгорит засыпанная в топочную камеру доза топлива, затем обязательно удалить золу и шлак из топочной и зольниковой камер, а также

конвекционных каналов. Для защиты котла от коррозии после отопительного сезона, следует провести тщательную очистку от золы и нагаров, содержащих большое количество серы и выполнить надлежащее обслуживание. В случае установки котла в холодных и влажных котельных, в летнее время котёл защитить от влаги путём помещения внутри его пространства абсорбирующего влагу материала, например негашеной негидратированной извести.

- Следует ознакомиться с данной инструкцией и соблюдать требования безопасного использования.

10. ЗАМЕЧАНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕПЛОГЕНЕРАТОРА

Предостережения в этой инструкции следует читать внимательно, поскольку они содержат важные рекомендации по установке, использованию и уходе за котлом.

- Установка должна быть выполнена в соответствии с нормами, и в соответствии с рекомендациями в инструкции. Установку надо осуществлять квалифицированным персоналом. Ошибка в установке может привести к повреждениям, за что производитель не несет ответственности.

- В доступном для детей месте не следует оставлять элементы из упаковки, поскольку они достаточно опасны.

- Нельзя блокировать шибер, через который поступает воздух.

- Нагреватель должны обслуживать исключительно взрослые лица, ознакомившиеся с инструкцией и обученные по обслуживанию котлов.

- Для растопки топлива нельзя применять легковоспламеняющиеся жидкости: только твердое топливо (н.п. туристическое), смолистую древесину, бумагу и т.п.

- В случае аварии или изъянов следует выключить нагреватель и обратиться в сервисную службу.

- Нагреватель следует использовать лишь в тех целях, для которых он был предназначен. Все иные цели расцениваются как опасные.

- Следует применять топливо, рекомендуемое изготовителем, поставляемое поставщиками, которые имеют соответствующее разрешение (сертификат).

- В случае проникновения в котельную легковоспламеняющихся газов, паров или во время проведения работ, во время которых повышается риск возникновения пожара или взрыва (лакирование, клейка и т.п.), котел следует выключить.

- Запрещается гасить огонь в топке заливая его водой.

- Запрещается самостоятельно вносить какие-либо изменения в конструкцию котла.

- Данные устройства не предназначены для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими или психическими возможностями, либо лицами, у которых нет опыта или знаний для работы с данными инструментами, единственно в случае если это происходит под наблюдением и строго по инструкции обслуживания, через лица отвечающие за их безопасность.

- Пребывание детей вблизи котла в отсутствии взрослых строго запрещается.

- На нагревателе и вблизи его не позволено размещать легковоспламеняющиеся материалы.

- Вмешательство и переделки в электрической сети или конструкции котла строго воспрещаются.

- При устранении золы из котла легковоспламеняющиеся материалы не могут находиться на расстоянии менее, чем 1500 мм. Удаленную из котла золу следует перекладывать в жаростойкие ёмкости с крышкой.

- После окончания отопительного сезона котёл и дымовую трубу необходимо хорошо очистить. Котельная должна содержаться в чистом и сухом состоянии. Удалить топливо из котла, оставить котёл с приоткрытыми дверцами и крышками.

11. ПРИМЕРЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ УСТРОЙСТВА И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

В таблице ниже собраны наиболее часто встречающиеся проблемы, которые возникают во время работы котла и способы их устранения.

Таблица 4

Вид аварии	Возможная причина аварии	Рекомендации по устранению
Вентилятор не работает	устройство не подключено к электричеству	подключить к электросети
	проблема с напряжением в сети	проверить напряжение
	поврежден шнур к штепселю	заменить шнур
	вентилятор механически заблокирован	убрать блокировку
	вентилятор поврежден	заменить вентилятор

Из нижних дверец выходит дым	неправильно закрытые дверцы	отрегулировать замок
	шнур загрязнен	очистить шнур
	поврежден уплотняющий шнур	заменить шнур
Помещение задымлено	дымовая труба закрыта негерметично	уплотнить дымовую трубу
	установка вытяжного вентилятора в помещении котельной	деинсталлировать
	зольниковый ящик заполнен	очистить зольник, решетку
Из устройства течет вода	мокрое топливо	использовать сухое топливо
Плохо сжигается топливо	топливо низкого качества	добавить топливо большей калорийности или использовать более калорийное
	слишком маленькое количество подаваемого воздуха для сжигания	изменить (увеличить) положение заслонок подачи первичного и вторичного воздуха
В теплообменнике оседает много сажи, образуются сплавы	топливо низкого качества	использовать рекомендуемое изготовителем топливо
	слишком влажное топливо	использовать топливо меньшей влажностью, хранить топливо в отапливаемом помещении

12. ЛИКВИДАЦИЯ КОТЛА ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА СЛУЖБЫ

- отсоединить элементы котла, открутив все винты и отрезав сваренные элементы,
- перед разборкой котла следует отключить микропроцессорный регулятор и моторедуктор с проводами, эти предметы должны быть утилизированы отдельно. Эти элементы нельзя смешивать с иным мусором. Места их утилизации должны быть обозначены властями города. Остальные элементы утилизируются как обычный стальной металлолом.

- во время демонтажа котла следует сохранять осторожность и применять средства безопасности, использовать надлежащие средства индивидуальной защиты (перчатки, рабочая одежда, передник, очки и т.п.).

13. УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОТЛА.

Основным условием безопасной эксплуатации котлов является соблюдение следующих правил:

1. Для обслуживания нагревателей применять перчатки, защитные очки и накрытия головы.
2. При открытии дверец запрещается стоять напротив.
3. Содержать котельную в надлежащей чистоте, не загромождать предметами.
4. При работе с котлом для электроосвещения надо использовать напряжение не более 24 В.
5. Нагреватель необходимо содержать в хорошем техническом состоянии, обращая особое внимание на плотность топочных и зольниковых дверец.
6. Все найденные проблемы в котле необходимо сразу устранять.
7. Запрещена растопка котла такими средствами, как бензин или другие легковоспламеняющиеся или взрывные вещества.
8. Электрическая система должна быть выполнена квалифицированным электриком.

- Во время открытия дверец не следует стоять напротив котла. Можно обжечься.

- Запрещается использовать открытый огонь или легковоспламеняющиеся материалы вблизи котла - может произойти взрыв или возгорание.

- Все подключения к электросети могут быть выполнены только квалифицированным электриком

- Во время отключения электричество за котлом необходимо следить.

14. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Гарант предоставляет гарантию Покупателю на проданное изделие, на принципах и условиях, определенных в настоящей гарантии.

2. Гарантия предоставляется на теплогенератор при условии осуществления полной оплаты за предмет договора.

3. Вместе с условиями Гарантии Покупателю выдается Инструкция обслуживания, в которой определены условия эксплуатации котла, способ его монтажа, а также параметры, касающиеся дымовой трубы, и топлива.

4. Гарант гарантирует надлежащую работу котла при условии строгого соблюдения условий настоящей инструкции, в особенности в области параметров касающихся топлива, дымовой трубы.

5. Гарантия не распространяется на быстро изнашивающиеся элементы, в особенности на болты, гайки, рукоятки, керамические элементы и уплотнители. Настоящая гарантия не распространяется также на элементы электрооборудования, на которые отдельную гарантию выдает завод-изготовитель электрооборудования.

6. Гарантия распространяется на котел, используемый в соответствии с инструкцией. Срок действия предоставленной гарантии считается от дня выдачи Покупателю предмета договора и составляет:

а) 24 месяца на устройство и его правильную работу, но не больше чем 30 месяцев от даты изготовления;

б) 1 год на чугунные элементы и подвижные элементы, являющиеся частью котла;

с) гарантия не распространяется на изнашивающиеся элементы, являющиеся частью котла.

7. Во время действия гарантии гарант обеспечит Покупателю бесплатное выполнение ремонта, устранение физического дефекта предмета договора в течение:

а) 14 дней от даты передачи заявления, если устранение дефекта не требует замены конструкционных элементов;

б) 30 дней от даты передачи заявления, если устранение дефекта требует замены конструкционных элементов.

8. Требование по устранению физического дефекта в границах гарантийного ремонта (предъявление рекламации) должно быть заявлено немедленно после обнаружения физического дефекта, но не позднее, чем в течение 14 дней от даты обнаружения дефекта.

9. Требования по рекламациям следует заявлять по адресу завода-изготовителя в форме заполненного и опечатанного пунктом продажи рекламационного купона, находящегося в настоящей инструкции. В рекламационном заявлении следует указать:

а) тип, размер котла;

б) дату и место приобретения;

- с) краткое описание дефекта;
- д) точный адрес и номер телефона, заявляющего рекламацию.

К рекламации относительно неправильного сгорания топлива в котле, засмоления, выхода дыма через засыпные дверцы, должна обязательно быть приложена экспертиза трубочистов о том, что дымовые каналы отвечают всем требованиям инструкции для данного размера котла.

10. Промедление в выполнении гарантийного ремонта не имеет места, если гарант или его представитель будет готов устранить дефекта в установленный с Покупателем срок, но не сможет выполнить ремонт по причинам, от гаранта не зависимым (напр. невозможность доступа к котлу, отсутствие тока).

11. В случае если Покупатель дважды не предоставит возможность для осуществления гарантийного ремонта, несмотря на готовность гаранта его выполнить, считается, что Покупатель отступил от претензий, имеющихся в рекламационном заявлении.

12. Если дефект, заявленный в рекламации, нельзя устранить и после трёх гарантийных ремонтов котел опять работает неправильно, но с данным дефектом пригоден для дальнейшего использования, то покупатель может:

- а) требовать скидку цены котла соразмерно пониженной потребительской стоимости котла, б) замены дефектного котла на бездефектный.

13. Допускается замена котла на новый, если гарант не может осуществить ремонт.

14. Гарант не несет ответственности за неправильный выбор котла по отношению к размерам отапливаемых поверхностей (напр. установка котла слишком малой или большой мощности по отношению к потребностям). Рекомендуется, чтобы подбор котла осуществлялся при содействии соответствующего проектного бюро или гаранта.

15. Гарантия не распространяется на котлы, которые повредились из-за:

- а) ненадлежащей транспортировки выполненной или порученной Покупателем;

- б) неправильной установки лицом, не имеющим на это права, в особенности, если имели место отступления от нормативов;

- с) попытки самостоятельного неправильного ремонта;

- д) неправильная эксплуатация или иные причины, не зависящие от изготовителя.

16. Гарантия прекращает свое действие в случае не соблюдения рекомендаций настоящей инструкции и не распространяется на:

а) неправильная установка неквалифицированным специалистом, особенно при несоблюдении норм и законов по установке устройств отопления;

с) неправильное функционирование нагревателя в результате отсутствия надлежащей тяги в дымовой трубе или неправильно подобранной мощности котла;

е) ущерб из-за исчезновения напряжения в сети.

а) Гарант вправе обременить Покупателям издержками, связанными с необоснованным заявлением рекламации, а также издержками по устранению физического дефекта, если его причиной была не надлежащая эксплуатация котла;

б) Условием для осуществления гарантийного ремонта является обязательство Покупателя при подаче рекламационного заявления, что в случае если случай ремонта окажется не гарантийным, Покупатель покроем все расходы, связанные с ремонтом.

18. Несущественные дефекты не влияют на потребительскую стоимость котла и гарантия на них не распространяется.

19. Условием признания рекламации является предоставление доказательства приобретения котла и правильное заполнение Гарантийной карты и рекламационного купона.

20. Гарантийная карта без даты, печати и подписей, а также с исправлениями, сделанными лицами, не имеющими на это права, является недействительной.

21. Нулевой пуск котла, а также все ремонты и действия, выходящие за пределы возможных действий пользователя, описанные в инструкции обслуживания, может выполнить специалист имеющий права на такого рода деятельность. Нулевой пуск котла оплачивается Пользователем.

22. При рекламации электронных элементов /микропроцессорный регулятор, вентилятор /следует высылать на адрес изготовителя. Возврат поврежденного прибора является условием признания ремонта гарантийным и бесплатной замены устройства. Если поврежденный элемент не будет выслан в течение 7 рабочих дней, это может быть причиной отказа производить Гарантийный ремонт.

23. Следует использовать исключительно оригинальные запасные детали изготовителя, изготовитель не несет ответственности за неправильную работу котла, возникшую из-за установки неправильных деталей.

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

Свидетельство о качестве и комплектности котла

В соответствии с указанными условиями гарантии на теплогенератор
..... кВт использован в соответствии с инструкцией обслуживания.

Заводской номер котла _____ Мощность котла ____ кВт

Покупатель (фамилия и имя) _____

Адрес (улица, город, почтовый код) _____

тел./факс _____ e-mail _____

Подтверждается, что теплогенератор успешно прошел технический контроль.

***КОТЁЛ УСТАНОВЛЕННЫЕ СОГЛАСНО ТРЕБОВАНИЯМ
ТЕХНИЧЕСКО-ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ,
НЕ ПОДЛЕЖАТ ПРИЁМКЕ И ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЮ
ОРГАНАМИ ТЕХНАДЗОРА.***

Дата продажи
« ____ » _____ 201 ____ р.

Дата установки и первого запуска
« ____ » _____ 201 ____ р.

Печать и подпись продавца

Печать и подпись установщика
котла

Потребитель подтверждает, что :

- котёл поставлен в комплектном состоянии
- при пуске, проведённым сервисной фирмой, не обнаружено каких-либо дефектов
- получил инструкцию по установке и обслуживанию котла вместе с настоящей Гарантийной картой;
- был ознакомлен с обслуживанием и эксплуатацией котла.

Адрес и дата _____

подпись покупателя _____

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ КУПОН

рекламация № _____

ПРЕДМЕТ РЕКЛАМАЦИИ

ТИП КОТЛА _____

№ серийный котла _____ Дата изготовления _____

Дата покупки _____ Название и адрес фирмы-поставщика _____

Дата установки _____ Название и адрес фирмы-установщика _____

ДЕТАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ НЕПОЛАДКИ
ВНИМАНИЕ! В случае необоснованного вызова сервиса, клиент покрывает затраты на ремонт и затраты на проезд

ЗАЯВЛЯЮЩИЙ

Имя и фамилия _____

Точный адрес _____

Телефон _____

УСТРАНЕНИЕ ДЕФЕКТА КОТЛА заполняет сервис

Дата передачи дефекта специалисту _____ время _____

Фамилия и имя специалиста _____

Установленный специалистом дефект _____

Способ устранения дефекта _____

Гарантийный ремонт Оплачиваемый ремонт Послегарантийный ремонт
Рекомендации (описание)

**ЗАВЕРШЕНИЕ (УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ТРЕБОВАНИЯМ)
РЕКЛАМАЦИИ**

Фамилия, имя принимающего рекламацию _____

Фамилия и имя специалиста _____

Дата устранения дефекта _____

Неисправность (дефект) устранен, котёл работает правильно. Устранение неисправности (дефекта) подтверждаю собственноручно подписью. Заявляю, что я ознакомлен с условиями гарантии, на основании которых заявляю о неисправностях и выражаю согласие на использование моих личных данных для процедур по рекламациям.

Подпись пользователя / клиента _____