

Пользовательское соглашение

Термины, которые используются в настоящем Пользовательском соглашении:

- **Соглашение** – данное Пользовательское соглашение
- **Сайт** – веб-сайт интернет-магазина www.joymall.com.ua, включая все веб-страницы;
- **Владелец портала** – общество с ограниченной ответственностью «УАПРОМ»
- **Владелец сайта** – ФОП Вивдич Денис Олегович, который в порядке и на условиях договора оферты о предоставлении услуг получил доступ к программному продукту владельца портала, на котором размещен сайт.
- **Пользователь (покупатель)** – Покупатель, который просматривает информацию на Сайте и / или заказывает и / или получает Товары с использованием инструментов сайта. Получатель, Плательщик являются Пользователями.
- **Заказ** – обращение Пользователя (покупателя) посредством сети интернет и/или звонка по телефонам указанным на сайте, с просьбой продать товар, или совокупность Товаров, которые заказал Пользователь, посредством сети Интернет и / или уведомления Покупателем Продавца по телефонам указанным на сайте
- **Плательщик** – лицо, которое оплачивает Заказ.
- **Получатель** – лицо, указанное Плательщиком, которое уполномоченное получить Товар в соответствии с Заказом. Если иное не указано в форме Заказа, Получателем является Плательщик.
- **Гарантийный срок** – срок, в течении которого покупатель может обратиться к продавцу с товаром ненадлежащего качества, для устранения, обмена, или возврата, согласно закона Украины «о защите прав потребителей»

Общие положения

- Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями (Покупателями) материалов и сервисов сайта, а также условия купли-продажи Товаров через сайт;
- Данное соглашение в соответствии со ст. 633, 641 и гл. 63 Гражданского кодекса Украины является публичным договором (офертой) и адресовано неопределенному кругу лиц не зависимо от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо – предприниматель), желающим приобрести товары в интернет-магазине joymall.com.ua.
- Поскольку настоящее Соглашение является публичной офертой, то получая доступ к материалам Сайта Пользователь (Покупатель) считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- Администрация Сайта (владелец сайта joymall.com.ua и/или уполномоченные им лица) вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новое или измененное Соглашение становятся действительными после размещения его на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.
- Пользователь соглашается с данной публичной офертой в целом и без оговорок при посещении сайта, или оформлении Заказа на Сайте. Если пользователь не согласен хотя бы с одним пунктом данного соглашения, ему необходимо покинуть сайт.
- Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента посещения пользователем сайта, или получения Продавцом надлежащим образом оформленного Покупателем Заказа, в котором должны быть указаны: • электронный адрес, фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона Покупателя или указанного им лица (Получателя), адрес, по которому следует доставить Товар; • наименование, количество и цена Товара; • стоимость доставки на условиях, указанных в разделе «Доставка».
- Посетитель (Покупатель) соглашается с тем, что все условия настоящего Пользовательского Соглашения ему понятны и он принимает его полностью и безоговорочно.

Информация о товаре. Цене товара

- Фотографии представленных на Сайте Товаров могут несколько отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики предоставляются для ознакомления. Интернет-магазин не гарантирует точность и полноту материалов о Товарах,

представленных на Сайте, указываются основные характеристики Товара. Полную информацию о Товаре Покупатель может получить, обратившись к консультантам контакт-центра в рабочее время по телефону на сайте

- Продавец не несет ответственность за то, что товары в Интернет-магазинах по своему цвету, форме или другим параметрам могут отличаться от реальных размеров, форм и цветов через свойства монитора Покупателя.
- Продавец может в любой момент без предварительного уведомления вносить изменения в описания или фотографии Товаров.
- Покупатель соглашается с тем, что цена на Товар, отложенный им в «Корзину», его ассортимент и количество будут актуальными только на момент формирования «Корзины» и могут меняться до подтверждения Заказа.
- Цена с учетом скидок или акционных предложений указывается в «Корзине» при оформлении Заказа. Нажимая кнопку «Оформить заказ», Покупатель соглашается с приобретением Товара по указанной в «Корзине» цене.
- В случае неправильного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене или аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Заказ сумму на платежную карту.

Оформление заказа

- Покупатель самостоятельно оформляет Заказ путем свободного выбора желаемого Товара, перемещения его в раздел «Корзина» и подтверждения нажатием кнопки «Оформить заказ» или по телефонам на сайте
- В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца последний вправе аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя звонком консультанта Интернет-магазина, письмом или сообщением на мобильный номер. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость Товара возвращается Продавцом Покупателю на платежную карту.
- Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с разделом Сайта «Доставка и оплата», «Гарантия и возврат», и соглашается с ним и понимает его в полной мере. Продавец оставляет за собой право изменить срок доставки Заказа с последующим уведомлением Покупателя.
- Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за дачу ложных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- Для подтверждения Заказа с Покупателем может связываться консультант Интернет-магазина, который уточняет детали Заказа, согласовывает дату и время доставки. Подтверждение Заказа может происходить и без звонка консультанта, с помощью электронной почты или сообщения на мобильный номер.
- Продавец вправе отказаться от передачи Заказа Покупателю в случае, если данные, указанные Покупателем при оформлении Заказа, являются неполными или вызывают подозрение в их недостоверности. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость Товара возвращается Продавцом Покупателю на платежную карту.
- Покупатель имеет право отменить Заказ по телефонам на сайте.
- Продавец вправе взять гарантийный платеж (здаток), в размере до 10% от стоимости всех товаров/услуг в заказе, перед отправлением заказа, для подтверждения намерений покупателя в приобретении выбранных покупателем товаров / услуг. Гарантийный платеж не возвращается покупателю в случае, если покупатель не явился за заказом в транспортную компанию, отказался от получения в отделении транспортной компании, или при курьере транспортной компании.

Доставка заказа

- Доставка Товара осуществляется одной из транспортных компаний, указанных в разделе «доставка и оплата». Ориентировочный срок доставки сообщается покупателю консультантом интернет магазина при подтверждении заказа.

- При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе (Получателю). При невозможности получения Товара указанными выше лицами Товар может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе, а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме. Обязательства Продавца в таком случае считаются выполненными надлежащим образом.
- Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент получения или передачи Товара, после оплаты полной стоимости Товара.
- Покупатель вправе осмотреть товар, оценить его визуально, проверить его комплектацию и работоспособность, при сотруднике транспортной компании, до момента оплаты заказа, и услуг транспортной компании, если такой осмотр не будет иметь влияния на свойства товара, или его товарный вид.
- Претензии относительно внешнего вида коробки товара, самого товара, полноты комплектации, или работоспособности товара, принимаются только в момент получения товара от курьера или в отделении транспортной компании.
- Проставление покупателем/получателем подписи в документах транспортной компании, которые подтверждают получение товара, или в случае когда покупатель/получатель получив товар, без подписи документов, покинул отделение транспортной компании, или отпустил курьера, является подтверждением того, что купленный товар полностью соответствует заказу, и покупатель не имеет никаких претензий относительно внешнего вида коробки товара, самого товара, полноты комплектации, или работоспособности товара.
- Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент получения Товара Покупателем/Получателем от сотрудника транспортной компании.
- Риск случайного полного или частичного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара сотрудником транспортной компании
- После прибытия не предоплаченного заказа в отделение транспортной компании, он хранится в течение 5 дней, после истечению которых возвращается продавцу. Предоплаченный заказ не возвращается через 5 дней, он хранится на отделении транспортной компании до момента получения покупателем, или утилизации транспортой компании, согласно правил транспортной компии.
- Продавец не несет ответственности за наступление периода платного хранения посылки (заказа) в транспортной компании. Обязанность по оплате услуг транспортной компании, за период платного хранения, целиком и полностью лежит на покупателе.
- В случае, когда покупатель изъявил желание отменить предоплаченный заказ, по которому начался период платного хранения в транспортой компании, получает возврат предоплаченных денежных средств с вычетом стоимости услуг транспортной компании за период платного хранения
- Оплата за услуги предоставленных транспортной компании возлагаются на покупателя/получателя, если другое не было оговорено при подтверждении заказа, или указано на сайте.
- Покупатель может ознакомиться с тарифами за услуги доставки, и сопутствующие доставке услуги, на сайте транспортной компании, которую он выбрал.

Оплата заказа

- Покупатель имеет возможность оплатить Заказ одним из способов, который указан в разделе «доставка и оплата»

Гарантия на товар

- С учетом требований закона Украины «о защите прав потребителей», а также порядка гарантийного ремонта (обслуживания), або гарантийной замены, Продавец устанавливает гарантийный срок на период 1 (один) месяц на категорию технично сложных бытовых Товаров.
- Начало гарантийного срока начинается с момента получения Покупателем товара в транспортной компании.
- Гарантия не распространяется на части (элементы) склонные к природному износу: аккумулятор, колеса, батарейки, диодные лампочки и т.д.
- Гарантия не распространяется на комплектующие, склонные к механическому влиянию в процессе эксплуатации.

- Гарантия не распространяется на дефекты, которые возникли в процессе смены заводской конструкции, или нарушения правил эксплуатации
- Этой гарантией Продавец гарантирует отсутствие заводского брака и бесперебойную работу Товара на протяжении указанного гарантийного термина, а именно 1 (один) месяц
- Если на протяжении гарантийного срока окажется, что товар имеет дефекты, или некачественные части, Продавец обязуется осуществить ремонт Товара или замену его частей. Все замененные детали переходят в собственность Продавца.
- Основанием для рассмотрения претензии относительно исполнения гарантийных обязательств служит обращение Покупателя с помощью электронной почты или мессенджеров (Viber, Telegram, и т.д.), с предоставленным описанием и фото недостатков товара.
- Рассмотрение обращения Покупателя в рамках гарантии осуществляется на протяжении 30 дней с момента получения обращения Продавцом
- Гарантия предоставляется лишь в случае сохранения у Товара его свойств, товарного вида, и полной комплектации
- Продавец оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном ремонте (обслуживании) Товара, или его замены, если не были соблюдены выше указанные условия.
- Продавец этой гарантией берет на себя ответственность лишь за ремонт или замену Товара (его частей), но не за какой либо ущерб, который возник в результате дефекта или выхода из строя Товара.
- Покупатель обязан принять исполненные гарантийные работы сразу после их завершения и подтвердить письменно в акте выполненных работ, копию которого он получает. В случае невозможности подписания акта, сообщить о принятии выполненных работ путем мессенджеров, или электронной почты, или по телефону указанному на сайте
- Особенные условия, в случае которых снимаются гарантийные обязательства с Продавца: а) в случае использования товара не по назначению б) в случае выхода из строя в результате неверной перевозки или влияния других обстоятельств в) в случае некорректной эксплуатации г) в случае если товар был поддан влиянию внешнего окружения или механических сил д) в случае неисправностей вызванных неисправностью частей, аксессуаров или компонентов сторонних поставщиков е) в случае если осуществлялось техническое обслуживание, осмотр или ремонт сторонними лицами ж) если недостаток товара возник по причине воздействия непереборных сил (пожар, затопления, природные катастрофы, и т.д.) з) в случае неверного хранения и) в случае неосторожных действия покупателя или третьих лиц к) в случае попадания во внутрь товара сторонних предметов, жидкостей, веществ, насекомых, животных, пыли, и т.п.
- Гарантия не распространяется в случае нарушения какого либо пункта данного Соглашения

Возврат и обмен товара

- Товар надлежащего качества. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества, в течение 14 дней, с момента получения товара, согласно закона Украины «о защите прав потребителей». Товар надлежащего качества – это товар, у которого сохранены все его свойства, комплектация, и товарный вид.
- Возврату или обмену не подлежит товар, который согласно закона Украины входит в перечень товаров не подлежащих возврату.
- Товар ненадлежащего качества. В случае выявления на протяжении установленного гарантийного срока недостатков у товара, которые возникли по вине производителя или продавца, покупатель вправе требовать уменьшения цены, бесплатного устранения недостатков, возмещение расходов на устранение недостатков. В случае наличия существенных недостатков, Покупатель может требовать возврат денег за товар. Требования покупателя не подлежат удовлетворению, если продавец или производитель докажут, что недостатки товара возникли вследствие нарушения покупателем условий эксплуатации или хранения.
- Денежные средства, потраченные на услуги транспортной компании, в случае подтверждения возврата или обмена товара, не компенсируются
- При возврате или обмене товара, оплата услуг транспортной компании, через которую осуществляется пересылка, возлагается на покупателя

- Продавец самостоятельно выбирает транспортную компанию, через которую покупатель отправляет товар для обмена или возврата.
- Продавец осматривает и проверяет соответствие условиям возврата/обмена в транспортной компании, и может отказаться, в случае их не соблюдения. В случае нарушения условий денежные средства не компенсируются Покупателю.

Порядок возврата денежных средств за возвращенный товар

- Возврат денежных средств осуществляется путем возврата стоимости оплаченного Товара на платежную карту Покупателя, которую покупатель сообщает продавцу через смс, письмо на эл. Почту, или мессенджер. В случае если банк, на карту которого возвращаются денежные средства, взимает комиссию, выполняется перевод за вычетом этой суммы (комиссии).
- Возврат денежных средств осуществляется в течении 1-3 рабочих дней, с момента получения возвращаемого товара, и подтверждения того, что все условия для возврата были соблюдены.

Конфиденциальность и персональные данные

- Все персональные данные пользователя (покупателя) защищены законом Украины «о защите персональных данных»
- Владелец сайта использует информацию о Пользователе (Покупателя) с целью выполнения Заказов Посетителя (Покупателя), если иных целей не указано в данном Соглашении.
- Владелец сайта не несет ответственности за способ использования персональных данных пользователя (покупателя) Владелец портала, на котором размещен сайт.
- Покупатель дает право Продавцу осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: включать персональные данные в базу данных (без дополнительного уведомления об этом), осуществлять бессрочное хранение данных, их накопление, обновление, изменение (при необходимости). Продавец обязуется обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные третьей стороне (кроме передачи данных коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Продавцом на осуществление непосредственной обработки данных для указанных целей, в том числе операторам мобильной связи, службам почтовой связи или курьерской доставки, контакт-центрам, владельцу портала rrom.ua, рекламным агентствам, а также по запросу компетентных органов государственной власти в установленном законом порядке).

Дополнительные условия

- Признание судом недействительности какого-либо положения этого Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.