ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
на замовлення, купівлю-продаж доставку товарів гарантійне обслуговування.

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу Товару, представленого на сайті **seebek.prom.ua**. *Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю перед іншим.*

Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару, повернення товару, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» на сторінці оформлення замовлення в Розділі «Кошик» і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді або підтвердження здійснюється в режимі телефонного зв'язку з менеджером (оператором) продавця.

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») *- публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.*

1.2. Товар або Послуга *– об'єкт угоди сторін, який був обраний покупцем на сайті Інтернет-магазину та поміщений у кошик, або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.*

1.3. Категорії *– інформація про товари розміщені в інтернеті*

1.4. Інтернет магазин *–сайт продавця за адресою* **seebek.prom.ua** *створений для укладання договорів роздрібної купівлі-продажу на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем описом товару за допомогою мережі інтернет*

1.5. Покупець *– дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Продавця, розміщує замовлення щодо купівлі товару, що представлений на сайті Інтернет-магазину для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності,*

seebek.prom.ua

або юридична особа чи фізична особа-підприємець.

1.6 Отримувач товару *- Покупець або третя особа, яку Покупець вказав при замовленні та яка має право отримати товар та/або на користь якої оформлено замовлення.*

1.6.1Продавець *-інтернетмагазинтапов'язанізнимтретіособинапідставі договірних відносин з власником веб сайту* **seebek.prom.ua**

1.7 Оформити замовлення *- рішення Покупця придбати товар оформлене в інтернет магазині.*

1.8 Персональні дані *- будь яка інформація, яка прямо чи опосередковано відноситься до певної особи, чи особи яка визначається.*

1.9 Гарантійні умови (зобов'язання) *- Продавець гарантує належну експлуатацію товару (не комплектуючих: зарядні пристрої, батареї, акумулятори, доповнюючі запчастини) протягом гарантійного строку встановленого в додатку 1 до цієї публічної оферти, який є його невід'ємною частиною*

2. Предмет договору

2.1*. Продавець зобов'язується передати у власність покупцю товар, а покупець зобов'язується оплатити і прийняти товар на умовах цього договору.*

2.2*. Датою укладення договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняттям Покупцем умов Договору вважається дата оформлення покупцем замовлення шляхом натискання кнопки "оформити замовлення" на сторінці оформлення замовлення в розділі "кошик" розташованої на сайті інтернет магазину, або засобами телефонного зв'язку за умови отримання покупцем від продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді (на електронну адресу покупця / або смс повідомлення за номером телефону).*

2.3*. Цей договір регулює купівлю-продаж в інтернет магазині, в тому числі:*

а) добровільний вибір покупцем товарів по категоріям;

seebek.prom.ua

б) самостійне оформлення покупцем замовлення в інтернет магазині або засобами телефонного зв'язку;

в) оплата покупцем замовлення, оформленого в інтернет магазині;

г) виконання і передача замовлення покупцеві у власність на умовах цього договору;

д) гарантійні зобов'язання продавця та гарантійне обслуговування товару.

3. Оформлення замовлення

3.1. *Покупець самостійно оформляє замовлення в інтернет магазині шляхом натискання кнопки "оформлення замовлення" на сторінці оформлення замовлення в розділі "кошик" або засобами телефонного зв'язку за номером телефону указанному в розділі "оформити замовлення" або "контакти" в інтернет магазині.*

3.2. *Продавець має право відмовитися від передання замовлення покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані покупцем під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.*

3.3*. При оформленні замовлення на сайті Інтернет-магазину покупець зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну продавцю для виконання замовлення:*

3.3.1*. прізвище, ім'я покупця;*

3.3.2. *адреса, за якою слід доставити товар (якщо доставка до адреси покупця);*

3.3.3. *контактний телефон або електронну пошту;*

3.3.4*. Ідентифікаційний код для юридичної особи або фізичної-особи підприємця.*

3.5 *Якщо замовлення оформлюється на користь третьої особи та отримувачем замовлення (товару) виступає третя особ а покупець зобов'язується засобами телефонного зв'язку також надати інформацію про отримувача товару (прізвище, ім'я);*

3.6. *Найменування, кількість, артикул, ціна обраного покупцем товару вказуються в*

seleton.com.ua

кошику покупця на сайті Інтернет-магазину.

3.7. *Якщо будь-якої із сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншій Стороні. У разі ненадання необхідної інформації покупцем, продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги покупцю при покупці товару в інтернет-магазині.*

3.8*.Ухваленняпокупцемумовцієїофертиздійснюєтьсязадопомогоювнесенняпокупцем відповідних даних в реєстраційну форму на сайті Інтернет-магазину або при оформленні замовлення через оператора. Після оформлення замовлення через оператора дані про покупця вносяться до бази даних продавця.*

3.9*. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.*

3.10*. Укладаючи договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання товару), шляхом оформлення замовлення, покупець підтверджує наступне:*

а) *Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);*

б) *він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються продавцю з метою можливості виконання умов цього договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень покупця з метою виконання замовлення покупця. Обсяг прав покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.*

3.11 *Оформлюючи замовлення на сайті інтернет магазину або засобами телефонного зв'язку за номером телефону вказаному на сайті в розділі "оформити замовлення" або "контакти" в інтернет магазині, покупець тим самим підтверджує що він ознайомився та згоден з умовами роботи інтернет магазину (сайту), а також покупець ознайомився та згоден з:*

sexshop.ua

- умовами цього публічного договору;

- з контактними даними та реквізитами продавця;

- умови використання сайту;

- положенням про обробку і захист персональних даних власником яких є продавець;

- з цінами та ціновою політикою продавця;

- з умовами замовлення купівлі продажу, доставки та поверненню товарів

- з гарантійними умовами та гарантійними зобов'язаннями продавця (гарантійні умови).

4. Ціна і доставка товару

4.1 *Ціни на товари та послуги визначаються продавцем самостійно та вказані на сайті інтернет-магазину. Всі ціни на товари та послуги вказані на сайті у гривнях.*

4.2 *Ціни на товари та послуги можуть змінюватися продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці товару, вартість якої оплачена покупцем в повному обсязі, не може бути змінена продавцем в односторонньому порядку.*

4.3*. Вартість Товару, яка вказана на сайті Інтернет-магазину не включає в себе вартість доставки Товару Покупцю. Вартість доставки Товару Покупець сплачує відповідно до діючих тарифів служб доставки (перевізників) безпосередньо обраній ним службі доставки (перевізнику).*

4.4. *Вартість Товару яка вказана на сайті Інтернет-магазину не включає в себе вартість доставки товару на адресу покупця.*

4.5*. Продавець може вказати орієнтовну вартість доставки товару на адресу покупця під час звернення покупця із відповідним запитом до продавця шляхом надіслання листа на електронну пошту або при оформленні замовлення через оператора*

seeber.ua

інтернет-магазину.

***4.6**. Зобов'язання покупця по оплаті товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок.*

***4.7**. Розрахунки між продавцем і покупцем за товар здійснюються способами, зазначеними на сайті Інтернет-магазину в розділі «оплата і доставка».*

***4.8**. При отриманні товару покупець повинен у присутності представника служби доставки (перевізника) перевірити відповідність товару якісним і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність, термін придатності).*

***4.9**. Покупець або його представник під час приймання товару підтверджує своїм підписом в товарному чеку/ або в замовленні/ або в транспортній накладній на доставку товарів, що не має претензій до кількості товару, зовнішнім виглядом і комплектності товару.*

***4.10**. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження товару переходить до Покупця або його представника з моменту отримання товару покупцем в місті поставки товару при самостійній доставки товару від продавця, чи під час передачі продавцем товару службі доставки (перевізнику) обраної покупцем.*

5. Права ті обов’язки сторін

***5.1**. Продавець зобов’язаний:*

***5.1.1**. Передати покупцеві товар у відповідності до умов цього договору та замовлення покупця.*

***5.1.2**. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання замовлення покупця.*

***5.2**. Продавець має право:*

***5.2.1** Змінювати умови цього договору, а також ціни на товари та послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті інтернет-магазину. Всі зміни*

sellsy.com.ua

набувають чинності з моменту їх публікації.

***5.3** Покупець зобов'язується:*

***5.3.1** До моменту укладення договору ознайомитися зі змістом договору, умовами договору і цінами, запропонованими продавцем на сайті інтернет-магазину.*

***5.3.2** На виконання продавцем своїх зобов'язань перед покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як покупця, і достатні для доставки покупцеві замовленого товару.*

6. Повернення товару

***6.1**. Покупець має право на повернення продавцеві непродовольчого товару належної якості, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Покупець має право на повернення товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів, не враховуючи дня купівлі. Повернення товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, упаковка, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий покупцю за оплату товару. Перелік товарів, що не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України.*

***6.2**. Повернення Покупцеві вартості товару належної якості здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання такого товару продавцем за умови дотримання вимог, передбачених п. 6.1. договору, чинним законодавством України.*

***6.3**. Вартість товару підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок покупця.*

***6.4**. Повернення товару належної якості за адресою продавця, здійснюється за рахунок покупця та продавцем покупцеві не відшкодовується.*

***6.5.** У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків у товарі, покупець особисто, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України, має право пред'явити продавцеві вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків, строк на їх усунення відраховується з дати отримання товару продавцем в своє розпорядження та*

seedex.com.ua

фізичного доступу до такого товару.

***6.6**. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться продавцем за умови надання покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки товару, які виникли після його передання покупцеві внаслідок порушення покупцем правил користування або зберігання товару, дій третіх осіб або непереборної сили*

.

***6.7**. Покупець не має права відмовитися від товару належної якості, що має індивідуально-визначені властивості, якщо зазначений товар може бути використаний виключно покупцем, який його придбав, (в т.ч. за за бажанням покупця не стандартні розміри, характеристики, зовнішній вигляд, комплектація та інше). Підтвердженням того, що товар має індивідуально-визначені властивості, є відмінність розмірів товару та інших характеристик, що вказані в інтернет-магазині.*

***6.8.** Повернення товару, у випадках, передбачених законом та цим договором, здійснюється за адресою, вказаною на сайті в розділі «контакти»*

7. Відповідальність

***7.1.** Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну покупцеві або третім особам внаслідок неналежного монтажу, використання, зберігання товару придбаного у продавця.*

***7.2**. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання покупцем недостовірної або помилкової інформації.*

***7.3.** Продавець не несе відповідальність за характеристики та комплектацію товару. Дані про товар та його опис (зокрема колір, зовнішній вигляд товару) має інформаційний характер. Фактичний колір товару представлений на сайті в якості демонстрації в інтернет магазині може відрізнятися в дійсності через налаштування монітора.*

***7.4.** Продавець і покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього договору.*

***7.5.** Продавець або покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли*

незалежно від волі продавця і / або покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу сторону.

8. Конфіденційність і захист персональних даних

8.1. *Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-магазину при реєстрації або оформленні замовлення, покупець надає продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.*

8.2. *Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від покупця інформацію. Не вважається порушенням надання продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.*

8.3*. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про покупця або невідповідністю її дійсності.*

9. Інші умови

9.1*. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.*

9.2*.Усіспори,щовиникаютьміжпокупцеміпродавцем,вирішуютьсяшляхомпереговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, покупець та/або продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.*

9.3*. Продавець має право вносити зміни до цього договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. договору.*

sedeon.ua