Публічна оферта

1. Загальні положення.

1. Цей документ являє собою публічну пропозицію (далі - Оферту) адресовану невизначеному колу осіб про продаж товарів дистанційним способом (далі — «ДОГОВІР») на викладених у цій Оферті умовах, включаючи всі Додатки.

1.2. Продавцем товарів та надавачем послуг є ФОП Коваленко Євгеній Сергійович, ідент. код 2912010050. Юр. адреса: Черкаська область, Черкаський район, м.Корсунь-Шевченківський, вул. Ярослава Мудрого 85А, оф.32.

1.3. Продавцю належить право власності та право інтелектуальної власності на онлайн-магазин "СВІТ ПЕЧАТОК", що розміщений в мережі Інтернет за посиланням https://svitp.com.ua (далі - Сайт).

1.4. Згідно зі статтями 205, 633 та з 638-ї по 642-у Цивільного кодексу України, що користуючись Сайтом, Ви автоматично погоджуєтесь із всіма умовами, що описані в цій публічній оферті. Проставлення символу «галочка», а також заповнення різних форм, заявок, участь у бонусних програмах, акціях, оформлення замовлень, тощо є Вашою згодою з усіма умовами, зазначеними у даній публічній оферті та прирівнюється до підписання договору обома сторонами.

2. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

2.1. Сайт - інтернет-магазин svitp.com.ua у вигляді веб-сайту.

2.2. Користувач (Ви) - фізична особа, резидент України, яка досягла 18-річного віку, дієздатна, що використовує цей сайт і/або його окремі інструменти, яка погодилася з умовами Публічної оферти і виконала всі її умови, описані нижче.

2.3. Покупець - Користувач, який оформив замовлення та здійснив покупку на сайті.

2.4. Адміністрація – співробітники Сайту, що мають привілеї по коригуванню стану Ваших облікових карток та замовлень.

2.5. Товар - товари, в .ч. цифрові, послуги, інші матеріальні та нематеріальні об'єкти, інформація про які розміщена на Сайті.

2.6. Кліше - гумовий виріб призначений для проставлення відбитків на поверхні шляхом перенесення фарби з носія на поверхню. В окремих випадках кліше виготовляється з пластику чи металу для рельєфного видавлювання.

2.7. Замовлення - звернення Користувача через Сайт, або канали доступу вказані на сайті: електронна пошта, месенджери, тощо, або за допомогою дзвінка до Продавця з пропозицею купівлі товарів, які потрібні Користувачу.

2.8. Платник - особа, яка здійснює оплату замовлення Користувача.

2.9. Одержувач - особа, зазначена Платником у формі замовлення як контактна особа й уповноважена Платником отримати товар. Якщо інше не зазначено в формі Замовлення, Одержувачем є Платник.

2.10. Пропозиція - відомості про товар, розміщені Продавцем на Сайті, які включають в себе інформацію про товар, його ціну, способи оплати та доставки, інформацію про знижки та акційні пропозиції на товар, а також інші умови замовлення товару. Умови

https://svitp.com.ua

Пропозицій, розміщених на Сайті, встановлюються Продавцем. Пропозиція є інформацією про можливі умови замовлення товару.

2.11. Сторони - Продавець, Покупець, Користувач.

2.12. Доставка товару - передача товару від Продавця до Покупця, з використанням способів зазначених на сайті та прописаних в умовах даної Оферти.

2.13. Перевізник - компанія-експедитор, яка здійснює адресну доставку Користувачеві або доставку до одного зі своїх відділень, обраного Покупцем, з подальшим самостійним отриманням товару Користувачем.

2.14. Самовивіз – самостійне отримання товару в офісу компанії в її робочі дні та години за попередньою домовленістю.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є надання Продавцем доступу до Сайту на перегляд та замовлення товарів, що представлені на сайті (далі —Доступу).

3.2. Товари, які виготовляються за індивідуальними замовленнями (кліше печаток, штампів) виготовляються після погодження макетів з Покупцем. Макет являє собою зображення з зовнішнім виглядом, формою, текстом, інших ознак майбутнього кліше, що буде виготовлено з гуми, та являтиме собою індивідуальний виріб.

3.3. Погодження Покупцем замовлення у будь-який спосіб (через Сайт, електронну пошту, месенджери, тощо, або за допомогою дзвінка до Продавця) є згодою Покупця оплатити товар або вартість робіт по виготовленню обраного кліше та придбанні оснащення. Ця згода стосується випадків, коли виготовлене кліше вже прикріплено (наклеєно) на обране оснащення та не може розібране (роз'єднане) без ознак використання та вважатися новим.

4. УМОВИ ДОГОВОРУ

4.1. Ця Оферта визначає порядок доступу Користувача до інформації, що розміщується на Сайті, порядок використання Сайту, а також можливість передачі товарів Користувачеві.

4.2. Інформація про товар, що показується на сайті, є динамічною. Це означає, що вона може бути оновлена, змінена і доповнена Адміністрацією у будь-який момент часу без попереднього повідомлення Користувача. Уся доступна інформація про товар Продавця, умови акції, ціни товару, і будь-які інші правила надання послуг Продавцем показуються на сайті.

4.3 Адміністрація Сайту має право у будь-який час у односторонньому порядку змінювати умови цієї Угоди. Зміни набирають чинності з моменту розміщення нової версії Угоди на сайті.

4.4. Цей договір може бути укладений право- і дієздатним Користувачем, який досяг 18 років, з урахуванням особливостей, передбачених главою 4 Цивільного Кодексу України. Приймаючи умови договору Ви підтверджуєте свою право- і дієздатність, приймаєте на себе зобов'язання, що виникають у результаті використання сайту та укладення даного договору.

4.5. Пропозиція на Сайті не є офертою. Користувач після ознайомлення з розміщеною на сайті Пропозицією має право зробити оферту Продавцю шляхом заповнення форми Замовлення і/або здійснити замовлення через дзвінок, месенджери заявлені на сатй, або форму зворотного зв'язку сайту. Заповнення форми Замовлення

https://svitp.com.ua

вважається офертою Користувача Продавцю на замовлення Користувачем товару на умовах, зазначених у відповідній Пропозиції.

4.6. Оферта вважається прийнятою Продавцем, якщо Продавець здійснив дії, які свідчать про прийняття оферти Користувача, а саме: фактично відвантажив товар та/або приступив до надання послуг відповідно до умов, передбачених офертою Користувача.

4.7. Продавець має право запропонувати замовити товар на інших умовах після отримання оферти Користувача. В такому випадку ця пропозиція вважається зустрічною офертою і має бути прийнятою Користувачем. Прийняттям зустрічної оферти вважається фактичне отримання Користувачем і/або Одержувачем товару на умовах, передбачених зустрічною офертою. Продавець має право відкликати зустрічну оферту до моменту отримання товару Покупцем окрім випадків використання будь-якого з Сервісів.

4.8. Узгодженням усіх істотних умов Сторонами є оплата та/або фактичне отримання товару Покупцем, а також відвантаження товару Продавцем.

4.9. Сторони погоджуються, що надсилання Продавцем і/або Адміністрацією сайту будь-яких повідомлень про наявність товару, прийняття замовлення, терміни доставки товару, його ціну, умови і форми оплати, статус та/або зміни статусу замовлення тощо за допомогою електронної пошти, sms та/або електронних повідомлень, за допомогою телефонії, здійснюються виключно для інформування Покупця про отримання оферти Продавцем і не може свідчити про її погодження Продавцем.

4.10. Придбані кліше для проставлення печаток та/або штампів виготовляються по індивідуальному замовленню та після запуску у роботу вже не можуть бути скасовані або повернуті. Це ж стосується оснащень, на які вже наклеєні кліше та/або замінені подушки з фарбою. Якщо була обрана особлива фарба та її пакування було відкрито з метою насичення подушки оснащення, то така фарба теж вважається використаною та не може бути повернута Продавцю. Вартість послуг по виготовленню макету кліше (пошук зображення по зразку Користувача, його обробка до вигляду, що придатний для кліше, виправлення помилок тощо) є виконаною роботою та не може бути повернута.

4.11. При прийнятті оферти Продавця Користувач надає згоду щодо отримання інформації про товар за допомогою дистанційного зв'язку.

4.12. Договір не вважається укладеним, якщо Замовник здійснюючи замовлення не вказав повну інформацію необхідну для виконання замовлення, або не надав копії необхідних документів (для окремих видів продукції).

4.13. Так як цивільні правовідносини в Україні ґрунтуються на принципах законності, чесності та добросовісності і беручи до уваги, що чинним законодавством не передбачений обов'язок Продавця перевіряти документи Замовника, а тому Продавець має право вірити Замовнику щодо правдивості наданих ним копій чи оригіналів документів на право володіння і користування печатками та штампами, а також законності його намірів на використання замовленої продукції.

5. ДОСТАВКА ТОВАРУ

5.1. Доставка або передача товару відбувається:

- самостійно Покупцем в офісі компанії;

https://svitp.com.ua

• обраним з переліку можливих перевізників на сайті Продавця, що виконує адресну доставку Користувачеві або доставку до свого відділення з подальшим самостійним отриманням товару Користувачем.

5.2. Моментом отримання товару Одержувачем є отримання ним підписаного документу, що підтверджує факт прийняття замовленого Користувачем товару (Видаткова накладна, Товарний чек, Чек пекревізника про вручення посилки, тощо) або фактичне отримання Одержувачем Товару і вчинення ним дій, що свідчать про прийняття товару. При отриманні товару Одержувач зобов'язується перевірити товар на наявність пошкоджень, а також наявність комплекту необхідних документів (товарний чек, товарна накладна інші документи) і, у разі проблем, на місці пред'явити претензії службі доставки та скласти відповідний акт в їх присутності з обов'язковою фотофіксацією визначених недоліків. Зауважимо, що Продавець не несе відповідальність за дії компанії перевізника.

6. ЦІНА ТОВАРУ ТА ОПЛАТА

6.1. Ціна на кожну позицію Товару вказана на Сайті.

6.2. Продавець має право в односторонньому порядку змінити ціну на будь-яку позицію Товару або Доставки.

6.3. У разі зміни ціни на замовлений та не відвантажений Товар або на невиконану Доставку, Продавець зобов'язується протягом 3-х робочих днів проінформувати Покупця про такі зміни.

6.4. Покупець має право підтвердити або анулювати Замовлення на придбання Товару, якщо ціна була змінена Продавцем після оформлення Замовлення.

6.5. Продавець вказує орієнтовну вартість доставки Товару на Сайті. Точну вартість може повідомити лише сам перевізник у момент прийняття перевезення або видачі товару. Зауважимо лише, що розрахування за Товар (послуги з його доставки, пакування тощо) із перевізником додає до вартості товару комісію самого перевізника.

6.6. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження коштів на розрахунковий рахунок Продавця.

6.7. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються виключно в національній валюті, способами, зазначеними на Сайті.

6.8. Оплата онлайн способом на Сайті здійснюється через платіжну систему https://fondy.ua/uk/. Проводячи оплату вказаним способом Покупець погоджується з усіма умовами договору.

6.9. Кредитування на сайті не передбачено.

7. ПОВЕРНЕННЯ ОПЛАТИ

7.1. Повна сума сплачених Покупцем грошових коштів може бути повернута за таких умов:

- Замовник (Покупець) скасував своє замовлення до моменту його виконання, якщо не надавались послуги з підготовки макетів, розробки дизайну;

- Замовник (Покупець) скасував своє замовлення до моменту його виконання, якщо кліше не виготовлялись;

https://svitp.com.ua

- Замовник (Покупець) скасував своє замовлення до моменту його виконання, якщо кліше не наклеювалось на оснащення, та/або не подушки не насичувались фарбою відмінною від стандартної.;

- Покупець не надав повну інформацію необхідну для виконання замовлення, або не надав копії необхідних документів (для окремих видів продукції з виготовленням кліше).

7.2. Частково повернення сплачених Покупцем грошових коштів відбувається за таких умов:

- Замовник (Покупець) замовив комплекс послуг (товари, дизайн і розробка макетів, виготовлення) або декілька різних товарів з виготовленням, та після обговорення Замовлення з менеджером підтвердив своє замовлення і розпочався процес виготовлення індивідуальних товарів або надання послуг. В такому випадку Покупцю повертається сума за послуги, які ще не були виконані і товари, які ще не використовувались для виготовлення.

7.3. Не здійснюється повернення оплачених грошових коштів для товарів, які виготовляються з індивідуальними характеристиками під особисті потреби Замовника:

- Замовник (Покупець) погодив замовлення та послуги, які в подальшому були повністю надані, а товари виготовленні, і по закінченню робіт Замовник був про це проінформований.

- Замовник (Покупець) отримав товари належної якості, комплектності та характеристик відповідно до здійсненого Замовлення. Товар повністю придатний до подальшого користування.

7.4. В разі необхідності повернення коштів, Покупець повинен звертаєтися до Продавця в будь-який спосіб комунікації. Надалі. Продавець повідомляє Покупця про суму грошових коштів, які підлягають поверненню, з обгрунтуванням всих витрат, якщо такі були.

7.5. При поверненні грошових коштів Покупцю видається розрахунковий документ про вже надані послуги, використані товари, тощо.

7.6. Повернення грошових коштів здійснюється у той спосіб (готівка чи безготівка) в який здійснювалась оплата. При безготівкому розрахунку, повернення відбувається на розрахункові реквізити з яких надходила оплата.

8. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

8.1. До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом та умовами цієї оферти.

8.2. Повідомити Продавцю всю необхідну для виконання замовлення інформацію.

8.3. Здійснити оплату замовлення у повному обсязі за надані послуги та продукцію належної якості.

8.4. ЗАМОВНИК ГАРАНТУЄ, ЩО ЗАМОВЛЯЮЧИ ВИГОТОВЛЕННЯ ПЕЧАТКИ, ШТАМПІВ, ФАКСИМІЛЕ ВІН НЕ МАЄ НАМІРУ ВИКОРИСТОВУВАТИ ОТРИМАНУ ПРОДУКЦІЮ ВСУПЕРЕЧ ЧИННОМУ ЗАКОНОДАВСТВУ, В Т.Ч. ІЗ МОТИВІВ ПІДРОБКИ ДОКУМЕНТІВ (В РОЗУМІННІ СТ. 358 КРИМІНАЛЬНОГО КОДЕКСУ УКРАЇНИ), ЗДІЙСНЕННЯ РЕЙДЕРСЬКИХ ЗАХОПЛЕНЬ ПІДПРИЄМСТВ ЧИ ВЧИНЕННЯ ІНШИХ НЕЗАКОННИХ ДІЙ. ЗАМОВНИК ГАРАНТУЄ, ЩО МАЄ УСІ НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ, ПРАВА ТА ПОВНОВАЖЕННЯ ДЛЯ ЗАМОВЛЕННЯ ШТЕМПЕЛЬНОЇ ПРОДУКЦІЇ. ЗАМОВНИК РОЗУМІЄ, ЩО У ВИПАДКУ НЕЗАКОННОГО

https://svitp.com.ua

ВИКОРИСТАННЯ ШТЕМПЕЛЬНОЇ ПРОДУКЦІЇ ВІН НЕСЕ КРИМІНАЛЬНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.

9. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПРОДАВЦЯ

9.1. З моменту укладення цього Договору забезпечити в повній мірі виконання Замовлення.

9.2. Продавець зобов'язується якісно та відповідно до завдання Замовника у обговорені терміни виконати замовлення.

9.3. продавець гарантує Замовнику належну якість його продукції та відповідність її усім вимогам, що ставляться до неї як Замовником так і чинним законодавством.

9.4. Продавець зобов'язується негайно інформувати Замовника про труднощі, що перешкоджають виконанню даного Договору для своєчасного прийняття відповідних заходів.

9.5. Продавець зобов'язується виконувати зобов'язання про конфіденційність інформації про Замовника. Не допускається розголошення деталей замовлення, інформації про Замовника, окрім випадків встановлених законом.

10. РЕЄСТРАЦІЙНІ ДАНІ ТА ІНФОРМУВАННЯ

10.1. При реєстрації на сайті Інтернет-магазину Користувач зобов'язується надати щонайменше наступну інформацію про себе:

- Прізвище та ім'я Покупця;
- контактний телефон;
- спосіб та адресу доставки;
- спосіб оплати;
- спосіб комунікації для отримання зразків кліше печаток та/або штампів у разі їх замовлення та, у разі необхідності, для отримання бухгалтерських документів (наприклад, рахунку для його оплати).

10.2. При оплаті через поточний рахунок установи слід вказати у примітках, листом, за допомогою інших засобів зв'язку, реквізити установи, на яку слід оформити документи.

10.3. Пройшовши процедуру реєстрації на сайті, Користувач погоджується з умовами Оферти. Реєстрація на сайті свідчить про згоду Користувача з умовами Оферти.

10.4. Користувач автоматично надає згоду на отримання інформування про замовлення та його стан. Але сам визначає необхідність його інформування про акції, бонусний рахунок тощо. Змінити ці налаштування Користувач може, використовуючи кабінет Сайту.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Як Користувач Сайту, Ви зобов'язуєтеся не вчиняти дій, що порушують законодавство України, суперечать нормам міжнародного права, дій, що можуть спричинити перешкоди у роботі Сайту.

11.2. Користувач зобов'язаний своєчасно проінформувати Адміністрацію Сайту про несанкціонований доступ до особистої сторінки Користувача третіми особами. Для

https://svitp.com.ua

інформування користувач повинен звернутися до відповідних служб підтримки за координатами, вказаними на Сайті.

11.3. Користувач добровільно надає свою згоду Адміністрації сайту на збір і обробку (накопичення, зберігання, відновлення, використання, поширення, знищення), відповідно до чинного законодавства України, персональних даних Користувача, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, електронна пошта, телефон, адреса, з метою забезпечення відносин у сфері купівлі-продажу, відносин у сфері захисту прав споживачів, у сфері рекламних і маркетингових досліджень, а також надає свою згоду на передачу (поширення) його даних перевізникам, транспортно-експедиторським і кур'єрським організаціям, та, можливо, іншим третім особам на розсуд Адміністрації сайту. Дане положення діє протягом 5 років з моменту оформлення останнього замовлення на сайті.

11.4. Приймаючи умови Угоди користувача, Користувач також підтверджує, що ознайомлений і згоден з Політикою конфіденційності Сайту, а також з умовами цієї Угоди.

11.5. Приймаючи умови Угоди користувача, Користувач підтверджує, що він є право- і дієздатним, а також, що у нього відсутні будь-які обмеження в дієздатності.

11.6. Коментарі та інші записи Користувача на Сайті не повинні суперечити вимогам законодавства України та загальноприйнятим нормам моралі та етики.

11.7. Відповідальність за грошові перекази, що здійснюють Платники, повністю лежить на банках і платіжних системах, послугами яких вирішує скористатися Користувач. Продавець не несе відповідальності за дії Процесингових центрів.

11.8. Адміністрація сайту не несе відповідальність за працездатність обладнання, на якому розміщений сайт, доступність Сайту, роботу каналів передачі даних та інші технічні засоби для здійснення Користувачами доступу до Сайту.

11.9. Продавець не несе відповідальність за дії Перевізника, у тому числі, за терміни перевезення компанією перевізником, а також за збереження товару.

11.10. Відповідальність Продавця за зміни умов замовлення товару обмежується правом Одержувача (Користувача, Платника) відмовитися від замовлення товару і вимагати повернення оплачених за нього коштів (якщо вони оплачені), окрім випадків вже виготовлених кліше та товарів, які надалі не можливо використовувати в першопочатковому вигляді.

11.11. Користувач несе відповідальність за достовірність даних, зазначених у формі Замовлення. У разі, якщо некоректне, неточне та/або неправильне зазначення даних в замовленні призвело до додаткових витрат Продавця, пов'язаних із доставкою товару за невірною адресою або видачу товару невірному Одержувачу, всі пов'язані з цим збитки та витрати покладаються на Користувача. Продавець має право утримувати суму таких збитків або витрат з сум, оплачених Платником за товар. Користувач зобов'язаний надати про себе всю необхідну інформацію для здійснення електронної угоди.

12. ДОДАТКОВІ УМОВИ

12.1. Користувач має право призначити Одержувачем замовленого товару третю особу. У цьому випадку Одержувач зобов'язаний вказати в формі Замовлення дані, необхідні для ідентифікації отримувача і доставки йому товару. На відносини сторін, в такому випадку, поширюються положення ст. 636 Цивільного Кодексу України.

https://svtp.com.ua

12.2. Усі можливі суперечки та протиріччя, що виникають між Сторонами у рамках цієї Угоди, повинні вирішуватися відповідно до чинного законодавства України виключно за місцем реєстрації Власника сайту. Визнання судом будь-якого положення цієї Угоди недійсним не скасовує дію Угоди у решті частини і не знімає з Користувача Сайту зобов'язань, прийнятих при реєстрації.

12.3. Усі права на Сайт у цілому та на використання мережевої адреси (доменного імені) належать Адміністрації сайту.

12.4. Користувач погоджується з тим, що після реєстрації на Сайті, Адміністрація сайту та/або Продавець можуть насилати електронною поштою Користувачу листи та/або повідомлення, у тому числі рекламного характеру (знижки, акції тощо). Користувач має право відмовитися від такої розсилки самостійно.

12.5. Вказуючи номер мобільного телефону у формах на сайті, Користувач автоматично погоджується отримувати повідомлення від Сайту, у тому числі, рекламного характеру. Для відмови від отримання таких повідомлень, Користувач повинен звернутися до технічної підтримки Сайту.

12.6. Користувачеві забороняється розміщувати на Сайті контент, заборонений чинним законодавством та/або такий, що суперечить морально-етичним нормам суспільства.

12.7. Дзвінок на телефонну лінію Сайту, заповнення реєстраційної форми або форми замовлення є підтвердженням факту ознайомлення Користувача та згоди з усіма наведеними правилами.

12.8. Користувач ознайомлений та повністю згоден з умовами цієї угоди.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим документом у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню (обставини форс-мажору), а саме: пожежі, стихійні лиха, страйки, масові безлади, заколоти, війни, епідемії, пандемії, масове відключення електропостачання, дії органів державної влади та інші обставини, що роблять неможливим виконання усіма сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання ними взятих на себе зобов'язань.

13.2. У разі настання обставин форс-мажору під час дії цієї Оферти, виконання таких зобов'язань відкладається на термін дії обставин форс-мажору.

13.3. Сторона, що не може виконати зобов'язання за Офертою, повинна в термін до 3 (трьох) календарних днів після настання обставин форс-мажору, повідомити про це іншу Сторону в будь-який доступний спосіб комунікації (електронна пошта, месенджери, СМС-повідомлення, телефонний дзвінок). Те саме стосується моменту закінчення дії обставини форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення про настання обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилатися надалі на зазначені вище обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання, цілком або частково, взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

https://svitp.com.ua

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, згідно з чинним законодавством України. До спірних правовідносин застосовується право України.

15. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

15.1. Договір діє безтерміново.

15.2. В частині виконнаня своїх зобов'язань Сторонами дія Договору припиняється в момент виконання такого зобов'язання.

https://svitp.com.ua