

Увага! Надійність та строк безвідмовного використання виробу забезпечується не тільки якістю самого виробу, але також дотриманням режимів і умов використання, тому виконання вимог цього документа є обов'язковим.

Пристрій індикації та керування “Лінд-11”

Настанова з використання

 <p>Україна ТОВ “Охорона і безпека”</p>	Таблиця сумісності продукції		
	ППК	Серія “Лунь-11”	Версія
	Програма для програмування ППК	“Конфігуратор 11”	Версія
	Пульт централізованого спостереження	“Орлан”	Версія

Зміст

1. Призначення.....	3
2. Вказівки щодо заходів безпеки.....	3
3. Технічні характеристики.....	3
4. Конструкція ПІК.....	3
5. Встановлення ПІК.....	8
6. Під'єднання до ППК.....	10
7. Використання.....	10
7.1. Рівні доступу.....	10
7.2. Організація меню.....	10
7.2.1. Режим чергування.....	11
7.2.2. Постановка під охорону.....	13
7.2.3. Зняття з охорони.....	15
7.2.4. Меню верхнього рівня.....	16
7.2.5. Меню поточної групи.....	17
7.2.6. Керування паролями.....	20
7.2.7. Керування ключами.....	22
7.2.8. Бездротові пристрої.....	22
7.2.9. Інформаційні повідомлення ПІК.....	25
8. Конфігурування ПІК.....	25
9. Оновлення вбудованого ПЗ.....	26
10. Технічне обслуговування.....	26
11. Умови експлуатації.....	26
12. Зберігання.....	26
13. Транспортування.....	26
14. Утилізація.....	26
15. Додатки.....	27
15.1. Додаток 1. Схеми під'єднання.....	27
15.2. Додаток 2. Положення про гарантійне обслуговування.....	28

1. Призначення

Пристрій індикації та керування “Лінд-11” (далі за текстом – ПІК) призначений для роботи у складі системи охоронної сигналізації – для керування та індикації стану приладів приймально-контрольних (ППК) серії “Лунь-11”.

Зауваження. Пристрій НЕ оснащено вбудованими камерами, мікрофонами, пристроями та блоками для прихованого відео чи аудіо запису.

2. Вказівки щодо заходів безпеки

До монтажу, поточного обслуговування та ремонту ППК допускається персонал, що вивчив побудову ППК та який пройшов інструктаж з техніки безпеки і має допуск до роботи з електроустановками до 1000В.

Під час монтажу, налагодження і експлуатації ППК необхідно дотримуватись вимог ГОСТ12.3.019-80, СНіП 3.05.06-85, ДБН В.2.5-56:2010.

Пристрій не має незахищених частин, що перебувають під напругою та становлять небезпеку ураження людини електричним струмом. Захисного заземлення не має.

3. Технічні характеристики

ПІК має наступні технічні характеристики (таблиця 1):

Таблиця 1. Основні технічні характеристики ПІК

Назва параметру	Показник
Загальна кількість груп, що підтримуються	16
Кількість зон, стан яких можна відобразити	192
Кількість власних проводових шлейфів	1
Інтерфейс зв'язку з ППК	MON
Загальна довжина лінії зв'язку з ППК всіх пристроїв в системі, не більше, м	150
Напруга живлення, В	10,9...12
Струм споживання, в режимі чергування, мА, не більше	30
Габаритні розміри, ШхВхГ, мм	154x112x21
Маса, г	220

4. Конструкція ПІК

ПІК розміщується в корпусі, на лицьовій панелі якого (малюнок 1) розташований РК-дисплей, клавіатура та чотири світлодіодні індикатори, що відображають стан охоронної системи. З зворотного боку корпусу розташовані клеми для підключення зовнішніх електричних ланцюгів (призначення клем зазначено в таблиці 7) та тампер захисту від зсуву корпусу – малюнок 2.

У корпус ПІК вбудований звуковий випромінювач, який супроводжує натискання на кнопки та виконання команд звуковими сигналами.

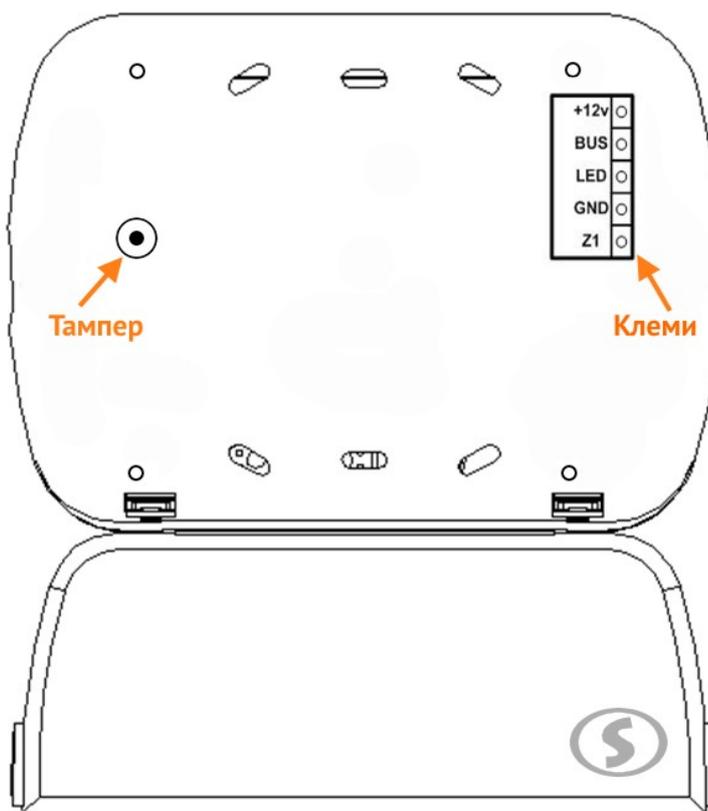
Натискання будь-якої кнопки включає підсвічування дисплея та кнопок ПІК на 40 секунд та супроводжується одноразовим коротким звуковим сигналом (одне натискання – один звуковий сигнал).

Прийняття до виконання будь-якої команди (правильне введення пароля або набір доступної команди) підтверджується кількома короткими звуковими сигналами.

Набір неправильної команди або пароля закінчується довгим безперервним звуковим сигналом випромінювача.



Малюнок 1. Зовнішній вигляд ПІК із відкритою кришкою



Малюнок 2. Вигляд корпусу із зворотного боку

На РК-дисплеї відображається інформація щодо стану груп ППК та зон, несправності, проблеми зв'язку з компонентами охоронної системи, рівень радіосигналу GSM, WiFi та радіосповіщувачів, поточний час тощо.

Призначення світлодіодних індикаторів стану системи наведено у таблиці 2.

Таблиця 2. Призначення індикаторів ППК

Позначення індикатора	Назва	Призначення
	“Готовність” (зелений)	Світиться, якщо група готова до постановки під охорону
	“Під охороною” (червоний)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Світиться, коли поточна група поставлена під охорону; ■ Блимає під час постановки групи під охорону в очікуванні на підтвердження з ПЦС про доставлення повідомлення; ■ Блимає під час зняття групи з охорони поки триває відлік затримки на вхід до підтвердження з ПЦС про доставлення повідомлення; ■ Вимикається, коли група знята з охорони
	“Несправність” (жовтий)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Світиться за наявності будь-якої несправності; ■ Вимикається за відсутності несправностей
	“Живлення ~220В” (зелений)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Світиться за наявності основного живлення ~220В; ■ Вимикається за відсутності основного живлення ~220В

Клавіатура призначена для постановки під охорону та зняття з охорони, керування функціями охоронної системи, шлейфами, бездротовими пристроями, паролями та ключами, а також доступу до різних налаштувань.

Вся клавіатура зорво розділена на три частини:

- Кнопки меню та тривоги, розташовані в лівій частині клавіатури (таблиця 3). Кнопки тривоги можуть бути відключені під час конфігурування ППК;
- Кнопки цифрового набору та підтвердження в середній частині (таблиця 4);
- Функціональні кнопки **F1...F5**, розташовані у правій частині – для налаштування комфортного відображення інформації (таблиця 5).

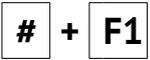
Таблиця 3. Кнопки меню та тривоги

Кнопка	Призначення
	Вхід до меню, перехід між пунктами меню або параметрами (до попереднього або наступного пункту/параметра)
	Пожежна тривога – за утримання понад 3 секунд
	Охоронна тривога – за утримання понад 3 секунд
	Режим “Я вдома” – для постановки під охорону з присутністю людей – одноразове натискання перед набором пароля постановки під охорону
4 + 6	Медична тривога, що супроводжується звуковим сигналом “трель”

Таблиця 4. Кнопки цифрового набору та підтвердження

Кнопка	Призначення
	Набір пароля або цифрового значення параметра
	Коли натискають в черговому режимі – ініціює перехід до екрану групи; Коли натискають в меню – підтвердження введення параметра або вибору пункту меню
	Скасування введення пароля, параметра або вихід із поточного пункту меню. Тривале натискання – вихід із меню будь-якого рівня на екран чергового режиму (групи або верхнього рівня див. розділ 7.2.4.)

Таблиця 5. Призначення функціональних кнопок

Комбінація кнопок*	Можливі значення	Призначення
	0...9	Яскравість підсвічування дисплея. Значення "0" вимикає підсвічування
	0...9	Яскравість підсвічування клавіатури. Значення "0" - без підсвічування
	0...9	Гучність вбудованого оповіщувача. Значення "0" - без звуку
	1...16	Мережева адреса ПІК на шині MON. Охоронна система підтримує роботу до 16 ПІК одночасно. Тому кожний ПІК має мати унікальну мережеву адресу. Призначена адреса ПІК має відповідати значенню, встановленому у програмі "Конфігуратор 11". Всі нові пристрої поставляються із забороненою адресою "0" , тому за першого вмикання ПІК його слід замінити коректним значенням
	0, 1	Фонове підсвічування клавіатури в режимі очікування. Значення "1" вмикає підсвічування

* – тут і далі в позначеннях комбінацій кнопок знак "+" позначає натискання першої кнопки та її утримання до моменту натискання другої кнопки в комбінації. Потім обидві кнопки слід відпустити.

ПІК містить одну власну зону (клема, позначена "Z1"), яка налаштовується під час конфігурування ППК програмою "Конфігуратор 11" – можна вибрати тип зони, тип лінії та номер групи, до якої належить зона ПІК.

ПІК працює з *типами зони* (означає реакцію охоронної системи на порушення), як наведено в таблиці 6. Будь-якому типу зони можна встановити прапорець "Тиха". За порушення зони з встановленим прапорцем "Тиха" звуковий оповіщувач не вмикається.

Для власної зони ПІК може бути використаний один з таких *типів лінії* (спосіб фізичної сполуки проводів) – таблиця 13:

- Нормально-розімкнена;
- З кінцевим резистором та тривоною по короткому замиканню;
- З кінцевим резистором та тривоною по обриву;
- З кінцевим резистором і тривоною по короткому замиканню та обриву.

Таблиця 6. Типи зони ППК

Затриманий	Тип шлейфу, на порушення якого діє тимчасова затримка під час входу та під час виходу. Наприклад, сенсорний магнітний контакт вхідних дверей
Прохідний	Тип шлейфу, на порушення якого діє тимчасова затримка під час виходу завжди, а під час входу – тільки якщо до цього було порушено затриманий шлейф. Наприклад, об'ємний сповіщувач в прохідних коридорах. Також такий тип шлейфу не аналізується в режимі “Залишаюся вдома”
Охоронний	Звичайний тип шлейфу, який працює в режимі охорони ППК. Такий шлейф спрацьовує тільки в режимі, коли ППК в охороні. Наприклад, сповіщувачі на вікнах
24-годинний	Тип шлейфу, який спрацьовує завжди, незалежно від стану ППК (в охороні він чи ні). Наприклад, тривожна кнопка
Постановлювальний	Тип шлейфу, порушення якого знімає групу з охорони, а відновлення – ставить під охорону. Ці дії підтверджуються короткими сигналами сирени (постановлення – 1 сигнал, зняття – 2 сигнали)
Залишаюся вдома	Шлейфи такого типу не аналізуються, якщо ППК знаходиться в режимі охорони “Залишаюся вдома”. Тобто люди можуть перебувати в приміщенні не викликаючи тривоги, але порушення інших типів шлейфів викликатиме відповідну реакцію ППК (наприклад, розбиття скла призведе до передавання сигналу тривоги до ПЦС). Режим “Залишаюся вдома” активується в тому випадку, коли під час затримки на вихід не була порушена “Затримана” або “Затримана/Охоронна” зона (вхідні двері) або якщо перед введенням коду з клавіатури натиснута кнопка “Залишаюся вдома”. Постановлення під охорону в режимі “Залишаюся вдома” можлива тільки за наявності в конфігурації ППК зон типів: <ol style="list-style-type: none"> 1. “Залишаюся вдома” 2. “Затримана” або “Затримана/Охоронна”
Затриманий/охоронний	Тип шлейфу, ідентичний “затриманому” в режимі “під охороною” і “охоронному” в режимі “залишаюся вдома”
Прохідний/охоронний	Тип шлейфу, ідентичний “прохідному” в режимі “під охороною” і “охоронному” в режимі “залишаюся вдома”
Загальна тривога	Тип шлейфу, за порушення якого прилад передає до ПЦС код загальної тривоги. Застосовують, якщо на об'єкті встановлено застарілий ППК, що працює за телефонною лінією, а ППК використовується як резервний
Постановлювальний імпульсом	Тригерний тип шлейфу: короткочасне порушення шлейфу (0,5...2 с) перемикає стан охорони приладу на протилежне

5. Встановлення ПІК

Перед встановленням ПІК слід обрати зручне для подальшого використання, монтування та обслуговування місце, розташоване на плоскій поверхні всередині об'єкта, що охороняється (рекомендується встановлювати ПІК на стіну приміщення).

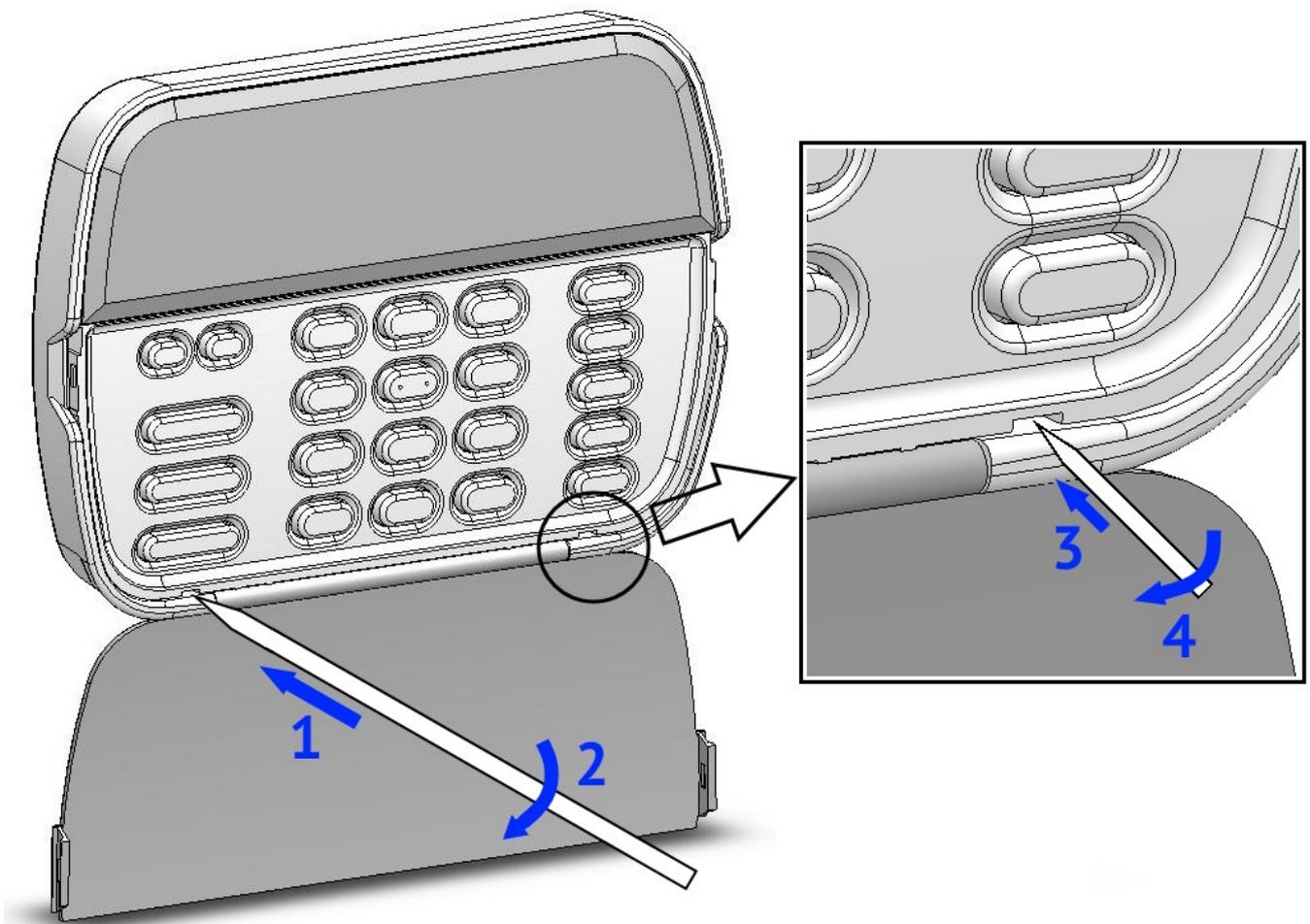
Поверхня, де розміщується ПІК, повинна бути рівною і забезпечувати натискання (замикання) кнопки тампера після встановлення пристрою.

Слід заздалегідь передбачити місце (тунель, канавку) на поверхні або всередині цієї поверхні для прокладання кабелю, що буде виходити з зворотного боку корпусу.

Щоб закріпити ПІК, слід попередньо розкрити його корпус для доступу зсередини до отворів кріплення.

Для розкриття корпусу (див. малюнок 3) необхідно вставити пласку викрутку у спеціальне поглиблення нижнього фіксатора (1) і легко натиснути (2) до характерного клацання. Фіксатор розблокується.

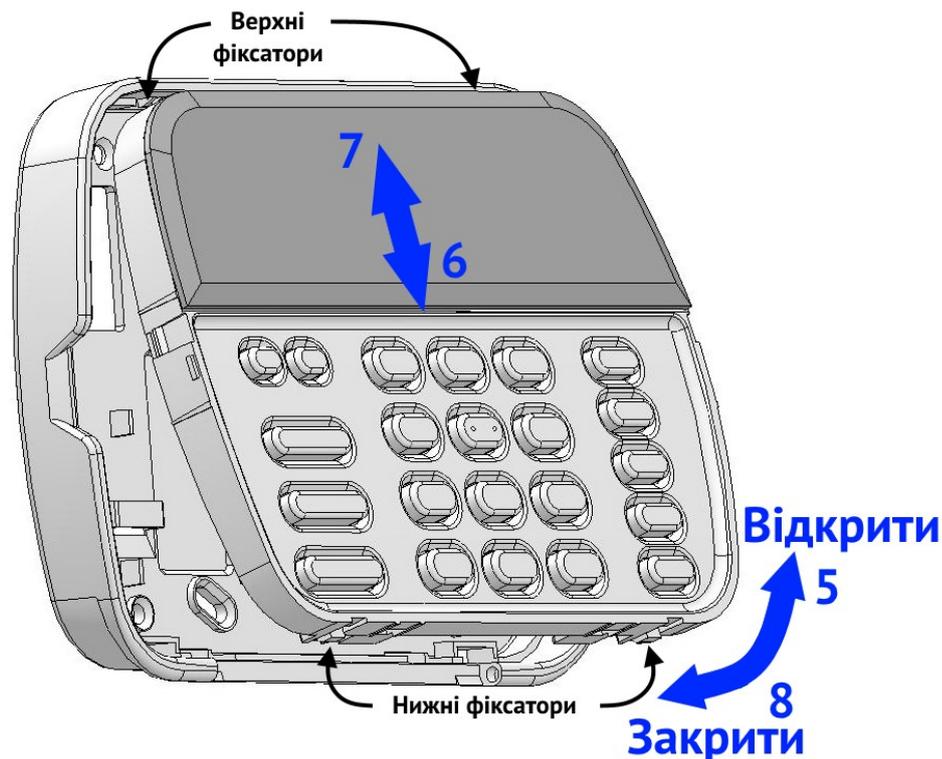
Повторити дію із другим нижнім фіксатором (3, потім 4). Тепер можна вийняти клавіатуру із основи корпусу.



Малюнок 3. Розкриття корпусу ПІК

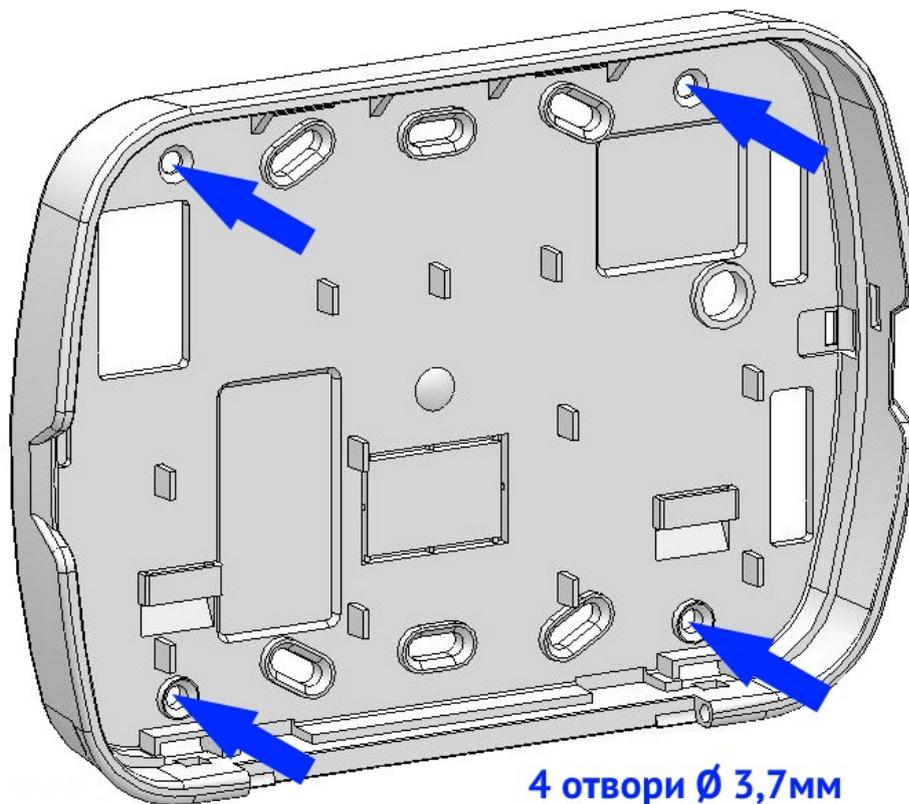
Для вилучення клавіатури з корпусу після розблокування нижніх фіксаторів потрібно (див. малюнок 4) спочатку підняти нижню частину клавіатури (у напрямку 5) до виходу її з корпусу, потім звільнити верхні фіксатори, потягнувши клавіатуру у напрямку 6.

Щоб закрити корпус (малюнок 4), треба вставити верхню частину клавіатури у верхні фіксатори (у напрямку 7), потім притиснути нижню частину клавіатури у напрямку 8 до характерного клацання.



Малюнок 4. Вилучення клавіатури

Для кріплення корпусу ПІК до стіни рекомендується використовувати гвинти різьбові або самонарізні, діаметром 3...3,6 мм.



Малюнок 5. Місця кріплення корпусу ПІК до стіни

6. Під'єднання до ППК

Під'єднання ПІК до ППК слід виконувати у суворій відповідності до схеми, наведеної на малюнку 12, призначення клем наведено в таблиці 7.

Таблиця 7. Призначення клем ПІК

Маркування клем	Призначення
+12V	Напруга живлення +12В
BUS	Інтерфейс зв'язку* MON з ППК
LED	Під'єднання аноду (+) виносного світлодіода "ARMED"
GND	Загальний контакт (-)
Z1	Власна зона ПІК

* – для під'єднання слід застосовувати екрановану кручену пару, наприклад кабель FTP CAT5/5e з обов'язковим під'єднанням екрану на контакти **GND** з боку ППК та з боку ПІК.

7. Використання

7.1. Рівні доступу

Взаємодія користувача з ПІК реалізована через багаторівневу систему меню та поділена на рівні доступу:

1. **Користувач** – найнижчий рівень доступу. На цьому рівні дозволено ставити групу в охорону та знімати з охорони, включати та вимикати обхід зон, переглядати стан зон, несправності та рівень радіосигналу GSM та WiFi, а також встановлювати системну дату та час. Кожному з користувачів адміністратором надано свій пароль для постановки або зняття групи;
2. **Адміністратор** – редагувати ключі та паролі користувачів, адміністратора та пожежної підсистеми, встановлювати мережеву адресу ПІК. Доступ до функцій адміністратора захищений окремим паролем;
3. **Пожежна підсистема** – відключати та включати пожежну сирену, робити скидання пожежної тривоги. Доступ до функцій пожежної підсистеми захищено окремим паролем;
4. **Інженер (установник)** – реєструвати бездротові пристрої та їх видаляти їх, переглядати рівень сигналу кожного з них. Доступ до функцій інженера захищений окремим паролем.

7.2. Організація меню

Залежно до налаштувань ППК, що встановлені за допомогою програми "Конфігуратор 11", ПІК може бути запрограмовано для роботи тільки з однією групою об'єкта, що охороняється, або з кількома групами.

У жодному разі користувачі незалежно від рівня доступу не отримають можливості керування тими групами, доступ до яких заборонено у ПІК заздалегідь під час конфігурування ППК.

Доки користувач не натискає на кнопки клавіатури (і через 60 секунд після останнього натискання), ПІК знаходиться в режимі чергування, коли підсвічування знижено до фонового, а дисплей відображає стан однієї групи або всіх груп (залежить від конфігурації ППК).

7.2.1. Режим чергування

Якщо ПІК працює з кількома групами, то в черговому режимі на дисплеї відображається стан усіх груп ППК та поточний час – **екран верхнього рівня** (малюнок 6).



Малюнок 6. Стан всіх груп на дисплеї ПІК

Стан груп 1...16 відображається у верхньому рядку (нумерація груп збільшується зліва направо) умовними позначеннями, наведеними в таблиці 8. Поточний час відображається у нижньому рядку дисплея у форматі “Години : Хвилини : Секунди”.

Таблиця 8. Умовні позначення стану груп

Умовне позначення	Стан групи
▪	Група готова до постановки
★	Група не готова до постановки (наприклад, через порушення зон)
0	Група під охороною
!	Тривога в групі
З	Встановлено заборону на постановку під охорону
П	Пожежа у групі
-	Група не використовується (не налаштована на ППК)

Якщо ПІК запрограмовано для роботи лише з однією групою, то в черговому режимі на дисплеї відображається лише номер групи та поточний час – **екран поточної групи** (малюнок 7).



Малюнок 7. Відображення однієї групи на дисплеї ПІК

Готовність до постановки та стан охорони групи відображаються світлодіодними індикаторами стану, розташованими праворуч від дисплея (див. малюнок 1 та таблицю 2).

З режиму чергування верхнього рівня можна перейти до екрану окремої групи послідовним натисканням кнопок – , потім цифровими кнопками ввести **номер потрібної групи** в діапазоні 1...16, підтвердити вибір натисканням .

Для повернення з чергового **режиму окремої групи** до екрану **верхнього рівня** достатньо утримувати кнопку  протягом 3 секунд.

Увага! Якщо поточному ПІК заборонено роботу з якоюсь групою (задається під час конфігурування ППК), то за спроби переходу до екрану цієї групи в нижньому рядку дисплея з'явиться повідомлення "недоступен", що супроводжується довгим звуковим сигналом, після чого ПІК повернеться до екрану верхнього рівня.

Перебуваючи в режимі чергування, користувач будь-якого рівня доступу може налаштувати комфортні параметри відображення – яскравість підсвічування та гучність звуку (див. таблицю 5).

З чергового режиму доступні додаткові команди (таблиця 9).

Таблиця 9. Додаткові команди чергового режиму (будь-якого рівня доступу)

Комбінація кнопок	Зображення на дисплеї	Призначення
# + 9	Русский <>-изм., #-выход	Вибір мови меню ПІК
# + 0	L1nd11 v33 id111 boot v4 id109	Відобразити версію вбудованого ПЗ ПІК (приклад для версії 33)
# + 1	L11m2 v55 id108 boot v12 id107	Відобразити версію вбудованого ПЗ ППК, до якого підключений ПІК (приклад для версії 55 "Лунь-11mod.2")

Натискання кнопок клавіатури автоматично включає підсвічування та, залежно від натиснутої кнопки, перехід до іншого режиму/меню ПІК/ППК.

У черговому режимі поточної групи можуть використовуватись додаткові команди:

Таблиця 10. Додаткові команди режиму чергування поточної групи "Лунь-11mod.3/4/5/6"

Комбінація кнопок	Зображення на дисплеї	Призначення
# + 7	Номер выхода ?? Введите 01...52 Output Name Вых01=OFF 1-ON	Керування виходами поточної групи За натискання поза меню з'являється запит номера виходу (якщо кількість доступних виходів 2 і більше – включно з радіовиходами – потрібно ввести двозначне число в діапазоні 01...52), а потім обраний вихід можна ввімкнути/вимкнути кнопками <input type="text" value="1"/> / <input type="text" value="0"/> . Якщо в групі доступний лише один вихід, то номер виходу вводити не потрібно. Докладніше – див. розділ 7.2.5..
# + 8	Колокольчик выкл 0-1изм., #-выход	"Дверний дзвіночок" Супровід порушення заздалегідь обраних зон звуковим сигналом "трель", доки група не в стані охорони . Для використання цього режиму ПІК має бути налаштовано для роботи тільки з однією групою . Режим можна увімкнути/вимкнути кнопками <input type="text" value="1"/> / <input type="text" value="0"/> .

7.2.2. Постановка під охорону

Постановка під охорону завжди здійснюється з чергового режиму (див. розділ 7.2.1.), вміст дисплея в цьому режимі показано на малюнках 6, 7.

Якщо ПІК призначений для роботи з кількома групами, то для постановки під охорону однієї групи необхідно спочатку перейти до екрану цієї групи (див. розділ 7.2.1.), а потім ввести з клавіатури правильний 4-значний цифровий “звичайний” пароль користувача (на відміну від пароля “під примусом”, що використовується тільки для зняття з охорони). Під час набору пароль схований символами “*”.

Після введення четвертої цифри пароля починається постановка поточної групи на охорону (якщо постановка здійснювалася з екрана заздалегідь обраної групи – малюнок 7).

Якщо введений пароль помилковий, то на дисплеї виводиться повідомлення “неверный пароль”. Натискання кнопки під час набору скидає введені символи.

Постановка під охорону за допомогою паролів адміністратора, інженера (установника) або пожежної підсистеми – неможлива! Використовуйте лише паролі користувачів!

Якщо при конфігуруванні ППК встановлено прапорці “**Загальна постановка/зняття**” для однієї або кількох груп, пароль для зняття цих груп можна вводити з екрана верхнього рівня (малюнок 6), а ПІК здійснить загальну постановку/зняття під охорону тих груп, де зареєстровано введений пароль. У другому рядку дисплея відображається запит про необхідну дію – виконати постановку цих груп під охорону або їх зняття з охорони:

*...П-З-!-----
F1-ОХР. F2-СНЯТЬ

Натискання функціональної кнопки **F1** виконає постановку, а **F2** – зняття з охорони. Якщо частина груп з відповідним паролем не може бути поставлена під охорону (з будь-якої причини, наприклад – порушення зон) – решта також **не будуть поставлені** під охорону.

Якщо ПІК призначений для роботи тільки з однією групою, то за замовчуванням на дисплеї відображається екран групи і пароль для постановки потрібно вводити тут же. Якщо з будь-якої причини відображається загальний екран груп, перед введенням пароля слід перейти до екрану групи (див. розділ 7.2.1.).

За необхідності встановлення в охорону з присутністю людей (режим “Залишаюся вдома”), перед введенням цифрового пароля необхідно натиснути кнопку , зображення на дисплеї набуває вигляду (приклад для групи 2):

Група 2.Я дома
15:08:15

І далі слід ввести коректний 4-х значний цифровий пароль.

Постановка під охорону в режим “Залишаюся вдома” можлива лише для поточної групи! Загальна постановка кількох груп у цьому режимі неможлива!

Під час постановки на дисплеї відображається зворотний відлік часу (“Затримка на вихід”, що обрана за конфігурування для кожної групи індивідуально), який супроводжується короткими звуковими сигналами. За цей час слід залишити об’єкт, що охороняється, і відновити всі зони *затриманого* і *прохідного* типу. Під час загальної постановки в охорону декількох груп, на дисплеї відображається час затримки на вихід для першої з груп, що підлягають постановці.

Виносний світлодіод, що під'єднують до клеми **LED** (див. таблицю 7) під час постановки будь-якої групи, до якої ППК призначено, блимає до моменту передавання події (постановки) до ПЦС, потім світиться безперервно. За послідовної постановки кількох груп, миготіння світлодіода повторюється з кожною постановкою.

У будь-якому з варіантів, у разі неможливості виконання постановку під охорону, на дисплей виводиться перша з причин відмови у виконанні команди, наприклад:

постан. невозм.
расширитель 11

або

постан. невозм.
Backdoor

В останньому випадку причиною відмови є зона, для якої заданий текстовий опис **Backdoor** під час конфігурування ППК. Коректний опис зони полегшує ідентифікацію порушення та прискорює подальше його усунення.

Повідомлення про відмову у постановці супроводжується довгим звуковим сигналом. У цьому випадку слід перевірити та усунути відповідні порушення та повторити постановку під охорону.

Можлива постановка під охорону без введення коду користувача – для цього використовується швидке подвійне натискання кнопки .

7.2.3. Зняття з охорони

Знімання з охорони завжди здійснюється з чергового режиму (див. розділ 7.2.1.). У цей час на дисплеї може відобразитися зворотний відлік часу (“Затримка на вхід”, що обрана під час конфігурування ППК для кожної групи індивідуально). Це залежить від режиму охорони, факту попереднього порушення зони затриманого типу, місця встановлення ППК. Якщо на дисплеї відображається зворотний відлік часу (він супроводжується безперервним звуковим сигналом), зняття з охорони потрібно виконати до закінчення відліку.

Якщо ППК призначений для роботи з кількома групами ППК, то для зняття з охорони однієї групи необхідно спочатку перейти до екрану цієї групи (див. розділ 7.2.1.), а потім набрати на клавіатурі правильний 4-х значний “звичайний” цифровий пароль користувача. Під час набору пароль схований символами “*”. Після введення четвертої цифри пароля починається зняття поточної групи з охорони (якщо зняття здійснювалося з екрана заздалегідь обраної групи – малюнок 7).

Якщо введений пароль помилковий, то на дисплеї виводиться повідомлення “неверный пароль”. Натискання кнопки  під час введення скидає введені символи.

Зняття з охорони за допомогою паролів адміністратора, інженера (установника) або пожежної підсистеми – неможливе! Використовуйте лише паролі користувачів!

Якщо для зняття з охорони використовувати пароль “під примусом” (може бути заданий лише парним до “звичайного” пароля користувача), зняття здійснюється з надсиланням тривожної події до ПЦС.

У випадку, якщо при конфігуруванні ППК встановлено прапорець “**Загальна постановка/зняття**” для однієї або кількох груп, то пароль для зняття цих груп можна вводити з екрана верхнього рівня (малюнок 6), а ППК здійснить загальну постановку/зняття під охорону тих груп, де зареєстровано введений пароль. У другому рядку дисплея відображається запит про необхідну дію – виконати постановку цих груп під охорону або їх зняття з охорони:

*••••П-З-!-----
F1-ОХР. F2-СНЯТЬ

Натискання функціональної кнопки **F1** виконає постановку, а **F2** – зняття з охорони.

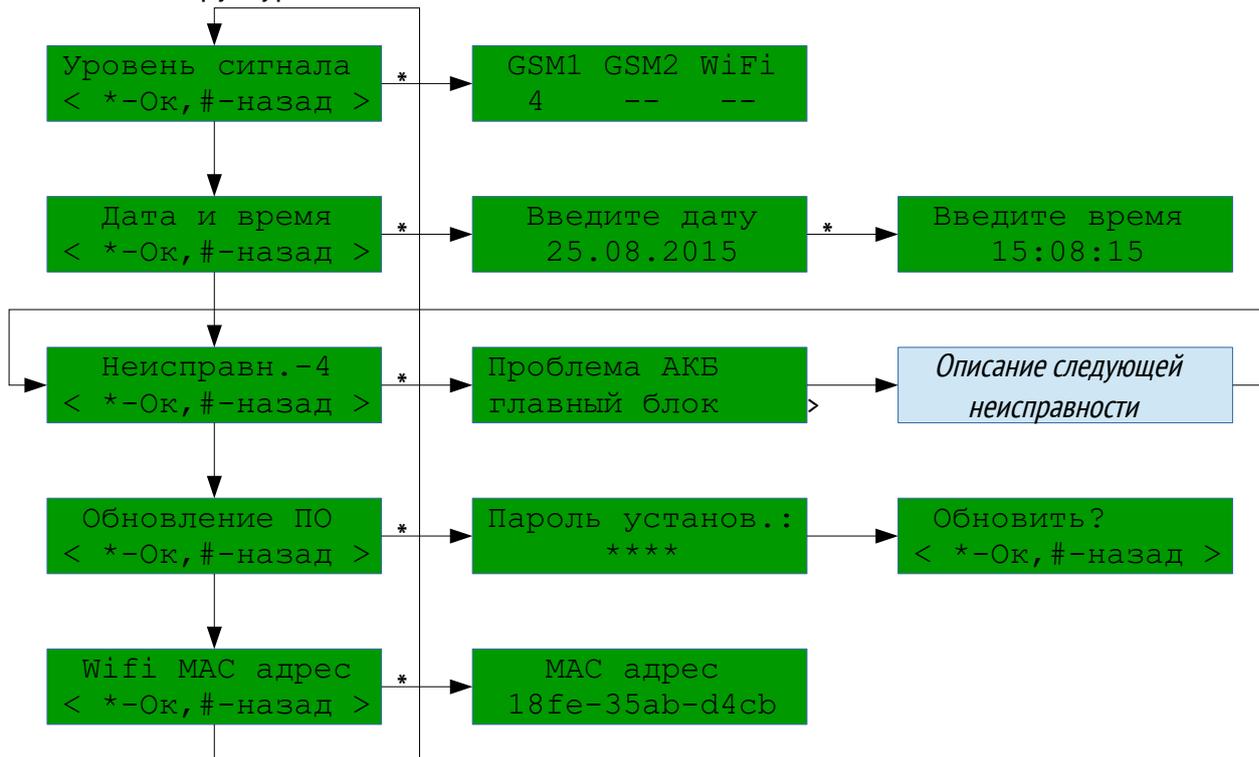
Якщо ППК призначений для роботи тільки з однією групою, то за замовчуванням на дисплеї відображається екран групи і пароль потрібно вводити відразу.

Якщо з будь-якої причини відображається загальний екран груп, перед введенням пароля слід перейти до екрану групи (див. розділ 7.2.1.).

Виносний світлодіод, що під'єднують до клеми **LED** (див. таблицю 7) після зняття з охорони групи – вимикається. Якщо в охороні залишилася ще хоча б одна група, до якої призначено цей ППК, то через 1 секунду світлодіод знову увімкнеться. Світлодіод остаточно вимкнеться, коли **всі** групи, до яких призначено цей ППК, будуть зняті з охорони.

7.2.4. Меню верхнього рівня

Вхід до меню та перехід між пунктами одного рівня здійснюється натисканням однієї з кнопок  . Структура меню:



Малюнок 8. Меню верхнього рівня

Кнопкою  здійснюється вхід до обраного пункту меню та підтвердження змін параметрів (наприклад, після введення дати “25.08.2015” потрібно натиснути  для переходу до введення часу). Кнопкою  здійснюється повернення до попереднього рівня меню та вихід з нього.

За відсутності натискань на кнопки більше 30 секунд ПІК автоматично повертається з будь-якого пункту меню до екрана верхнього рівня, а ще через 30 секунд яскравість підсвічування зменшується до фоновій – ПІК переходить у режим чергування.

Уровень сигнала дозволяє переглянути на дисплеї поточний рівень сигналу GSM (для кожного з двох модемів) та WiFi у місці встановлення ППК.

Дата и время – використовується для ручної установки поточної дати та часу.

Неисправности – перегляд несправностей, зареєстрованих в охоронній системі (проблеми основного живлення, АКБ, інтерфейсів MON/TAN основного блоку та розширювачів, проблеми зв'язку з окремими пристроями охоронної системи). Несправності відображаються на дисплеї по черзі, після натискання кнопок  .

Обновление ПО – використовується для оновлення вбудованого ПЗ пристроїв охоронної системи (ППК “Лунь-11”, розширювачів “Лунь-11Е” та “Лунь-11Н”, ПІК “Лінд-11” та “Лінд-11LED”, комунікаторів “LanCom”, ТК-17). Для виконання цієї команди потрібно ввести пароль установника (інженера). Для успішного оновлення потрібне попереднє налаштування параметрів оновлення (сервер та порт) у конфігурації ППК (докладніше див. настанову з використання програми “Конфігуратор 11”, доступній на сайті www.p-sec.eu).

Wifi MAC адрес – відображає MAC-адресу встановленого в ППК модуля W11M.

7.2.5. Меню поточної групи

Вхід до меню та перехід між пунктами одного рівня здійснюється натисканням однієї з кнопок  . Структуру меню наведено на малюнку 9.

Кнопкою  здійснюється вхід до обраного пункту меню та підтвердження змін параметрів (наприклад, після введення номера зони, що включається в обхід, потрібно натиснути  для підтвердження введеного значення). Кнопкою  здійснюється повернення до попереднього рівня меню та вихід з нього.

За відсутності натискань на кнопки більше 30 секунд ПІК автоматично повертається з будь-якого пункту меню до екрана верхнього рівня, а ще через 30 секунд яскравість підсвічування зменшується до фонові – ПІК переходить у режим чергування. Якщо ПІК налаштовано на роботу з кількома групами, то ще через 15 секунд відбувається автоматичне повернення до екрана верхнього рівня, що супроводжується звуковим сигналом “трель”.

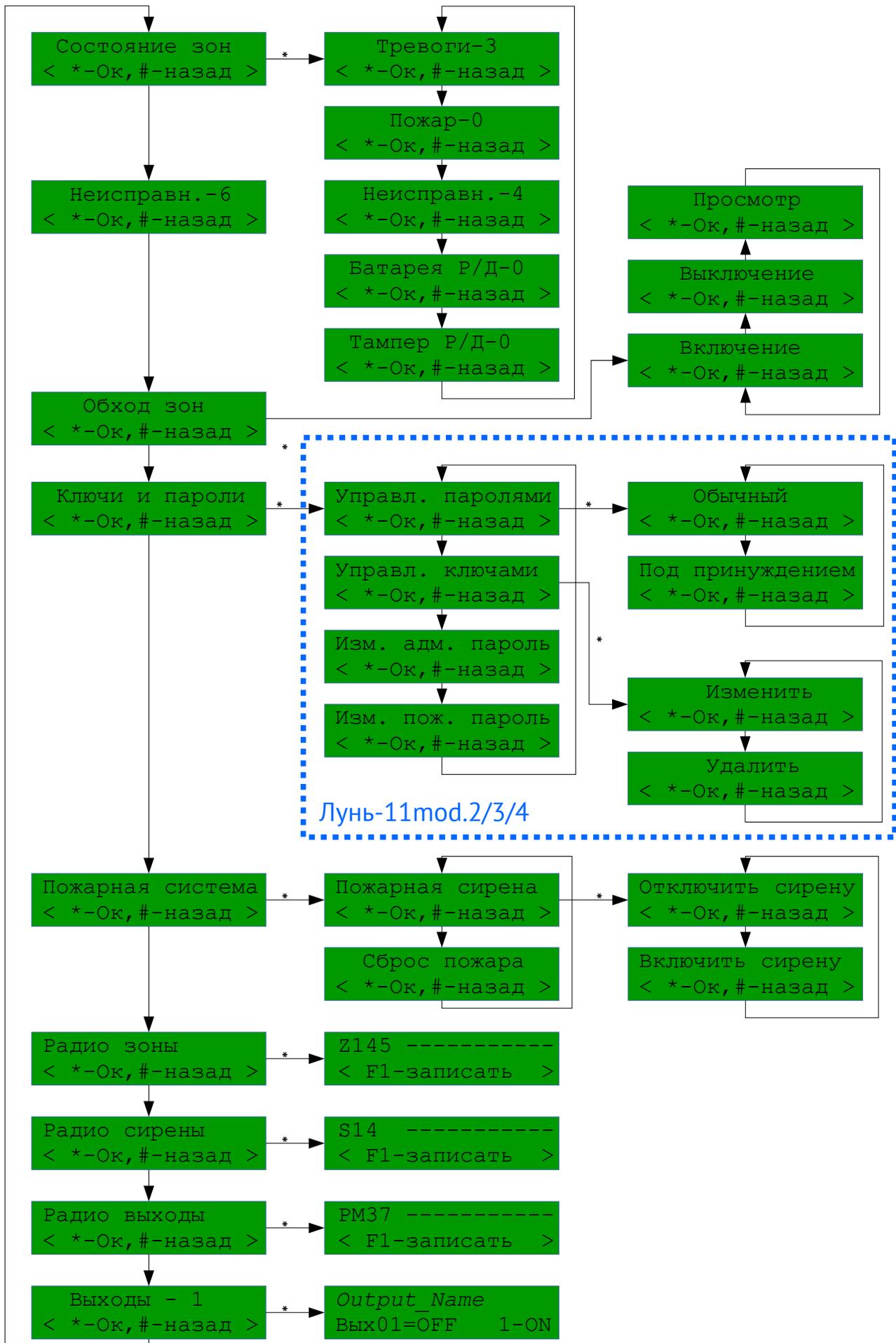
Состояние зон – інструмент для перегляду поточного стану проблемних зон з розділенням типів проблем. Зони відображаються по 4 номери на екрані, з можливістю перегортання екранів кнопками   для перегляду всіх проблем:

- **Тревоги** – відображається кількість та номери тих порушених зон, які зараз викликають тривогу (це зони типу “загальна тривога” і “24-х годинна” у будь-якому стані охорони; а також інші оброблювані в стані охорони типи зон);
- **Пожар** – відображається кількість та номери тих пожежних зон, які зараз викликали пожежну тривогу;
- **Неисправности** – відображається кількість та номери тих зон, де зафіксована несправність у поточний момент (наприклад, обрив захисного шлейфу пожежного сповіщувача, втрата зв'язку з радіосповіщувачем тощо);
- **Батарея Р/Д** – кількість та номери радіозон, де зафіксовано зниження напруги електроживлення від вбудованої батареї нижче за дозволу (потрібна заміна вбудованого джерела живлення);
- **Тампер Р/Д** – кількість та номери радіозон, де зафіксовано порушення тампера захисту від зміщення та/або розтину корпусу радіосповіщувача.

Неисправности – перегляд несправностей системи (проблеми основного живлення, АКБ, інтерфейсів MON/TAN основного блоку та розширювачів, проблеми зв'язку з окремими пристроями охоронної системи). Несправності відображаються на дисплеї по черзі, натисканням кнопок  .

Обход зон – увімкнення/вимкнення/перегляду обходу зон під час встановлення на охорону. Для доступу до цієї функції необхідно ввести **пароль користувача** (Лунь-11mod.2 – **пароль адміністратора**).

Ключи и пароли – керування ключами і паролями користувачів (додавання, редагування, видалення) і редагування службових паролів – адміністратора і пожежної підсистеми. Для доступу до цієї функції необхідно ввести **пароль адміністратора** (повний доступ) або **пароль користувача** (крім “Лунь-11mod.2”; редагування паролів поточного користувача).



Малюнок 9. Меню поточної групи

Пожарная подсистема – скидання пожежної тривоги та керування пожежною сиреною (увімкнути/вимкнути). Для доступу до цієї функції необхідно ввести пожежний пароль (пароль доступу до пожежної системи).

Радио зоны – реєстрація бездротових сповіщувачів, а також контролю рівня сигналу від кожного радіосповіщувача. Для доступу до цього меню введіть пароль інженера (установника).

Радио сирены – реєстрація бездротових сирен, а також контролю рівня сигналу від кожної радіосирени. Для доступу до цього меню введіть пароль інженера (установника).

Радио выходы – реєстрація бездротових виходів, а також контролю рівня сигналу від кожного радіовиходу. Для доступу до цього меню введіть пароль інженера (установника).

Выходы – увімкнення/вимкнення виходів (як проводових, так і бездротових) типу “*Керування користувачем або з ПЦС*”, що призначені до цієї групи. У меню відображається кількість доступних для керування виходів. Якщо таких виходів 2 і більше, вибір потрібного виходу здійснюється кнопками . У верхньому рядку екрана відображається назва виходу (до 16 букв/цифр англійського алфавіту, встановлено під час конфігурування ППК), у нижньому рядку – номер та поточний стан виходу (**ON** – увімкнений, **OFF** – вимкнений) та підказка для зміни стану виходу (натискання кнопки “1” вмикає вихід, кнопка “0” – вимикає вихід). Для прискорення доступу до керування виходами групи можна використовувати комбінацію клавіш

#	+	7
---	---	---

 (див. таблицю 10).

7.2.6. Керування паролями

Керування паролями здійснюється лише з меню поточної групи. Для доступу потрібен пароль адміністратора (повний доступ) або пароль користувача (редагування паролів поточного користувача).

Вигляд меню керування паролями залежить від типу під'єданого ППК та типу введеного пароля під час входу до цього меню. Для ППК "Луень-11mod.2/3/4" вид меню показаний на малюнку 9, для "Луень-11mod.5/6" відповідна частина меню показана на малюнку 10.

Якщо під час входу до цього меню було введено **пароль адміністратора**, то для вибраного типу пароля на дисплеї відображається карта всіх доступних та зайнятих паролів (для "Луень-11" запитується номер пароля):



У верхньому рядку дисплея відображається наявність паролів (нумерація паролів ліворуч, одному паролю відповідає один символ) і використовуються умовні позначення, наведені в таблиці 11.

У нижньому рядку дисплея відображається підказка – тип редагованого пароля, номер поточного пароля, а також кнопки, які керують.

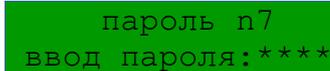
Один із паролів блимає – це поточний пароль, який і редагуватиметься.

Кнопками   обрати пароль для редагування, підтвердити вибір кнопкою .

Кнопка  для повернення до попереднього рівня меню.

Якщо під час входу до цього меню було введено **пароль користувача**, то редагувати (але не видаляти) можна лише паролі поточного користувача.

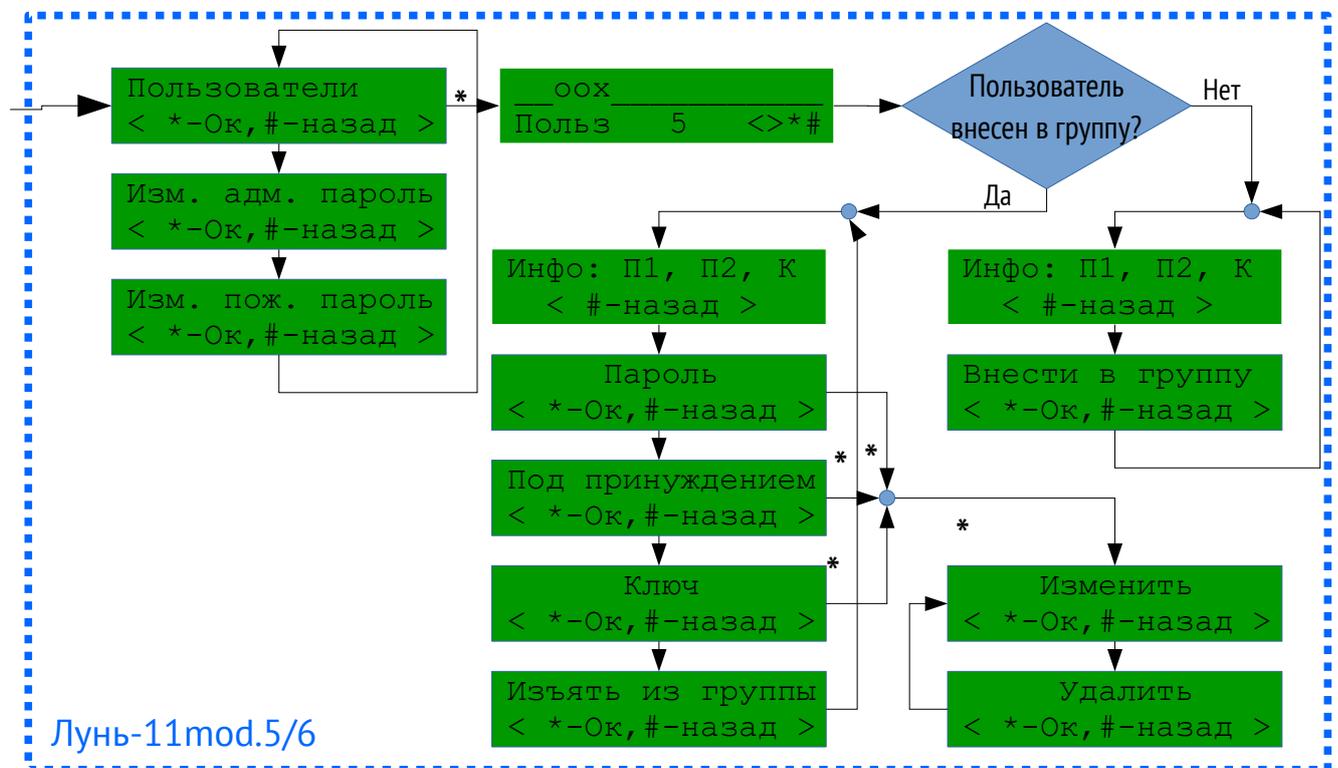
Після підтвердження вибраного номера пароля, потрібно вибрати дію з цим паролем – змінити його (тут можна додати пароль) або видалити (тільки адміністратору). За вибору варіанта "**Изменить**" далі потрібно ввести новий пароль, наприклад:



Якщо був доданий тільки "звичайний" пароль, то ППК запропонує ввести парний пароль – "під примусом".

За вибору варіанта "**Удалить**" (доступно тільки адміністратору), ППК видаляє пароль, повідомляє про виконання та повертається до картки паролів.

Пароль "під примусом" можна додати, якщо "звичайний" пароль вже заданий.



Лунь-11mod.5/6

Малюнок 10. Меню керування паролями та ключами ППК "Лунь-11mod.5/6"

"Лунь-11mod.5/6"

Якщо під час входу до цього меню було введено **пароль адміністратора**, то спочатку потрібно обрати номер користувача. Користувачі відображаються посторінково в першому рядку дисплея по 16 користувачів на сторінці. Номер поточного користувача відображається у другому рядку дисплея, а відповідний символ у першому рядку дисплея – блимає. Перехід до наступного користувача в межах сторінки здійснюється короткими натисканнями кнопок . Перехід до попередньої/наступної сторінки – довгими натисканнями (~1секунда) тих самих кнопок. Також можна ввести **тризначне число** в діапазоні **001...512** – номер користувача для переходу. Умовні позначення наведені у таблиці 11. Для вибору користувача – натиснути .

Обраного користувача можна внести до поточної групи (якщо він там не зареєстрований) або вилучити з неї. Якщо поточний користувач вже входить до будь-якої іншої групи, то для цих дій у поточній групі потрібно ввести пароль користувача – "авторизація" користувача, щоб уникнути видалення/додавання "чужих" користувачів без їх відома.

Якщо поточний користувач уже входить до однієї з груп, то після внесення до поточної групи його пароль можна не змінювати, він діятиме у всіх групах, де цей користувач зареєстрований. Наявність паролів та ключа відображається в меню "Инфо".

Якщо поточний користувач раніше не входив до жодної групи, то після його внесення до поточної групи потрібно буде задати паролі – звичайний і "під примусом".

Якщо під час входу до цього меню було введено **пароль користувача**, то доступне лише редагування паролів поточного користувача (але не видалення) і можна вибрати тільки тип редагованого пароля – "звичайний" або "під примусом"

Таблиця 11. Умовні позначення для користувачів та паролів

Позначення	Користувач	Пароль
–	Не внесений до жодної групи	Вільний
s	Внесений до поточної групи	–
o	Внесений в іншу групу	Встановлено “звичайний” пароль
x	Внесений до поточної та до іншої групи	Встановлено паролі – “звичайний” та “під примусом”

7.2.7. Керування ключами

Керування ключами побудовано аналогічно управлінню паролями (розділ 7.2.6.), за винятком того, що ключ може бути лише “звичайний” (позначений символом “x”):

```
x x
-----
ключ 2      <>*#
```

Для входу до меню редагування ключів потрібен **пароль адміністратора**.

Під час реєстрації ключ слід прикласти до зчитувача (використовується зчитувач з будь-яким номером для ППК “Лунь-11mod.2” та вище; та зчитувач №1 – для “Лунь-11”):

```
ключ n7
приложите ключ
```

7.2.8. Бездротові пристрої

ППК дозволяє керувати реєстрацією бездротових пристроїв у охоронній системі. Для цього необхідно заздалегідь під'єднати кабелем радіоприймач потрібної бездротової системи до ППК, а в конфігурації ППК встановити тип радіоприймача, кількість і тип радіозон/радіосирен/радіовиходів, призначити їх до груп та налаштувати інші параметри (конфігурування та докладний опис програми “Конфігуратор 11” доступно на сайті www.p-sec.eu).

Порядок реєстрації бездротових пристроїв кожної з підтримуваних систем описано у додатку до посібника з експлуатації ППК на сайті www.p-sec.eu.

До реєстрації бездротових пристроїв необхідно зняти з охорони ту групу, де вони будуть реєструватися.

Для реєстрації потрібно перейти до потрібної групи та в меню обрати пункт “**Радио зони**” або “**Радио сирены**” або “**Радио выходы**” – залежно від типу пристрою, що реєструється. На запит пароля введіть правильний пароль інженера (установника). Якщо поточна група не під охороною і в ній є бездротові зони/сирени/виходи, то на екрані з'явиться номер першої доступної бездротової зони/сирени/виходу для цієї групи (інакше з'явиться повідомлення “**доступ за-прещен**”):

```
Z145 -----
< F1-записать >
```

У верхньому рядку відображається номер бездротової зони та серійний номер зареєстрованого пристрою (прочерки позначають, що в поточній бездротовій зоні немає зареєстрованого пристрою).

У нижньому рядку відображається підказка про можливі дії для бездротової зони:

- кнопка **F1** – зареєструвати (**записать**) пристрій;
- кнопка **F2** – видалити (**удалить**) зареєстрований пристрій із бездротової зони.

Кнопками   обирають потрібну бездротову зону/сирену/вихід (з доступних).

Далі для реєстрації потрібно натиснути кнопку **F1** на клавіатурі ПІК. На дисплеї з'явиться повідомлення "**ожидание**", після чого потрібно перевести бездротовий пристрій у режим реєстрації та ініціювати від нього сигнал реєстрації (згідно з посібником з експлуатації конкретного пристрою).

У разі успішного приймання та розпізнавання сигналу бездротового пристрою, на дисплеї з'явиться повідомлення "**записан**", а у верхньому рядку дисплея з'явиться його серійний номер та рівень радіосигналу в останньому сеансі радіообміну, наприклад:

Z145 0016A161 2
< F2-удалить >

Якщо сигнал бездротового пристрою під час реєстрації не буде розпізнаний, то через 1 хвилину ПІК повернеться до відображення екрану з відсутнім пристроєм у бездротовій зоні. У цьому випадку можна повторити процедуру реєстрації, попередньо перевіривши бездротовий пристрій на предмет його справності, напругу його живлення, а також відповідність пристрою списку типів, що підтримуються.

Рівень радіосигналу бездротового пристрою в останньому сеансі радіообміну відображається у правій частині верхнього рядка дисплея у вигляді числа в діапазоні **0...7** (більше число відповідає вищому рівню радіосигналу).

При використанні радіосистеми **Аjax** рівень радіосигналу від поточного радіосповіщувача можна перевіряти в реальному часі (а не за останнім сеансом радіообміну). Для цього, з меню "**Беспроводные зоны**" кнопками   оберіть потрібну бездротову зону (з доступних у цій групі), після чого натиснути кнопку **F3**. Екран ПІК перемикається на відображення додаткового меню рівня сигналу:

Уровень сигнала
Зона 145 #-выход

Через 3...120 секунд система вмикає індикацію рівня радіосигналу від поточного радіосповіщувача і далі безперервно вимірює поточний рівень сигналу і відображає його блиманням світлодіода пристрою:

- Світиться постійно с дуже короткими вимкненнями (на 0,1...0,2 секунди) кожні 2 секунди – **рівень 3, відмінний зв'язок**;
- Часто блимає – **рівень 2, гарний зв'язок**;
- Періодично вмикається на 1 секунду, далі вимикається на 1 секунду – **рівень 1, поганий зв'язок**;
- Короткі спалахи (на 0,1...0,2 секунди) кожні 2 секунди – **рівень 0, нема зв'язку**.

Під час індикації рівня сигналу можна переносити пристрій з місця на місце, підбираючи його положення в конкретному приміщенні до хорошої якості зв'язку.

Вихід із режиму перевірки рівня зв'язку – через 5 хвилин або після натискання кнопки  на клавіатурі ПІК.

Для радіосповіщувачів руху та розбиття скла радіосистеми **Ајах** можна перевірити діапазон виявлення та налаштувати чутливість. Для цього, в меню “**Беспроводные зоны**” кнопками   обрати потрібну бездротову зону (з доступних в групі) та натиснути кнопку **F4**. Сповіщувач **на 10 хвилин** перемикається до режиму перевірки зони виявлення, а екран ППК відображає додаткове меню чутливості:

Z145 Чувств.: 2
1-3-изм., #-выход

Чутливість відображається у верхньому рядку дисплея, а змінюється цифровими кнопками:

- 1** – мінімальна чутливість;
- 2** – середня;
- 3** – максимальна чутливість.

Коли користувач обирає іншу чутливість, радіосповіщувач тимчасово виводиться із режиму перевірки зони виявлення (для застосування нової чутливості), а потім повертається до режиму перевірки. Під час цього перемикання повторне редагування чутливості недоступне, а на дисплеї з'являється повідомлення “*Подождите...*”.

Для радіосповіщувачів іншого типу вхід у режим перевірки зони виявлення неможливий.

Вихід із режиму перевірки зони виявлення – за натисканням кнопки .

Після завершення реєстрації бездротових пристроїв групи або через 30 секунд бездіяльності користувача, ППК автоматично перезапускається (якщо були зроблені будь-які зміни бездротових пристроїв) для застосування змін.

Після перезапуску ППК слід проконтролювати роботу новостворених бездротових пристроїв за відповідними подіями від них.

7.2.9. Інформаційні повідомлення ПІК

В таблиці 12 наведений перелік інформаційних повідомлень та їх призначення.

Таблиця 12. Інформаційні повідомлення ПІК

Повідомлення	Призначення
Група 1 14:09:55	Режим чергування групи 1 Поточний час ППК
Група 1 Пожар	В групі 1 зареєстровано пожежу
Група 1 запрет постанов.	Для групи 1 встановлено заборону постановки в під охорону
Група 1 ***	Розпочато введення пароля користувача для постановки під охорону або зняття з охорони групи 1
Група 1 неверный пароль	Введено неправильний пароль
Група 1 постановка 10с	Зворотний відлік затримки часу під час постановки групи 1 під охорону
Група 1 постановка	Постановка групи 1 під охорону з іншого ПІК
Група 1 под охраной	Група 1 поставлена під охорону
Група 1 снятие 10с	Зворотний відлік затримки часу під час зняття групи 1 з охорони
Група 1 снятие	Зняття групи 1 з охорони з іншого ПІК
Група 1 снят с охраны	Групу 1 знято з охорони
постан. невозм. зона 27	Відмова у постановці групи під охорону Причина відмови – порушення зони 27; можуть бути й інші причини
подождите	ПІК очікує відповіді на команду від ППК
Ошибка связи	На команду користувача немає відповіді від ППК більше 3 секунд

8. Конфігурування ПІК

Конфігурування ПІК відбувається в два етапи:

1. За допомогою програми “Конфігуратор 11” для обраного типу ППК в розділі “Клавіатури” потрібно встановити загальну кількість підключених ПІК всіх типів і вказати номери груп, до яких належить кожний ПІК. Крім того, слід встановити параметри власної зони для кожного ПІК.

Детальніше – в документі “Настанова до програми “Конфігуратор 11”, що доступний на сайті www.p-sec.eu.

2. Встановити мережеву адресу в кожному ПІК відповідно до значень, обраних на першому етапі. Для цього використовується комбінація кнопок **#** + **F4** (таблиця 5).

9. Оновлення вбудованого ПЗ

ПІК підтримує оновлення вбудованого ПЗ. Оновлення може здійснюватися:

- ◆ **дистанційно**, у складі з ППК за допомогою команди “**Перепрошить прибор**” в ПЗ “Черговий оператор” або з меню “**Обновление ПО**” (крім “Лунь-11”) безпосередньо з клавіатури ПІК каналами зв'язку 3G/GPRS/Ethernet/WiFi;
- ◆ **локально, за двопроводовим кабелем** “USB Config” та ПЗ “Конфігуратор 11” (ПІК **id111**, потрібний boot версії 5 та вище). Кабель для оновлення під'єднувати контактом з маркуванням “**Δ**” до контакту з маркуванням “**1**” роз'єму **XP3** на платі клавіатури (див. малюнок 11), а шину MON – від'єднати від клавіатури до закінчення оновлення.

Після оновлення слід обов'язково перезапустити ППК, до якого підключено ПІК.



Малюнок 11. Роз'єм для оновлення вбудованого ПЗ

10. Технічне обслуговування

Виріб не потребує обслуговування.

11. Умови експлуатації

Виріб дозволяється експлуатувати за температури від -5°C до +40°C і відносній вологості в діапазоні від 5% до 85%.

12. Зберігання

1. Температура зберігання від -50°C до +40°C за відносної вологості повітря в діапазоні від 5% до 98%.
2. Під час вантажних робіт і транспортування, за зберігання у складах, тара з ППК не повинна піддаватися різким ударам. Спосіб укладання і кріплення тари у транспортувальному засобі повинен виключати їх мимовільне пересування.
3. Зберігати ППК в упаковці підприємства-виробника.

13. Транспортування

1. Транспортування ППК здійснювати в упаковці підприємства-виробника.
2. ППК дозволяється транспортувати усіма видами закритих транспортних засобів, за умови дотримання правил перевезення вантажів, що діють у кожному виді транспорту.
3. Температура транспортування від -50°C до +50°C за відносної вологості повітря в діапазоні від 5% до 98%.

14. Утилізація

Утилізувати за правилами утилізації електронних побутових приладів, встановлених законодавством держави, де експлуатується виріб.

15. Додатки

15.1. Додаток 1. Схеми під'єднання

Виконання вимог схеми під'єднання є обов'язковим. Недотримання цієї вимоги може спричинити вихід з ладу виробу і, як наслідок, неможливість виконання гарантійних зобов'язань.



Малюнок 12. Схема під'єднання ПІК "Лінд-11" до ППК

Таблиця 13. Типи охоронних шлейфів ПІК

Схема під'єднання	Подія за короткого замикання	Подія за обриву
1. Тип шлейфа – "Нормально розімкнений"		
	тривога	норма
3. Тип шлейфа – "Кінцевий резистор, тривога за обриву"		
	несправність шлейфа	тривога
4. Тип шлейфа – "Кінцевий резистор, тривога за короткого замикання"		
	тривога	несправність шлейфа
5. Тип шлейфа – "Кінцевий резистор, тривога за обриву та за короткого замикання"		
	тривога	тривога

15.2. Додаток 2. Положення про гарантійне обслуговування

1. Виробник гарантує відсутність виробничих дефектів і несправностей Устаткування і несе відповідальність за гарантійними зобов'язаннями відповідно до законодавства України.
2. Гарантійний період обчислюється з моменту придбання пристрою у офіційного дилера.
3. Під час гарантійного терміну Виробник зобов'язується безкоштовно усунути дефекти Устаткування шляхом його ремонту або заміни на аналогічний за умови, що дефект виник з вини Виробника. Пристрій, що надається для заміни, може бути як новим, так і відновленим, але у будь-якому випадку Виробник гарантує, що його властивості будуть не гірші, ніж у замінного пристрою.
4. Виконання Виробником гарантійних зобов'язань за ремонтом Устаткування, що вийшло з ладу, тягне за собою збільшення гарантійного терміну на час ремонту.
5. Якщо термін гарантії закінчується раніше ніж через місяць після ремонту пристрою, то на нього встановлюється додаткова гарантія терміном на 30 днів з моменту закінчення ремонту.
6. Виробник не несе відповідальності за сумісність свого Програмного Забезпечення з будь-якими апаратними або програмними засобами, що поставляються іншими виробниками, якщо інше не обумовлено у поданій документації.
7. За жодних обставин Виробник не несе відповідальності за будь-які збитки, включно з втратою даних, втратою прибутку та інших випадкових, послідовних або непрямих збитків, що виникли внаслідок некоректних дій по інсталяції, супроводу, використання або пов'язаних з продуктивністю, виходом з ладу або тимчасовою непрацездатністю Устаткування.
8. Виробник не несе відповідальності за гарантією у разі, якщо зроблені ним тестування і/або аналіз показали, що заявлений дефект у виробі відсутній, або він виник внаслідок порушення правил інсталяції або умов використання, а також будь-яких дій, пов'язаних зі спробами домогтися від пристрою виконання функцій, не заявлені Виробником.
9. Умови гарантії не передбачають очищення та профілактику обладнання силами і за рахунок Виробника.
10. Виробник не несе відповідальності за дефекти і несправності Устаткування, що виникли внаслідок:
 - недотримання правил транспортування і умов зберігання, технічних вимог щодо розміщення та використання;
 - неправильних дій, використання Устаткування не за призначенням, недотримання настанов з використання;
 - механічних дій;
 - дії обставин непереборної сили (пожежа, повінь, землетрус та інше).

ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ:

- на контрафактні вироби, придбані під маркою Виробника;
- на несправності, що виникли внаслідок впливу навколишнього середовища (дощ, сніг, град, гроза та інше), настання форс-мажорних обставин (пожежа, повінь, землетрус та інше) або впливу випадкових зовнішніх чинників (кидки напруги електричної мережі та інше);
- на несправності, викликані порушенням правил транспортування, зберігання, використання або неправильним встановленням;
- на несправності, викликані ремонтом або модифікацією Устаткування особами, не уповноваженими на це Виробником;
- на пошкодження внаслідок проникнення всередину Устаткування сторонніх предметів, речовин, рідин, комах та інше;
- на Устаткування, яке має зовнішні дефекти (явні механічні пошкодження, тріщини, сколи на корпусі і всередині пристрою, зламані антени і контакти роз'ємів).



Підприємство-виробник:
ТОВ "Охорона і безпека"
Україна, 61002, м. Харків, вул. Садова, 10/12.
Тел.: +38(057) 715 13 63, +38(057) 786 70 40,
Тел.: +38(066) 187 27 97, +38(098) 187 27 97
Факс: +38(057) 727 53 80
mail: Support@p-sec.eu <http://www.p-sec.eu>