

Даний Договір публічної оферти, який є договором між Інтернет-магазином VannaPRO, сайт якого розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://vannapro.in.ua> (далі має назву Продавець), пропонує укласти цей договір публічної оферти будь-якій фізичній або юридичній особі (далі має назву Покупець) і визначає умови купівлі-продажу товарів Покупцем через сайт інтернет-магазину.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Договір визначає порядок ведення Продавцем продажу товару через Інтернет-магазин відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного Кодексу України (далі ЦКУ), Правилами продажу товарів на замовлення та поза торговельними або офісними приміщеннями, затверджених наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 № 103 та є публічною офертою Продавця, що адресується невизначеному колу, як фізичних, так і юридичних осіб.

1.2 Факт здійснення Покупцем замовлення, в усній (по телефону) або письмовій (через сайт) формі, і отримання даного замовлення Продавцем - є повним і безумовним прийняттям умов даного публічного договору та інформації, що викладена на сайті.

1.3 Продавець і Покупець гарантують, що володіють необхідною право- і дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання Договору.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1 «*Оферта*» - публічна пропозиція Продавця, адресована будь-якій фізичній та юридичній особі, з метою укладання договору купівлі-продажу на існуючих умовах, зазначених в Договорі.

2.2 «*Товар*» - перелік найменувань асортименту, представлений на офіційному сайті Продавця.

2.3 «*Продавець*» - організація, незалежно від її організаційно-правової форми та/або фізична особа підприємець, яка здійснює продаж товару, представлений в інтернет-магазині.

2.4 «*Покупець*» - фізична або юридична особа, що вступила в договірні відносини з Продавцем на умовах, зазначених в Договорі.

2.5 «*Представник Покупця*» - довірена фізична або юридична особа Покупця, яка може отримати замовлений товар.

2.6 «*Замовлення*» - оформлена і розміщена заявка Покупця, адресована Інтернет-магазину, для подальшого їх викупу Покупцем.

2.7 «*Доставка*» - безпосередня передача та перевезення товару від Продавця до Покупця незалежним перевізником.

2.8 «*Перевізник*» - незалежна транспортна компанія, яка здійснює доставку Товару від Продавця до Покупця.

2.9 «*Інтернет-магазин*» - сукупність сторінок, розташованих в мережі Інтернет за адресою <https://vannapro.in.ua>, що містить всі ознаки публічної оферти з пошуку, комплектації і резервування Товарів, обраних Покупцем на сайті.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1 Продавець зобов'язується передати перевізнику на доставку до Покупця або безпосередньо у власність Покупця Товар за умови самовивозу, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах даного Договору.

3.2. Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в Інтернет-магазині, в тому числі:

3.2.1 пошук, комплектацію і резервування Товарів на підставі Замовлення, оформленого Покупцем на Сайті і підтвердженого Інтернет-магазином;

3.2.2 продаж і доставку Товарів за допомогою транспортної компанії (або на умовах самовивозу), зазначених на сайті інтернет-магазину на підставі заявок Покупця, залишених на Сайті і підтверджених Інтернет-магазином, відповідно зазначених на Сайті цін на Товари.

3.3. Покупець погоджується з умовами цього Договору в момент оформлення Замовлення шляхом натискання на кнопку «Оформити замовлення» на сайті Інтернет-магазину або в телефонному режимі, шляхом формування замовлення менеджером Інтернет-магазину за погодженням Покупця, що відображає підтвердження Покупця про ознайомлення з текстом цього Договору та умовами, що розміщені на сайті, і дає попередню згоду з усіма умовами. Надалі заперечення від Покупця щодо наданої таким чином своєї згоди, позбавляє Інтернет-магазин від будь-якого роду відповідальності за

невиконання умов цього Договору і залишає право Інтернет-магазину скасувати Замовлення в односторонньому порядку.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1 Замовлення Покупця може бути оформлене через менеджера або за допомогою заповнення електронної форми замовлення на сайті Інтернет-магазину.

4.2 Покупець має право оформити замовлення на будь-який наявний товар, представлений на сайті Інтернет-магазину.

4.3 При оформленні замовлення через оператора або за допомогою електронної форми на сайті Інтернет-магазину, Покупець тим самим підтверджує, що він ознайомлений з даною офертою та умовами, що розміщені на сайті, і зобов'язується надати Продавцю всю інформацію, необхідну для належного оформлення і виконання Замовлення.

4.4 При оформленні замовлення через оператора або за допомогою електронної форми на сайті Інтернет-магазину, Покупець зобов'язується надати наступну реєстраційну інформацію про себе:

4.4.1 Прізвище, Ім'я, По-батькові;

4.4.2 Фактичну адресу доставки;

4.4.3 Контактний номер телефону;

4.4.4 Форму оплати;

4.4.5 іншу інформацію, у разі необхідності, для подальшого виконання замовлення.

4.5 Продавець не несе відповідальності за зміст і достовірність інформації, що надана Покупцем, при оформленні замовлення.

4.6 Покупець несе повну відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні замовлення.

5. УМОВИ ДОСТАВКИ І ОПЛАТИ

5.1 Способи, порядок і та орієнтовні терміни доставки товарів вказані на сайті в розділі [«Доставка і оплата»](#). Порядок і умови доставки та оплати замовленого товару Покупець погоджує з менеджером Інтернет-магазину в момент оформлення покупки.

5.2. Самовивіз товару:

5.2.1. Після формування Замовлення Покупець може розрахуватися і отримати самостійно свій товар за адресою: Хмельницька область, с. Улашанівка, Шепетівський р-н., вул. Шевченка, 1А.

5.2.2. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження товару переходить до Покупця з моменту отримання товару шляхом підписання Сторонами видаткової накладної.

5.3. Доставка товару здійснюється власними силами співробітників Інтернет-магазину до складу Перевізника відповідно до умов доставки із залученням третіх осіб (перевізника).

5.4. При отриманні товару Покупець зобов'язаний у присутності представника перевізника (кур'єра) перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам, (найменування товару, кількість, комплектність).

5.5. Покупець або Представник Покупця під час приймання товару підтверджує своїм підписом в товарному чеку / накладній та, сплативши за послуги транспортування Перевізнику, що не має претензій до кількості товару, зовнішнього вигляду і комплектності.

5.6. При готівковій формі оплати Покупець зобов'язаний сплатити Продавцю ціну товару в момент його передачі, якщо інше не передбачено домовленістю або договором між сторонами.

5.7 Оплата товарів та послуг інтернет-магазину здійснюється в національній валюті України відповідно до цін і тарифів, встановлених на момент покупки товарів.

5.8 У разі несплати, неповної або несвоєчасної оплати Інтернет-магазин залишає за собою право ненадання товару, призупинення або повного невиконання взятих на себе зобов'язань і при цьому не несе відповідальності за можливі наслідки такого рішення / дій.

5.9 При безготівковій формі оплати обов'язок Покупця по сплаті вартості товару вважається виконаним з моменту зарахування відповідних грошових коштів на розрахунковий рахунок Продавця.

5.10 При безготівковій формі оплати Продавець зобов'язаний пред'явити Покупцю документ, що підтверджує факт оплати товару (платіжне доручення, квитанція про сплату тощо).

5.11 Ціни на будь-які позиції товару можуть бути змінені Продавцем в односторонньому порядку. У разі зміни ціни на замовлення позиції товару до оплати замовлення, Продавець зобов'язаний в

найкоротші терміни повідомити Покупця про такі зміни. Покупець має право підтвердити або анулювати замовлення. У разі відсутності зв'язку з Покупцем замовлення вважається анульованим протягом 24-х годин з моменту зміни ціни на товар.

6. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

6.1. Повернення товарів, коштів або обмін товарів Покупцю, здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України, не пізніше 14 днів з моменту отримання Покупцем товару.

6.2 Повернення товару належної якості можливий у випадку, якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, заводське пакування, технічна документація, а також документ, що підтверджує факт покупки і умови замовлення зазначеного товару.

6.3 Повернення товару проводиться за рахунок Покупця.

6.4 При поверненні Покупцем товару неналежної якості, що було зафіксовано Покупцем під час огляду товару у момент передачі такого товару Перевізником, і яка виникла з вини Продавця (заводський брак), Інтернет-магазин повертає йому сплачену за товар грошову суму за фактом повернення товару за умови збереження Покупцем товарного вигляду, споживчих властивостей, заводського пакування, технічної документації товару, що повертається.

6.5 При відмові Покупцем від товару належної якості Продавець повертає кошти в розмірі вартості такого Товару, за винятком витрат продавця на доставку товару в один бік.

6.6. Повернення суми здійснюється протягом 3 робочих днів після отримання поверненого магазином товару.

6.7 При гарантійних випадках доставка Товару чи комплектуючих до Покупця здійснюється за рахунок Продавця. Гарантійними вважаються випадки, що передбачені у технічному паспорті Товару. Гарантійні випадки встановлює виробник Товару ТзОВ «ЮВВІС».

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДАНИХ

7.1 Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-магазину при реєстрації або оформленні Замовлення, Покупець дає свою добровільну згоду на обробку та використання (в тому числі і передачу) своїх персональних даних без обмеження терміну дії такої згоди відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р.

7.2 Покупець несе відповідальність за введення своїх актуальних персональних даних. Інтернет-магазин не несе відповідальності за неякісне виконання покладених на нього зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством України .

8.2 Продавець несе відповідальність:

8.2.1 За достовірність вказаних характеристик Товару на сайті;

8.2.2 За передачу Товару належної якості із замовлення обраному Перевізннику, при оформленні Замовлення, для доставки Покупцеві.

8.2.3 За комплектацію вказану в характеристиках Товару.

8.3 Продавець має право в односторонньому порядку припинити надання послуг за цим Договором у разі порушення Покупцем умов цього Договору.

8.4 Продавець не несе відповідальність за пошкодження, втрату, підміну Товару з вини Перевізника, якщо Покупцем не було Товар оглянуто згідно умов даного Договору.

8.5 Покупець зобов'язується:

8.5.1 До моменту звернення в Інтернет-магазин ознайомитись зі змістом Договору-оферти, умовами доставки і оплати на сайті магазину.

8.5.2 Своєчасно оплатити та отримати замовлення на умовах цього Договору.

8.5.3 Оглядати Товар при отриманні в присутності представників компанії Перевізника.

8.6 Оплата Покупцем оформленого в Інтернет-магазині замовлення означає повну згоду Покупця з умовами Договору купівлі-продажу (публічної оферти).

8.7 Право власності на замовлення, а також ризик його випадкового пошкодження або втрати переходять повністю до Покупця з моменту передачі товару та оплати за такий товар.

8.8 Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця та/або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.