

meross

English 1

Français 7

Deutsch14

Lingua italiana.....21

Español28

English

Safety Information

The device is recommended for use indoors and in a dry location only.

The device shall be used within its published power rating on the instructions.

Please contact seller for replacement if there is any damage caused by transportation.

Please plug in the socket in proper condition and away from children.

Please plug in the socket fully while using for safety concern.

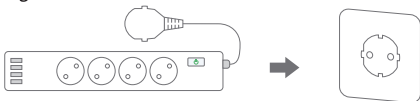
Please do not disassemble or install the device, otherwise there may cause product damaged or security risks.

Installation Guide

1. Download the Meross app.



2. Plug MSS425F into an outlet near main Wi-Fi.*

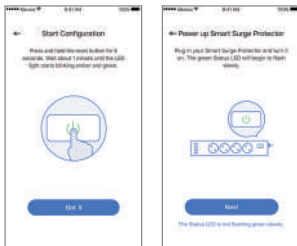


* Proximity to main Wi-Fi is required only during the initial setup process.

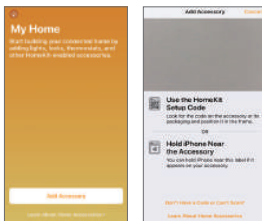
* MSS425F only supports 2.4GHz networks.

3. Set up the device.

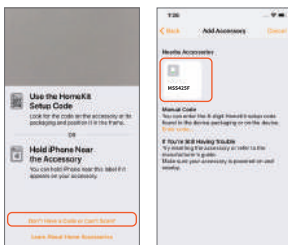
- (1) For Android user. Open Meross app and tap + on the top right. Just follow the instructions in Meross app and you will set it up in minutes. If you want to use HomeKit with an iOS device after setup on Android. Just launch your Apple Home app and scan or input the code printed on the device or user manual. No reset or extra configuration needed.



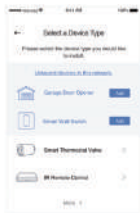
- (2) For iOS user. Please follow instructions below.
 - a. Please ensure that your iPhone or iPad is connecting to a 2.4GHz Wi-Fi. Or you may not be able to set it up.
 - b. Please make sure you are having iOS 13 or above. We recommend you to upgrade to iOS 14 to have better HomeKit user experience.
 - c. Use Apple Home app instead of Meross app to set it up. Just launch your Home app and tap "Add Accessory" or + on the top right and follow the instructions. It may take a few minutes and then you'll be all set. The setup code is printed on the device and the user manual. Input the code on the label and wait. You should be able to set it up in a minute.



- d. If the QR code won't work, please tap “Don't Have a Code or Can't Scan” and choose the smart device model. Input the code on the label and wait. You should be able to set it up in a minute.



- e. After that, if you'd like to manage your device in Meross app, please connect to your home Wi-Fi and launch your Meross app and tap + on the top right. It will help you find devices in the same Wi-Fi network. Just tap add and you'll be able to manage your device in Meross app. For example, upgrading firmware and binding to Amazon or Google voice assistants.



Note:

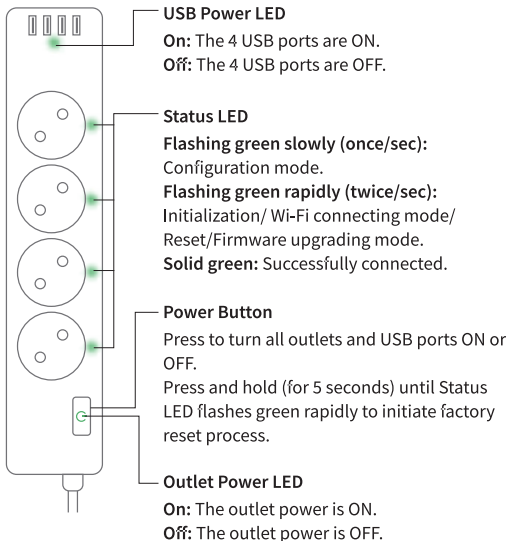
1. According to Apple HomeKit, the only way to set up HomeKit accessory with iOS is Home app. If you don't want to set up with Home app, you will have to use an Android device.
2. If you can't setup the device with Home app. It might be that the iOS is having cache issue with HomeKit device. Please try to
 - a. Reset the smart device and kill the Home app and retry.
 - b. Restart your iOS and retry. (This is important.)
 - c. Ensure that your iOS is connecting to 2.4G of your home Wi-Fi.
 - d. Have your iOS forget all other Wi-Fi in your home.
3. Apple HomeKit with Siri and remote control (iOS only)
After you finish the setup process. You can control your device with Siri when your iOS is connected to your home Wi-Fi. Learn more at <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

You can share control of your home to your family by inviting them. Learn more at <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Please be noted that Home app can NOT control your device remotely unless you set up a home hub in your home. Apple requires this hub to fulfill remote control. Learn more at <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

You can also contact us at support@meross.com. We are always happy to help.

LED and Button Rules



FAQ

At Meross we strive to assure your satisfaction. We are happy to assist at support@meross.com.

1. What devices can I control with the Smart Surge Protector?

You can control lights, fans, humidifiers, portable heaters, and any small appliances in accordance with the MSS425F's specifications (up to 10A output).

2. What should I do when my Meross app is unable to control the added Smart Surge Protector?

You can troubleshoot the following:

- Check the main Wi-Fi's Internet connection.
- Make sure that main Wi-Fi's password hasn't been changed.
- Make sure your MSS425F is not too far from the main Wi-Fi.
- Factory reset MSS425F and try to add it again.

3. Why my iOS will require me to use Home app when setting it up?

This is required by Apple iOS. If you want manage your device in Meross app, please launch your Meross app after the setup and tap + on the top right. Meross app will find devices in the same Wi-Fi network.

4. My Home app can't add the device by scanning the QR code.

You can tap "Don't Have a Code or Can't Scan" and input the code manually.

5. I can't pair my device with HomeKit anyhow.

Please make sure your iOS is connecting to the 2.4GHz of your home Wi-Fi and you are having iOS 13 or above. Restart your iOS will help due to some system cache issue.

Warranty

Meross products are covered by a 24 months limited warranty from the date of its original purchase. If any problems occur, please contact support@meross.com for help.

We can only provide aftersales service for products that are sold by Meross or Meross authorized retailers and distributors.

Information sur la sécurité

L'appareil est recommandé pour une utilisation à l'intérieur et dans un endroit sec uniquement.

La multiprise doit être utilisée dans les limites de sa valeur nominale de multiprise publiée sur les instructions.

Veuillez contacter le vendeur pour le remplacement s'il y a des dommages causés par le transport.

Veuillez brancher la multiprise en bon état et hors de portée des enfants.

Veuillez brancher complètement la multiprise lors de l'utilisation pour des raisons de sécurité.

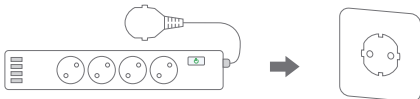
Veuillez ne pas démonter ou installer la multiprise, sinon cela pourrait endommager le produit ou causer des risques pour la sécurité.

Guide d'installation rapide

1. Téléchargez l'application mobile Meross.



2. Connectez MSS425F dans une prise de courant à proximité de votre routeur sans-fil.*

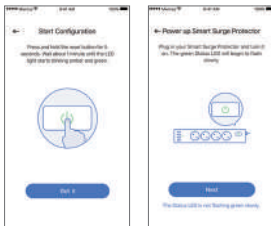


* La proximité du routeur sans-fil est seulement nécessaire lors de configuration initiale.

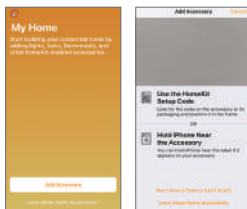
* MSS425F est seulement compatible avec la bande sans-fil 2.4GHz

3. Installez l'appareil.

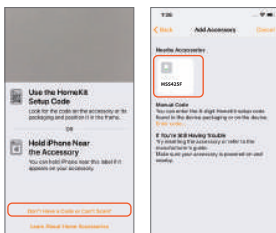
- (1) Pour les utilisateurs d'Android. Ouvrez l'application Meross et appuyez sur + en haut à droite. Suivez simplement les instructions de l'application Meross et vous pourrez l'installer en quelques minutes. Si vous souhaitez utiliser HomeKit avec un appareil iOS après l'avoir configuré sur Android. Il suffit de lancer votre Home app et de scanner ou de saisir le code imprimé sur l'appareil ou le manuel d'utilisation. Aucune réinitialisation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.



- (2) Pour les utilisateurs d'IOS. Veuillez suivre les instructions ci-dessous.
- Veuillez vous assurer que votre iPhone ou iPad est connecté à un réseau Wi-Fi à 2,4 GHz. Il se peut que vous ne puissiez pas le configurer.
 - Veuillez vous assurer que vous disposez d'un iOS 13 ou d'un iOS supérieur. Nous vous recommandons de passer à l'iOS 14 afin d'améliorer l'expérience d'utilisation du HomeKit.
 - Utilisez l'application Apple Home au lieu de l'application Meross pour la configurer. Lancez simplement votre Home app et appuyez sur "Add Accessory" ou + en haut à droite et suivez les instructions. Cela peut prendre quelques minutes, puis vous serez prêt. Le code de configuration et le code QR sont imprimés sur l'appareil et sur le manuel d'utilisation.



- d. Si le code QR ne fonctionne pas, veuillez appuyer sur "Don't Have a Code or Can't Scan" et choisissez le modèle de l'interrupteur intelligent. Saisissez le code sur l'étiquette et attendez. Vous devriez pouvoir l'installer en une minute.



- e. Ensuite, si vous souhaitez gérer votre application Meross, connectez-vous à votre réseau Wi-Fi domestique, lancez votre application Meross et appuyez sur + en haut à droite. Cela vous aidera à trouver des appareils dans le même réseau Wi-Fi. Il vous suffit d'appuyer sur ajouter et vous pourrez gérer votre appareil dans l'application Meross. Par exemple, en mettant à jour le micrologiciel et en vous connectant aux assistants vocaux d'Amazon ou de Google.



Note:

1. Selon Apple HomeKit, la seule façon de configurer l'accessoire HomeKit avec iOS est l'application Home. Si vous ne voulez pas configurer l'application Home, vous devrez utiliser un appareil Android.
2. Si vous ne pouvez pas configurer l'appareil avec Home app. Il se peut que l'iOS ait un problème de cache avec l'appareil Homekit. Veuillez essayer de
 - a. Réinitialiser l'appareil intelligent, éteindre l'application Home et réessayer.
 - b. Redémarrer votre iOS et réessayer. (Ceci est important.)
 - c. S'assurer que votre iOS se connecte au 2.4G de votre Wi-Fi

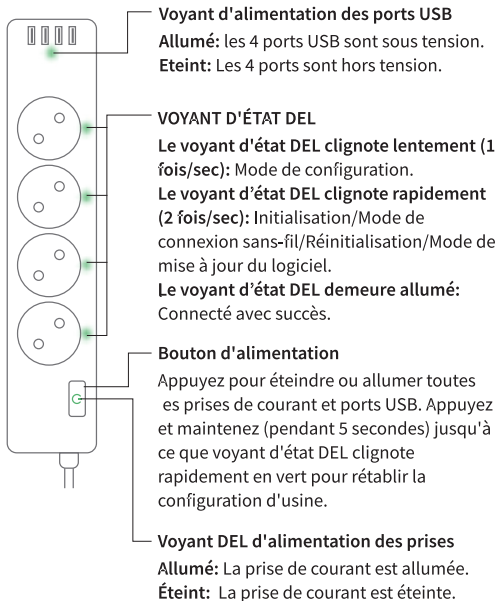
3. Apple HomeKit avec Siri et télécommande (iOS uniquement)
Après avoir terminé le processus de mise en place. Vous pouvez contrôler votre appareil avec Siri lorsque votre iOS est connecté au Wi-Fi de votre domicile. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Vous pouvez partager le contrôle de votre maison avec votre famille en l'invitant. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Veuillez noter que l'application Home ne peut PAS contrôler votre appareil à distance à moins que vous n'installiez un hub à votre domicile. Apple a besoin de ce concentrateur pour assurer le contrôle à distance. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse support@meross.com. Nous sommes toujours heureux de vous aider.

VOYANT D'ÉTAT DEL ET BOUTON D'ALIMENTATION



Questions fréquemment posées

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Nous nous excusons pour tout inconvénient éprouvé lors de l'installation ou lors de l'utilisation du Protecteur de surtension intelligent et nous serons heureux de vous aider en nous contactant à l'adresse courriel support@meross.com.

1. Quels appareils puis-je contrôler avec le protecteur de surtension?

Vous pouvez contrôler vos lumières, ventilateurs, humidificateurs, chauffeuses portatives, ou tout autre petit appareil conformément aux spécifications de MSS425F (sortie jusqu'à 10 ampères).

2. Que faire si l'application Meross ne parvient pas à contrôler le Protecteur de surtension intelligent?

Vous pouvez essayer les solutions suivantes:

- Vérifier l'état de la connexion de votre routeur sans-fil.
- Assurez-vous que le mot de passe de votre routeur sans-fil n'a pas été modifié.
- Assurez-vous que MSS425F n'est pas trop loin de votre routeur sans-fil.
- Rétablissez les paramètres d'usine de MSS425F et essayez de l'ajouter de nouveau.

3. Pourquoi mon iOS exige-t-il que j'utilise l'application Home app lors de sa mise en place ?

Ceci est requis par Apple iOS. Si vous voulez gérer votre appareil dans l'application Meross, veuillez lancer votre application Meross après la configuration et appuyez sur + en haut à droite. L'application Meross trouvera des appareils dans le même réseau Wi-Fi.

4. Mon application Home ne peut pas ajouter l'appareil en scannant le code QR.

Vous pouvez appuyer sur " Je n'ai pas de code ou je ne peux pas le scanner " et saisir le code manuellement.

5. Je ne peux pas jumeler mon appareil avec HomeKit de toute façon.

Veuillez vous assurer que votre iOS se connecte aux 2,4 GHz de votre réseau Wi-Fi domestique et que vous avez un iOS 13 ou supérieur. Redémarrer votre iOS vous aidera en raison d'un problème de cache système.

Garantie

Nous offrons une garantie de 2 ans pour les Meross produits. Si vous avez tout problème sur nos produits, n'hésitez pas à nous contacter par mail: support@meross.com, nous vous donnerons une solution satisfaisante.

Nous ne pouvons que fournir un service après-vente pour les produits vendus par Meross ou par les détaillants et distributeurs autorisés par Meross

Informationen zur Sicherheit

Das Gerät wird nur in Innenräumen und an trockenen Orten empfohlen.

Die Steckdosenleiste muss innerhalb der in der Anleitung veröffentlichten Steckdosenleistung verwendet werden.

Bei Transportschäden wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, um Ersatz zu erhalten.

Bitte stecken Sie die Steckdose in einwandfreiem Zustand und von Kindern fern.

Bitte stecken Sie die Steckdosenleiste während der Benutzung aus Sicherheitsgründen vollständig ein.

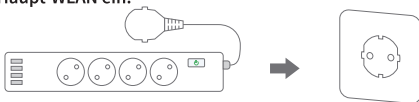
Bitte nehmen Sie die Steckdosenleiste nicht auseinander und installieren Sie sie nicht, da es sonst zu Produktschäden oder Sicherheitsrisiken kommen kann.

Schnellinstallationsanleitung

1. Laden Sie die Meross-App herunter.



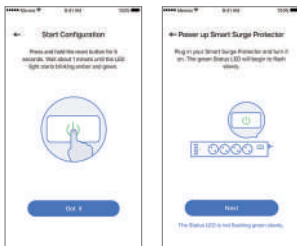
2. Stecken Sie die MSS425F in eine Steckdose in der Nähe des Haupt-WLAN ein.*



- * Die Nähe zum Haupt-WLAN ist nur während des anfänglichen Einrichtungsvorgangs erforderlich.
- * MSS425F unterstützt nur 2.4-GHz-Netzwerke.

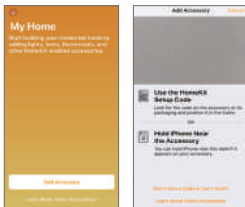
3. Einrichtung des Geräts.

- (1) Für Android-Nutzer. Öffnen und tippen Sie oben rechts auf + im Meross App. Folgen Sie einfach den Anweisungen in der Meross App und die Einrichtung wird in wenigen Augenblicken gelingen. Wenn Sie nach dem Setup unter Android Homekit mit einem iOS-Gerät verwenden möchten, starten Sie einfach Ihre Home-App und scannen den Code auf dem Gerät oder im Benutzerhandbuch oder geben diesen ein. Es ist kein Reset und keine zusätzliche Konfiguration erforderlich.

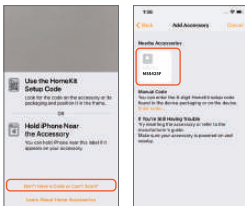


- (2) Für iOS-Nutzer. Bitte folgen Sie den folgenden Anweisungen.
 - a. Stellen Sie sicher, dass Ihr iPhone oder iPad eine Verbindung zu einem 2,4-GHz-WLAN Netz herstellt. Oder, brauchen Sie es möglicherweise nicht einrichten.
 - b. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie iOS 13 (oder neuere Versionen) verwenden. Wir empfehlen Ihnen, ein Upgrade auf iOS 14 durchzuführen, um eine bessere Homekit -Benutzer- erfahrung zu erzielen.

- c. Verwenden Sie die Apple Home-App anstelle der Meross-App, um diese einzurichten. Starten Sie einfach Ihre Home-App und tippen Sie oben rechts auf „Zubehör hinzufügen“ oder + und befolgen Sie die Anweisungen. Es kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Der Einrichtungscode ist auf dem Gerät und in der Bedienungs- Anleitung aufgedruckt. Geben Sie den Code auf dem Etikett ein und warten Sie. Die Einrichtung sollte in einer Minute abgeschlossen sein.



- d. Wenn der QR-Code nicht funktioniert, tippen Sie auf „Sie haben keinen Code oder können nicht scannen“ und wählen Sie „MSS425F“. Geben Sie den Code auf dem Etikett ein und warten Sie. Sie sollten es in einer Minute einrichten können.



- e. Wenn Sie Ihren MSS425F anschließend in der Meross-App verwalten möchten, stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Netz her, starten die Meross-App und tippen oben rechts auf +. Es wird Ihnen helfen, Geräte im selben WLAN-Netzwerk zu finden. Tippen Sie einfach auf Hinzufügen und Sie können MSS425F in der Meross-App verwalten, um beispielsweise die Firmware zu aktivieren oder das Gerät mit den Sprachassistenten von Amazon oder Google zu verknüpfen.



Hinweise:

1. Laut Apple HomeKit ist die einzige Möglichkeit, HomeKit-Zubehör mit iOS einzurichten, die Home-App. Wenn Sie die Home-App nicht einrichten möchten, müssen Sie ein Android-Gerät verwenden.
2. Wenn Sie das Gerät nicht mit der Home-App einrichten können, hat iOS möglicherweise ein Cache-Problem mit dem Homekit-Gerät. Bitte versuchen Sie Folgendes:
 - a. Setzen Sie das Smart-Device zurück, beenden Sie die Home App und versuchen Sie es erneut.
 - b. Starten Sie Ihr iOS Gerät neu und versuchen Sie es erneut. (Wichtig)
 - c. Stellen Sie sicher, dass Ihr iOS eine Verbindung zu Ihrem 2,4GHz WLAN-Netz herstellt.
 - d. Löschen Sie alle WLAN-Verbindungen in Ihrem iOS Gerät.
3. Apple HomeKit mit Siri und Fernbedienung (nur iOS)
Nachdem Sie den Installationsvorgang abgeschlossen haben, können Sie Ihr Gerät mit Siri steuern, wenn Ihr iOS mit Ihrem Home-WLAN verbunden ist. Weitere Informationen unter:

<https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Sie können Ihrer Familie die Kontrolle über Ihr Zuhause geben, indem Sie diese einladen. Weitere Informationen unter:

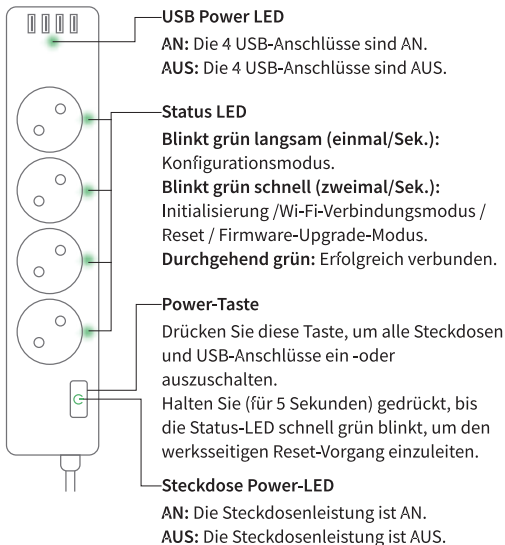
<https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Bitte beachten Sie, dass die Home-App Ihr Gerät NICHT fernsteuern kann. Es sei denn, Sie richten einen Home-Hub in Ihrem Zuhause ein. Apple benötigt diesen Hub für die Fernsteuerung. Weitere Informationen unter:

<https://support.apple.com/en-us/HT207057>

Sie können uns auch unter support@meross.com kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

LED und Taste Regeln



Häufig Gestellte Fragen

Bei Meross bemühen wir uns um Ihre Zufriedenheit. Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten bei der Installation oder der Bedienung der Steckdosenleiste und helfen Ihnen gerne unter support@meross.com.

1. Welche Geräte kann ich mit der Meross Steckdosenleiste steuern?

Sie können die Lampen, Ventilatoren, Luftbefeuchter, tragbare Heizgeräte und alle Kleingeräte gemäß den Spezifikationen der MSS425F (bis zu 10A-Ausgang) steuern.

2. Was soll ich tun, wenn meine Meross-App die hinzugefügte Meross Steckdosenleiste nicht steuern kann?

Sie können folgendermaßen vorgehen:

- Überprüfen Sie die Internetverbindung des Haupt-WLAN.
- Stellen Sie sicher, dass das Passwort des Haupt-WLAN nicht geändert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre MSS425F nicht zu weit vom Haupt-WLAN entfernt ist.
- Setzen Sie die MSS425F auf die Werkseinstellung zurück und versuchen Sie es erneut hinzuzufügen.

3. Warum Muss ich für mein iOS beim Einrichtung die Home –App verwenden.

Dies wird von Apple iOS benötigt. Wenn Sie Ihr Gerät in der Meross-App verwalten möchten, starten Sie Ihre Meross-App nach dem Setup und tippen Sie oben rechts auf +. Die Meross-App findet Geräte im selben WLAN.

4. Meine Home-App kann das Gerät nicht durch Scannen des QR-Codes hinzufügen.

Sie können auf „Keinen Code haben oder nicht scannen“ tippen und den Code manuell eingeben.

5. Ich kann mein Gerät nicht mit HomeKit verknüpfen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr iOS Gerät mit einem 2,4 GHz WLAN-Netz verbunden ist und Sie iOS 13 (oder neuere Versionen) nutzen. Starten Sie Ihr iOS Gerät neu, da es Probleme mit dem Systemcache geben könnte.

Garantie

Für Meross-Produkte gilt eine eingeschränkte Garantie von 24 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an support@meross.com.

Wir können nur Kundendienstleistungen für die Produkte erbringen, die von Meross oder von Meross autorisierten Einzelhändlern und Händlern verkauft werden.

**Lingua
italiana**

Informazioni sulla sicurezza

Il dispositivo è consigliato solo per uso interno ed a secco.

La multipresa deve essere utilizzata entro i limiti del suo valore nominale della multipresa pubblicato nelle istruzioni.

Si prega di contattare il venditore per la sostituzione in caso di danni causati dal trasporto.

Si prega di collegare la multipresa in buone condizioni e fuori dalla portata dei bambini.

Si prega di collegare completamente la multipresa quando si utilizza per motivi di sicurezza.

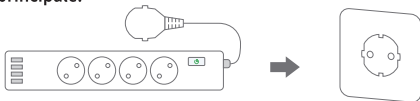
Si prega di non smontare o installare la multipresa, altrimenti potrebbe danneggiare il prodotto o causare rischi per la sicurezza.

Guida d'installazione rapida

1. Scarica l'app Meross.



2. Collega l'MSS425F a una presa elettrica vicino al Wi-Fi principale.*

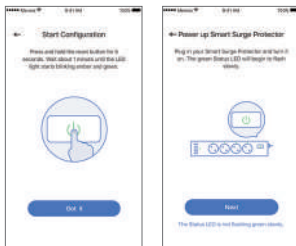


* La prossimità al Wi-Fi principale è richiesta solo durante il processo d'installazione iniziale.

* L'MSS425F supporta solo reti con una frequenza di 2.4 GHz.

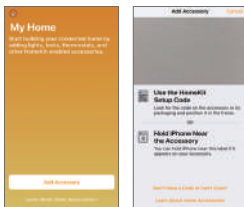
3. Configura il dispositivo.

(1) Per utenti Android. Apri l'app Meross e tocca + in alto a destra. Segui le istruzioni nell'app Meross e configurerai in pochi minuti. Se desideri utilizzare HomeKit con un dispositivo iOS dopo l'installazione su Android. Avvia l'app Home e scansiona o inserisci il codice stampato sul dispositivo o sul manuale d'uso. Non occorre alcun reset o configurazione aggiuntiva.

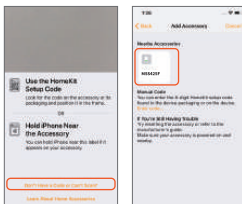


(2) Per utenti iOS. Segui le istruzioni riportate di seguito.

- a. Assicurati che l'iPhone o iPad sia connesso a rete Wi-Fi da 2,4GHz. Altrimenti puoi non riuscire a configurare.
- b. Assicurati di avere iOS 13 o versioni successive. Si consiglia di eseguire l'aggiornamento a iOS 14 per una migliore esperienza utente dell'HomeKit.
- c. Usa l'App Apple Home anzichè l'App Meross per configurare. Avvia l'App Home e tocca "Add Accessory" o + in alto a destra e segui le istruzioni. Potrebbe essere necessari alcuni minuti e poi sarà pronto. Il codice di configurazione sono stampati sul dispositivo e manuale d'uso. Inserisci il codice sull'etichetta e attendi. Dovresti riuscire a configurare in un minuto.



- d. Se il codice QR non funziona, tocca "Don't Have a Code or Can't Scan" e scegli il modello di presa smart. Inserisci il codice sull'etichetta e attendi. Dovresti essere in grado di configurarlo in un minuto.



e. Dopodiché, se vuoi gestire il tuo dispositivo con l'app Meross, connettiti alla rete Wi-Fi domestica, avvia l'app Meross e tocca+ in alto a destra. Ti aiuterà a trovare i dispositivi nella stessa rete Wi-Fi. Basta toccare e aggiungere, potrai gestire MSS425F con l'App Meross. Ad esempio, aggiornare il firmware e associare con gli assistenti vocale Amazon o Google.



Nota:

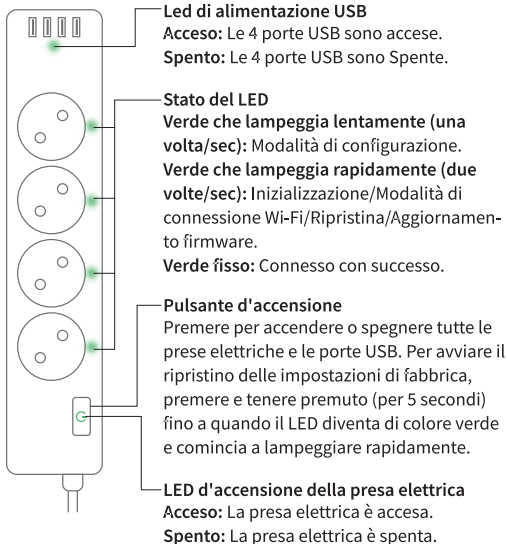
1. In conformità ad Apple HomeKit, l'unico modo per configurare l'HomeKit con iOS è l'app Home. Se non vuoi configurare con l'app Home, dovrai utilizzare un dispositivo Android.
2. Se non riesci a configurare il dispositivo con l'app Home. È possibile che iOS abbia problemi di cache con il dispositivo Homekit. Prova a:
 - a. Ripristinare il dispositivo intelligente, chiudere l'app Home e riprovare.
 - b. Riavviare l'iOS e riprovare (Questo è importante).
 - c. Assicurarsi che l'iOS si connetta al Wi-Fi 2.4G domestico.
 - d. Fare in modo che l'iOS escluda tutte le altre reti Wi-Fi domestiche.
3. HomeKit Apple con Siri e telecomando (solo iOS) Dopo aver completato il processo di installazione. Puoi controllare il dispositivo con Siri quando l'iOS è connesso al Wi-Fi domestico. Ulteriori informazioni su <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Puoi condividere il controllo della casa con i familiari invitandoli. Ulteriori informazioni su <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Nota che l'app Home NON può controllare il dispositivo in remoto a meno che non si configuri un hub domestico in casa. Apple richiede questo hub per il controllo remoto. Ulteriori informazioni su <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

Puoi anche contattarci tramite support@meross.com. Siamo sempre felici di prestare assistenza.

Regole del LED e del pulsante



Domande frequenti

Noi di Meross ci impegniamo per assicurarci la Vostra soddisfazione. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che potrebbero verificarsi nell'installazione o durante il funzionamento di Smart Surge Protector e siamo lieti di potervi aiutare sul nostro sito support@meross.com.

1. Quali dispositivi posso controllare con Smart Surge Protector?

È possibile controllare luci, ventilatori, umidificatori, stufette portatili e piccoli dispositivi in conformità con le specifiche di MSS425F (con una potenza fino a 10A).

2. Cosa devo fare quando la mia app Meross non è in grado di controllare l'appena aggiunto Smart Surge Protector?

È possibile risolvere il problema nei seguenti modi:

- Controlla la connessione Internet del Wi-Fi principale.
- Assicurati che la password del Wi-Fi principale non sia stata cambiata.
- Assicurati che il tuo MSS425F non sia troppo lontano dal Wi-Fi principale.
- Ripristina le impostazioni di fabbrica di MSS425F e prova ad associarlo di nuovo.

3. Perché l'iOS richiede di utilizzare l'app Home durante le impostazioni?

Questo è richiesto da Apple iOS. Se desideri gestire il dispositivo con l'app Meross, avvia l'app Meross dopo l'installazione e tocca + in alto a destra. L'app Meross troverà i dispositivi nella stessa rete Wi-Fi.

4. L'app My Home non riesce ad aggiungere il dispositivo scansionando il codice QR.

Puoi toccare “Don't Have a Code or Can't Scan” e inserire il codice manualmente.

5. Non riesco comunque ad associare il dispositivo a HomeKit.

Assicurati che l'iOS sia connesso al Wi-Fi domestico da 2.4GHz e di disporre di iOS 13 o versioni successive. Riavviare l'iOS aiuterà a risolvere qualche problema con la cache di sistema.

Garanzia

I prodotti Meross sono coperti da una garanzia limitata di 24 mesi dalla data dell'acquisto originale. Se ci sono alcuni problemi, contattare support@meross.com per assistenza.

Possiamo fornire solo il servizio post-vendita per i prodotti venduti da Meross oppure i rivenditori e distributori autorizzati Meross.

Información de Seguridad

Se recomienda el uso del dispositivo en interiores y solo en un lugar seco.

El dispositivo se utilizará dentro de su potencia nominal publicada en las instrucciones.

Comuníquese con el vendedor para obtener un reemplazo si hay algún daño causado por el transporte.

Enchufe la regleta en buenas condiciones y fuera del alcance de los niños.

Por favor, conecte la regleta completamente mientras lo usa por razones de seguridad.

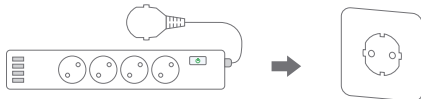
No desmonte ni instale el dispositivo, de lo contrario, puede dañar el producto o riesgos de seguridad.

Guía de instalación rápida

1. Descarga la aplicación Meross.



2. Enchufa el enchufe inteligente MSS425F en una toma de corriente cerca del router con Wi-Fi principal.*



* Solo es necesario estar cerca del punto de Wi-Fi principal durante la configuración inicial.

* El enchufe MSS425F sólo es compatible con las redes de 2.4GHz.

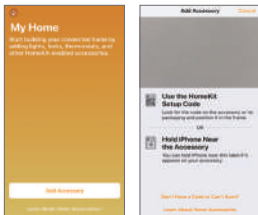
3. Configurar el dispositivo.

- (1) Para usuarios de Android. Abra la aplicación Meross y toque “+” en la esquina superior derecha. Simplemente siga las instrucciones en la aplicación Meross y se configurará en minutos. Si desea usar HomeKit con un dispositivo iOS después de la configuración en Android, simplemente inicie su aplicación Casa y escanee o ingrese el código impreso en el dispositivo o el que se encuentra en el manual del usuario. No se requiere reinicio ni configuración adicional.

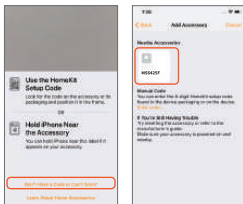


- 2) Para usuarios de iOS. Por favor, siga las siguientes instrucciones.
 - a. Asegúrese de que su iPhone o iPad esté conectado a un Wi-Fi de 2.4GHz, o la configuración no podrá realizarse.
 - b. Asegúrese de tener iOS 13 o superior. Le recomendamos que actualice a iOS 14 para tener una mejor experiencia de usuario de HomeKit.
 - c. Use la aplicación Casa en lugar de la aplicación Meross para realizar la configuración. Simplemente inicie su aplicación de Casa y toque en “Agregar accesorio” o “+” en la esquina superior derecha y siga las instrucciones.

La configuración puede tomar unos minutos. El código de configuración y el código QR están impresos en el dispositivo y en el manual del usuario. Ingrese el código en la etiqueta y espere. Deberías poder configurarlo en un minuto.



- d. Si el código QR no funciona, toque en "No tengo un código o no se puede escanear" y elija el modelo MSS425F. Ingrese el código en la etiqueta y espere. La configuración tomará un minuto.



- e. Después de eso, si desea administrar su dispositivo en la aplicación Meross, conéctese al Wi-Fi de su hogar, inicie su aplicación Meross y toque "+" en la esquina superior derecha. Esto le ayudará a encontrar dispositivos en la misma red de Wi-Fi. Simplemente toque agregar y podrá administrar tu dispositivo en la aplicación Meross. Por ejemplo, actualizar el firmware y vincular a los asistentes de voz de Amazon o Google.



Avisos:

1. Según Apple HomeKit, la única forma de configurar el accesorio HomeKit con iOS es la aplicación Casa. Si no desea configurar con la aplicación Casa, deberá usar un dispositivo Android.
2. Si no puede configurar el dispositivo con la aplicación Casa. Es posible que iOS tenga problemas de caché con el dispositivo Homekit. Por favor intente lo siguiente:
 - a. Reinicie el dispositivo inteligente, elimine la aplicación Casa y vuelva a intentarlo.
 - b. Reinicie su iOS y vuelva a intentarlo. (Este paso es importante.)
 - c. Asegúrese de que su iOS se conecte a una red de Wi-Fi de 2.4G.
 - d. Elimine todas las otras redes de Wi-Fi en su iOS.
3. Apple HomeKit con Siri y el control remoto(solo iOS) Después de realizar el proceso de configuración. Puede controlar su dispositivo con Siri cuando su iOS está conectado a la red Wi-Fi de su hogar. Obtenga más información en <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

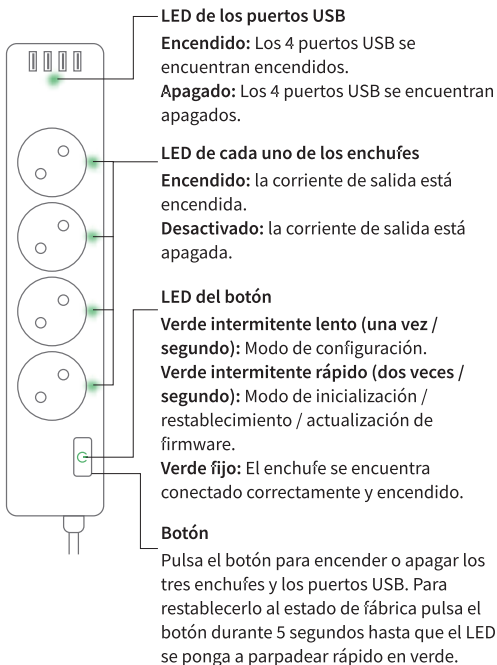
Puede compartir el control de su hogar con sus seres queridos.

Obtenga más información en <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Tenga en cuenta que la aplicación Casa NO puede controlar su dispositivo de forma remota a menos que configure un concentrador de inicio en su hogar. Apple requiere que este centro cumpla con los requisitos del control remoto. Obtenga más información en <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

También puede contactarnos en support@meross.com. Estaremos encantados de atenderle.

Guía de los LED y el botón



Preguntas frecuentes

En Meross nos esforzamos al máximo para que quedes satisfecho con nuestros productos. En el caso de que tuvieses cualquier problema con la instalación o utilización tu MSS425F ponte en contacto con nosotros por e-mail support@meross.com y estaremos encantados de ayudarte.

1. ¿Qué dispositivos puedo controlar con el enchufe inteligente?

Desde luces, ventiladores, humidificadores, calentadores o portátiles hasta cualquier pequeño dispositivo que cumpla las especificaciones del enchufe MSS425F de Meross (Hasta 10A de salida).

2. ¿Qué debo hacer cuando la aplicación Meross no puede controlar el MSS425F?

- Verifica que la red Wi-Fi tiene salida a internet.
- Comprueba que la contraseña del Wi-Fi no haya sido cambiada.
- Asegúrate de que el enchufe Meross no esté demasiado lejos del punto de acceso Wi-Fi.
- Inicia el proceso de restablecimiento de fábrica como se indica anteriormente y vuelve a configurarlo.

3. ¿Por qué mi iOS requerirá que use la aplicación Casa al realizar la configuración?

Esto es requerido por Apple iOS. Si desea administrar su dispositivo en la aplicación Meross, inicie esta aplicación después de realizar la configuración y toque "+" en la esquina superior derecha. La aplicación Meross encontrará dispositivos en la misma red Wi-Fi.

4. ¿La aplicación Casa no puede agregar el dispositivo cuando escaneo el código QR?

Puede tocar en "No tengo un código o No puedo escanear" e ingresar el código manualmente.

5. ¿No puedo sincronizar mi dispositivo con HomeKit?

Asegúrese de que su iOS se esté conectando a los 2.4GHz de la red Wi-Fi de su hogar y que tenga iOS 13 o superior. Reiniciar su iOS para evitar algún problema de caché del sistema.

Servicio de postventa

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 24 meses a partir de la fecha de su compra. Si ocurre algún problema, póngase en contacto con support@meross.com para obtener ayuda.

Solo podemos proporcionar servicios de postventa para productos vendidos por Meross, minoristas autorizados y distribuidores de Meross.

SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

Email: support@meross.com

Website: www.meross.com

Designed in California. Made in China

Supervisor: MRTECH USA Limited

Address: 8825 53 Ave, Elmhurst, NY 11373, USA

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.

Address: No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park, Chengdu, China



Product Ident GmbH (for Prodsgr authorities only)

Hoferstraße 9B, 71636 Ludwigsburg,
Baden-Württemberg, Deutschland



RoHS



Made in China