



RU - 15-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ОТДЕЛОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

1. Настоящая гарантия применима в отношении только первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; она не подлежит переуступке. Под лицом, называемым первым владельцем, подразумевается лицо, указанное в качестве покупателя в счёте-фактуре.
2. Настоящая гарантия применяется только в отношении дефектов, присущих поставляемым материалам. Под таким дефектами подразумеваются любые признанные изготовителем производственные дефекты или дефекты материала, в число которых входит расслаивание панели или пониженная сопротивляемость слоя износа, за исключением продукции со скошенными краями, износ вдоль краёв панелей, размер которого составляет более 5 мм от края. Компания Unilin Flooring по своему усмотрению выполнит ремонт или замену дефектной продукции. В случае положительного решения вопроса о замене напольного покрытия оптовый или розничный продавец предложит вам только новые панели из текущего ассортимента продукции, актуального на момент предъявления претензии. Никаких других форм компенсации не предусматривается.
3. Пожизненная гарантия на стыки Uniclic® применима в отношении только открытых стыков толщиной не менее 0,2 мм (0,1 дюйма).
4. Необходимо проверить, соответствует ли установка и обслуживание инструкциям производителя. (изложенную на обратной стороне прилагаемой этикетки). Если установка произведена не конечным потребителем, как минимум один экземпляр инструкций по установке и обслуживанию должен быть передан установщиком конечному потребителю. Кроме того, возможно, что вам придется доказать тот факт, что при монтаже ламинированных напольных покрытий использовалась рекомендуемая оснастка Uniclic® (Uniclean – Unitool – Uniclic 2in1 underlay)
5. Гарантия Loc Floor® Basic Uniclic® распространяется исключительно на использование продукции внутри жилых помещений. В любых других случаях использования указанной продукции следует запросить у производителя индивидуальную гарантию на нее в письменной форме.
6. Повреждение продукции должно быть заметным, его площадь для любой единицы продукции (будь то панель, деталь оснастки и т.п.), должна быть не менее 1 см² или 0,15500 кв. дюйма; при этом рассматриваемое повреждение не должно быть получено в результате неправильного использования или случайного происшествия, включая в числе прочих повреждения механического характера, такие как повреждения от сильного удара, появление царапин (например, в результате перемещения мебели) или порезы. На ножках мебели всегда должны находиться соответствующие защитные материалы. Стулья, кресла, диваны или мебель на роликах должны быть снабжены мягкими роликовыми колёсами или соответствующими защитными прокладками или колпачками для роликов.

7. Ответственность по настоящей гарантии ограничивается в отношении: • скрытых дефектов. Под такими дефектами понимаются дефекты, которые не были обнаружены до начала или во время монтажа ламинированного напольного покрытия. • Работы по демонтажу и замене материала производятся за счет покупателя. • Компания Unilin Flooring ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за повреждения, полученные при повторном монтаже или после него.

8. Появления на полу песка и/или пыли можно избежать, положив у входной(-ых) двери(-ей) подходящий для этих целей коврик .

9. Рассматриваемое напольное покрытие не следует устанавливать в помещениях с высоким или чрезвычайно низким уровнем влажности или в помещениях, подверженным высоким температурам (например, в саунах).

10. Влага, оставшаяся на полах, плинтусах и поверхности вокруг них, основаниях стен и профилях, свидетельствует о чрезмерно влажной уборке и/или использовании для ухода ненадлежащих моющих средств, чего при любых обстоятельствах следует избегать.

11. До начала и во время установки необходимо тщательно проверять напольные панели и детали оснастки на наличие дефектов материала. Ни при каких обстоятельствах не следует устанавливать панели с видимыми дефектами. В таком случае об обнаруженном дефекте необходимо в письменной форме сообщить вашему дистрибьютору в течение 15 дней. По истечении этого времени претензии приниматься не будут. Ни при каких обстоятельствах Unilin Flooring не несет ответственности за какие бы то ни было временные затраты, причиненные неудобства, издержки, расходы или иные косвенные убытки, вызванные или являющиеся непосредственным или опосредованным результатом проблемы, в связи с которой предъявляется претензия.

12. Компания Unilin Flooring НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ИНЫХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПОМИМО ИЗЛОЖЕННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ПРОДАЖЕ И СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, А ТАКЖЕ НИКАКИХ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. В ряде стран или штатов не разрешается исключать или ограничивать возмещение случайных или косвенных убытков; таким образом, по отношению к вам указанные ограничения или исключения неприменимы.

13. Как общая гарантия, так и гарантия в отношении изделий, выпускаемых по технологии Uniclic[®], применяются на пропорциональной основе. Любая пропорциональная гарантия обеспечивает возврат денежных средств, сумма которых уменьшается согласно установленной формуле по мере истечения гарантийного срока. Стоимость первоначальной гарантии на изделия марки Loc Floor[®] Basic уменьшается с увеличением количества времени, в течение которого вы ими владеете. В случае предъявления той или иной претензии стоимость гарантии рассчитывается как годовая процентная доля владения на основе того, что полный гарантийный ресурс таких изделий составляет 15 лет в отношении износа и/или 33 года в отношении целостности стыков Uniclic[®]. Услуги, оказываемые в рамках данной гарантии, предоставляются только в течение первоначально установленного гарантийного срока.

14. Unilin Flooring оставляет за собой право проверять претензию на месте и, по возможности, осматривать пол в том виде, в котором он был непосредственно после установки; такая возможность должна предоставляться компании.

По вопросу оказания услуг в рамках настоящей гарантии просьба обращаться к региональному дилеру продукции Loc Floor[®] Basic или отправить информацию, подтверждающую приобретение продукции, с описанием сути предъявляемой претензии по адресу:

Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium Тел.: +32(56) 67 52 11 • Факс: +32(56) 67 52 39 • Web-сайт: technical.services@unilin.com