

Додаток 1

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ НА ТОВАРИ, ПРЕДСТАВЛЕНІ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНІ

www.smart-family.com.ua

З урахуванням вимог Закону України «Про захист прав споживачів», а також Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, затвердженого Постановою КМУ від 11 квітня 2002 р. N 506, Продавець встановлює гарантійний строк на період 1 (один) місяць на категорію технічно складних побутових Товарів.

Перебіг Гарантійного строку починається з моменту (дати) Отримання Покупцем (Отримувачем) Товару в службі доставки (перевізника).

Гарантія розповсюджується на випадок виникнення дефекту заводу виборника в період встановленого гарантійного строку.

1. Дія гарантії не розповсюджується:

- на частини схильні природному зносу: акумулятор, колеса, діодні лампи, батарейки;
- комплектуючі, схильні до механічного впливу в процесі експлуатації;
- на дефекти які виникли в процесі зміни заводської конструкції або порушення правил експлуатації;

2. Умови гарантії:

1. Цією гарантією Продавець гарантує відсутність заводського браку і безперебійну роботу Товару протягом терміну зазначеного в цьому Додатку.

2. Якщо протягом гарантійного терміну виявиться, що Товар має дефекти та/або неякісні частини, Продавець зобов'язується здійснити ремонт Товару або замінити його пошкоджені частини. Замінені деталі переходять у власність Продавця.

3. Підставою для розгляду претензій щодо виконання гарантійних зобов'язань є Акт про виявлені недоліки Товару. У разі необхідності, Товар може бути попередньо оглянутий Продавцем по фотографіям, надісланим Покупцем за допомогою соціальних мереж (Viber, Telegram тощо).

4. Розгляд звернення і роботи в рамках цієї гарантії здійснюється впродовж 30 днів з дати отримання рекламачії Продавцем. У виняткових випадках цей строк продовжується, коли потрібен час для доставки Товару або окремих його частин.

5. Гарантія буде надаватися тільки в тому випадку, якщо Покупець надав документ, що підтверджує оплату Товару (фіскальний чек і товарна накладна).

6. Продавець залишає за собою право відмовитися від безкоштовного гарантійного ремонту (обслуговування) Товару або його заміни, якщо вищевказані документи не можуть бути надані.

7. Продавець цією гарантією бере на себе відповідальність тільки за ремонт або заміну Товару (його частин), але не за будь-який непрямий збиток, що виник в результаті дефекту або виходу з ладу Товару.

8. Продавець залишає за собою право приймати рішення про заміну Товару або його частин, що вийшли з ладу, або ж щодо їх ремонту на місці.

9. Виконана гарантійна послуга не продовжує гарантійний термін на Товар. Гарантія на замінені частини закінчується із закінченням терміну зазначеному в гарантійних умовах.

10. Продавець має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговування, якщо Клієнт здійснив оплату не в повному розмірі за Товар або інші попередні послуги.

11. Покупець повинен сприяти Продавцю при вивченні (аналізу) гарантійного звернення.

12. Покупець зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи відразу після їх завершення і підтвердити це письмово в акті виконаних робіт, копію якого він отримує. Або, за неможливістю підписати акт, повідомити про прийняття виконаних гарантійних робіт за допомогою соціальних мереж (Viber, Telegram тощо) або за телефоном вказаному на сайті Інтернет-магазину.

3. Умови відмови від гарантійних зобов'язань:

1. Гарантійні зобов'язання та безкоштовне гарантійне обслуговування не поширюється на механічні ушкодження, що виникли після передачі товару Покупцю.

2. Якщо Товар, що пересилається на гарантійне обслуговування, не було упаковано в оригінальну упаковку і внаслідок цього Товар отримав додаткові пошкодження.

3. Гарантія не поширюється, якщо тип і серійний номер Товару змінені, скасовані або видалені, або вони нечитабельні.

4. При виникненні поломок або несправностей, викликаних недотриманням правил користування (експлуатації).

5. Вимоги Покупця не підлягають задоволенню, якщо Продавець, доведе, що недоліки товару виникли внаслідок порушення Покупцем правил користування товаром або його зберігання. Покупець має право брати участь у перевірці якості товару особисто або через свого представника.

В такому випадку, доставка великогабаритних товарів і товарів вагою понад п'ять кілограмів Продавцю, та їх повернення Покупцю здійснюються за рахунок Покупця.

4. Особливі умови зняття Товару з гарантії:

1. У разі застосування Товару не за призначенням, при виході з ладу в результаті недбалого перевезення, зберігання або впливу інших обставин.

2. У разі некоректної експлуатації Товару або його частин.

3. У разі якщо Товар піддавався впливу умов навколишнього середовища або механічних сил.

4. У разі якщо пошкодження викликані несправністю частин, аксесуарів або компонентів сторонніх постачальників.

5. У разі якщо технічне обслуговування або ремонт Товару або його частин виконувався сторонніми особами.

6. У разі якщо Товар під дією зовнішніх сил змістилося від своєї первісної точки введення в експлуатацію.

7. Якщо недолік Товару викликаний дією непереборних сил (пожежа, затоплення, природні катастрофи тощо), неналежного зберігання, нещасними випадками, підвищеною вологістю, перепадами температур, навмисними або необережними діями Покупця або третіх осіб;

8. Якщо виявлені пошкодження викликані потраплянням всередину Товару сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, пилу, осаду і т.п.

