

Бланк приймання на сервісний ремонт

Для задоволення вимог, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу та проведенням безкоштовного гарантійного ремонту, Вам необхідно звернутись до нашого сервісного центру за телефоном або у месенджері +38(067) 819-39-97(viber, telegram) та надати наступні документи:

Для кінцевих споживачів:

- належним чином оформлений гарантійний талон (якщо він був виданий продавцем). У гарантійному талоні повинна бути вказана: модель, серійний номер товару, гарантійний термін, дата і місце продажу;
- документ, який підтверджує факт придбання товару (обов'язково): касовий чек, товарний чек, прибутковий касовий ордер, видаткова накладна тощо;
- належним чином заповнений бланк прийому на сервісний ремонт;
- обладнання повинно бути повернуто до заводських налаштувань, встановлено заводські логін та пароль та видалено з усіх облікових записів мобільних чи стаціонарних додатків клієнта (якщо це передбачено обладнанням).

Для партнерів:

- належним чином заповнений бланк прийому на сервісний ремонт;
- обладнання повинно бути повернуто до заводських налаштувань, встановлено заводські логін та пароль, та видалено з усіх облікових записів мобільних чи стаціонарних додатків клієнта (якщо це передбачено обладнанням);
- обов'язково зазначити у бланку код клієнта та дату покупки (місяць та рік).

ВАЖЛИВО: Обладнання на сервісний ремонт приймається тільки при наявності заповненого бланку.

Код партнера (обов'язково тільки для партнерів):

Вказати свій код клієнта (дізнайтеся у свого менеджера)

Контакти відправника:

Адреса зворотної відправки:

Дата придбання:

Обладнання (модель, серійний номер):

Комплектація:

Заявлена несправність:

Коментар: