**FAQ**

**Вопрос:** Что такое дропшиппинг?

**Ответ:** Дропшиппинг это уникальная возможность для предпринимателя торговать огромным ассортиментом товара, не вкладывая средства в его закупку и хранение. Товар отправляется со склада поставщика напрямую розничному клиенту, а предприниматель получает разницу между розничной и оптовой ценой.

Дропшиппинг позволяет:

* создать свой бизнес с нуля;
* открыть для себя новую нишу в торговле;
* значительно расширить ассортимент своего интернет-магазина;
* увеличить объёмы продаж, не вкладывая средства в закупку товара;
* не отвлекаться на техническую работу по упаковке и отправке заказов;
* сконцентрироваться на развитии своего интернет-магазина, на маркетинге, работе с клиентами и продажах.

**Вопрос:** Как начать сотрудничать с вами?

**Ответ:** Для начала работы выполните следующие действия:

1. Добавьтесь к нам в Viber **067-196-28-68** и напишите:
* Ваши ФИО, номер телефона для связи с Вами (по которому с Вами всегда можно связаться в рабочее время), а так же номер телефона указанный на Вашем ресурсе (если это разные номера);
* Ссылки на Ваши ресурсы, где будет размещен наш товар (для проверки, что Вы реальный дропшиппер, а не розничный клиент, который просто хочет сэкономить);
1. Разместите наш товар на своем ресурсе:
* Характеристики, описание товара и другой контент можно найти на сайте <http://platki-opt.com.ua>;
* Фотографии без логотипов предоставим Вам по запросу;
* Если Вам нужен CSV-файл или YML-ссылка - можете запросить их у менеджера в Viber.
1. После выгрузки товара обратитесь к менеджеру для присвоения Вам id дропшиппера.

**Вопрос:** Какой минимальный заказ?

**Ответ:** Минимального заказа нет – отправляем от одной единицы товара. Исключением являются товары в название которых указана отправка от 10 шт к ним относятся вафельные полотенца, полотенца льняные размера 75\*33 и дешёвый головной платок.

**Вопрос:** Могу ли я установить свою розничную цену для продажи?

**Ответ:** Мы ограничиваем минимальную розничную цену – дешевле неё продавать нельзя. На верхний предел ограничений - нет.  Это одно из основных условий работы с нами. Возможно незначительное снижение цены в качестве программы лояльности для постоянных клиентов, но такая цена не должна отображаться для всех клиентов на сайте.

**Вопрос:** Как и по каким ценам лучше продавать?

**Ответ:** Мы бы рекомендовали Вам продавать полотенца с каким-то минимальным количеством (например: от 10 штук). Что касается минимальной цены, то ставить ее не обязательно. Во-первых, чем дороже продадите – тем больше заработаете. Во-вторых, клиенты боятся слишком низких цен и могут сомневаться в качестве товара при его низкой стоимости.

**Вопрос:** Как осуществляется оплата заказа?

**Ответ:** Заказ клиента без наложенного платежа (без оплаты при получении) должен быть оплачен до отправки заказа. Заказ клиента с наложенным платежом (с оплатой при получении) отправляется без предоплаты. Отправка УкрПочтой осуществляется при полной оплате заказа, наложено платежа нет.

Услуги перевозки транспортными компаниями клиент всегда оплачивает при получении.

**Вопрос:** Какие сроки отправки?

**Ответ:** После оформления и оплаты заказа (если заказ отправляется без наложенного платежа) заказ сразу пересылается на склад, далее все зависит от загружености склада, если в день оформления заказа товара не отправлен то он будет 100 % отправлен на следующий день!

Отправка осуществляется Новой Почтой и УкрПочтой из г. Хмельницкий.

**Вопрос:** Как оформить заказ?

**Ответ:** Заказ оформляется на нашем сайте. Вы указываете необходимые товары для отправки клиенту, их количество, затем указываете данные для отправки (клиента):

 - ФИО получателя;

 - номер телефона получателя;

 - область и город;

 - транспортную компанию: Новая Почта, УкрПочта (индекс и адрес получателя).

 - условия оплаты (наложенный платеж или по полной оплате);

 - сумму наложенного платежа (если он есть);

 - в конце комментарии к заказу необходимо будет указать id дропшиппера.

**Вопрос:** Кто информирует клиента об отправке, сообщает номер ТТН.

**Ответ:** Номер ТТН будет выслан Вам в Viber. Вашей обязанностью является информирование клиента и отслеживание сроков доставки и получения посылки. При необходимости возврата, переадресации или продлении срока хранения посылки – обращайтесь к менеджеру.

**Вопрос:** Как и когда я получаю свои деньги?

**Ответ:** Выплаты осуществляется на карту ПриватБанка. В основном приём денег и выплаты осуществляются в воскресенье или понедельник.

**Вопрос:** Какая цена на дроп?

**Ответ:** Ваша цена это первая оптовая цена указана у нас на сайте, исключением является (Кухонные наборы 4в1, фартуки, салфетки льняные, кухонные рукавички, прихватки) здесь Ваша цена вторая оптовая.

**Вопрос:** Что делать если клиент отказался от заказанного товара?

**Ответ:** Если клиент не забрал посылку или отказался от неё – посылка возвращается к нам. Вам необходимо будет оплатить все расходы: стоимость доставки товара к клиенту и обратно. Обратите внимание, согласно условиям работы Новой Почты, посылка бесплатно хранится в течении 7-ми рабочих дней.

**Вопрос:** Что делать, если отправленный товар был бракованный?

**Ответ:** Необходимо сообщить нам, прислав фото (видео) этого товара и полное его описание. Если товар действительно был бракованный, затраты на доставку к нам и отправку обратно клиенту оплачиваем мы.

**Вопрос:** В каком виде посылка приходит клиенту? Может ли информация о клиенте использоваться не по назначению?

**Ответ:** Посылка упаковывается согласно требованиям компании перевозчика.

Все посылки не имеют никаких надписей. Отправитель – ФИО без указания сайта или названия магазина.

Накладные и рекламные материалы в посылку не вкладываются.

Данные клиента используются только для оформления и отправки заказа. Информация о Вашем клиенте не используется в других целях, и не передаётся третьим лицам.

Мы настроены на то, чтобы клиент, купив наш товар у Вас, обязательно вновь вернулся с заказом именно к Вам.

**Вопрос:** Отправляете ли Вы товар в другие страны?

**Ответ:** Нет, отправки осуществляются только по Украине.